

**Nota Aclaratoria 1**  
**SDC/00118949/024/2020**  
**Control de Acceso, CCTV e Instalaciones Generales” Proyecto Identificate/RNP**

**Consulta No. 1:** En cuanto a la garantía:

No queda claro los años que se requiere de garantía para los equipos, ya que el documento especifica para el sistema de CCTV debe ser de 3 años, y para las cámaras Bullet 1 año, cuando las cámaras son parte del sistema de CCTV, al igual que la fuente de poder, para la cual se pide 1 año. Por favor especificar la cantidad de años de garantía para todos los sistemas.

Descripción	Garantía mínima
CCTV (circuito cerrado de television)	3 años
Cámaras tipo bullet	1 año
Fuente de Poder con batería AAA	1 año

**Respuesta No. 1:**

Se requiere una garantía mínima de 1 año para cada uno de los componentes descritos en el cuadro anterior.

**Consulta No. 2:**

***“El proveedor se comprometerá durante ese periodo a reemplazar, libre de costo para el PNUD, cualquier material o instalación defectuosa. El proveedor extenderá esta garantía a todas las partes de la obra, tales como circuitos, centro de carga, Breaker tipo industrial, puntos de red y demás componentes del sistema.”*** ¿Confirmar de cuánto tiempo deberá ser la garantía para cada una de las infraestructuras descritas?

**Respuesta No. 2:**

Se requiere mínimo de 3 meses de garantía para cada una de las infraestructuras.

**Consulta No. 3:** Plazo de Entrega

***El plazo máximo para la provisión, montaje y puesta en servicio del equipo es de un (1) mes contados a partir de la recepción de la Orden de Compra y de la Orden de Inicio de los trabajos.***

- a) Considerando que algunos equipos deben ordenarse y su tiempo de tránsito y entrega estará sujeto a la disponibilidad y procesos afectados por la actual cuarentena, agradeceremos se considere ampliar el tiempo de entrega a sesenta (60) días.
- b) Solicitamos ampliación a 60 días para entrega de suministro ya que en este momento con la situación mundial del COVID-19 los corredores logísticos de importación no son los más ágiles.

**Respuesta No. 3:**

Se mantiene tiempos de entrega.

**Consulta No. 4:**

Para el sistema de control de acceso, específicamente para Lectora Biométrica de huella, administrado por medio de software, no se indica que tipo de sistema tendrá para apertura en salida,

¿Confirmar si será lectora esclava o botón de egreso? Por favor aclarar.

**Respuesta No. 4**

Se requiere una Lectora de entrada y de salida.

**Consulta No. 5:**

Se solicita un período de al menos 20 días para presentación de la oferta considerando los tiempos de cotización y preparación de oferta necesarios.

**Respuesta No. 5**

Se mantiene conforme enmienda #2, es decir lunes 04 de mayo de 2020.

**Consulta No. 6:**

En caso de que ganamos el Proyecto, ¿Proporcionarán algún salvoconducto para circulación del personal técnico que asistirá a la misma?

**Respuesta No. 6:**

Si, se les otorgara el salvoconducto.

**Consulta No. 7:**

- a) Se solicita formalmente planos de todas las instalaciones físicas donde se ejecutarán los trabajos.

- b) De no ser posible realizar una segunda visita de campo, se solicita adjuntar un plano o la planta de conjunto con medidas donde se encuentran las diferentes áreas, donde se pueda visualizar las distancias que hay del área de monitoreo hacia la puerta donde se instalará el control de acceso y la distancia y ubicación del cuarto eléctrico para las conexiones eléctricas que se realizarán

**Respuesta No. 7:**

Se adjunta el plano de distribución; por la situación actual no será posible realizar una segunda visita de campo.

**Consulta No. 8:**

¿Con las garantías solicitadas, se solicitará garantía de instalaciones?

**Respuesta No. 8:**

Se requiere mínimo de 3 meses de garantía para cada una de las instalaciones.

**Consulta No. 9:** En lo referente al Anexo 1: Especificaciones Técnicas Sistema de Control de Accesos, específicamente en la línea en la que se indica un control de acceso: "Lectora Biométrica de huella, administrado por medio de software"

¿Se requiere un sistema control de asistencia o solo un equipo biométrico para control de acceso?

