Au service
des peuples
et des nations

INDIVIDUAL CONSULTANT PROCUREMENT NOTICE

Date : 15/06/2020

Pays : Côte d'Ivoire

Description des tâches : RECRUTEMENT D'UN(E) CONSULTANT(E) NATIONAL(E) POUR LE RENFORCEMENT DE LA COMMUNICATION SUR LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE REPARATION COMMUNAUTAIRE

Numéro du projet : CIV 10-00112330 UNRC Office Management

Durée du contrat/services (si applicable) : La durée de la mission sera de 3 mois.

Lieu de travail : Abidjan avec possibilité de déplacement à l'intérieur du pays.

Les Offres devront être soumises par email à l'adresse : procurement.offers.ci@undp.org au plus tard le **29 Juin 2020 à 13h00**. Les offres **comprendront :**

- **Une proposition technique : le CV avec 3 personnes références, une note méthodologique détaillée, l'organisation du déroulement des travaux et la capacité à réaliser ce type de travail**
- **Une proposition financière**

Les deux offres seront transmises dans deux documents distincts.

Si vos propositions techniques et financières sont transmise dans le même document, votre offre sera rejetée.

Les offres reçues par un autre canal que celui mentionné ci-dessus seront automatiquement rejetées.

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, vous pouvez soumettre vos questions par écrit à l'adresse indiquée ci-dessus ou par mail à procurement.ci@undp.org ; nous nous efforcerons de vous les fournir rapidement. Cependant, tout retard dans la transmission de ces informations ne pourrait en aucun cas constituer un motif de report.

L'offre technique devra inclure les informations et documents nécessaires à l'exécution de la tâche à accomplir :

1. Qualification et expérience dans le domaine (40 points)
2. Plan de travail (20 points)
3. Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR (40 points)

Votre offre financière doit être dans un document séparé de l'offre technique.

Le dépouillement s'effectuera en deux étapes :

Le dépouillement des offres techniques : Les offres techniques seront évaluées sur la base des critères d'évaluation ci-dessous. Seules les offres techniques ayant totalisé au moins 70/100 points seront retenues pour l'évaluation financière.
Le dépouillement de l'offre financière : Le soumissionnaire ayant soumis l'offre techniquement conforme et la moins disante sera retenue.

Les critères d'évaluation technique

La sélection sera faite sur la base des critères suivants :

Récapitulatif des formulaires d'évaluation des Propositions techniques		Note maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
1.	Qualification et expérience dans le domaine	40					
2.	Plan de travail	20					
3.	Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR	40					
Total		100					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique -- Formulaire 1		Note maximum	A	B	C	D	E
Expertise / Qualification et expérience dans le domaine							
1.1	Diplômes	10					
1.2	Expertise avérée en matière de communication institutionnelle.	15					
1.3	Références avérées en matière de travaux dans le domaine de la communication et de la consolidation de la paix	10					
1.4	Bonne maîtrise de la problématique du genre	5					
Total		40					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique – Formulaire 2		Note maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Plan de travail							
2.1	Le plan de travail est-il bien défini, bien détaillé et correspond-il aux termes de référence ?	10					
Total		10					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique Formulaire 3		Note maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR							
3.1	La proposition montre-elle une compréhension générale du sujet ?	5					
3.2	Les aspects importants de la tâche ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée ?	10					
3.3	La proposition comprend-elle un cadre méthodologique cohérent et une structure précise du document final attendu ?	10					
3.4	La proposition comprend-elle un cadre de suivi et de feedback avec les commanditaires de l'étude ?	5					
3.5	La présentation est-elle claire, et la succession des activités ainsi que la planification sont-elles logiques, réalistes et augurent-elles suffisamment d'une bonne exécution de l'étude ?	5					
3.6	La proposition intègre-t-elle la dimension genre dans l'ensemble de sa démarche	5					
Total		50					

TERMES DE REFERENCE

RECRUTEMENT D'UN(E) CONSULTANT(E) NATIONAL(E) POUR LE RENFORCEMENT DE LA COMMUNICATION SUR LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE REPARATION COMMUNAUTAIRE

I- Contexte

La Côte d'Ivoire est engagée, dans le cadre de la mise en œuvre de son Plan National de Développement (PND) 2016-2020, dans un processus de consolidation de la paix avec l'appui de l'Equipe-Pays des Nations Unies et des partenaires techniques et financiers. Avec l'appui de toutes ces organisations nationales et internationales, la paix et la réconciliation sont visibles dans plusieurs localités où la fracture sociale a été accentuée.

