

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RECIBIDAS

SDP-012-2020

“Servicios de consultoría para el desarrollo pedagógico y tecnológico-digital para adaptar a formato virtual (Moodle) los contenidos del Curso sobre Integridad Corporativa dirigido a micro, pequeñas y medianas empresas.”

Fecha: 14/05/2020

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

<p>1 - Es indispensable que la oferta la presente una empresa o puede presentarla una persona física que forme el equipo de trabajo.</p>
<p>Se espera que la Consultoría sea adjudicada a una empresa que cuente con un equipo integrado por un mínimo de 3 personas: un líder de proyecto, un experto en diseño y mantenimiento de plataformas virtuales (Moodle), con experiencia en diseño gráfico; y un experto en metodologías pedagógicas para la adaptación de contenidos educativos a plataformas de capacitación a distancia. Sí bien se aceptarán propuestas de personas físicas con actividad empresarial pero con el mínimo de personas especificadas en los términos de referencia.</p>
<p>2 - “Durante tres años de implementación, este proyecto también contribuirá al logro de las metas anticorrupción establecidas en la Agenda 2030” ¿Los tres años en que se implementará el curso la consultoría brindará el seguimiento? ¿Se consideran actualizaciones de información y gráficos por año?</p>
<p>Por “proyecto” se refiere al proyecto “Rendición de cuentas, participación ciudadana y prevención de la corrupción para el desarrollo sostenible” del PNUD México. La consultoría se enmarca en ese proyecto amplio, específicamente para “el desarrollo pedagógico y tecnológico-digital para adaptar a formato virtual (Moodle) los contenidos del Curso sobre Integridad Corporativa dirigido a micro, pequeñas y medianas empresas.”, cuya duración es únicamente de 4 meses.</p>
<p>3 - PRODUCTOS ESPERADOS, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Ítem 4 Pilotear el Curso y ajustar de acuerdo con retroalimentación y solicitudes de ajuste tanto de contenido como de diseño, funciones y programación. ¿Se contempla un número determinado de rondas de revisión?</p>
<p>El número de rondas dependerá de que el contenido, diseño, funciones y programación del Curso se ajusten a las expectativas de PNUD México y su contraparte involucrada. Se solicita considerar al menos 6 rondas de retroalimentación, sin que esto sea limitativo.</p>
<p>4 - En el diseño instruccional se pide que en los cursos esté: 3.3.4 Herramientas para MiPyMES. ¿A qué se refieren estas herramientas y cómo las visualizan?</p>
<p>Las herramientas de Integridad Corporativa para MIPYMES han sido desarrolladas por el Proyecto, con base en las Seis Herramientas de Integridad Corporativa elaboradas por el Grupo de Trabajo Empresarial en 2019. Las herramientas para MIPYMES contemplan guías para el desarrollo de: - Códigos de Conducta - Sistemas de vigilancia control y auditoría, y - Buenas prácticas para la</p>

PNUD México



<p>prevención de la corrupción Las herramientas consisten en 3 documentos en formato Word/PDF, con la descripción de pasos a seguir y Plantillas para el llenado por parte de las MIPYMES. Son documentos de lectura que se brindarán a esta Consultoría (la empresa proveedora del servicio) para que los traslade a un Curso virtual.</p>
<p>5 - En el diseño instruccional se pide que en los cursos esté: 4.4.3 Referencia a un correo electrónico habilitado solo para el Curso que reciba mensajes privados. ¿Este correo quién lo debe administrar? ¿Qué tipo de atención esperan recibir del mismo?</p>
<p>Se espera que, para la primera edición del curso, el correo sea creado y administrado por la Consultoría con la finalidad de resolver asuntos técnicos de acceso y navegación en la plataforma. Se espera que los asuntos de contenido sean transmitidos por la Consultoría a PNUD y viceversa, para dar respuesta a las y los usuarios.</p>
<p>6 - En lo indicado se menciona que: 4.4.2 Foros de preguntas y respuestas. ¿Existirá una persona por parte de PNUD para responder y moderar los foros?</p>
<p>Los foros de discusión serán para las y los participantes. Son pensados para que los alumnos intercambian ideas y debates. PNUD participará ocasionalmente en respuestas de contenidos. Se solicitaría que la empresa proveedora incluya alertas de palabras no deseadas en estos foros.</p>
<p>7 - Descripción de actividades Ítem 3 En la sección de la nota: Montar/albergar los contenidos del Curso y su Plataforma Moodle en la página del Proyecto https://anticorruptcionmx.org/ en el espacio que el PNUD México señale ¿Se visualiza que los contenidos sean desarrollados directamente en Moodle o solo se alojará un SCORM? Si es con SCORM, ¿es viable el uso de herramientas de autor? Si es Afirmativo, favor de indicar si tienen preferencia en particular sobre alguna herramienta.</p>
<p>Se espera que el Curso esté alojado en los servidores del Proyecto del PNUD. Asimismo, se espera desarrollar el contenido en Moodle. Todos los videos, animaciones, lecturas externas y otros materiales didácticos en cualquier formato deben ser compatibles con la plataforma Moodle. Se podría desarrollar un SCORM, pero este deberá estar almacenado dentro del servidor del PNUD. Todo el desarrollo hecho para este curso deberá contar con los derechos de autor. Si hubiera recursos no desarrollados por el proveedor, este deberá asegurarse de que los derechos de uso y las licencias compradas tengan el derecho de uso para el PNUD México. Además, estos deberán contemplarse en el presupuesto.</p>
<p>8 - "...los Guiones de contenidos aprobados previamente por PNUD México mismos que estarán basados en el contenido sustantivo facilitado por el equipo del PNUD México..." ¿Cuál será la extensión de material fuente? ¿Cuál será la duración del curso?</p>
<p>El Curso tendrá 4 módulos como máximo. Cada Módulo se dividirá entre 6-8 subtemas.</p>
<p>9 - En lo indicado. "Acompañar el progreso de las personas usuarias atendiendo dudas técnicas desde el mecanismo de soporte técnico" ¿Este acompañamiento será durante los 4 meses o implica los 3 años?</p>



