

**Termes de Références pour le recrutement d'un (e) consultant (e) national (e)  
chargé de l'établissement des lignes de références pour la stabilisation et la  
perception de la population sur la sécurité et les services de base**

011/TCD/03/2020/IC

Date : 27 mars 2020

---

<b>Pays :</b>	<b>Tchad</b>
<b>Projet :</b>	Facilité régionale de stabilisation du Bassin du Lac Tchad – Fenêtre nationale du Tchad
<b>Titre du poste :</b>	Consultant (e) national (e) chargé(e) de l'établissement de la situation de références pour la stabilisation et la perception de la population sur la sécurité et les services de base.
<b>Durée :</b>	25 jours de travail effectifs et repartis sur une période ne dépassant pas 32 jours calendaires
<b>Lieu d'affectation :</b>	Massakory (couvrant Guitté) - TCHAD
<b>Type de contrat :</b>	Contrat Individuel
<b>Date cible de début de la mission :</b>	<i>16 avril 2020</i>

---

Les Termes de Références (TDRs) complets sont à télécharger sur le site <http://procurement-notices.undp.org/search.cfm>. Dans la case « country office », indiquer « CHAD »

Les consultants intéressés sont invités à soumettre leurs offres (technique et financière) de service par courriel en fichiers séparés via l'adresse [procurement.td@undp.org](mailto:procurement.td@undp.org) au plus tard le vendredi 10 avril 2020 à 12 heures précises, heure de N'Djaména, en indiquant la référence N°**011/TCD/03/2020/IC\_** (Si cette référence n'est pas indiquée en objet de votre mail, votre offre ne peut être considérée).

Toute demande de clarification doit être envoyée par écrit ou par email à l'adresse suivante : [faq.td@undp.org](mailto:faq.td@undp.org). L'unité compétente répondra par écrit ou par e-mail, et enverra à tous les soumissionnaires les copies des réponses écrites avec toutes les clarifications nécessaires sans mentionner l'auteur de la question

---

## **I. Contexte et justification**

La Stratégie Régionale de Stabilisation (SRS) élaborée avec l'appui technique et financier du PNUD, vise à établir une approche commune et un cadre inclusif pour toutes les parties prenantes en vue de soutenir une transition opportune, coordonnée et efficace des processus allant de la stabilisation au relèvement, à la consolidation de la paix et au développement à moyen et long termes.

La SRS vise deux objectifs :

1. La stabilisation immédiate de zones spécifiques où les communautés restent vulnérables aux infiltrations continues et aux attaques ;

2. Le lancement d'activités de stabilisation dans les États et régions touchés par Boko Haram, par le biais d'un appui à la mise en œuvre de la SRS.

Elle couvre quatre pays dans lesquels elle se décline en Fenêtres nationales. Le document de projet de la Fenêtre nationale du Tchad a été adopté le 14 octobre 2019. Elle poursuit pour le Tchad les objectifs suivants qui découlent de la SRS :

- L'amélioration de la sécurité communautaire;
- Le fonctionnement des infrastructures essentielles et des services sociaux de base;
- La disponibilité des moyens de subsistance.

La Fenêtre nationale cible deux provinces : la province du Lac et la province du Hadjer Lamis. Sa mise en œuvre a commencé par l'évaluation des besoins dans les deux localités pilotes de Guitté (Lac) et de Ngalamia (Hadjer Lamis). Elle a permis l'élaboration participative des plans d'action communs (PAC) de ces localités. Les PAC prévoient des investissements en infrastructures dans les domaines de l'éducation, de la santé, de l'eau et de l'assainissement, de l'agriculture, de l'énergie et du développement des filières commerciales tout en travaillant à l'amélioration de la cohésion sociale, de la paix et de la sécurité, y compris par une meilleure relation entre les populations et les forces de défense et de sécurité (FDS) pour réduire les facteurs favorables à l'extrémisme violent. Toutefois, pour mieux calibrer ces interventions, le PNUD doit disposer d'une situation de référence (baselines) dans les domaines retenus pour pouvoir ensuite mesurer les résultats des interventions en usant des indicateurs crédibles et réalistes.

