

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS
**PNUD/SDP-215/2020 – Estudio de mercado para determinar la demanda y oferta de
financiamiento para café**

1. Con respecto al perfil solicitado del Profesional 2 Especialista en Investigación de Mercados, se requiere un "profesional en administración economía, ciencias estadísticas o afines, con estudios concluidos de post grado o especialización en marketing, investigación de mercado o afines". Solicitamos que un profesional en economía, con más de 10 años de experiencia en ejecución de proyectos y consultorías enfocados estudios de mercado para el sector energético y agropecuario, y con una maestría en gestión energética califique para el cargo de Profesional 2.

Respuesta

No se acepta la solicitud. Favor ceñirse a lo establecido en los TdRs.

2. En tanto se prevé que esta consultoría de 4 meses inicie en junio-julio 2020 y dada la situación en que se encuentra la pandemia del COVID-19, deseamos preguntarles si ustedes aceptarían que las entrevistas se realicen 100% de manera virtual con el debido respaldo de sus grabaciones.

Respuesta

Para el desarrollo de la consultoría se tomarán en cuentas las disposiciones sobre distanciamiento social del Gobierno, así como del PNUD, por lo que, en función a ello, podría considerarse entrevistas 100% virtuales.

3. Términos de Referencia, Del Personal, Jefe de equipo

Precisar si se acepta los estudios de MBA (Management Business Administration) como post grado o especialización afín.

Respuesta

Se precisa que los Estudios concluidos de MBA (Management Business Administration) se encuentran comprendidos dentro de los posgrados afines.

4. Términos de Referencia, Del Personal, Especialista en investigación de mercados

a) Precisar si se acepta las carreras profesionales de: Marketing o Comunicación Social como carreras afines

b) y si se acepta los estudios de MBA (Management Business Administration) como post grado o especialización afín.

Respuesta

a) Se precisa que las carreras profesionales de Marketing o Comunicación Social se encuentran comprendidos dentro de los afines.

b) Se precisa que los Estudios concluidos de MBA (Management Business Administration) se encuentra comprendidos dentro de los post grado afines.

5. ¿Se tienen los datos de contacto de las 15 cooperativas/asociaciones y 5 empresas asociadas al café, cajas municipales, ONGs, entidades privadas e instituciones financieras?

Respuesta

Afirmativo, se cuenta con un mapeo de actores disponible, que será compartido con el postor adjudicado al inicio de la consultoría.

6. Con relación al texto:

Alcance general para la consultoría: El estudio comprende a los actores de la cadena productiva y financiera del café. El ámbito geográfico de ejecución del estudio comprende los 6 clusters (ver detalle en el Anexo B), en los departamentos de Amazonas, Cajamarca y San Martín, definidos en el proyecto NAMA Café Perú y los departamentos de Junín y Cusco. El ámbito de intervención del proyecto comprende aproximadamente el 60% de la superficie productiva nacional. Al sumar los departamentos de Junín y Cusco, se incrementa aproximadamente a 88% la superficie productiva nacional. Se deberá considerar al menos un viaje a cada una de las regiones comprendidas en el estudio.

Contemplando que la consultoría incluye 15 cooperativas/asociaciones y 5 empresas asociadas al café, ¿Cuántos actores se deberán registrar por cluster?

Respuesta

La distribución de los actores por región deberá ser parte de la propuesta metodológica presentada por el postor. Se espera que esta distribución sea representativa de la población a ser analizada.

7. ¿El estudio debe realizarse tomando como marco muestral 10 mil, 50 mil o 250 mil productores cafetaleros?

Respuesta

Para este público objetivo, el marco muestral debe calcularse tomando como referencia el número total de productores cafetaleros de las regiones bajo estudio.

8. ¿Cuál será la inferencia (representatividad) de la muestra que se busca tener para los resultados? ¿A nivel del país, a nivel regional, a nivel de proyecto, a nivel de clúster? Es importante indicar ello, ya que la cantidad de la muestra está directamente relacionada con el presupuesto que se proponga.

Respuesta

Los resultados se buscan al nivel de las 5 regiones mencionadas, las cuales incluyen los 6 clusters. Asimismo, esta evaluación deberá considerar al menos a 15 cooperativas/asociaciones y a 5 empresas asociadas al café (acopiadores, traders, compradores) y para la evaluación de las Cajas municipales y rurales vinculadas al proyecto, evaluar a al menos 5 cajas; de acuerdo con lo señalado en los TdR. Para el caso de pequeños productores se evaluará al menos 15 por región.

