

**DOCUMENTOS DE RESPUESTAS
PROCESO A2020-00058**

OBJETO: Desarrollar e implementar una metodología de asistencia técnica para pequeñas y medianas empresas de Puerto Gaitán enfocada en tres (3) áreas priorizadas a través de la herramienta de valoración con cada empresa: Finanzas, Mercadeo-Comercialización, Gestión de Talento Humano

A continuación, se da respuesta a las solicitudes de aclaración recibidas por escrito por parte de algunos posibles proponentes, dentro del tiempo establecido para tal fin:

PREGUNTA 1: Las 23 empresas ya están focalizadas por el programa? cual fue su criterio de selección?

RESPUESTA: Criterios de Selección:

- Empleo mínimo 2 personas
- Pagos de seguridad social
- Registro en Cámara de Comercio de Puerto Gaitán

PREGUNTA 2: Las pymes son empresas unipersonales, familiares o asociativas?

RESPUESTA: Son PYMEs regionales y pueden ser unipersonales, familiares y asociativas.

PREGUNTA 3: Las 23 empresas cuenta con una planta de trabajadores (+2 personas) aparte de su propietario?

RESPUESTA: Las empresas seleccionadas deben cumplir con la contratación de mínimo dos personas, entre las cuales se puede encontrar el propietario.

PREGUNTA 4: Las pymes a la fecha están formalizadas?

RESPUESTA: Sí.

PREGUNTA 5: Las pymes cuentan con estados financieros?

RESPUESTA: Es posible que sí cuenten con estados financieros, sin embargo como parte del programa se requiere un fortalecimiento de este aspecto.

PREGUNTA 6: Las Pymes se crearon en el marco del programa?

RESPUESTA: No. Son PYMEs que ya se encontraban creadas y que al momento del inicio del programa se inscribieron para participar.

PREGUNTA 7: En promedio cuantos años de conformadas tienen estas pymes?

RESPUESTA: Las empresas tienen un promedio de conformación de 4 – 5 años.

PREGUNTA 8: A la fecha que tipo de asesoría han recibido por parte del programa o de Eco petrol?

RESPUESTA: Por parte del programa han venido cursando la metodología de Hábitos Empresariales, la cual se enfoca en cuatro ámbitos fundamentales para las PYMEs que son: modelo de negocio, habilidades esenciales, contabilidad y finanzas y mercadeo.

PREGUNTA 9: El programa de PNUD tiene metodologías propias de emprendimiento. Estas pymes han sido objeto de este tipo de metodologías/cartillas de emprendimiento

RESPUESTA: Por parte del programa han venido cursando la metodología de Hábitos Empresariales, la cual se enfoca en cuatro ámbitos fundamentales para las PYMEs que son: modelo de negocio, habilidades esenciales, contabilidad y finanzas y mercadeo.

PREGUNTA 10: La población objetivo que hacen parte del programa tienen alguna característica poblacional diferencial como prerrequisito para ser parte del programa (victimas, reintegrados, comunidades indígenas, etc.)

RESPUESTA: No.

PREGUNTA 11: Las pymes y/o sus propietarios han firmado algún tipo de compromiso de formación/asesoría como parte del programa?

RESPUESTA: Las empresas firman un documento de participación en el cual se indican las necesidades de sus unidades de negocio.

PREGUNTA 12: El programa aparte de la asesoría que se está contratando en mercadeo/finanzas y talento humano. Tiene otros componentes (capitalización, microcrédito, educación formal, entre otros)

RESPUESTA: No.

PREGUNTA 13: Por favor publicar el formato - carta para la presentación de propuesta técnica.

RESPUESTA: Ver anexo 3 de la Solicitud de propuesta.

PREGUNTA 14: Consultor Responsable. Entendemos que la ingeniería industria hace parte de la formación académica de pregrado y posgrado afín a la formación requerida por la Entidad. Si no es correcta nuestra interpretación, agradecemos sea incluida por su estrecha relación con las actividades a desarrollar dentro del proyecto.

RESPUESTA: Ver adenda 2

PREGUNTA 15: Consultor en Finanzas. Entendemos que la economía hace parte de la formación académica de pregrado afín a la formación requerida por la Entidad. Si no es correcta nuestra interpretación, agradecemos sea incluida por su estrecha relación con las actividades a desarrollar dentro del proyecto.

Para la formación académica de posgrado solicitamos incluir finanzas corporativas.

RESPUESTA: Es correcta. La economía y finanzas corporativas hacen parte del núcleo de conocimiento afines.

PREGUNTA 16: Consultar en mercadeo. Entendemos que la economía hace parte de la formación académica de pregrado afín a la formación requerida por la Entidad. Si no es correcta nuestra interpretación, agradecemos sea incluida por su estrecha relación con las actividades a desarrollar dentro del proyecto.

