

INDIVIDUAL CONSULTANT PROCUREMENT NOTICE



Date : 19/05/2020

Pays : Côte d'Ivoire

Description des tâches : RECRUTEMENT D'UN(E) CONSULTANT (E) NATIONAL(E) POUR UNE ÉTUDE DE FAISABILITE POUR LE RENFORCEMENT DE L'ACHEMINEMENT DES RÉSULTATS ELECTORAUX EN CÔTE D'IVOIRE

Numéro du projet : CIV10 - 00119409 – Projet d'appui aux élections en Côte d'Ivoire

Durée du contrat/services (si applicable) : La durée de la mission sera de 3 mois.

Les Offres devront être soumises par email à l'adresse : procurement.offers.ci@undp.org au plus tard le **08 juin 2020 à 17h00**. Les offres comprendront :

- **Une proposition technique** : le CV avec 3 personnes références, une note méthodologique détaillée, l'organisation du déroulement des travaux et la capacité à réaliser ce type de travail
- **Une proposition financière**

Les deux offres seront transmises dans deux documents distincts.

Si vos propositions techniques et financières sont transmises dans le même document, votre offre sera rejetée.

[Les offres reçues par un autre canal que celui mentionné ci-dessus seront automatiquement rejetées.](#)

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, vous pouvez soumettre vos questions par écrit à l'adresse indiquée ci-dessus ou par mail à procurement.ci@undp.org ; nous nous efforcerons de vous les fournir rapidement. Cependant, tout retard dans la transmission de ces informations ne pourrait en aucun cas constituer un motif de report.

L'offre technique devra inclure les informations et documents nécessaires à l'exécution de la tâche à accomplir :

1. Qualification et expérience dans le domaine (40 points)
2. Plan de travail (20 points)
3. Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR (40 points)

Votre offre financière doit être dans un document séparé de l'offre technique.

Le dépouillement s'effectuera en deux étapes :

Le dépouillement des offres techniques :

Les offres techniques seront évaluées sur la base des critères d'évaluation ci-dessous. Seules les offres techniques ayant totalisé au moins 70/100 points seront retenues pour l'évaluation financière.

Le dépouillement de l'offre financière :

Le soumissionnaire ayant soumis l'offre techniquement conforme et la moins disante sera retenu

Les critères d'évaluation technique

La sélection sera faite sur la base des critères suivants :

Récapitulatif des formulaires d'évaluation des Propositions techniques		Note maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
1.	Qualification et expérience dans le domaine	40					
2.	Plan de travail	20					
3.	Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR	40					
Total		100					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique - - Formulaire 1		Note maximum	A	B	C	D	E
Expertise / Qualification et expérience dans le domaine							
1.1	Diplômes	10					
1.2	Expertise avérée en informatique	15					
1.3	Références avérées en matière de gestion des technologies des réseaux de transmission filaire par Fibre optique, réseau mobile (2G, 3G, 4G) et réseaux sans fil VSAT	15					
Total		40					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique – Formulaire 2		Note maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Plan de travail							
2.1	Le plan de travail est-il bien défini, bien détaillé et correspond-il aux termes de référence ?	10					
2.2	Le genre est-il suffisamment pris en compte dans la méthodologie proposée ?	10					
Total		10					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique Formulaire 3		Note maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR							
3.1	La proposition montre-elle une compréhension générale du sujet ?	5					
3.2	Les aspects importants de la tâche ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée ?	10					
3.3	La proposition comprend-elle un cadre méthodologique cohérent et une structure précise du document final attendu ?	10					
3.4	La proposition comprend-elle un cadre de suivi et de feedback avec les commanditaires de l'étude	5					
3.5	La présentation est-elle claire, et la succession des activités ainsi que la planification sont-elles logiques, réalistes et augurent-elles suffisamment d'une bonne exécution du projet ?	10					
Total		40					



Empowered Lives.
Resilient Nations.

**TERMES DE REFERENCE (TdR)
POUR LE RECRUTEMENT D'UN (E)
CONSULTANT (E) NATIONAL (E) POUR UNE ÉTUDE DE FAISABILITE
POUR LE RENFORCEMENT DE L'ACHEMINEMENT DES RÉSULTATS ELECTORAUX EN CÔTE D'IVOIRE**

I. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Services/Description de travail : Appuyer l'évaluation et étude de faisabilité sur le mécanisme pour la gestion de l'acheminement des résultats électoraux en Côte d'Ivoire (traitement des données).