9. ¿Cuál es el Anexo 3 indicado en los objetivos del servicio de los TDR? ¿Es el Anexo C?

Respuesta

Afirmativo. Ver Enmienda No. 1.

10. ¿Cuáles son los productos financieros para café que buscan ser dimensionados en su demanda?

Respuesta

La información detallada se proporcionará al postor adjudicado al inicio de la consultoría. Se trata de un producto financiero para café con 6 diferentes destinos de financiamiento.

11. ¿Se cuenta con un padrón de cooperativas/asociaciones y empresas asociadas al café (acopiadores, traders, compradores)? O ¿Es parte del servicio buscar estos actores?

Respuesta

Se cuenta con un mapeo de actores disponible el cual será compartido al inicio de la consultoría. El postor adjudicado podrá identificar otros actores en caso de ser necesario para el desarrollo de la consultoría previa validación con el proyecto.

12. ¿Se cuenta con un padrón de cajas municipales y rurales vinculadas al proyecto? O ¿Es parte del servicio buscar estos actores?

Respuesta

Afirmativo, se cuenta con una lista de cajas municipales y rurales vinculadas al proyecto, la cual será compartida con el postor adjudicado. Esta lista podrá ser actualizada por el postor adjudicado en caso de ser necesario para el desarrollo de la consultoría previa validación con el proyecto.

13. ¿Cuáles son las tipologías que se buscan definir en el estudio?

Respuesta

Se busca definir las tipologías de cooperativas y asociaciones de productores. El postor deberá incluir en su metodología, una propuesta de tipologías para clasificar a las cooperativas y asociaciones de productores, que permita al equipo del proyecto contar con una visión más clara sobre dichos actores.

14. Se recomienda que los plazos de los productos 2, 3, 4 y 5 estén sujetos a la conformidad de los productos predecesores inmediatos, ya que, los productos son vinculables entre sí.

Respuesta

Favor, ceñirse al indicado en las bases. En caso de requerir una reprogramación de las fechas de entrega de los productos, se evaluará en su momento la pertinencia de una ampliación a los plazos de entrega establecidos en el contrato, previo análisis de las razones de la demora. En caso de ser éstas de responsabilidad exclusiva del Contratista, se aplicarán las penalidades correspondientes.

15. En la página 15 de la solicitud de propuesta (sdP), párrafo F. Calificaciones Requeridas 1. De la Empresa, se menciona lo siguiente: Al menos cuatro (4) experiencias en procesos de estudios de demanda y oferta de productos financieros y/o factibilidad de productos financieros. Se solicita sean considerados, con fines de pluralidad todos los estudios de demanda

Respuesta

Favor ceñirse a lo establecido en las Bases.

16. En la página 15 de la solicitud de propuesta (sdP), párrafo F. Calificaciones Requeridas 2. Del Personal, i. Jefe de Equipo, se menciona lo siguiente: Mínimo cinco (05) años de experiencia laborando en instituciones de intermediación financiera como Jefe, Gerente, Coordinador, Asesor o haber desempeñado actividades de dirección, de preferencia en Cajas Municipales y/o Rurales. Se solicita se adicione como experiencia mínima de cinco (05) años de experiencia en consultorías socioeconómicas.

Respuesta

Favor ceñirse a lo establecido en las Bases.

17. En la página 15 de la solicitud de propuesta (sdP), párrafo F. Calificaciones Requeridas 2. Del Personal, i. Jefe de Equipo, se menciona lo siguiente: Mínimo tres (03) experiencias de consultoría para la determinación de la demanda y oferta de productos financieros, de preferencia en el sector agropecuario. Se solicita se adicione, todos los estudios de demanda, así como aquellos estudios donde se hayan realizado levantamiento de información de Disposición de pago (DAP).

Respuesta

Favor ceñirse a lo establecido en las Bases.

18. En la página 15 de la solicitud de propuesta (sdP), párrafo F. Calificaciones Requeridas 2. Del Personal, ii. Especialista en investigación de mercados, se menciona lo siguiente: Profesional en Administración, Economía, ciencias estadísticas o afines. Se solicita se adicione, la carrera profesional de Ingeniera Económica, por considerarla afín.

Respuesta

Se precisa que la carrera profesional de Ingeniería Económica se encuentra comprendida dentro de los afines.

