



**RECRUTEMENT D'UN (E) CONSULTANT (E) NATIONAL (E) PRESTATAIRE DES SERVICES DE
PLOMBERIE**

009/TCD/03/2020/IC

Date : 09/03/2020

Pays :	Tchad
Titre du poste :	Consultant (e) national (e), prestataire des services de plomberie dans les bureaux de la Représentation du PNUD au Tchad, à la Résidence du PNUD et au dispensaire UN de N'Djamena
Lieu d'affectation :	N'Djamena
Type de contrat :	Contrat individuel
Durée de la mission :	1 (une) année calendaire renouvelable 2 (deux) fois en cas de résultats satisfaisants, pour l'équivalent de 3 (trois) jours de travail effectifs par semaine
Date de début de la mission :	Mercredi 16 avril 2020
Projet :	Services communs

Les Termes de Références (TDR) complets sont à télécharger sur le site le <http://procurement-notices.undp.org/> ou à retirer au bureau du PNUD à N'djamena/Tchad. Les candidats intéressés sont invités à soumettre leurs offres (techniques & financières) de service par courriel en fichier séparé via l'adresse procurement.td@undp.org au plus tard le **mardi 31 mars 2020 à 12h00**, heure de N'djamena, en indiquant la référence **009/TCD/03/2020/IC** (si cette référence n'est pas indiquée en objet de votre mail, votre offre ne peut être considérée). Toute demande de clarification doit être envoyée par écrit ou par email à l'adresse suivante : faq.td@undp.org. L'unité compétente répondra par écrit ou par e-mail, et enverra à tous les soumissionnaires les copies des réponses écrites avec toutes les clarifications nécessaires sans mentionner l'auteur de la question.



1. Contexte

Le PNUD accorde une très grande importance au cadre de travail et à la qualité de vie de ses employés sur le lieu d'exercice de leurs activités professionnelles.

A cette fin les installations sanitaires et les conduites d'eau doivent être non seulement d'un état de fonctionnement régulier mais satisfaire aux normes les plus élevées d'hygiène.

Dans ce cadre un prestataire est requis pour les travaux d'installation, de maintenance de ces équipements et le conseil dans leur utilisation.

Dans ce cadre le PNUD recrute un plombier aux fins d'assurer les installations sanitaires et les conduites d'eau, le maintien en bon état de fonctionnement de ses installations sanitaires et conduites d'eau ainsi que les conseils aux usagers dans l'utilisation de ces installations.

2. Etendue et description du travail demandé, responsabilités du (de la) Consultant (e) ou du groupe de Consultants

Le/la Consultant(e) prestataire des services de plomberie dans les bureaux de la Représentation du PNUD Tchad, de la Résidence du PNUD et du dispensaire, assurera les tâches, dont la liste non limitative est la suivante :

- Assurer les installations sanitaires et les conduites d'eau ;
- Assurer la surveillance aux fins de garantie de leur bon fonctionnement des installations sanitaires et des conduites d'eau ;
- Assurer, dans les meilleurs délais, dès la constatation par lui-même ou la notification des pannes/mauvais état de fonctionnement des installations sanitaires et conduites d'eau, les réparations de ces installations ;
- Prodiguer aux usagers, en particulier par le Commis au Parc, les conseils de bonne utilisation des installations sanitaires et des conduites d'eau, dans le sens de garantir leur bon usage et une plus longue durée de vie ;
- Recommander, lorsque cela est indiqué et dûment justifié, les acquisitions et/ou le remplacement des installations sanitaires et les conduites d'eau.



Arrangements institutionnels

Le/la consultant(e) travaillera sous l'autorité du Commis au Parc Automobile auquel, en charge des ordres de services de la Représentation du PNUD Tchad, et responsable de la certification technique du quantitatif et de la qualité des prestations du Plombiers.

Résultats attendus :

- Les installations des sanitaires et des conduites d'eau sont faites dans les délais requis, suivant les usages de la profession;
- La surveillance et la maintenance préventive des installations sanitaires et des conduites d'eau sont assurées et assurent leur bon état de fonctionnement ;
- Les conseils aux usagers sont prodigués comme de besoin ;
- Les recommandations en vue de l'acquisition des équipements des sanitaires et des conduites d'eau sont donnés et assurent le meilleur rapport prix/qualité suivant l'état du marché.