En raison du contexte actuel de tension dans la province du Lac, cette mission se limitera à la province du Hadjer Lamis avec une focalisation sur Guitté.

## **II. Objectifs de la mission**

L'objectif global de la consultation est de fournir une situation de référence à partir de laquelle les interventions de la FN seront dimensionnées pour être réalisées et par la suite évaluées quant aux changements recherchés.

Plus spécifiquement, la consultation devra permettre, à travers des données factuelles traduits en termes statistiques et analytique de définir:

- 2.1. La situation administrative et socio-économique des population à travers le niveau d'offre et d'accès aux services de base;
- 2.2. Le niveau de présence des services publics (justice, police, état civil, éducation, santé, l'eau et assainissement, agriculture, élevage et pêche, énergie et développement des filières commerciales (places de marchés) etc.);
- 2.3. L'état des infrastructures physiques (batiments) et des équipements civils des services administratifs et techniques de l'Etat (justice, FDS etc.);
- 2.4. La perception des populations sur la sécurité et les performances des services administratifs et techniques de l'Etat (justice, FDS etc.);

## **III. Résultats attendus de la mission**

Il est attendu du/de la consultant(e) à la fin de la mission, **un rapport final en trois parties:**

- 3.1. Une partie analytique et synthétique fournissant (i) la situation de référence dans les domaines indiquées ci-dessus (voir 2.1 et 2.2. ci-haut), et (ii) l'état des relation entre les services de l'Etat (justice, FDS, état civil) et la population ainsi que la manière dont la population perçoit les actions et la présence des FDS dans les localités concernées;
- 3.2. Une partie détaillée avec des données et des informations statistiques collectées lors de la mission et analysées pour informer la première partie du rapport indiquée ci-dessus;
- 3.3. Des annexes regroupant les outils utilisés pour la mission, la liste détaillées des personnes rencontrées avec leurs contacts (téléphone et e-mail selon le cas), les TDR de la mission.

#### **IV. Couverture géographique de la mission et mise à échelle**

La mission couvre la rovince du Hadjer Lamis avec une focalisation sur la localité de Guitté. Le/la consultant(e) devra, pour des besoins de comparaison et de mise à échelle, prendre les statistiques provinciales (si disponibles) et les statistiques nationales comme référence pour les analyses tout en fournissant les détails des sources des références utilisées.

#### **V. Supervision et responsabilités du consultant**

Placé(e) sous la supervision générale du Coordonnateur du Centre des services de Stabilisation, le/la consultante travaillera en étroite collaboration avec tous les membres de l'équipe du projet dans les deux provinces et localités cibles.

#### **VI. Etapes de la mission et livrables**

Le consultant devra assurer la production des livrables suivants et leur remise aux échéances et suivant les modalités de revue et validation précisées ci-après :

- Livrable 1 : Un rapport de cadrage montrant que le consultant et l'équipe de la FN ont la même compréhension de la mission – une reunion de cadrage sera organisée au jour 1 de la mission. Elle réunira côté PNUD, Le chef de l'Unité Bonne Gouvernance, le Coordonateur du projet, le chargé de programme et la chargée de communication et le/la consultant(e) .
- Livrable 2 : L'ensemble des outils à utiliser dans le cadre de la mission (questionnaires, liste de potentiels personnes à consulter etc), trois (03) jours après le démarrage de la mission ;
- Livrable 3 : Rapport provisoire de la mission en deux parties (voir 3.1 et 3.2 ci-dessus), 15 jours après le démarrage de la mission. Une rencontre sera organisées dans les mêmes conditions que pour le livrable 1 ci-dessus pour le feed-back de l'équipe du projet. Les observations formulées alors devront être prises en compte par le/la consultant(e) pour le suite ;
- Livrable 4 : Rapport consolidé à soumettre 25 jours après le démarrage de la mission pour les dernières observations de l'équipe du projet.
- La Coordination du Projet dispose de 5 jours à compter de la date de réception pour procéder à sa revue et à sa validation.
- En cas d'observations complémentaires (en lien avec celles du livrable 3, la Coordination du projet fait retour de ses observations au Consultant qui dispose de 5 jours de travail pour intégrer les observations et produire le rapport final. Toutes observation sans lien avec celles du livrable 3 seront considérées comme une demande nouvelle et donneront droit à une extension conséquente du contrat.

