

Exigences	Demande de clarification	Réponses
Avoir un processus de validation par les gestionnaires de la flotte automobile	Q1 : Est-ce que le processus de validation des demandes est déjà modélisé pour être implémenté ? Si non, est ce que la modélisation du processus fera partie des prestations attendues ?	Oui, la modélisation du processus doit faire partie des prestations attendues
Inclure une carte graphique pour établir une demande de localisation et suivi du parcours de véhicule via GPS	Q2 : Existe-t-elle une préférence de la carte à implémenter (Google Maps, OpenStreet map, autres...) ?	NON pas de préférence de la carte à implémenter
§ La nature des déplacements : indication de lieu et durée en vue de s'assurer de la préparation des : TA (Travel authorization), SC (Security Clearance), ...	Q3 : Est-ce que la liste des modèles documents à produire pour chaque déplacement (e.g. Travel Authorization, Security clearance...) est figée ou non ? Si non, doit on prévoir un éditeur des documents relatifs à chaque type de déplacement dans l'application.	Ce sont des documents à télécharger à chaque mission et non à chaque déplacement
§ Localisation des véhicule (via GPS)	Q4 : Est-ce que les véhicules de la flotte sont déjà équipées des trackers GPS dont l'information peut être récupérée ou non ? Si non, est ce que la partie tracker et installation fera partie de la prestation attendue ?	OUI les véhicules sont déjà équipées par trackers GPS
Il est envisagé de suivre l'utilisation des cartes carburants par voiture selon les N° des cartes.	Q5 : Est-ce qu'il existe un système de gestion des cartes carburants avec lequel une intégration est envisageable ou non ? Si non, doit on prévoir une interface de déclaration d'utilisation des cartes carburant pour permettre le suivi	Il existe un système en ligne de suivi des cartes carburant
L'application doit permettre d'envoyer des notifications, alertant le gestionnaire de l'application, sur les thèmes suivants, à un nombre paramétrable de jours à l'avance :	Q6 : Est-ce que les alertes seront envoyé à un seul gestionnaire ou plusieurs gestionnaires selon les profils ?	Les alertes devront être envoyées à plusieurs gestionnaires

<p>1. une session d'une journée pour les gestionnaires de flotte 2. Trois session d'une journée pour les chauffeurs (en trois groupes) - Préparation d'un kit de formation pour les utilisateurs de l'application comprenant une présentation PowerPoint et une vidéo de 10 minutes Le Planning de formation est requis</p>	<p>Q7 : Peut on avoir la taille de la population cible des formations (nombre des gestionnaires et des chauffeurs)</p>	<p>Nbr des gestionnaires : 4 Nbr des chauffeurs : 55 Nbr des Administrateurs: 2</p>
<p>dans la section 2.2 il est mentionné « Automatiser le planning des affectations des véhicules et des chauffeurs ».</p>	<p>Q8 : Est-ce que les règles de gestion pour l'automatisation des affectations sont établies ou non ? Si non, est ce qu'on doit prévoir de les recueillir en phase de conception de la solution ?</p>	<p>OUI Il faut prévoir de les recueillir en phase de conception de la solution</p>
<p>dans la section 2.2 il est mentionné « Rationaliser les dépenses liées à l'utilisation des véhicules (en termes de maintenance et de consommation de carburants) »</p>	<p>Q9 : Existe-t-il des indicateurs à implémenter dans l'application pour comparer les dépenses réelles aux indicateurs et donc dégager les actions/alertes qui permettront d'atteindre cet objectif ?</p>	<p>Nous définirons ces indicateurs lors de la conception de la solution</p>
<p>dans la section 2.2 il est mentionné « Organiser le plus efficacement possible les déplacements sur le grand Tunis et à l'intérieur du pays »</p>	<p>Q10 : Existe-t-il des indicateurs à implémenter dans l'application pour comparer le nombre et durée des déplacements aux indicateurs et donc dégager les actions/alertes qui permettront d'atteindre cet objectif ?</p>	<p>Nous définirons ces indicateurs lors de la conception de la solution</p>

<p>dans la section 2.2 il est mentionné « Une meilleure gestion du capital humain »</p>	<p>Q11 : Existe-t-il des indicateurs à implémenter dans l'application pour comparer l'affectation du capital humain aux indicateurs et donc dégager les actions/alertes qui permettront d'atteindre cet objectif ?</p>	<p>Nous définirons ces indicateurs lors de la conception de la solution</p>
<p>dans la section 5 il est mentionné « La solution/application doit être totalement portable et indépendante par rapport aux serveurs d'application et par rapport à la base de données ».</p>	<p>Q12 : Est-ce qu'on parle ici d'une application full feature c'est-à-dire toutes les fonctionnalités doivent exister et fonctionner du bout en bout indépendamment de toute connectivité aux serveurs et à la base des données ?</p>	<p>L' application devra au minimum répondre au critères listés dans le document de RFQ</p>