

Termes de Références pour le recrutement de 07 (sept) consultant (e) national (e)s Médecins dispensaires UN de N'Djamena (3), Abeché (1), Bol (1), Iriba (1) et Goré (1)

011/TCD/05/2020/IC

Date : 18 mai 2020

Pays :	Tchad
Projet :	Dispensaire UN
Titre du poste :	Consultant (e) Infirmier (e) d'Etat des dispensaires UN à N'Djamena, Abeché, Bol et Goré
Durée :	66 (soixante six) jours de travail effectifs repartis sur une période totale ne dépassant pas 75 jours calendaires, avec possibilité d'extension.
Lieu d'affectation :	N'Djamena, Abeché, Bol, Iriba (1) et Goré (1)
Type de contrat :	Contrat Individuel
Date cible de début de la mission :	lundi 1er juin 2020

Les Termes de Références (TDRs) complets sont à télécharger sur le site <http://procurement-notices.undp.org/search.cfm>. Dans la case « country office », indiquer « CHAD »

Les consultants intéressés sont invités à soumettre leurs offres (technique et financière) de service par courriel en fichiers séparés via l'adresse procurement.td@undp.org au plus tard le vendredi 22 mai 2020 à 12 heures précises, heure de N'Djaména, en indiquant la référence N°011/TCD/05/2020/IC_ (Si cette référence n'est pas indiquée en objet de votre mail, votre offre ne peut être considérée).

Toute demande de clarification doit être envoyée par email aux adresses suivantes : teloumbaye.mbataingar@undp.org; liva.rakotomanga@undp.org;

L'équipe en charge du dossier répondra à votre demande de clarification par e-mail dans les 24 (vingt-quatre) heures de la sa réception.

I. CONTEXTE

Dans le cadre d'une amélioration des conditions de vie et de santé du personnel et de personnes à charge, au vu de l'insuffisance du personnel soignant à la Clinique de N'Djamena et dans les régions concernant la pandémie de Covid-19, le Task force du système des Nations-Unies ont ouvert des postes d'Infirmiers consultant.

Le Medecin est responsable des tâches suivantes:

II. ETENDUE DES ATTRIBUTIONS ET RESPONSABILITES DE L'INFIRMIER (E °

Sous la supervision directe du Médecin de la clinique des Nations Unies en République du Tchad, le Médecin assurera les attributions techniques et administratives suivantes :

II.1 Fonctions techniques cliniques

1. Entreprind des tâches cliniques quotidiennes, par ex. clinique sans rendez-vous, urgences, stabilisation des patients critiques, soins médicaux dans les salles d'isolation et salles d'hospitalisation,
2. Supervision générale, gestion, coordination des opérations cliniques, surveillance des symptômes (fièvre, détresse respiratoire etc...) dans le service d'isolement, les salles d'hospitalisation pendant l'épidémie / la pandémie.
3. Applique le traitement approprié pour chaque patient.
4. Pour les régions en dehors de N'Djamena : Identifiés les cas positifs qui peuvent s'aggraver et se détériorer en appliquant les critères de Comorbidité et sujet à risque et Informer le médecin des Nations-Unies en avance de la nécessité de Casevac ou évacuation médicale vers un centre mieux équipé avant que les complications apparaissent.
5. Répertoire et Suivi (soin et orientation si nécessaire des cas positifs et contacts directs), et Faire des comptes-rendus au médecin responsable de toutes les situations
6. Entreprindre des tâches quotidiennes en matière de santé au travail : des examens médicaux préalables au placement et périodiques préparent le personnel des Nations Unies aux voyages en fournissant des vaccins, une prophylaxie contre le paludisme, des conseils
7. Oriente le personnel vers des spécialistes externes si besoin ;
8. Suivi de ces cas avec des spécialistes externes

II.2 Tâches administratives :

1. Travailler en collaboration direct avec le médecin responsable
2. Assurer son intérim en cas d'absence au bureau, répondre et rassurer les patients
3. Faciliter les références médicales.
4. Mettre à jour les rapports médicaux.
5. Gestion des items et matériels sur le site de la clinique ou d'isolation

6. Signaler au gestionnaire du projet des réceptions et consommations de ces items

III. RESULTATS ATTENDUS

L'amélioration de la qualité des soins médicaux contribuera à la bonne santé physique et mentale du personnel et aura un impact direct sur la diminution de la propagation du Covid-19 .

Une Gestion efficace, des analyses précises sur les problèmes sur le terrain par anticipation et les mesures adéquates de solution ainsi que des informations entièrement documentées renforceront la capacité de la clinique des Nations Unies.