Tous les livrables sont à fournir sous forme électronique (document Microsoft Word avec des synthèses en Powerpoint), le rapport mentionné au paragraphe 3 ci-dessus est fourni en format word accompagné de 2 exemplaires papier.

#### **VII. Profil et qualifications du/de la Consultant (e)**

##### **A. Compétences requises du/de la consultant (e)**

1. Excellentes aptitudes interpersonnelles et de communication ;
2. Excellentes capacités en matière de collecte et d'analyse de données sociales et économiques;
3. Excellentes aptitudes analytiques et rédactionnelles;
4. Forte orientation vers le client et les services, ainsi qu'une souplesse avérée ;
5. Forte sensibilité aux thématiques transversales (Genre, populations vulnérables etc.)
6. Capacité à travailler de manière autonome dans un environnement d'équipe ;
7. Aptitude à accepter les contributions et à recevoir des orientations de plusieurs sources et créer une synthèse nécessaire pour aboutir à des résultats concrets ;
8. Avoir une attention particulière pour les détails et disposer d'une aptitude à travailler sous pression et à respecter les délais ; et

9. Avoir des capacités à assurer l'appropriation de plusieurs questions et produire des résultats mesurables et cohérents.

## **B. Formation et expériences**

### **Éducation :**

Le/la candidat(e) à retenir devra être

- Soit titulaire d'au moins un Master (Bac + 5) en Sciences sociales, statistiques ou disciplines similaires;
- Soit titulaire d'une Licence (Bacc +3) dans les mêmes disciplines un minimum de 7 ans d'expériences pertinentes

### **Expériences :**

Le/la candidat (e) à retenir devra disposer d'un référentiel pertinent des expériences suivantes :

1. Minimum de 5 ans (pour les titulaires d'un Master) et 7 ans (pour les titulaires d'une Licence) d'expérience dans la conduite de recherches et d'études socio-économiques, démographiques ou dans des domaines connexes ;
2. Une expérience de travail avec le système des Nations Unies ou dans un contexte de crise serait un atout ;

### **Maîtrise de l'outil informatique et Langues**

1. Outils informatiques : Maîtrise du pack Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, ...)
2. Langues : Une maîtrise parfaite du français et de l'anglais aussi bien à l'écrit qu'à l'oral est indispensable.

## **VIII. Les documents à inclure lors de la présentation des propositions**

Les personnes intéressées devront envoyer un dossier de soumission comprenant les pièces suivantes :

1. Une proposition technique justifiant leur qualification à délivrer, de façon satisfaisante et dans les délais, les services de haute qualité au terme de la consultance demandée, la proposition d'une méthodologie succincte expliquant l'approche ainsi que la façon dont la consultance sera réalisée ainsi que d'un plan de travail comprenant les différents livrables dont la réalisation sera rattachée aux différentes tranches des paiements ;
2. Curriculum Vitae établissant le niveau de formation exigé ainsi qu'une expérience dans des domaines de l'étude ou ceux similaires ainsi qu'un minimum de trois (3) références (adresse mail, téléphone, fonction, Ville/Pays et organisation). Le PNUD se réserve le droit de procéder à la vérification des informations ainsi fournies;  
**NB** : En raison du contexte sécuritaire particulier des provinces de la zone de l'étude, il sera requis du/de la candidat (e) retenu (e) un certificat BSAFE, qu'il/elle devra passer préalablement à son déploiement au cas où il/elle ne serait pas titulaire de cette certification.
3. Une proposition financière.  
Pour faciliter la comparaison des offres financières, l'offre devra mentionner le détail du montant forfaitaire global (frais de voyage, honoraires/jour de travail, etc.).