**Respuesta No. 9**

Se requiere una Lectora de entrada y de salida, es decir que la lectora registre el momento de ingreso y egreso de una persona, registro básico.

**Consulta No. 10:**

¿Cuentan con un sistema de control de acceso existente?

**Respuesta No. 10:**

No, no se cuenta con un sistema de control de acceso.

**Consulta No. 11:**

En caso de contar con un sistema de control de acceso existente, ¿Desean manejarlo con la misma plataforma de gestión?

**Respuesta No. 11:**

Actualmente no se cuenta con ningún software puesto es una instalación nueva.

**Consulta No. 12:** En las especificaciones técnicas del CCTV se indica un disco duro: "Disco duro de 2TB, 3.5'' para uso de CCTV"  
¿Cuánto tiempo desean grabar?

**Respuesta No. 12:**

No se tiene estimación de tiempo, ofertar lo disponible por el almacenamiento del disco con grabación a resolución de 720p y 1mp.

**Consulta No. 13:** En las Especificaciones Técnicas Instalaciones Generales donde hacen detalle del suministro e instalación de varios componentes eléctricos, así como también trabajos de obra civil, en ese sentido, ¿Cuentan con un gabinete sobre el cual se instalarán todos los equipos necesarios para el sistema de CCTV?

**Respuesta No. 13:**

Se instalará en uno de los racks disponibles en el datacenter, puesto que es un espacio reducido.

**Consulta No. 14:**

Considerando las restricciones de circulación derivadas del Covid19, queremos saber si la presentación de las ofertas puede ser de manera digital y si es aceptado que la firma de la oferta sea también digital.

**Respuesta No. 14:**

Si, es aceptada una firma digital únicamente del Representante Legal. Tomar en cuenta que conforme se indica en la Carta de Invitación:

Las cotizaciones presentadas por correo electrónico estarán limitadas a un máximo de 20 MB, en ficheros libres de virus y en un número de envíos no superior a uno. Los ficheros deben estar libres de cualquier tipo de virus o contenido dañado; de lo contrario, se rechazarán.

Será su responsabilidad asegurarse de que su cotización llegue a la dirección mencionada anteriormente en la fecha límite o antes de esta. Las cotizaciones que se reciban en el PNUD después del plazo indicado, por cualquier razón, no se tomarán en consideración a efectos de

evaluación. Si usted envía su cotización por correo electrónico, le rogamos se asegure de que esté firmada y en formato PDF y libre de cualquier virus o archivo dañado.

**Consulta No. 15:** Respecto al sistema de CCTV:

¿Dónde estarían ubicadas las 8 cámaras solicitadas? y ¿Dónde estaría ubicado el grabador del sistema?

**Respuesta No. 15:**

La ubicación de las cámaras será según se indica en el plano de distribución y el grabador preferiblemente debe instalarse en un rack del Data Center.

**Consulta No. 16:** Respecto a la Bandeja tipo Rejilla:

**Consulta 16a:** Se solicitan 24 unidades: Confirmar si son metros o pies

**Respuesta 16 a:**

Conforme al cuadro de instalaciones de obras ítem # 14 se requieren 24 metros lineales (24 ML) (Ver enmienda 3)

**Consulta 16 b:** Se indica que sea bajo piso falso sin embargo la sala que se nos mostro no cuenta con piso falso.

**Respuesta 16 b:**

Será bajo el piso falso ver muestra en el plano de distribución. Toda la bandeja se instalará en el Data Center del RNP.

**Consulta 16 c:** De no incluir el piso falso, ¿Podría instalarse de manera aérea? Y ¿Se nos puede indicar la disposición en relación con los racks?

**Respuesta 16c:**

Será bajo el piso falso ver muestra en el plano de distribución. Toda la bandeja se instalará en el Data Center del RNP.

**Consulta No. 17:** Sobre el extractor:

Aclarar si es uno o más pues el ítem 5 dice extractores y el ítem 6 dice extractor. Confirmar cantidad.