Titre du poste: Consultant (e) National (e) pour appuyer l'élaboration d'une étude sur le mécanisme pour la gestion de l'acheminement des résultats électoraux en Côte d'Ivoire

Lieu d'affectation : Abidjan, Côte d'Ivoire

Durée : 3 mois

II. CONTEXTE

La Côte d'Ivoire renouvelle ses institutions par l'élection présidentielle prévue de se tenir le 31 octobre 2020. Cette élection constitue un défi majeur pour la démocratie, la paix et le développement. Elle représente également une source d'espérance pour une alternance pacifique et démocratique dans l'histoire de la Côte d'Ivoire indépendante. Le chronogramme de la Commission Electorale Indépendante avait prévu le démarrage de la Révision de la Liste Electorale (RLE) en avril 2020 et en février 2020 les activités préalables comme la sensibilisation des électeurs et le recrutement et la formation des agents recenseurs. Le contexte du Covid-19 n'a pas permis que la réalisation de quelques-unes de ces activités. Les mesures de prévention prises dans le cadre de la lutte contre le COVID-19 ont rendu la réalisation de certaines activités presque impossibles. Il s'agit de l'interdiction des réunions publiques, la fermeture des écoles et l'isolement du grand Abidjan qui consacre une interdiction de circulation des personnes entre Abidjan et l'Intérieure du pays. Malgré ces restrictions, la CEI se prépare pour reprendre rapidement ses activités de terrain après la levée de ces mesures. Elle procède au recrutement des agents recenseurs et élabore ses plans de formation, de sensibilisation, de support logistique et de sécurisation du processus. Dans l'objectif de contribuer à la préparation d'une éventuelle reprise des activités du processus électoral, le PNUD recrute en appui à la CEI dans le cadre du Projet d'Appui aux Elections en Côte d'Ivoire, un(e) consultant(e) spécialiste en "IT" pour appuyer l'expert international dans le domaine du traitement et d'acheminement des données. Le profil de cet expert est le suivant :

III. PORTÉE DE LA CONSULTATION

La consultation évaluera le mécanisme pour la gestion de l'acheminement des résultats électoraux en Côte d'Ivoire. Elle conceptualisera et concevra un système amélioré pour les prochaines élections générales prévues en Octobre 2020. L'étude se concentrera sur des recommandations concernant la manière dont l'agrégation, l'analyse et la publication des votes pourraient être améliorées, en rendant plus rapide et fiable, et transparente l'agrégation des résultats, leur vérification et donc, leur publication.

La consultation portera sur différents systèmes d'appui à la mise en œuvre d'un mécanisme de gestion de l'acheminement des résultats électoraux complets ou partiels et comprendra, entre autres, un plan de déploiement avec une période d'essai, le calendrier de livraison des biens, les besoins en formation et les phases de mise en œuvre, les délais et les budgets, et une estimation des coûts de maintenance de la solution TIC proposée.

Sur la base du cadre légal régissant le mécanisme d'acheminement des résultats, les procédures et protocoles existants au sein de la CEI, la réalité du processus en termes d'infrastructures et de capacité, le/la consultant(e) travaillera en étroite collaboration avec la CEI pour formuler des recommandations. L'étude examinera le potentiel de synergies avec d'autres initiatives TIC pertinentes entreprises par la CEI de Côte d'Ivoire. Compte tenu en particulier de l'utilisation prévue de la technologie pour le recensement (E.g. tablettes et logiciels spécialisés), le/la consultant(e) devra formuler des recommandations sur la question de savoir si, et comment, cet investissement dans le matériel, les logiciels et les ressources humaines (recrutement et formation de milliers d'opérateurs) peut être exploité par la CEI.

IV. TACHES/OBJECTIFS

En étroite collaboration avec les consultant(e)s internationaux(les) en "IT", la supervision directe du Conseiller Technique Principal du PACE et en collaboration avec les services techniques de la CEI, le/la consultant(e) spécialiste "IT" aura les tâches ci-dessous :

- Collecter auprès des parties prenantes nationales les informations nécessaires à l'élaboration du rapport de l'étude de faisabilité sur le mécanisme pour la gestion de l'acheminement des résultats électoraux en Côte d'Ivoire par les deux consultant(e)s internationaux(les).
- Participer à la proposition d'une méthodologie appropriée pour le recueil et les traitements des données du processus / cycle électoral.
- Participer à la conception, la réalisation, la mise en œuvre d'un système informatique capable de collecter les données des électeurs, de les traiter et les exploiter (édition des listes électorales, des cartes d'électeur, des bureaux de vote, divers documents électoraux, etc.), la centralisation, le traitement et la sécurisation des résultats des élections ainsi que de la prise en compte des autres besoins en informatisation du processus/cycle électoral.
- Participer à la mise en place des solutions qui garantissent la disponibilité, du réseau, de la sécurité et de l'intégrité des systèmes d'information et des données.
- Participer à la mise en place d'un système de backup pour la centralisation des données collectées et l'acheminement des kits du terrain vers le niveau central.
- Participer à la rédaction de l'étude de faisabilité sur le mécanisme pour la gestion de l'acheminement des résultats électoraux en Côte d'Ivoire.

