

Nota Aclaratoria
Expresión de Interés
EOI/039/2020: Transferencias electrónicas para canje de cupones

1. ¿Cuál es el número total de transferencias electrónicas por cada mes?
Número de Beneficiarios que recibirán la Transferencia Electrónica para canje de cupones
Número de transacciones mensuales que se les realizara a cada beneficiario
¿Cuánto es la población beneficiaria? ¿Incluye persona natural y jurídica? si es así, indicar cuanto de cada segmento.
Las transferencias electrónicas para canje de cupones son transferencias únicas a 500,000 beneficiarios (personas naturales).
2. ¿Cuál es el monto estimado de las transferencias electrónicas?
Monto Promedio a enviar por cada transferencia
Monto Total del Programa
Cuál es el monto total de transferencias que estamos hablando, es decir, el PNUD a que monto en USD está destinando para este programa
¿Cuál es el monto de la transferencia individual para cada beneficiario? es el mismo monto para todos? o difiere?
El monto estimado por beneficiario por la transferencia única es de L 2,000.00, siendo el total del programa L 1,000,000,000.00.
3. ¿Cuál es la cobertura geográfica que PNUD está buscando poseen un listado de beneficiarios por municipio?
Ubicación geográfica de la población
En este momento no se cuenta con un listado de beneficiarios por municipio, la cobertura es a nivel nacional.
4. ¿Cuál es el método de transferencia deseado una transferencia a cuenta del beneficiario? o un pago en ventanilla sin apertura de cuenta? o como es el proceso de canje del bono a cuál ustedes se refieren?
El beneficio consiste en un apoyo en especies por el monto equivalente de DOS MIL LEMPIRAS EXACTOS (L 2,000.00) por beneficiario, quien recibirá una notificación electrónica con el objetivo de que pueda trasladarse a los comercios autorizados a recoger sus alimentos, medicamentos o material de bioseguridad.
5. ¿Es completamente necesario contar con los tres comercios afiliados? es indistinto si son pequeñas cadenas o grandes cadenas de comercios afiliados?

Se requiere que la empresa cuente con cadenas asociadas con capacidad de atender el volumen de beneficiarios del programa.

6. Duración del programa
El programa se basa en el marco de la Emergencia Nacional por el Covid19.
7. % de población bancarizada y no bancarizada
Los beneficiarios son individuos bancarizados (poseen cuentas de ahorro) o son personas no Bancarizadas
En este momento no se cuenta con un listado de beneficiarios.
8. Como hará llegar el PNUD las instrucciones de envío de cupones
Se proveerá los listados con los nombres completos, número de identidad, dirección de su domicilio y número de teléfono para que la empresa defina método de envío electrónico de cupón.
9. PNUD enviara propuesta de pago de Transferencias Electrónicas desde su ERP o usarían un sistema tercero
Aún no está definido, no se utilizará el ERP del PNUD, se utilizarán sistemas gubernamentales.
10. ¿De dónde vienen los fondos para este Programa? ¿Son del PNUD o Multilaterales?
Son fondos del Gobierno de la República.
11. ¿Cuál debería ser el rol de los Corporativos en el Programa?
Si se refiere a que en la Expresión de Interés se menciona que la empresa debe contar con clientes corporativos como referentes de la eficiencia de los servicios de la empresa.
12. ¿Qué tipo de Reporte espera el PNUD recibir? ¿Algún lenguaje en específico?
Reportes con suficiente información de trazabilidad de las entregas, y datos específicos para realizar una liquidación de manera transparente.
13. ¿Con que frecuencia esperan recibir los reportes?
Los reportes deben de encontrarse en línea con la programación de las entregas, así mismo se espera informes de avance de manera más frecuente indicando los obstáculos de los beneficiarios para la recepción y canjear cupones.
14. ¿Qué tipo de sistema o ERP tienen el PNUD para la recepción de reportes?
No se utilizará el ERP del PNUD, el mecanismo está por definirse.
15. Estándares de Seguridad de la Información (CybeSecurity)

Se definirán en el proceso licitatorio futuro, los estándares de seguridad de información deberán de ser congruentes como mínimo con los establecidos por la CNBS (ej: COBIT, ISO 27001, PCI DSS, ISO 22301 y Normas de auditoría emitidas por ISACA).