IV. Livrables

- **Livable 1:** Les prestations des services techniques et administratives de la période correspondant au premier mois calendaire de la mission sont assurées, de façon satisfaisante, aux niveaux de standards et des performances attendues, et dans les délais.
Ces prestations sont restituées dans un rapport synthétique validé par le Médecin de la Clinique UN de N'Djamena après la fin de la première période équivalent à un mois calendaire.
- **Livable 2:** Les prestations des services techniques et administratives de la période correspondant au deuxième mois calendaire de la mission sont assurées, de façon satisfaisante, aux niveaux de standards et des performances attendues, et dans les délais.
Ces prestations sont restituées dans un rapport synthétique validé par le Médecin de la Clinique UN de N'Djamena après la fin de la deuxième période équivalent à un mois calendaire.
- **Livable 3:** Les prestations des services techniques et administratives de la période correspondant au troisième mois calendaire de la mission sont assurées, de façon satisfaisante, aux niveaux de standards et des performances attendues, et dans les délais.
Ces prestations sont restituées dans un rapport synthétique validé par le Médecin de la Clinique UN de N'Djamena après la fin de la troisième période équivalent à un mois calendaire.

V. COMPETENCES ET QUALIFICATIONS REQUISES

V.1 Compétences

V.1.1 Valeurs intrinsèques

- Démontrer un engagement à la mission, vision et valeurs des Nations Unies
- Afficher la sensibilité à l'adaptabilité culturelle, de sexe, de religion, de race, de nationalité et d'âge

V.1.2 Compétences fonctionnelles

1. Professionnalisme : Connaissance et expérience en milieu hospitalier
2. Planification et organisation: Établir des objectifs clairs compatibles avec les stratégies convenues; capacité à établir des priorités et à planifier et coordonner son propre plan de

travail; prévoir suffisamment de temps et de ressources pour mener ses tâches; tenir compte des risques et des imprévus dans la planification ; utiliser efficacement le temps

V.1.3 **Gestion des connaissances et apprentissage**

- Partage des connaissances et de l'expérience
- Prendre des initiatives et avoir la volonté de se tenir au courant de nouvelles compétences dans le domaine des soins médicaux.

V.1.4 **Ouverture à la technologie**

- Maîtrise des logiciels médicaux pertinents.

V.1.5 **Travail d'équipe**

- Bonnes compétences interpersonnelles; capacité à travailler dans un environnement multiculturel, multi-ethnique avec sensibilité et respect de la diversité.

V.1.6 **Communication**

- Aptitude à rédiger de manière claire et concise et à communiquer oralement.

V.1.7 **Souci du client**

- Répond en temps réels de façon appropriée et rapide aux besoins des clients internes et externes
- Organise et hiérarchise les horaires de travail pour répondre aux besoins clients et satisfaire les besoins.
- Établit, construit et entretient des relations efficaces au sein de l'unité de travail et avec les clients internes et externes. Répond promptement aux besoins des clients.

V.2 **Qualifications**

V.2.1 **Education**

- Diplôme de médecin diplômé d'Etat
- Autres spécialités médicales serait un atout
- Formation en soin de santé primaire souhaitable
- Formation dans la gestion/prise en charge du VIH/SIDA est souhaitable

V.2.2 **Expérience**

- Minimum 5 ans d'expérience continue en soins médicaux de préférence dans un environnement multiculturel et dans un hôpital ou clinique.
- Expérience dans le domaine de l'administration de la santé Dans un service d'urgence et soins intensifs
- Connaissance des règles et procédures administration UN serait souhaitable
- Expérience dans l'utilisation de l'outil informatique et des logiciels de bureau (MS Word, Excel, PowerPoint etc...) et de l'internet

V.2.3 **Compétences linguistiques**

Avoir une maîtrise du Français. Bonne connaissance en Anglais serait un atout.

VI. **DOCUMENTS A INCLURE DANS LA COMPOSITION DE LA SOUMISSION DE CANDIDATURE**

Les personnes intéressées devront envoyer un dossier de soumission comprenant les pièces suivantes :
--

1. Une proposition technique justifiant leur qualification à délivrer, de façon satisfaisante et dans les délais, les services de haute qualité au terme de la consultance demandée, la proposition d'une méthodologie succincte expliquant l'approche ainsi que la façon dont la consultance sera réalisée ainsi que d'un plan de travail comprenant les différents livrables dont la réalisation sera rattachée aux différentes tranches des paiements ;
2. Curriculum Vitae établissant le niveau de formation exigé ainsi qu'une expérience dans des domaines de l'étude ou ceux similaires ainsi qu'un minimum de trois (3) références (adresse mail, téléphone, fonction, Ville/Pays et organisation). Le PNUD se réserve le droit de procéder à la vérification des informations ainsi fournies.
3. Une proposition financière.
Pour faciliter la comparaison des offres financières, l'offre devra mentionner le détail du montant forfaitaire global (frais de transport en ville, honoraires/jour de travail, etc.).

