

# Termes de Références pour le recrutement de 12 (douze) consultant (e) national (e)s infirmier (e) s des dispensaires UN de N'Djamena (8), Abeché (3) et Baga-Sola (1)

012/TCD/05/2020/IC

Date : 18 mai 2020

---

<b>Pays :</b>	<b>Tchad</b>
<b>Projet :</b>	Dispensaire UN
<b>Titre du poste :</b>	Consultant (e ) Infirmier (e ) d'Etat des dispensaires UN à N'Djamena, Abeché, Bol et Goré
<b>Durée :</b>	66 (soixante six) jours de travail effectifs repartis sur une période totale ne dépassant pas 75 jours calendriers, avec possibilité d'extension.
<b>Lieu d'affectation :</b>	N'Djamena, Abeché et Baga-Sola
<b>Type de contrat :</b>	Contrat Individuel
<b>Date cible de début de la mission :</b>	lundi 1er juin 2020

---

Les Termes de Références (TDRs) complets sont à télécharger sur le site <https://jobs.partneragencies.net/erecruitjobs.html>?

Les consultants intéressés sont invités à soumettre leurs offres (technique et financière) de service par courriel en fichiers séparés via l'adresse [procurement.td@undp.org](mailto:procurement.td@undp.org) au plus tard le vendredi 22 mai 2020 à 12 heures précises, heure de N'Djaména, en indiquant la référence **N°012/TCD/05/2020/IC\_** (Si cette référence n'est pas indiquée en objet de votre mail, votre offre ne peut être considérée).

Toute demande de clarification doit être envoyée par email aux adresses suivantes : [teloumbaye.mbataingar@undp.org](mailto:teloumbaye.mbataingar@undp.org); [liva.rakotomanga@undp.org](mailto:liva.rakotomanga@undp.org);

L'équipe en charge du dossier répondra à votre demande de clarification par e-mail dans les 24 (vingt-quatre) heures de la sa réception.

---

## **I. CONTEXTE**

Dans le cadre d'une amélioration des conditions de vie et de santé du personnel et de personnes à charge, au vu de l'insuffisance du personnel soignant à la Clinique de N'Djamena et dans les régions concernant la pandémie de Covid-19, le Task force du système des Nations-Unies ont ouvert des postes d'Infirmiers consultant.

L'infirmier (ère) est responsable des tâches suivantes:

## **II. ETENDUE DES ATTRIBUTIONS ET RESPONSABILITES DE L'INFIRMIER (E °**

Sous la responsabilité directe du Médecin du dispensaire de son affectation et la supervision générale du Medecin de la Clinique UN des Nations Unies à N'Djamena, l'Infirmier (e ) assurera les responsabilités et attributions suivantes :

## **II.1 Fonctions techniques cliniques**

1. Répond aux appels d'urgence et assiste les médecins traitants.
2. Assure une liaison efficace entre le patient et le médecin , les ambulanciers paramédicaux, les membres de la famille et les collègues, le cas échéant, documente les conclusions des cas.
3. Assister le médecin dans la gestion, l'organisation et la coordination de la clinique de la fièvre, y compris le service d'isolement, etc. au lieu d'affectation.
4. Assister le médecin-conseil dans le suivi et le suivi des cas positifs et des contacts étroits
5. Effectue des tests de diagnostic et de dépistage au point de service
6. Effectue une évaluation clinique des patients visitant la clinique sans rendez-vous ; fournit des soins / conseils en conséquence ou facilite la référence au médecin-conseil des Nations Unies ou à un médecin extérieur, comme indiqué.
7. Appuie et assiste le médecin dans le cadre d'une évacuation sanitaire.
8. Assure la préparation du personnel voyageant en mission ou réaffecté, y compris l'administration du vaccin approprié, des instructions sur la prophylaxie du paludisme et d'autres affections liées au voyage.
9. Aide à fournir des programmes d'éducation sanitaire et de promotion de la santé ;
10. participe à l'évaluation de l'environnement de travail avec un accent particulier sur la prophylaxie des maladies pertinentes de l'épidémie,

## **II.2 Tâches administratives :**

1. Vérifier les équipements et fournitures sur une base quotidienne, hebdomadaire, mensuelle et les maintenir en bon état de marche
2. Veiller à la bonne stérilisation des instruments médicaux et maintenir l'hygiène et la propreté du Dispensaire
3. Superviser mensuellement et s'assurer que les instruments et les équipements de l'ambulance de l'ONU soient maintenus en état de fonctionnement, et remplacés après utilisation ou péremption
4. Organiser les rendez-vous et consultations du Médecin des Nations-Unies au moment de ses visites sur le terrain

5. Assurer une élimination en toute sécurité des ordures et déchets médicaux, en étroite collaboration avec le médecin.
  - a. ;
6. Mettre à jour les rapports médicaux mensuels (inventaire des médicaments et consommables tous les trimestres).