Malgré ce contexte rassurant sur le chemin de la paix et de la cohésion sociale, des défis résiduels existent encore, et ont fait l'objet de consolidation dans la Stratégie Nationale de Réconciliation et de Cohésion Sociale (SNRCS) 2016-2020 élaborée dans une approche participative et inclusive. Ces défis ont été agrégés autour des axes suivants de la SNRCS 2016-2020 : (i) Défi 1 : Assurer de façon participative et inclusive la réconciliation, (ii) Défi 2 : Réduire les inégalités régionales et sociales avec la participation des populations dans leurs diversités, (iii) Défi 3 : Promouvoir la sécurité humaine pour toutes et pour tous et (iv) Défi 4 : Assurer la réparation communautaire des préjudices des crises survenues.

La Côte d'Ivoire ne pourra pas s'inscrire durablement dans le développement si les populations, dans leur diversité, n'acceptent pas de tourner définitivement la page des violences, conflits et tensions qui ont ressurgi ces derniers mois dans plusieurs localités traditionnellement apaisées. Ainsi, la mise en œuvre de la SNRCS 2016-2020 a besoin d'être partagée et promue régulièrement auprès des populations, et singulièrement des leaders d'opinion, afin de faire du passage de la construction à la consolidation de la paix une réalité.

Aussi les ressources mobilisées pour mettre en œuvre effectivement cet outil national de référence demeurent encore insuffisantes, et constituent pour le Ministère de la Solidarité, de la Cohésion Sociale et de la Lutte contre la Pauvreté un autre défi majeur.

Ainsi pour assurer une meilleure visibilité de la SNRCS 2016-2020, y compris le Plan de réparation communautaire afin de favoriser la mobilisation nationale et internationale autour de ses interventions, le Ministère de la Solidarité, de la Cohésion Sociale et de la Lutte contre la Pauvreté (MSCSLP) envisage, avec l'appui du PNUD, de recruter un(e) Consultant(e) national(e) expert(e) en communication.

II- Objectifs de la mission

La consultation a pour objet d'optimiser la visibilité des initiatives du MSCSLP dans le cadre de la mise en œuvre de la SNRCS 2016-2020, y compris le plan de réparation communautaire auprès des populations et des leaders communautaires, pour améliorer la compréhension et l'adhésion des bénéficiaires afin de contribuer à terme à la consolidation et à la pérennisation d'un climat favorable à la cohésion sociale et à la réconciliation nationale.

De façon spécifiques, la mission vise à :

- Elaborer et mettre en œuvre une méthodologie de communication permettant d'améliorer la visibilité des initiatives menées par le MSCSLP dans le cadre de la mise en œuvre de la SNRCS et du Plan de réparation communautaire ;
- Appuyer le MSCSLP afin d'améliorer et renforcer ses capacités de communication ;
- Identifier les moyens de communication les plus adaptés pour une plus large diffusion de l'information et la promotion des initiatives du MSCSLP ;
- Appuyer la conception et la mise en œuvre de différents outils et supports de communication permettant d'améliorer cette visibilité ;
- Assurer l'actualisation du site web du MSCSLP ;
- Rédiger et réviser les articles et les publications relatives aux initiatives de réparation communautaire menées par le MSCSLP.

III. Résultats attendus et livrables

Les résultats ci-après sont attendus du/de la Consultant(e) :

Le consultant travaillera sous la supervision générale du Chef de l'unité Gouvernance, de la Conseillère Technique Principal du Programme « Promouvoir l'Etat de Droit et les Droits Humains » et de la Direction Générale du Programme Nationale de Cohésion Sociale, Coordonnateur de la SNRCS 2016-2020.

Les résultats attendus de la mission du consultant sont :

- Le développement de la méthodologie et la mise en œuvre de la communication du Ministère dans le cadre d'un plan de communication ;
- L'édition du contenu et la mise en ligne du site web du Ministère
- La réalisation du contenu des outils et supports de communication (film documentaire, flyers, brochures, spots