IV. RÉSULTATS ATTENDUS

- Les informations nécessaires à l'élaboration du rapport de l'étude de faisabilité sur le mécanisme pour la gestion de l'acheminement des résultats électoraux en Côte d'Ivoire, sont collectées et analysées.
- Une méthodologie appropriée pour le recueil et les traitements des données du processus/cycle électoral est élaborée.
- Des contributions pertinentes pour la conception, la réalisation, la mise en œuvre d'un système informatique capable de collecter les données des électeurs, de les traiter et les exploiter (édition des listes électorales, des cartes d'électeur, des bureaux de vote, divers documents électoraux, etc.), la centralisation, le traitement et la sécurisation des résultats des élections ainsi que de la prise en compte des autres besoins en informatisation du processus/cycle électoral, sont faites.
- Des solutions qui garantissent la disponibilité, du réseau, de la sécurité et de l'intégrité des systèmes d'information et des données, sont proposées.
- Le rapport de l'étude de faisabilité sur le mécanisme pour la gestion de l'acheminement des résultats électoraux en Côte d'Ivoire, est disponible.

Résultats attendus	Durée estimée (jours ouvrables)	Date indicative de transmission	Revue et approbation requise
Rapport 1	30 jours	Entrée en vigueur de l'étude (To) + 30 jours	Conseiller Technique Principal Election du PNUD
Rapport 2	30 jours	To + 60 jours	
Rapport 3	30 jours	To+ 90 jours	

V. METHODOLOGIE

Le consultant national devra travailler de manière parfaitement coordonnée les consultants internationaux.

VI. QUALIFICATIONS REQUISES

Expérience Professionnelle

- Avoir au minimum 5 ans d'expérience professionnelle en informatique.

Formation

- BAC+5 en Informatique ou équivalents.
- Attesté(e) d'une certification de niveau professionnel en réseau ;
- Attesté(e) d'une certification en développement des logiciels ;
- Attesté(e) d'une certification en Système de gestion de base de données et sécurité informatique.

Aptitudes Technologiques

- Bonne connaissance des réseaux Ethernet et de différents protocoles réseaux usuels-TCP/IP, sécurité;
- Bonne connaissance des technologies des réseaux de transmission filaire par Fibre optique, réseau mobile (2G, 3G, 4G) et réseaux sans fil VSAT ;
- Bonne connaissance du système d'exploitation Windows et Windows Server ;
- Bonne maîtrise d'un logiciel de gestion des fichiers (FileZilla, Core Ftp...);
- Bonne connaissance des bases de données et leur exploitation.

Autres compétences :

- Bonnes compétences en communication et en organisation
- Expérience dans l'organisation d'élections, l'assistance électorale est un atout.

Langue :

- Une maîtrise parfaite de la langue française, aussi bien écrite qu'orale est indispensable.

VII. DURÉE DE LA CONSULTATION

- L'engagement du/de la Consultant(e) sera de trois mois (90 jours).

VIII. PAIEMENTS PAR RAPPORT AUX PRODUITS

Le/la Consultant(e) recevra ses paiements dès que les tâches accomplies sont attestées de manière satisfaisante (un forfait mensuel) sur la base d'un rapport mensuel.

DELIVRABLES	Délais	Montant
Plan de travail détaillé	A 5 jours du début de la consultation	10%
Rapport 1	A 30 jours du début de la mission	30%
Rapport 2	Après 60 jours de travail	30%
Rapport 3	A la fin du contrat après le rapport final	30%

IX. CRITERES D'EVALUATION TECHNIQUE

Récapitulatif des formulaires d'évaluation des Propositions techniques		Note maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
1.	Qualification et expérience dans le domaine	40					
2.	Plan de travail	20					
3.	Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR	40					
Total		100					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique -- Formulaire 1		Nbre de points maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Expertise / Qualification et expérience dans le domaine							
1.1	Diplômes	10					
1.2	Expertise avérée en informatique	15					
1.3	Références avérées en matière de gestion des technologies des réseaux de transmission filaire par Fibre optique, réseau mobile (2G, 3G, 4G) et réseaux sans fil VSAT	15					
		40					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique – Formulaire 2		Nbre de points maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Plan de travail							
2.1	Le plan de travail est-il bien défini, bien détaillé et correspond-il aux termes de référence ?	10					
2.2	Le genre est-il suffisamment pris en compte dans la méthodologie proposée ?	10					
		20					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique Formulaire 3		Nbre de points maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR							
3.1	La proposition montre-elle une compréhension générale du sujet ?	5					
3.2	Les aspects importants de la tâche ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée ?	10					
3.3	La proposition comprend-elle un cadre méthodologique cohérent et une structure précise du document final attendu ?	10					
3.4	La proposition comprend-elle un cadre de suivi et de feedback avec les commanditaires de l'étude	5					
3.5	La présentation est-elle claire, et la succession des activités ainsi que la planification sont-elles logiques, réalistes et augurent-elles suffisamment d'une bonne exécution du projet ?	10					
		40					

X. CRITERES DE SELECTION

Le soumissionnaire ayant soumis l'offre techniquement conforme et la moins disante, sera retenu sous réserve de la qualité et de l'expérience.