### **III. Qualifications et compétences requises**

#### **III.1 Qualifications**

##### **III.1.1 Education**

- Diplôme d'Infirmier(ère) d'Etat ou de sage-femme d'Etat
- Certificats dans le domaine de l'ECG (Electro Cardiogramme), CPR (Cardio Pulmonary Resuscitation), soins médicaux d'urgence ou équivalent serait un atout.
- Formation en soin de santé primaire souhaitable
- Formation dans la gestion/prise en charge du VIH/SIDA est souhaitable

##### **III.1.2 Expériences**

- Minimum 5 ans d'expérience continue en soins infirmiers de préférence dans un environnement multiculturel dans un hôpital ou clinique au service des urgences et en réanimation serait un atout
- Expérience dans le domaine de l'administration de la santé
- Connaissance des règles et procédures administration UN serait souhaitable
- Expérience en traumatologie et soins d'urgence serait souhaitable
- Expérience dans l'utilisation de l'outil informatique et des logiciels de bureau (MS Word, Excel, PowerPoint etc...) et de l'internet
- Connaissance des règles et procédures administration UN serait souhaitable
- Expérience en traumatologie et soins d'urgence serait souhaitable
- Expérience dans l'utilisation de l'outil informatique et des logiciels de bureau (MS Word, Excel, PowerPoint etc...) et de l'internet.

#### **III.2 Compétences**

##### **III.2.1 Valeurs intrinsèques**

- Démontrer un engagement à la mission, vision et valeurs des Nations Unies
- Afficher la sensibilité à l'adaptabilité culturelle, de sexe, de religion, de race, de nationalité et d'âge

##### **III.2.2 Compétences fonctionnelles**

1. Professionnalisme: Connaissance et expérience en soins infirmiers cliniques
2. Planification et organisation: Établir des objectifs clairs compatibles avec les stratégies convenues; capacité à établir des priorités et à planifier et coordonner son propre plan de travail; prévoir suffisamment de temps et de ressources pour mener ses tâches; tenir compte des risques et des imprévus dans la planification ; utiliser efficacement le temps

##### **III.2.3 Gestion des connaissances et apprentissage**

- Partage des connaissances et de l'expérience
- Prendre des initiatives et avoir la volonté de se tenir au courant de nouvelles compétences dans le domaine des soins infirmiers.

##### **III.2.4 Ouverture à la technologie**

- Maîtrise des logiciels médicaux pertinents.

### III.2.5 Travail d'équipe

- Bonnes compétences interpersonnelles; capacité à travailler dans un environnement multiculturel, multi-ethnique avec sensibilité et respect de la diversité.

### III.2.6 Communication

- Aptitude à rédiger de manière claire et concise et à communiquer oralement.

### III.2.7 Souci du client

- Répond en temps réels de façon appropriée et rapide aux besoins des clients internes et externes
- Organise et hiérarchise les horaires de travail pour répondre aux besoins clients et satisfaire les besoins.
- Établit, construit et entretient des relations efficaces au sein de l'unité de travail et avec les clients internes et externes. Répond promptement aux besoins des clients.

### III.2.8 Compétences linguistiques

Avoir une maîtrise du Français. Bonne connaissance en Anglais serait un atout.

### **Résultats attendus**

L'amélioration de la qualité des soins infirmiers contribuera à la bonne santé physique et mentale du personnel et aura un impact direct sur la diminution de la lutte contre la Covid-19.

Une Gestion efficace, des analyses précises sur les problèmes sur le terrain par anticipation et les mesures adéquates de solution ainsi que des informations entièrement documentées renforceront la capacité de la clinique des Nations Unies.

### **Livrables**

- Livrable 1: Les prestations des services techniques et administratives de la période correspondant au premier mois calendaire de la mission sont assurées, de façon satisfaisante, aux niveaux de standards et des performances attendues, et dans les délais. Ces prestations sont restituées dans un rapport synthétique validé par le Médecin de la Clinique UN de N'Djamena après la fin de la première période équivalent à un mois calendaire.
- Livrable 2: Les prestations des services techniques et administratives de la période correspondant au deuxième mois calendaire de la mission sont assurées, de façon satisfaisante, aux niveaux de standards et des performances attendues, et dans les délais. Ces prestations sont restituées dans un rapport synthétique validé par le Médecin de la Clinique UN de N'Djamena après la fin de la deuxième période équivalent à un mois calendaire.
- Livrable 3: Les prestations des services techniques et administratives de la période correspondant au troisième mois calendaire de la mission sont assurées, de façon satisfaisante, aux niveaux de standards et des performances attendues, et dans les délais. Ces prestations sont restituées dans un rapport synthétique validé par le Médecin de la Clinique UN de N'Djamena après la fin de la troisième période équivalent à un mois calendaire.

## **IV. DOCUMENTS COMPOSANT LA CANDIDATURE**

Les personnes intéressées devront envoyer un dossier de soumission comprenant les pièces suivantes :

1. Une proposition technique justifiant leur qualification à délivrer, de façon satisfaisante et dans les délais, les services de haute qualité au terme de la consultance demandée, la proposition d'une méthodologie succincte expliquant l'approche ainsi que la façon dont la consultance sera réalisée ainsi que d'un plan de travail comprenant les différents livrables dont la réalisation sera rattachée aux différentes tranches des paiements ;

2. Curriculum Vitae établissant le niveau de formation exigé ainsi qu'une expérience dans des domaines de l'étude ou ceux similaires ainsi qu'un minimum de trois (3) références (adresse mail, téléphone, fonction, Ville/Pays et organisation). Le PNUD se réserve le droit de procéder à la vérification des informations ainsi fournies.
3. Une proposition financière.  
Pour faciliter la comparaison des offres financières, l'offre devra mentionner le détail du montant forfaitaire global (frais de transport en ville, honoraires/jour de travail, etc.).

