

## Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



*Al servicio  
de las personas  
y las naciones*

---

01	<b>Pregunta:</b>	¿Los precios deben incluir el 15% de impuesto sobre ventas
	<b>Respuesta:</b>	No deberá incluir el impuesto sobre ventas (IVA) u otros impuestos indirectos aplicables.
02	<b>Pregunta:</b>	¿Cuál es el tiempo de entrega de los equipos?
	<b>Respuesta:</b>	Máximo de 120 días calendario a partir de la emisión y envío de la orden de compra.
03	<b>Pregunta:</b>	¿Cuál es la garantía solicitada de los equipos requeridos?
	<b>Respuesta:</b>	Garantía de fábrica por un período de 12 meses (consiste en el compromiso por un período de 12 meses que debe asumir el fabricante de reparar o sustituir gratuitamente dicho equipo en caso de fallas o averías).