**Respuesta No. 17:**

Son dos extractores, en el numeral 6 (ver enmienda 3)

**Consulta No. 18:** Circuitos regulados y no regulados:

**Nota:** Durante la visita se nos mostró un panel de 48 espacios 3F SD ubicado en una esquina del Data center. Por favor aclarar:

**Consulta 18 a:** Si el panel mostrado es de donde se sacará el alimentador hacia la sala nueva con el panel nuevo solicitado. De ser así tomar en cuenta que el breaker no sería del tipo industrial sino del tipo QO. Favor confirmar.

**Respuesta 18 a:**

El panel de 48 espacios es exclusivo del Data Center para sus circuitos regulados. Por lo que el alimentador se debe sacar del alimentador no regulado que se encuentra en el cuarto de UPS grande, afuera del Data Center.

**Consulta 18 b:** Se solicita en el Ítem 2 alimentador de centro de carga QO no regulado para CPD, unidades.

Aclarar si son 3 acometidas. Y si se refiere al número de hilos, confirmar cuantos.

**Respuesta 18 b:**

Conforme se indica en el cuadro de instalaciones de obras en el ítem 2 se requieren cinco (5) hilos. (ver enmienda 3)

**Consulta 18 c:** Se solicita en el Ítem 4 Alimentador a unidad de aire acondicionado en cuarto anexo al CPD 120V 30<sup>a</sup>. En la visita no se mostro la unidad de Aire Acondicionado.

Confirmar si estará dentro de la sala y en que ubicación para calcular la distancia y trayectoria de dicho alimentador, o preferiblemente indicar distancias.

**Respuesta 18 c:**

Esta unidad de aire esta incorporada dentro de nuevo gabinete de servidores que se instalara en el cuarto conexo. Referirse al plano adjunto para ubicación del gabinete.

**Consulta 18 d:** En los ítems 7 y 8 Circuito especial regulado 120V 20A para control de acceso en cuarto anexo y Circuito especial regulado 120V 20A para Sistema de extracción de aire:

Indicar cual sería el panel regulado y la distancia para estos alimentadores.

**Respuesta 18 d:**

Conforme se indica en el cuadro de instalaciones de obras en el ítem 8. (ver enmienda 3)

**Consulta 18 e:** Se solicita suministro e instalación de circuitos especiales desde centro de carga regulado existente hasta racks con tsj de 3x10 220V 30A con toma L6-20P aéreo instalado sobre bandeja tipo rejilla para ese fin.

Indicar cual es el centro de carga regulado existente.

**Respuesta 18 e:**

Es el tablero de registro que se encuentra en cuarto de comunicaciones (paredes de vidrio).

**Consulta 19:**

¿Es posible que se pueda reprogramar para el día 24 viernes otra visita y puedan enviar el salvo conducto con anticipación?

**Respuesta 19:**

Por la situación actual no será posible realizar una segunda visita de campo.

**Consulta 20:**

Se puede cotizar un mínimo de 50 metros de alimentadores eléctricos y equipos de seguridad

**Respuesta:**

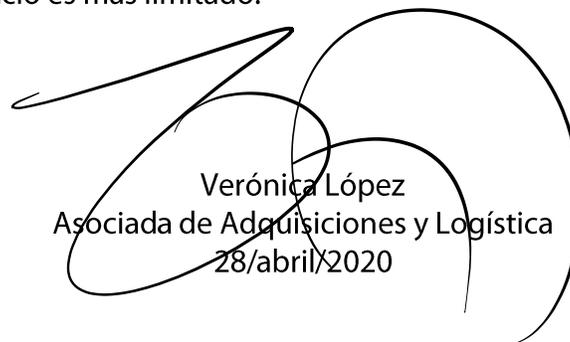
Para la cantidad de metros de alimentadores eléctricos y equipos de seguridad, favor referirse al plano adjunto para el calculo de distancias y material requerido.

**Consulta 21:**

Confirmar la ubicación donde se ubicará el grabador de las camaras de CCT. Si este será en el nuevo Gabinete del cuarto de Servidores Identificate u otro de los existentes.

**Respuesta:**

Preferiblemente considerar su instalación en uno de los gabinetes del Data Center, ya que en el cuarto conexo el espacio es mas limitado.



Verónica López  
Asociada de Adquisiciones y Logística  
28/abril/2020

# Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



*Al servicio  
de las personas  
y las naciones*