



**RECRUTEMENT D'UN (E) CONSULTANT (E) NATIONAL (E) EN INFORMATIQUE POUR LA
CREATION DU SITE WEB DYNAMIQUE DU PROJET PNA ET DES RESEAUX SOCIAUX**

005/TCD/07/2020/IC

Date : 18/02/2020

Pays : Tchad

Titre du poste : Consultant (e) national (e) pour la création du site web dynamique du Projet Plan National d'Adaptation aux Changements Climatiques (PNA)

Lieu d'affectation : N'Djamena

Type de contrat : Contrat individuel

Durée de la mission : 20 jours effectifs répartis sur une durée totale n'excédant pas 30 jours calendaires

Projet : Projet Plan National d'Adaptation aux Changements Climatiques

Date de début de la mission : **25/03/2020**

Les Termes de Références (TDR) complets sont à télécharger sur le site le <http://procurement-notices.undp.org/> ou à retirer au bureau du PNUD à N'djamena/Tchad. Les candidats intéressés sont invités à soumettre leurs offres (techniques & financières) de service par courriel en fichier séparé via l'adresse procurement.td@undp.org au plus tard le **mercredi 04 mars 2020 à 12h00**, heure de N'djamena, en indiquant la référence **005/TCD/07/2020/IC** (si cette référence n'est pas indiquée en objet de votre mail, votre offre ne peut être considérée). Toute demande de clarification doit être envoyée par écrit ou par email à l'adresse suivante : faq.td@undp.org. L'unité compétente répondra par écrit ou par e-mail, et enverra à tous les soumissionnaires les copies des réponses écrites avec toutes les clarifications nécessaires sans mentionner l'auteur de la question.



1. Contexte

À l'instar de plusieurs autres pays de la bande sahélienne, le Tchad présente, une vulnérabilité particulière aux changements climatiques. Cette fragilité aux paramètres hydrométéorologiques se répercute sur plusieurs secteurs clés et affecte aussi bien le développement socioéconomique que la vie et les biens des populations. En effet, le pays subit de plein fouet les impacts de la variabilité des paramètres climatiques avec une augmentation sensible de la température, une perturbation du régime pluviométrique entraînant un déficit notable des précipitations dont la répartition spatio-temporelle est désormais sujette à une modification importante.

Ces dernières années, l'on observe une extension de la zone saharienne et sahélienne de plusieurs dizaines de kilomètre vers le sud avec comme corollaire une réduction considérable des surfaces agricoles disponibles, une diminution des ressources en eau de l'ordre de 30 à 60 pour cent ainsi que les aires de pâturage.

La recrudescence des inondations, des sécheresses et autres manifestations météorologiques à caractère extrêmes depuis le début des années 70 au Tchad sont aussi à l'origine des perturbations climatiques qui affectent les systèmes agro-sylvo-pastoraux et halieutiques dont dépendent directement près de 80 pourcents de la population.

Afin d'aider le pays à se doter de stratégies, d'instruments et d'équipements pouvant lui permettre de s'adapter aux effets adverses des changements climatiques, le PNUD, en collaboration avec le Gouvernement et sur financement du FEM/FPMA ont développé le Projet du « Plan national d'adaptation du Tchad », en appui aux efforts déjà engagés pour la mise en œuvre de son PND 2017-2021.

Dans le cadre des activités du PNA, le PNUD recrute un Consultant en Informatique pour la création d'un site Web du projet.

2. Etendue et description du travail demandé, responsabilités du (de la) Consultant (e) ou du groupe de Consultants

Le/la Consultant(e) en charge de la création du site web dynamique du Projet Plan National d'Adaptation au Changement Climatique assurera les tâches, dont la liste non limitative est la suivante :

- Concevoir une architecture du site web en tenant compte de la charte graphique du PNA et de celle du PNUD ;
- Développer un site web évolutif (doit permettre techniquement la possibilité d'ajouter de nouvelles fonctionnalités ou d'en améliorer certaines déjà existantes), en responsive Design (site adaptable pour tous



types d'ordinateurs, tablettes tactiles, et smartphones), qui respecte les normes W3C et est compatible avec tous les navigateurs (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, Système Android, etc...) et tous les systèmes d'exploitation ;

- Développer une plateforme d'administration permettant de gérer le site du PNA et de faire des mises à jour en lien avec la base de données de l'AMCC (Alliance Mondiale pour le Changement Climatique et autres partenaires intervenants) ;
- Créer des liens avec les pages des réseaux sociaux du PNUD (facebook, twitter, blog), du GEF et les pages du site web de l'AMCC ;
- Implémenter un système de statistiques détaillées de fréquentation du site par exemple celui qui est proposé par la société Google sous le nom de « Google Analytics ».
- Produire et transmettre un manuel de procédures ou support technique pour l'exploitation du site décrivant le fonctionnement du site web en lien avec celui du PNUD ;
- Faire la présentation du produit au projet PNA et la cellule de communication du PNUD ;
- Fournir un rapport technique détaillé sur le produit développé ;
- Faire des tests finaux en relation avec l'administrateur du site web du PNUD ;
- Renforcer les capacités de l'équipe du PNA et de l'administrateur pour la mise à jour et maintenance du site.
- Autres options d'améliorations seraient un atout.