## V. EVALUATION

L'évaluation des offres se déroule en deux temps. L'évaluation des offres techniques et l'évaluation des offres financières.

Dans une première partie sont ouvertes et évaluées les offres techniques. Dans une deuxième partie sont ouvertes et évaluées les offres financières des candidat( e ) s dont les offres techniques sont jugées techniquement qualifiées.

L'évaluation des offres financières est faite suivant la formule suivante :

$$\text{Note financière A} = [(\text{Offre financière la moins disante}) / \text{Offre financière de A}] \times 30$$

L'adjudication du marché sera faite au/à la candidat (e) suivant la méthode combinée, soit à l'offre dont le cumul de notes (Technique pondérée + Financière) est le plus élevé et qui accepte les conditions générales du PNUD.

### V.1 Les propositions techniques

Les propositions techniques sont évaluées sur la base des critères de compétence et de qualification définis dans les termes de référence.

Seront jugées techniquement qualifiées, les propositions techniques qui obtiendront 70% de la note maximale de 100 points ; cette note technique sera pondérée à 70%.

### V.2 Les propositions financières

Le/la candidat (e) fait sa proposition financière suivant le modèle présenté ci-après dans le même format aux fins de comparaison des offres.

Seules les offres financières des candidat (e) s techniquement qualifié (e) s seront évaluées.

*Exemple de présentation de l'offre financière :*

Désignation	Unité	Taux	Nombre/Quantité	Montants
Honoraires	Homme/jour			
Frais de déplacement en ville (aller/retour du domicile au dispensaire)	Jour			
Frais de communication (téléphone et internet)	Forfait mensuel			
Assurance personnelle	Forfait pour la durée de la mission			
Autre frais s'il y'a, à préciser	Définir			

Dans le cadre de la réalisation des missions attendues aux termes des présents TDRs, les déplacements aux heures de service et pour les besoins du service seront entièrement à la charge du dispensaire..

Les paiements seront effectués ainsi qu'il suit :

Tranche	Conditions de paiements	Montant
---------	-------------------------	---------

Tranche 1 :	7 jours calendaires pour compter du démarrage de la mission	Totalité des frais de transport en ville et des frais de communication du premier mois.
Tranche 2	Validation des livrables 1, par le Médecin de la Clinique UN de N'Djamena.	30% du montant total du contrat
Tranche 3	Validation des livrables 2, par le Médecin de la Clinique UN de N'Djamena.	30% du montant total du contrat
Tranche 4	Validation des livrables 3 par le Médecin de la Clinique UN de N'Djamena.	Solde du contrat

#### A. Critères d'évaluation des candidatures :

La sélection sera faite sur la base de critères d'évaluation d'une offre technique (70%) et d'une offre financière (30%).

L'offre technique sera évalué sur la base des critères suivants sur 100 comme suit :

Les candidats seront évalués ainsi qu'il suit :		
Le contrat sera attribué au consultant ou à la consultante :		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. dont l'offre est jugée valable (répond aux TDRs) et</li> <li>2. ayant obtenu le nombre de points le plus élevé (cumul des notes technique et financière) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Note technique : 70%</li> <li>• Note financière : 30%</li> </ul> </li> </ol>		
Seuls les candidats ayant obtenu au moins 70 points à l'issue de l'évaluation technique seront pris en compte pour l'évaluation financière		
Critères	Poids	Max de points
<b><u>Offre technique</u></b>	70%	100 points
Education; Diplôme d'Infirmier(ère) d'Etat ou de sage-femme d'Etat (20)		40
Certificats dans le domaine de l'ECG (Electro Cardiogramme), CPR (Cardio Pulmonary Ressuscitation), soins médicaux d'urgence ou équivalent serait un atout (10)		
Formation en soin de santé primaire souhaitable (5)		
Formation dans la gestion/prise en charge du VIH/SIDA est souhaitable (5)		
Expérience: Minimum 5 ans d'expérience continue en soins infirmiers de préférence dans un environnement multiculturel (20)		45
Expérience dans le domaine de l'administration de la santé et soins intensifs (10)		
Connaissance des règles et procédures administration UN serait souhaitable (5)		
Expérience en traumatologie et soins d'urgence serait souhaitable (5)		
Expérience dans l'utilisation de l'outil informatique et des logiciels de bureau (MS Word, Excel, PowerPoint etc...) et de l'internet		10

Avoir une maîtrise du Français. Bonne connaissance en Anglais serait un atout.		5
<b><u>Offre financière</u></b>	30%	30 points

**Les candidatures féminines sont fortement encouragées.**