Livrables

Le ou la consultant(e) fournira, mensuellement, un rapport détaillant, le cas échéant :

- les activités d'installation des nouveaux équipements des sanitaires et des conduites d'eau ;
- les activités de maintenance et de réparation des installations sanitaires et conduites d'eau ;
- les activités de conseil aux usagers et les recommandations formulées sur l'acquisition et/ou le remplacement des sanitaires et conduites d'eau.



Qualification et expérience requises

1.1. Qualifications académiques

Le/la Consultant(e) doit disposer d'un CAP en plomberie ou discipline apparentée OU d'une expérience pertinente, résultante d'un apprentissage, telle qu'établie par les certificats de travail probants, d'une durée de travail minimale de 10 (dix) ans..

1.2. Expériences

Pour être retenu(e), le/la candidat(e) devra disposer des compétences et expériences suivantes :

- Expérience concluante minimale de 2 (deux) ans de travail avec les organisations internationales non gouvernementales ou intergouvernementales, les établissements publics ou les grandes sociétés commerciales ;
- Aptitudes prouvées de réactivité dans la gestion des installations et compétences dans le conseil aux usagers ;
- Bonne connaissance du marché local des équipements sanitaires et des équipements des conduites d'eau.

1.3 Equipement

Le/la candidat (e) devra disposer :

- Un moyen de locomotion assurant son autonomie de déplacement pour les besoins des réparations des pannes (disponibilité ou titre de propriété à fournir dans l'offre);
- .une trousse complète d'équipement du plombier (à lister dans l'offre).

2. Les documents à inclure lors de la soumission des propositions

Les personnes intéressées doivent envoyer les documents suivants :

1. Une proposition technique expliquant pourquoi il/elle est le/la meilleur(e) candidat(e) et proposer une méthodologie succincte expliquant l'approche ainsi que la façon dont la consultance sera réalisée ;
2. Une proposition financière ;



3. Un Curriculum Vitae prouvant une expérience dans le domaine de la consultance ainsi que les adresses mails et contacts téléphoniques d'au moins trois personnes de référence pouvant attester valablement des qualifications et compétences du candidat.

3. Proposition financière

L'offre financière devra spécifier le montant forfaitaire total ainsi que l'échéancier de paiement en fonction des livrables mesurables (qualitatifs et quantitatifs) – paiement en tranches ou après accomplissement du travail. Les paiements sont basés sur les produits spécifiés dans les TDR. Pour faciliter la comparaison des offres financières, l'offre devra mentionner le détail du montant forfaitaire global (per-diem, jours de travail, etc.).

Exemple de présentation de l'offre Financière

Désignations	Unité	Taux	Nombre/qté	Montant
Honoraires	Homme/jour			
Assurance individuelle	Mois			
Location de matériel	Mois			
Frais de déplacement	Jour de travail			
Frais de communication				
TOTAL MENSUEL				
TOTAL ANNUEL (TOTAL MENSUEL X 12)				

NOTA BENE : L'offre devra être faite sur une base mensuelle, une extrapolation sur les 12 (douze) mois permettra de déterminer le montant annuel



Calendrier des paiements		
Livrables	Montant	Echéance
Validation du rapport mensuel d'activités par le commis au parc et le Project Manager des services communs	100% du montant de la facture.	Le 10 du mois suivant celui du mois rapporté et validé.

4. Evaluation

Le contrat sera attribué au consultant ou à la consultante :

1. dont l'offre est jugée conforme aux TDRs, aux procédures « individual contract » et
2. ayant obtenu le nombre de points le plus élevé (cumul des notes technique et financière)
 - Note technique : 70%
 - Note financière : 30%

Seuls les candidats ayant obtenu au moins 70 points à l'issue de l'évaluation technique seront pris en compte pour l'évaluation financière

Critères	Poids	Max de points
Offre technique	70%	
CAP en plomberie ou discipline assimilée OU expérience de travail pertinente d'au moins 10 ans telle que soutenue par des certificats de travail probants.		15
Au minimum 2 ans d'expériences concluantes dans les prestations de services aux établissements publics, organisations internationales non-gouvernementales ou inter-gouvernementales, les grandes entreprises		35
Disponibilité d'une moto ou de tout autre moyen de déplacement personnel		10

Programme des Nations Unies pour le développement



*Au service
des peuples
et des nations*

Disposition d'une trousse complète d'équipement complète de plombier		15
Méthodologie, chronogramme & plan de travail, clairement établis et pertinents permettant la réalisation de la mission dans ses différentes parties, ses résultats intermédiaires et finaux dans le contexte et les délais de la mission à partir d'une bonne compréhension et définition des résultats attendus.		25
<u>Offre financière</u>	30%	