<p>El acompañamiento será durante la implementación de la primera edición del Curso. Favor de referirse a la etapa 5 de la Descripción de Actividades de los TOR.</p>
<p>10 - En lo indicado: 1. Testeo del Curso con al menos 50 personas usuarias para identificar y corregir cualquier error en el funcionamiento. La Consultoría deberá realizar las adecuaciones identificadas por el PNUD. ¿Estas personas serán por parte de la consultora o PNUD? ¿Requieren alguna evidencia específica para este testeo?</p>
<p>PNUD indicará las personas específicas sobre las cuales llevar adelante el testeo del Curso. Se solicitarán credenciales de acceso al Curso con privilegios de observación para personal del PNUD . La evidencia deberá basarse en los puntos señalados en la sección 4 de la Descripción de Actividades de los TOR.</p>
<p>11 - La convocatoria ¿Es licitación abierta o por invitación?</p>
<p>La licitación es abierta.</p>
<p>12 - En la DESCRIPCIÓN DE REQUISITOS. Localización de los trabajos y Localización de los trabajos, se especifica que la empresa deberá estar disponible para reuniones presenciales. ¿Dónde se realizarán dichas reuniones?</p>
<p>De acuerdo a las indicaciones oficiales, se tendrán las precauciones de la sana distancia. En caso de poder sostener reuniones presenciales, será en las oficinas de PNUD México, ubicada en Montes Urales 440, Lomas Virreyes, Lomas de Chapultepec III Secc, Miguel Hidalgo, 11000 Ciudad de México.</p>
<p>13 - En el ITEM 3 del punto 2. PRODUCTOS ESPERADOS, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCIÓN DE RESPONSABILIDADES dice: “Elaboración y desarrollo de contenidos, guión gráfico y recursos didácticos, incluidos breves videos y/o animaciones. ¿Qué elementos debe contener el guión gráfico?</p>
<p>El Guion gráfico deberá desarrollarse para cada Módulo del Curso, y deberá estar ordenado y producido de acuerdo con la secuencia metodológica y didáctica del diseño instruccional adaptado y aprobado por PNUD México. Las diapositivas corresponderán a las pantallas de la cada lección interactiva. Deberán incluir los elementos que aparecerán en cada pantalla de la lección, incluidos: texto, imágenes, preguntas interactivas, ventanas, anexos, “Más información” y otros medios. También deberá mostrar el número de pantalla y los títulos de la unida, la lección y el paso de aprendizaje. La típica estructura de un guion grafico para una lección incluye los siguientes elementos: objetivos de aprendizaje; introducción; contenidos con ejercicios, evaluación. Además, incluye referencias de piezas gráficas (de botones, banner, fotos, barras), indicadores de avance, interfaz de aula virtual, personajes y otros elementos gráficos que podría incluir una sesión virtualizada.</p>
<p>14 - En la tabla DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES, ITEM 2 Diseño instruccional del Curso adaptado para su versión en línea (Curso virtual), basándose en los materiales y contenidos sustantivos que el PNUD México facilitará. ¿El modelo de aprendizaje estará orientado a la tutoría o al aprendizaje autogestivo?</p>