## **IX. EVALUATION**

L'évaluation des offres se déroule en deux temps. L'évaluation des offres techniques et l'évaluation des offres financières.

Dans une première partie sont ouvertes et évaluées les offres techniques. Dans une deuxième partie sont ouvertes et évaluées les offres financières des candidat(e)s dont les offres techniques sont jugées techniquement qualifiées.

L'évaluation des offres financières est faite suivant la formule suivante :

Note financière A = [(Offre financière la moins disante) / Offre financière de A] x 30

L'adjudication du marché sera faite au/à la candidat (e) suivant la méthode combinée, soit à l'offre dont le cumul de notes (Technique pondérée + Financière) est le plus élevé et qui accepte les conditions générales du PNUD.

### 9.1 Les propositions techniques

Les propositions techniques sont évaluées sur la base des critères de compétence et de qualification définis dans les termes de référence.

Seront jugées techniquement qualifiées, les propositions techniques qui obtiendront 70% de la note maximale de 100 points ; cette note technique sera pondérée à 70%.

### 9.2 Les propositions financières

Le/la candidat (e) fait sa proposition financière suivant le modèle présenté ci-après dans le même format aux fins de comparaison des offres.

Seules les offres financières des candidat (e) s techniquement qualifié (e) s seront évaluées.

*Exemple de présentation de l'offre financière :*

Désignation	Unité	Taux	Nombre/Quantité	Montants
Honoraires	Homme/jour			
Location véhicule déplacement en ville	Jour			
Location de véhicule mission sur le terrain (zone de Massakory)	Jour			
Frais de communication (téléphone et internet)	Forfait mensuel			
Autre frais s'il y'a, à préciser	Définir			

Dans le cadre de la réalisation des missions attendues aux termes des présents TDR, les seules facilités que le PNUD pourra accorder aux consultants est l'usage de ses locaux. Tous les autres frais, y compris ceux de transport en ville et, le cas échéant sur le terrain, seront à la charge du consultant et devront faire partie de ses coûts.

Les paiements seront effectués ainsi qu'il suit :

Tranche	Conditions de paiements	Montant
Tranche 1 :	7 jours calendaires pour compter du démarrage de la mission	Totalité des frais de transport pour les missions sur le terrain et des frais de vie, limités à 20% du montant total du contrat
Tranche 2	Validation des livrables 1, 2 et 3 par la Coordination du projet	40% du montant total du contrat
Tranche 3	Validation du Document final et de tous les ateliers y rattachés par la Coordination du Projet	Solde du contrat

### A. Critères d'évaluation des candidatures :

La sélection sera faite sur la base de critères d'évaluation d'une offre technique (70%) et d'une offre financière (30%).

L'offre technique sera évalué sur la base des critères suivants sur 100 comme suit :

Critères	Notes/100
Diplôme : au moins un Master (Bac + 5 ans) en sciences sociales, statistiques et disciplines équivalentes <u>OU</u>	20

un diplôme de licence avec un minimum de 7 (sept) ans d'expériences concluantes dans le domaine de l'étude	
Restitution analytique et reformulée d'une bonne compréhension de la mission, des responsabilités du consultant et des objectifs de la mission	<b>10</b>
Méthodologie de travail, incluant une table de matières, cohérente dans ses parties, pertinent dans la réalisation de l'objectif global et des objectifs spécifiques et le contexte du projet et Plan de travail adapté au délai de la mission	<b>20</b>
Expérience dans la conduite de missions similaires (baselines, enquêtes de perception, étude d'impact etc.)	<b>50</b>
Des expériences pertinentes dans au Tchad, dans la sous-région ou dans des contextes de crise	10

**Les candidatures féminines sont fortement encouragées.**