Para la formación académica de posgrado entendemos que la administración y finanzas corporativas, hacen parte de la formación académica afín a la formación requerida por la Entidad. Si no es correcta nuestra interpretación, agradecemos sean incluidas por su estrecha relación con las actividades a desarrollar dentro del proyecto

RESPUESTA: No se acepta la solicitud.

PREGUNTA 17: Contexto de los Requisitos

a. Propósito de la contratación

b. Objetivos específicos de la contratación

Apoyar a los empresarios Desarrollar una metodología para realizar el proceso de fortalecimiento empresarial

Es posible tener mayores antecedentes y ubicación del contexto de la población de Mipymes beneficiarias, tales como:

- Antecedentes de las MiPymes
- ¿Existe algún análisis de la situación actual como MiPymes?
- ¿A qué sectores económicos se dedican las 25 MiPyimes?
- ¿Cuáles fueron o serán los criterios de selección de estas 23 MiPymes?

Esto con el fin de obtener información de la población y las expectativas para la formulación de la metodología, dado que consideramos que la información provista no es suficiente para considerar como entrada de diseño de la metodología, si bien este aspecto es el que al final tiene mayor peso en la calificación de la propuesta.

Y al no existir mayor profundidad es posible que la pluralidad de ofertas se vea reducida ante el riesgo de desconocimiento de las MiPymes a beneficiarias del proceso de acompañamiento

RESPUESTA:

- No, esto se entrará a socializar con el proponente seleccionado.
- No, esto se entrará a socializar con el proponente seleccionado.
- Las PYMEs que hacen parte del programa pertenecen a los sectores: servicios, transporte, turismo, construcción y alimentos.
- Criterios de Selección:
 - o Empleo mínimo 2 personas
 - o Pagos de seguridad social

- Registro en Cámara de Comercio de Puerto Gaitán

PREGUNTA 18: Contexto de los Requisitos

c. Actividades y Responsabilidades

Asistencia técnica en sesiones presenciales personalizadas para cada empresa que hacen parte del proyecto especial de fortalecimiento empresarial del municipio de Puerto Gaitán

No se establece a cargo de quien serán los siguientes aspectos:

- Logística de salón
- Comunicación para la convocatoria
- Confirmación para participación y asistencia

¿Si existen procesos de cancelación o retiro de las empresas participantes del proceso, que tipo de manejo es desarrollado para la aceptación de los entregables?

¿Qué tipo de acción vinculante existe con las MiPymes para el desarrollo efectivo del proceso de consultoría? ¿De manera que se garantice el cumplimiento de las actividades y responsabilidades?

RESPUESTA:

- Será a cargo de PNUD
- Ya las empresas están seleccionadas y vienen en el programa.
- Será a cargo de PNUD
- Las empresas firman un documento de participación en el cual se indican las necesidades de sus unidades de negocio.

PREGUNTA 19: Persona encargada de la supervisión de los trabajos/resultados del proveedor de servicios La supervisión del contrato estará a cargo del Coordinador del proyecto

– PNUD.

¿La supervisión ha contemplado cuales son las variables para la aceptación de los productos asociados a la consultoría?

Es decir, si se realizan las sesiones de acompañamiento y las MiPymes no avalan los productos o no reciben estos productos, sin justificación alguna. ¿De qué manera se asegura la firma consultora que estos productos son aceptados por el contratante?

RESPUESTA: Los productos no están sujetos a la aceptación por parte del empresario sino por parte del coordinador en territorio quien realiza el seguimiento de las actividades y asesorías del proyecto.

PREGUNTA 20: Viajes Previstos - Realizar asistencia técnica en Finanzas, Mercadeo / Comercialización y Gestión del Talento Humano a través de las siguientes sesiones: una (1) sesión virtual y tres (3) sesiones presenciales personalizadas para cada empresa que hace parte del proyecto especial de fortalecimiento empresarial en el municipio de Puerto Gaitán.

¿Cuál es el alcance, profundidad y temáticas han sido consideradas para determinar la cantidad de visitas, la duración y los temas a realizar el acompañamiento?

El requisito se establece que el proceso de acompañamiento es personalizado por cada temática para cada empresa.

RESPUESTA: Dentro del proyecto, se desarrollará un diagnóstico en Finanzas, Mercadeo y Gestión del talento, que permitirá la construcción de un plan de trabajo con cada empresa en cada área.

PREGUNTA 21: Viajes Previstos - Duración estimada 5 días Primera visita asistencia técnica de consultoría por 3 temas

Al realizar el cálculo de las 3 temáticas por empresa, estaría dado para un tiempo menor a 30 minutos por cada empresa y cada uno de los 3 temas de consultoría

RESPUESTA: Se espera que los tiempos de asesoría varíen entre 30 minutos y una hora, con base a la metodología propuesta.

