



## **Réponses aux Clarifications N°01 à l'appel d'offres :**

### **RFP 03-2020 : Etude portant sur l'élaboration et la mise en place d'un référentiel sur la sécurité sanitaire dans les établissements d'hébergement touristique**

- **Question 1 :**

Je n'arrive pas à lire le document ci-joint, il est en format xml.

- **Réponse 1 :**

Merci de ne pas prendre en considération le fichier, Il s'agit d'un fichier XML généré automatiquement du système.

- **Question 2 :**

Pourriez-vous m'envoyer le lien pour créer notre profil.

- **Réponse 2 :**

Pour la création de votre profil, merci de noter le lien ci-dessous et de prendre note des 2 guides attachés dans le RFP pour vous orienter pour votre enregistrement :

<https://etendering.partneragencies.org/siteminderagent/undp/UNAGENCYlogin.fcc?TYPE=33554433&REALMOID=06-cfcbf956-138c-1015-ac70-862d5adc0000&GUID=&SMAUTHREASON=0&METHOD=GET&SMAGENTNAME=-SM-VM%2bWe3geUKqciEV9zE8u8Z2aenZSp3uM1UmY84M1f2MK%2fwJp58Inelrc7O7MGXLZ&TARGET=-SM-http%3a%2f%2fetendering%2epartneragencies%2eorg%2f>

- **Question 3 :**

#### **FORM B : FORMULAIRE D'INFORMATION DU SOUMISSIONNAIRE**

- ✓ Notre siège est dans un autre pays (maison mère ) et nous avons une filiale nouvellement créer au Maroc (Donc est ce que la procédure de la soumission peut se



Empowered lives.  
Resilient nations.

faire par le biais de la maison mère ? ou par la filiale avec procuration de la maison mère ?

- ✓ Pays d'exploitation ? ou plusieurs pays d'exploitation (nous avons plusieurs filiales à travers le monde)
- **Réponse 3 :**
- ✓ Merci de vous référer aux qualifications demandées de l'entreprise citées ci-dessous, conformément aux termes de référence.
- ✓ Le pays d'exploitation est celui de l'entreprise avec qui le contrat sera établi

Qualification		
<b>Expérience antérieure</b>	Minimum 10 années d'expérience pertinente.	Formulaire D : Formulaire de qualification
	Minimum de 10 contrats/ éléments probants justifiant la réalisation, dans le domaine de la santé, l'hygiène et la sécurité dans l'hôtellerie à l'échelle nationale et internationale, exécuté au cours des 5 dernières années.	Formulaire D : Formulaire de qualification
	Minimum de 2 contrats/ éléments probants justifiant la réalisation, dans le domaine de l'accompagnement des destinations touristiques, exécuté au cours des 10 dernières années. <i>(Pour JV/Consortium/Association, toutes les parties devraient cumulativement satisfaire aux exigences).</i>	

- **Question 4 :**

#### FORM D : FORMULAIRE DE QUALIFICATION

- ✓ Afin de joindre des copies ou des déclarations etc..
- ✓ Comment faire ? joindre dans le même doc dans chaque formulaire ? joindre dans le système de e-tendering ?



*Empowered lives.  
Resilient nations.*

- **Réponse 4 :**

- ✓ Vous pouvez attacher tous les documents administratifs en un seul fichier ou en fichiers séparés, néanmoins merci de vous référer au guide d'utilisateur des soumissionnaires ou aux vidéos pour prendre note de la taille et le nom des fichiers
- ✓ Tous les documents doivent être attachés dans le système e-tendering .

- **Question 5 :**

#### **FORM E : FORMULAIRE DE LA PROPOSITION TECHNIQUE**

- ✓ Est-ce que nous devons répondre dans chaque section en rédigeant ce qui est demandé ?
- ✓ Format de CV du personnel clé proposé, pour les cv, est ce qu'il faut aussi joindre les CVs du chef de la mission et du représentant du soumissionnaire et c'est quoi la différence entre ces deux derniers ?

- **Réponse 5 :**

- ✓ Oui, il faut renseigner les formulaires et suivre les instructions énoncées dans chaque formulaire
- ✓ Conformément aux TDRs, Merci de fournir des CV pour le personnel clé qui sera proposé pour soutenir la mise en œuvre de ce projet en utilisant le format ci-dessous. Le chef de mission est l'interlocuteur unique qui traitera directement avec le commanditaire et qui assumera la responsabilité de la gestion de tous les services demandés dans le cadre de cette prestation. Il sera, entre autres, responsable de la programmation, de la planification, et de la coordination des activités. Le Chef de mission devra être en contact permanent avec le commanditaire. Quant au Représentant Autorisé du soumissionnaire ; c'est la personne autorisée par l'entreprise à la représenter