Résultats attendus	Durée estimée (jours ouvrables)	Date indicative de transmission	Revue et approbation requise
Note de cadrage contenant la compréhension des TDR, la méthodologie validée, ainsi que le calendrier détaillé de l'assistance au MSCSLP	5 jours	Entrée en vigueur de l'étude (To) + 5 jours	Comité d'analyse sous l'égide du Représentant Résident Adjoint Programme et du MSCSLP
Rapport mensuel présentant notamment le plan de communication, les activités réalisées et les résultats obtenus	30 jours	To + 30 jours	Comité d'analyse sous l'égide du Représentant Résident Adjoint Programme et du MSCSLP
Rapport mensuel présentant notamment les activités réalisées et les résultats obtenus	30 jours	To+ 60 jours	Comité d'analyse sous l'égide du Représentant Résident Adjoint Programme et du MSCSLP
Rapport final présentant notamment le plan de communication, l'état de sa mise en œuvre et les résultats obtenus	30 jours	To+ 90 jours	Comité d'analyse sous l'égide du Représentant Résident Adjoint Programme et du MSCSLP

IV. Paiements du (de la) Consultant(e)

Délivrables	Délais	Montant
Note de cadrage et calendrier détaillé de l'étude	A 5 jours du début de la mission	10%
Rapport mensuel et plan de communication	Après 30 jours de travail	30%
Rapport mensuel	Après 60 jours de travail	30%
Rapport final	A la fin du contrat après le rapport final	30%

V. Profil du/de la Consultant(e)

Le/la consultant(e) doit être :

- Spécialiser en science de la communication et devra justifier d'au moins dix (10) années d'expérience dans le domaine de la communication. Il doit disposer d'un diplôme de niveau supérieur (au moins BAC+5) en communication ;
- Avoir une connaissance avérée dans la résolution des questions liées au genre, au processus de réconciliation nationale et de consolidation de la paix ;
- Justifier de trois (03) missions (références) avérées dans la conception et la mise en œuvre de plans de Communication ;
- Démontrer de cinq (05) années d'expérience en matière de conception, production et mise en œuvre de campagne média à travers les canaux classiques tels : médias presse, media TV, média affichage, presse et hors média et spécifiquement de trois (03) années d'expérience des canaux et outils de communication en expansion pour le public des populations et communautés de base.
- Trois années d'expérience avérée dans le domaine digital et des réseaux sociaux est nécessaire.

VI. Durée de la mission

Le/la Consultant(e) exécute l'ensemble des services mis à sa charge sur une période de trois mois (3) mois. La mission est prévue à partir du mois de mai 2020.

VII. Zones d'intervention

La consultance vise à renforcer la communication sur le processus de réparation communautaire au niveau national.

VIII. Rémunération du (de la) Consultant(e)

Le/la consultant(e) international(e) sera rémunérée sur la base d'une offre financière acceptée par le PNUD.

IX. Critères de qualité

- Une bonne compréhension de la mission
- Une méthodologie pertinente et un calendrier réaliste de mise en œuvre des activités
- Délais et qualité de production des livrables

X. Les critères d'évaluation technique

Récapitulatif des formulaires d'évaluation des Propositions techniques		Note maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
1.	Qualification et expérience dans le domaine	40					
2.	Plan de travail	20					
3.	Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR	30					
	Total	**100**					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique -- Formulaire 1		Nbre de points maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Expertise / Qualification et expérience dans le domaine							
1.1	Diplômes	10					
1.2	Expertise avérée en matière de communication institutionnelle.	15					
1.3	Références avérées en matière de travaux dans le domaine de la communication et de la consolidation de la paix	10					
1.4	Bonne maîtrise de la problématique du genre	5					
		40					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique – Formulaire 2		Nbre de points maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Plan de travail							
2.1	Le plan de travail est-il bien défini, bien détaillé et correspond-il aux termes de référence ?	20					
		20					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique Formulaire 3		Nbre de points maximum	*Consultant*				
			A	B	C	D	E
Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR							
3.1	La proposition montre-elle une compréhension générale du sujet ?	5					
3.2	Les aspects importants de la tâche ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée ?	10					
3.3	La proposition comprend-elle un cadre méthodologique cohérent et une structure précise du document final attendu ?	10					
3.4	La proposition comprend-elle un cadre de suivi et de feedback avec les commanditaires de l'étude ?	5					
3.5	La présentation est-elle claire, et la succession des activités ainsi que la planification sont-elles logiques, réalistes et augurent-elles suffisamment d'une bonne exécution de l'étude ?	5					
3.6	La proposition intègre-t-elle la dimension genre dans l'ensemble de sa démarche	5					
		40					

XI. Critères de sélection

Le/la soumissionnaire ayant soumis l'offre techniquement conforme et la mieux disante, sera retenu sous réserve de la qualité et de l'expérience