PREGUNTA 22: Viajes Previstos - Duración estimada 3 días segunda visita asistencia técnica finanzas / mercadeo / gestión del talento

Al realizar el cálculo de empresas, estaría dado para un tiempo menor a 1 hora, en cada uno de los 3 temas de consultoría.

RESPUESTA: Se espera que los tiempos de asesoría varíen entre 30 minutos y una hora, con base a la metodología propuesta.

PREGUNTA 23: Criterios de evaluación de una propuesta

Experiencia específica del Personal

¿No se establece cual debe ser el tiempo de asignación para los integrantes del personal de consultoría?

En caso de que durante la ejecución del proyecto sea requerido el cambio o modificación de alguno de los miembros del equipo de consultoría. ¿Bajo qué criterios serán evaluados y aceptados por la entidad contratante?

RESPUESTA: Esto será en función de la propuesta metodológica y lo que plantee el proponente. En caso de modificación de los integrantes, deberá cumplirse los mismos criterios y requerimientos mencionados en la convocatoria.

PREGUNTA 24: Otras Informaciones - Indemnización fijada convencionalmente Retrasos

Se establece sanciones por incumplimiento al contratista por el no cumplimiento de las sesiones.

¿Si los retrasos en las sesiones son dados por parte de las MiPymes, de qué manera se manejan estos retrasos?

RESPUESTA: En estos casos, se trata de reagendar en un espacio de acuerdo con la presencia del consultor en el territorio. En caso de no ser posible, tratará puntualmente el tema con la coordinación del proyecto.

PREGUNTA 25: Formulario de Presentación de Propuestas por los Proveedores de Servicios

e. Desglose de costos por componente

II. Gasto de Bolsillo

III. Otros Gastos Conexos

¿Estas variables son de obligatoria presentación?

Consideramos que el proceso de la consultoría debe incluir un valor total, dado que se conoce la ubicación y la cantidad de desplazamientos a realizar y con miras de realizar una propuesta económica viable, se debe incluir todos los costos posibles de la prestación del servicio, así como presentar detalles específicos hace que el tiempo invertido en la propuesta sea mayor y no genere diferencia para una evaluación.

RESPUESTA: Si es necesario saber el desglose del valor de cada producto para conocer los componentes y diferentes costos referentes a estos, es decir descomponer como se va a cobrar cada producto.

PREGUNTA 26: ¿Es posible saber el sector económico de las 23 empresas a las que se va a realizar la asesoría técnica? Ejemplo: agrícolas, transporte, comercio, etc.

RESPUESTA: Las PYMES que hacen parte del programa pertenecen a los sectores: servicios, transporte, turismo, construcción y alimentos.

PREGUNTA 27: ¿Las empresas están ubicadas en la zona urbana o la zona rural? ¿estas empresas ya están seleccionadas?

RESPUESTA: Todas las empresas son urbanas. Sí estas empresas ya fueron seleccionadas y han venido desarrollando el programa.

PREGUNTA 28: En el perfil del consultor responsable y consultor de mercadeo se solicita ampliar el área de formación profesional, que incluya Psicología e ingenierías, existen profesionales con estas carreras que tienen la experiencia requerida.

RESPUESTA: Ver adenda 2.

PREGUNTA 29: En el perfil del consultor en Gestión del Talento se solicita ampliar el área de formación profesional a ingenierías, existen profesionales con estas carreras que tienen la experiencia requerida.

RESPUESTA: Ver adenda 2.

PREGUNTA 30: En el punto 2 de la calificación de la propuesta técnica, que habla de la experiencia específica del personal ¿los 100 puntos que se dan por los dos años adicionales, se obtienen por tener 2 años más, tanto en los 5 años de experiencia específica como en los 2 años de experiencia en Consultoría o asesoría o esos dos años demás pueden ser en cualquiera de las dos opciones

RESPUESTA: Se refiere al puntaje que se puede asignar por experiencia adicional.

PREGUNTA 31: Se solicitan los siguientes ajustes para el cargo de consultor responsable:

- Se acepte pregrado en ingeniería industrial. Toda vez que es la rama de las ingenierías encargada de planear, diseñar, implementar y gestionar sistemas de producción integrada y prestación de servicios que aseguran desempeño, confiabilidad, mantenibilidad, cumplimiento de horarios y control de costos.
- En experiencia específica se acepten cargos de dirección o jefatura
- En experiencia específica se acepte experiencia como docente en áreas relacionadas con administración o estrategia o competitividad o finanzas o mercadeo o talento humano.