<p>El modelo de aprendizaje será autogestivo.</p>
<p>15 - En la tabla DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES, ITEM 2, Elemento 3.3.4 Herramientas para MiPyMEs. ¿Se espera tratar el tema mencionando de manera enunciativa las herramientas y sus características o se espera hacer disponibles dichas herramientas?</p>
<p>Se contará con formatos y materiales para usar las herramienta, estas ya están siendo desarrolladas y se le facilitarán a la Consultoría.</p>
<p>16 - ¿El curso se implementará en la plataforma Moodle que ya existe en el sitio web https://anticorruptionmx.org/moodle/ o se instalará una instancia nueva de Moodle?</p>
<p>Se solicita que sea dentro de la misma plataforma Moodle.</p>
<p>17 - ¿Cuál es la versión de Moodle que tienen instalada?</p>
<p>La versión de moodle es: 3.7.1 Versión de PHP: 7.3.17 Versión del servidor: 10.2.31-MariaDB</p>
<p>18 - ¿El registro de usuarios se llevará a cabo en una herramienta o sistema ya existente en el sitio web https://anticorruptionmx.org/ o deberá implementarse como parte de la solución propuesta?</p>
<p>El registro deberá implementarse como parte de la solución que ofrezca por la Consultoría.</p>
<p>19 - El seguimiento de la ruta de aprendizaje y resultados de la capacitación se llevarán a cabo en un sistema ya existente en el sitio web https://anticorruptionmx.org/ o deberá implementarse como parte de la solución?</p>
<p>PNUD México proporcionará el instrumento de evaluación al proveedor de servicios, sin embargo, éste deberá adaptarse a su versión en línea. Deberá implementarse como parte de la solución por el proveedor. Hay que considerar que, además de evaluaciones por módulo, se deberá contemplar también una encuesta de retroalimentación final sobre el Curso.</p>
<p>20 - En la tabla DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES, ITEM 4, producto 4.3 Diseño modular progresivo y con candados. ¿El candado se refiere a secuenciación condicional entre módulos (bloques), es decir, terminar cada módulo para poder acceder al siguiente?</p>
<p>Es correcto, a eso se refiere.</p>
<p>21 - En la tabla DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES, ITEM 5 Implementación del Curso virtual incluyendo el seguimiento al registro y avance de las personas participantes para la primera edición del curso. ¿Qué datos estadísticos se requieren en el registro de los participantes?</p>
<p>Para el registro de participantes se requerirá: Nombre, apellidos -separados-, sexo, entidad federativa, institución, cargo. Para el registro de avance: 1. Fecha y hora de último ingreso 2. Personas que han entrado al aula hasta al corte. 3. Personas que han concluido satisfactoriamente cada uno de los Módulos 4. Personas que han contemplado los contenidos del curso, desagregados por sexo. 5. Certificados emitidos. 6. Calificación final de las y los usuarios. Se solicitará que el sistema arroje al menos esos datos agregados a nivel estadístico a manera de reporte, además de las bases de datos sobre la participación de los cursantes, como parte de los privilegios para administradores y observadores del curso.</p>



22 - Del apartado EVALUACIÓN DE PROPUESTAS en el rubro De la formación mínima del personal de la empresa: Para obtener los 100 puntos en el perfil de Líder Proyecto ¿es aceptable un perfil de Ingeniería en Computación con Diplomado en Pedagogía?

Para el perfil de líder del proyecto se espera que cuente con grado académico de Licenciatura en áreas relacionadas con Ciencias Sociales y afines a lo solicitado en la consultoría. Licenciatura en Ingeniería en computación o carreras informáticas son afines al servicio solicitado. Sin embargo, se considerará que la empresa cumpla con los tres perfiles solicitados en los TOR.

23 - ¿Cuáles serían las carreras afines para el perfil del Líder de proyecto?

Carreras relacionadas con Ciencias Sociales, incluyendo Ciencia Política, Sociología, Economía, Relaciones Internacionales, Administración Pública, por ejemplo. Favor de referirse también a la respuesta de la pregunta 22.

24 - En caso de no tener carrera afín, ¿El contar con un diplomado o especialidad en Ciencias sociales acredita los 100 puntos para el perfil de Líder de proyecto?

No. Se requiere necesariamente grado académico de licenciatura o equivalente.

25 - Este punto indica que debemos ser capaces de proporcionar estados financieros auditados para los años fiscales completados previa solicitud. En caso de no ser una empresa que esté obligada a dictaminarse; ¿aplica este punto?

Si la empresa no está obligada a dictaminarse, puede no presentar estados financieros auditados, sin embargo, sí deberá presentar estados financieros firmados por la contabilidad interna de la empresa.