16. ¿La cuenta abrir sería en HNL, USD o ambas?
Todas las transacciones serán realizadas en Lempiras
17. La administración de la cuenta sería local o desde un perfil offshore
La administración de la cuenta es local
18. Transparencia – Visibilidad de la información sería solo para PNUD o se deben abrir perfiles a terceros
Se deberán de abrir para el PNUD y para terceros
19. ¿Esta publicación va a encaminado a Bancos aliados con empresas que provean servicios alimenticios, medicamentos o insumos de bioseguridad? ¿O pueden participar empresas según cualquiera de esos 3 rubros?
La publicación está destinada para empresas y/o bancos, solos o en asocio, con capacidad de proveer el servicio indicado.
20. ¿Existe un requisito mínimo en número de sucursales? Pueden participar empresas cuyas sucursales sean solo Distrito Central y que están situadas en barrios y colonias de alta población.
La cobertura geográfica y capacidad de distribución debe de ser a nivel nacional.
21. ¿Quisiera saber cuál es el procedimiento o flujo que llevan estas transferencias?
Aun no se tiene definido el flujo
22. ¿El beneficiario final es una empresa que brida alimentos, medicamentos e insumos de bioseguridad? ¿O son personas naturales (el beneficiario final)?
El beneficiario son personas naturales
23. ¿Cuánto gana el banco por realizar este tipo de operaciones?
Eso lo debe de definir en sus ofertas las empresas participantes
24. ¿Ya sea empresa o persona a quien se dirigirá la transferencia, debe tener una cuenta bancaria en cualquier banco del Sistema Financiero Nacional?
No se requiere que el beneficiario tenga cuenta bancaria, ya que lo que la empresa dará a los beneficiarios son cupones (u otro mecanismo) para canje de alimentos, medicinas y/o material de bioseguridad

25. Para el PNUD es viable establecer el esquema bajo un Fideicomiso, por tema de transparencia y eficiencia?
Es viable mas no obligatorio.
26. ¿Como PNUD, tienen contemplado el tema de veeduría o seria parte del esquema a ofertar?
El programa contempla un mecanismo de veeduría.
27. ¿Cuál es el proceso detallado que el PNUD ha establecido para este programa, como son las transferencias? son hechas por bloque de beneficiarios o de una vez a disposición de todos los beneficiarios?
Se estima realizar las transferencias por programación.
28. ¿Cuáles son los criterios de focalización utilizados? ¿Es por departamentos, genero, etc?
El Programa cuenta con un Equipo de Focalización cuya responsabilidad será la de identificar los potenciales beneficiarios.
29. Existe un monto máximo a utilizar por cada rubro, es decir, un máximo que el beneficiario utilice para compra de alimento, medicina, bioseguridad o el beneficiario puede gastar el 100% del cupón en alimento?
No, no existe un porcentaje para consumo de cualquiera de los tres rubros.
30. ¿Al referirse a cupones, son cupones electrónicos? ¿El beneficiario estaría recibiendo efectivo o es a través de algún medio electrónico para acudir a los comercios asociados?
El beneficiario no recibirá efectivo, quien recibirá una notificación electrónica con el objetivo de que pueda trasladarse a los comercios autorizados a recoger sus alimentos, medicamentos o material de bioseguridad.
31. Una vez el beneficiario reclame la transferencia tiene una fecha máxima para canjear por alimentos, medicina, ¿bioseguridad o es hasta Dic?
Tendrá una fecha máxima para canjear, la cual está por definirse.
32. Con respecto a los entregables indicados de reporteria de entrega/canje de cupones con detalle de los canjeados y no canjeados, Reporte de volumen de canjes por comercio en LPS y Liquidación de los fondos indicando saldos: ¿Se entregará al banco base de datos de los beneficiarios con la información requerida (beneficiario, comercio, montos, etc)? ¿Con que frecuencia y periodicidad requieren dicha reporteria (ejemplo: dos veces por semana, dos veces al día, ¿una vez al mes)?
Se proveerá los listados con los nombres completos, número de identidad, dirección de su domicilio y número de teléfono para que la empresa defina método de envío electrónico de cupón.

Los reportes deben de encontrarse en línea con la programación de las entregas, así mismo se espera informes de avance de manera más frecuente indicando los obstáculos de los beneficiarios para la recepción y canjear cupones.

33. ¿Los establecimientos asociados ustedes ya los tienen o como oferentes los tenemos que seleccionar?

¿Si el PNUD no tiene definidos los establecimientos asociados, cuentan con los términos de referencia para su selección?

Se espera que la empresa interesada defina los comercios asociados.

34. Pueden existir varios asociados del sector alimento, medicina, bioseguridad o tienen un límite de establecimientos?

Pueden existir varios asociados

35. Las transferencias electrónicas indicadas ¿son a cuentas de ahorro / cheques en el sistema bancario? ¿A personas que no necesariamente tienen cuenta bancaria (es decir, no bancarizadas)? ¿o una mezcla de ambos escenarios?

No se requiere que el beneficiario tenga cuenta bancaria, ya que lo que la empresa dará a los beneficiarios son cupones (u otro mecanismo) para canje de alimentos, medicinas y/o material de bioseguridad

36. En caso de transferencias a cuentas en el sistema bancario ¿Qué tipo de transacciones están considerando realizar (Transferencias en el mismo banco, ACH, etc)?

No se realizarán transferencias a cuentas, se requiere que el beneficiario tenga cuenta bancaria, ya que lo que la empresa dará a los beneficiarios son cupones (u otro mecanismo) para canje de alimentos, medicinas y/o material de bioseguridad

37. Para la generación de transferencias electrónicas, ¿Qué tipo de conexión han considerado establecer entre el PNUD y el banco (en línea (web services, Sockets, ¿etc) o envío de archivos (SFTP))?

No se realizarán transferencias a cuentas.

38. En caso de considerar el envío de archivos para procesamiento de transferencias electrónicas ¿Que formato de archivo utilizarían (MT101, XML, TXT, CSV, etc)?

Aún por definirse