VII. EVALUATION

L'évaluation des offres se déroule en deux temps. L'évaluation des offres techniques et l'évaluation des offres financières.

Dans une première partie sont ouvertes et évaluées les offres techniques. Dans une deuxième partie sont ouvertes et évaluées les offres financières des candidat(e) s dont les offres techniques sont jugées techniquement qualifiées.

L'évaluation des offres financières est faite suivant la formule suivante :

Note financière A = [(Offre financière la moins disante) / Offre financière de A] x 30

L'adjudication du marché sera faite au/à la candidat (e) suivant la méthode combinée, soit à l'offre dont le cumul de notes (Technique pondérée + Financière) est le plus élevé et qui accepte les conditions générales du PNUD.

VII.1 Les propositions techniques

Les propositions techniques sont évaluées sur la base des critères de compétence et de qualification définis dans les termes de référence.

Seront jugées techniquement qualifiées, les propositions techniques qui obtiendront 70% de la note maximale de 100 points ; cette note technique sera pondérée à 70%.

VII.2 Les propositions financières

Le/la candidat (e) fait sa proposition financière suivant le modèle présenté ci-après dans le même format aux fins de comparaison des offres.

Seules les offres financières des candidat (e) s techniquement qualifié (e) s seront évaluées.

Exemple de présentation de l'offre financière :

Désignation	Unité	Taux	Nombre/Quantité	Montants
Honoraires	Homme/jour			
Frais de déplacement en ville (aller/retour du domicile au dispensaire)	Jour			
Frais de communication (téléphone et internet)	Forfait mensuel			
Assurance personnelle	Forfait pour la durée de la mission			
Autre frais s'il y'a, à préciser	Définir			

Dans le cadre de la réalisation des missions attendues aux termes des présents TDRs, les déplacements aux heures de service et pour les besoins du service seront entièrement à la charge du dispensaire..

Les paiements seront effectués ainsi qu'il suit :

Tranche	Conditions de paiements	Montant
Tranche 1 :	7 jours calendaires pour compter du démarrage de la mission	Totalité des frais de transport en ville et des frais de communication du premier mois.
Tranche 2	Validation des livrables 1, par le Médecin de la Clinique UN de N'Djamena.	30% du montant total du contrat
Tranche 3	Validation des livrables 2, par le Médecin de la Clinique UN de N'Djamena.	30% du montant total du contrat
Tranche 4	Validation des livrables 3 par le Médecin de la Clinique UN de N'Djamena.	Solde du contrat

A. Critères d'évaluation des candidatures :

La sélection sera faite sur la base de critères d'évaluation d'une offre technique (70%) et d'une offre financière (30%).

L'offre technique sera évalué sur la base des critères suivants sur 100 comme suit :

Les candidats seront évalués ainsi qu'il suit :

Le contrat sera attribué au consultant ou à la consultante :

1. dont l'offre est jugée valable (répond aux TDRs) et
2. ayant obtenu le nombre de points le plus élevé (cumul des notes technique et financière)
 - Note technique : 70%
 - Note financière : 30%

Seuls les candidats ayant obtenu au moins 70 points à l'issue de l'évaluation technique seront pris en compte pour l'évaluation financière

Critères	Poids	Max de points
<u>Offre technique</u>	70%	100 points
Education; Diplôme de Médecin diplômé d'Etat (20)		40
Autres spécialités pertinentes notamment prise en charge détresse respiratoire pour les autres postes de Médecin et celle de reanimation pour le Médecin réanimateur (10)		
Formation en soins de santé primaire souhaitable (5)		
Formation dans la gestion/prise en charge du VIH/SIDA est souhaitable (5)		
Expérience: Minimum 5 ans d'expérience continue dans la supervision des infirmiers dans l'administration des soins infirmiers de préférence dans un environnement multiculturel (20)		45
Expérience dans le domaine de l'administration de la santé et soins intensifs (10)		
Connaissance des règles et procédures administration UN serait souhaitable (5)		
Expérience en traumatologie et soins d'urgence serait souhaitable (5)		

Expérience dans l'utilisation de l'outil informatique et des logiciels de bureau (MS Word, Excel, PowerPoint etc...) et de l'internet		10
Avoir une maîtrise du Français. Bonne connaissance en Anglais serait un atout.		5
<u>Offre financière</u>	30%	30 points

Les candidatures féminines sont fortement encouragées.