Arrangements institutionnels

Le/la consultant(e) collaborera étroitement avec l'équipe du PNA sous la supervision directe du Chargé de Communication du PNA et de l'Unité communication du PNUD pour le suivi et l'orientation des travaux.

Résultats attendus :

- Une architecture du site web en tenant compte de la charte graphique du PNA et de celle du PNUD est conçue ;
- Un site Web évolutif, en responsive Design, qui respecte les normes W3C et est compatible avec tous les navigateurs et tous les systèmes d'exploitation est développé ;



- Des pages sur le site web devant contenir la base des données du PNA en lien direct avec la base de données de l'AMCC et possibilité d'administrer les données sur les deux plateformes (PNA et AMCC) sont prévues ;
- Le site web du PNA est créé avec des liens ouvert sur le site du PNUD Tchad, de l'AMCC, des réseaux sociaux et du site web du GEF ;
- Un système de statistiques détaillées de fréquentation du site par exemple celui qui est proposé par la société Google sous le nom de « Google Analytics » est implémenté ;
- Les capacités de l'équipe du PNA et de l'administrateur sont renforcées pour la mise à jour et la maintenance du site ;
- Le produit développé est présenté au projet PNA et la cellule de communication du PNUD ;
- Un rapport technique détaillé sur le produit développé est fourni ;
- Un manuel de procédures pour la gestion du site est disponible ;
- Le site web est bien référencé sur les moteurs de recherche ;
- Les tests finaux sont effectués et approuvés par l'administrateur du site.

Livrables

Le ou la consultant(e) fournira les livrables suivants aux échéances indiquées :

- **Rapport initial** comportant la méthodologie, les approches de travail, le plan de rédaction, le chronogramme et les outils d'analyse et la définition des besoins : 04 jours de travail effectifs après le démarrage de la consultance. Le PNUD procédera à la revue du rapport initial et à sa validation ou, dans le cas contraire, tiendra ses observations au/à la consultant (e) au plus tard 02 jours ouvrables pour compter de sa date de réception.
- En particulier le rapport initial comprend les éléments d'élaboration du site suivants :
 1. Etude/ Audit (objectifs, besoins utilisateurs, stratégie) : Echanger avec l'équipe du programme, collecter les informations sur les besoins afin délimiter le périmètre du projet de création du site web dynamique. 02 jours de travail effectifs après le démarrage de la consultance
 2. Planification & Cahier des charges (conception architecturale, spécifications fonctionnelles et techniques) :
 - Étude technique et détaillée du projet et de ses fonctionnalités,



- Choix de la solution technique à utiliser (XHTML, PHP, CMS Open Source, développement sur mesure),
 - Responsive design, site adaptive, site mobile ?
 - Étude de la stratégie de référencement,
 - Définition de l'arborescence et des rubriques du site,
 - Définir le type d'hébergement, réservation du nom de domaine, garantie technique et maintenance,
 - Délai de réalisation et de livraison, échéancier, planning.
- **Le rapport intermédiaire** comportant les résultats des prospections, analyses et recherches menées, dont le prototype du site web, pour une validation avec le chef de l'Unité Développement Durable et l'équipe du projet PNA : 06 jours de travail effectif après la validation du rapport initial et à sa validation ou, dans le cas contraire, tiendra ses observations au/à la consultant (e) au plus tard 02 jours ouvrables pour compter de sa date de réception .

Ce rapport comprend les éléments et/ou étapes d'élaboration suivants :

- Conception (conception graphique)
 - Prototype du site web (plan du site ou arborescence), pour une validation avec le chef de l'Unité Développement Durable et l'équipe du projet PNA;
 - ;
- **Le rapport final** comprenant la matrice validée, un plan de travail et tous les supports utilisés : 10 jours de travail effectifs après la validation du rapport intermédiaire pour une validation avec le chef de l'Unité Développement Durable et l'équipe du projet PNA, ou, dans le cas contraire, tiendra ses observations au/à la consultant (e) au plus tard 02 jours ouvrables pour compter de sa date de réception ;

Les éléments techniques de la réalisation du projet devant être partie intégrante/être effectifs à la remise du rapport final sont :

- Correctifs et développement complémentaire le cas échéant, tests finaux de validation:
- Hébergement et mise en ligne.