RESPUESTA:

- La ingeniería industrial es un núcleo de conocimiento afín. Ver adenda 2.
- Al referirse a *Liderazgo* se hace referencia cargos como coordinación, dirección o jefatura.
- Se tendrán en cuenta únicamente la experiencia requerida en la convocatoria.

PREGUNTA 32: Se solicitan los siguientes ajustes para el cargo de consultor en finanzas:

- En experiencia específica se acepten cargos de coordinador financiero o contable o asesor financiero o contable
- En experiencia específica se acepte experiencia como docente en áreas relacionadas con contabilidad o finanzas.

RESPUESTA:

- Al referirse a *Liderazgo* se hace referencia cargos como coordinación, dirección o jefatura.
- Se tendrán en cuenta únicamente la experiencia requerida en la convocatoria.

PREGUNTA 33: Se solicitan los siguientes ajustes para el cargo de Consultor en Gestión del Talento:

- Se acepte pregrado en ingeniería industrial. Toda vez que es la rama de las ingenierías encargada de optimizar los recursos del sistema operativo organizacional, siendo el capital humano el más importante en toda organización.

RESPUESTA: Ver adenda 2

PREGUNTA 34: Se solicitan los siguientes ajustes para el cargo de Consultor de mercadeo:

- Se acepte profesional en comunicación social o publicidad.
- Se acepte maestría en Administración de Empresas.
- En experiencia específica se acepte experiencia en coordinación o asesoría en procesos clave de mercadeo o comercial o ventas.

RESPUESTA:

- Para el caso de Consultor en Mercadeo, las profesiones de comunicación social y publicidad son afines al núcleo de conocimiento. Ver adenda 2.
- La Maestría en Administración de Empresas es afín a este núcleo de conocimiento. Ver adenda 2.
- Al referirse a *Liderazgo* se hace referencia cargos como coordinación, dirección o jefatura.

PREGUNTA 35: ¿Las 23 empresas están seleccionadas y tienen la disposición y disponibilidad para participar en el proceso?

RESPUESTA: Sí, son empresas que ya han venido cursando el programa.

PREGUNTA 36: ¿Las 23 empresas cuenta conectividad de internet adecuada para las sesiones virtuales?

RESPUESTA: Sí. Todas cuentan con conectividad a internet.

PREGUNTA 37: ¿En caso de que los planes de mejora impliquen inversiones económicas para el cierre de brechas, las asume las empresas o fortalecer?

RESPUESTA: Sí.

PREGUNTA 38: ¿En qué tipo de sector económico o productivo se encuentran las 23 empresas a fortalecer?

RESPUESTA: Las PYMEs que hacen parte del programa pertenecen a los sectores: servicios, transporte, turismo, construcción y alimentos.

PREGUNTA 39: Numeral G, punto b: Experiencia específica de la firma:

a. Canales de comunicación tiene experiencia de varios años implementando estrategias para el fortalecimiento de capacidades comerciales, de marketing y empresariales con comunidades artesanales. ¿Estos certificados aplican para el objeto de la convocatoria actual?

A continuación listamos algunos de los certificados de experiencia:

- i. Apoyar el desarrollo de la estrategia ArtesanoDigital en el marco del proyecto "Aplicación, apropiación y alineación de las TIC para el fortalecimiento y continuidad de la política pública de Gobierno en Línea".
- ii. Diseñar e implementar una estrategia de comunicación y marketing social a fin de dinamizar las actividades de los componentes del programa y crear espacios de comercialización para artesanos desplazados víctimas vulnerables de las regiones de cobertura del mismo, en el marco del proyecto "Mejoramiento de la competitividad del sector artesano de la población desplazada y vulnerable del País" 2016.
- iii. Capacitar a los beneficiarios del proyecto "Mejoramiento y Generación de Oportunidades Comerciales para el Sector Artesanal Colombiano" sobre venta en línea a través de medios electrónicos.

RESPUESTA: Se evaluará de acuerdo con la certificación remitida y al alcance del contrato descrito.

PREGUNTA 40: Numeral G, punto c: Equipo mínimo de trabajo requerido: a. Para el cargo Consultor en Mercadeo, ¿aplica el perfil de Profesional en Publicidad con especialización en gerencia y gestión cultural, maestría en comunicación y cultura contemporánea?

RESPUESTA: No se acepta la solicitud, ver adenda 2.

PREGUNTA 41: Solicito amablemente aclarar si la cantidad de días o tiempo destinado a cada una de las visitas en el campo de mercadeo-Comercial/Finanzas/Talento Humano esta definido por ustedes o hace parte de la metodología que podemos proponer, es decir que la cantidad de tiempo en días/horas está definida por cual de las partes

RESPUESTA: La cantidad de días y tiempo destinado se deben definir en la metodología sugerida por parte del proponente.