Qualification et expérience requises

1.1. Qualifications académiques

Le/la Consultant(e) doit disposer d'un diplôme universitaire d'ingénieur informatique ou en génie logiciel ou toute discipline apparentée.

1.2. Expériences

Pour être retenu(e), le/la candidat(e) devra disposer des expériences suivantes :

- Au minimum 7 ans d'expérience dans la conception et de la mise en ligne de site web ainsi que la création de base de données ;
- Bonnes connaissances sur les frameworks et les langages de programmation web tels que HTML5, CSS3, Javascript, PHP, Python, XML, etc. ;
- Bonnes connaissances sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, Blog, etc...) ainsi que leur intégration dans les applications web ;
- Connaissance approfondie des contraintes et risques liés à l'exploitation d'un site web ;
- Expérience avérée dans la collecte, le traitement et l'analyse des données ;
- Réalisation au cours des 3 dernières années, au moins 3 projets similaires dans des organisations différentes ;
- Animation des sessions de formations des utilisateurs sur l'utilisation et la maintenance de site web.

2. Les documents à inclure lors de la soumission des propositions

Les personnes intéressées doivent envoyer les documents suivants :

1. Une proposition technique expliquant pourquoi il/elle est le/la meilleur(e) candidat(e) et proposer une méthodologie succincte expliquant l'approche ainsi que la façon dont la consultance sera réalisée ;
2. Une proposition financière ;



3. Un Curriculum Vitae prouvant une expérience dans le domaine de la consultance ainsi que les adresses mails et contacts téléphoniques d'au moins trois personnes de référence pouvant attester valablement des qualifications et compétences du candidat.

3. Proposition financière

L'offre financière devra spécifier le montant forfaitaire total ainsi que l'échéancier de paiement en fonction des livrables mesurables (qualitatifs et quantitatifs) – paiement en tranches ou après accomplissement du travail. Les paiements sont basés sur les produits spécifiés dans les TDR. Pour faciliter la comparaison des offres financières, l'offre devra mentionner le détail du montant forfaitaire global (per-diem, jours de travail, etc.).

Exemple de présentation de l'offre Financière

Désignations	Taux	Nombre/qté	Montants
Honoraire			
Perdiem s'il y a (suivant le chronogramme)			
Frais de déplacement en ville/sites			
Frais de communication			
Autre frais s'il y a (à préciser)			

Calendrier des paiements

Livrables	Montant	Echéance
Signature du contrat	Paiement de la totalité des frais professionnels.	10 jours calendaires
Paiement sans livrables	En tout état de cause le montant sera limité à 20% du montant total du coût de la mission.	pour compter de la date de début de la mission



Rapport de démarrage et rapport intermédiaire	40% du montant total du coût de la mission	7 jours calendaires pour compter de la date de certification des livrables
Rapport final	40% du montant total du coût de la mission	7 jours calendaires pour compter de la date de certification des livrables

4. Evaluation

Le contrat sera attribué au consultant ou à la consultante :

1. dont l'offre est jugée conforme aux TDRs, aux procédures « individual contract » et
2. ayant obtenu le nombre de points le plus élevé (cumul des notes technique et financière)
 - Note technique : 70%
 - Note financière : 30%

Seuls les candidats ayant obtenu au moins 70 points à l'issue de l'évaluation technique seront pris en compte pour l'évaluation financière

Critères	Poids	Max de points
Offre technique	70%	
Diplôme universitaire d'ingénieur informatique ou en génie logiciel ou toute discipline apparentée.		15
Au minimum 7 ans d'expérience concluantes dans la conception et la mise en ligne de site web ainsi que la création de base de données		15
Bonnes connaissances sur les frameworks et les langages de programmation web tels que HTML5, CSS3, Javascript, PHP, Python, XML, etc. ;		05
Bonnes connaissances sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, Blog, etc...) ainsi que leur intégration dans les applications web		05



Expérience avérée dans la collecte, le traitement et l'analyse des données ;		05
Animation des sessions de formations des utilisateurs sur l'utilisation et la maintenance de site web		05
Réalisation au cours des 3 dernières années, au moins 3 projets similaires dans des organisations différentes ;		20
Méthodologie, chronogramme & plan de travail, clairement établis et pertinents permettant la réalisation de la mission dans ses différentes parties, ses résultats intermédiaires et finaux dans le contexte et les délais de la mission à partir d'une bonne compréhension et définition des résultats attendus.		30
<u>Offre financière</u>	30%	