19. En la página 15 de la solicitud de propuesta (sdP), párrafo F. Calificaciones Requeridas 2. Del Personal, ii. Especialista en investigación de mercados, se menciona lo siguiente: Profesional en Administración, Economía, ciencias estadísticas o afines. Se solicita se adicione, la carrera profesional de Ingeniera Económica.

Respuesta

Se precisa que la carrera profesional de Ingeniería Económica se encuentra comprendida dentro de los afines.

20. En la página 17 de la solicitud de propuesta (sdP), párrafo G. Forma de Evaluación - Evaluación de la Propuesta Técnica (Formulario A3 sección C y Formulario A-4) 2. Especialista en investigación de mercados, se menciona lo siguiente: Bachiller en Administración, Economía, ciencias estadísticas o afines. Se solicita se adicione, la carrera profesional de Ingeniera Económica.

Respuesta

Ver respuesta a consulta 19.

21. En la página 17 de la solicitud de propuesta (sdP), párrafo G. Forma de Evaluación - Evaluación de la Propuesta Técnica (Formulario A3 sección C y Formulario A-4) 2. Especialista en investigación de mercados, se menciona lo siguiente: Grado de Maestría – 3 puntos. Se solicita se considere la Maestría en Administración de Empresas, por estar relacionado con las actividades que se realizará en el desarrollo de la consultoría.

Respuesta

Ver respuesta a consulta 4.

22. En las páginas 17 y 18 de la solicitud de propuesta (sdP), párrafo G. Forma de Evaluación - Evaluación de la Propuesta Técnica (Formulario A3 sección C y Formulario A-4), se menciona lo siguiente: 1. *Jefe de equipo, Experiencia profesional general de al menos diez (10) años (Menos de 10 años – No cumple, Se asignará un punto por cada 5 años de experiencia hasta un máximo de 3 puntos).* Lo que se entiende que, si el profesional propuesto tiene 25 años puede llegar a obtener los 3 puntos en la calificación en este aspecto. 2. *Especialista en investigación de mercados Experiencia profesional general de al menos diez (10) años (Menos de 10 años – No cumple, Se asignarán 1 punto por cada 5 años de experiencia hasta un máximo de 4 puntos).* Lo que se entiende que, si el profesional propuesto tiene 30 años puede llegar a obtener los 4 puntos en la calificación en este aspecto. Solicitamos se reevalúe la asignación de puntajes, considerando que la mayor cantidad de años debería de ser asignado al jefe de equipo y no al especialista.

Respuesta

El puntaje de cada uno de los profesionales clave está compuesto por una serie de criterios/experiencias descritas en los Términos de Referencia. Así el Jefe de Equipo puede obtener hasta 20 puntos, y el Especialista en investigación de mercados hasta 15 puntos. Por lo tanto, deberá ceñirse a lo establecido en las bases.

23. Favor de indicar si la experiencia del personal clave será tomada en cuenta desde la obtención del título de bachiller o del título profesional.

Respuesta

La experiencia será contabilizada desde la obtención del título de bachiller.

24. ¿Se puede proponer mejoras en el calendario de pagos por entregable? Ya que al ser el 1er producto no afecto a pago, 55 días es distante a un flujo real y dada la situación actual de desfinanciamiento de las empresas. O que el 1er Producto que si sea afecto a pago.

Respuesta

Negativo. Favor ceñirse a lo indicado en las bases.

25. ¿Hay limitaciones si un contratista ya cuenta con algún Convenio o Contrato con PNUD? ¿Hay limitaciones por cantidad de Servicios?

Respuesta

No existen limitaciones.

26. El personal clave si ya figura como parte del Equipo de algún Convenio o Contrato; ¿hay limitaciones para que sea incluido en la presente propuesta? ¿O en todo caso se le podría considera como personal de soporte?

Respuesta

No existen limitaciones. Sin embargo el postor adjudicado debe garantizar la disponibilidad del equipo durante todo el tiempo que tome la consultoría a efectos de poder realizar las reuniones, llamadas y coordinaciones de manera permanente y oportuna y poder cumplir con el cronograma de actividades según lo planificado. Adicionalmente, podrá complementar el equipo con profesionales que considere pertinentes para el desarrollo del servicio, sin embargo, estos no serán materia de evaluación.

27. ¿Si se proponen 2 Especialistas en Investigación de mercado que se complementan, como sería la calificación del puntaje?

Respuesta

No se acepta para un mismo perfil dos especialistas que se complementen en estudios y/o experiencias, Los postores deberán proponer el equipo mínimo requerido, teniendo en consideración que el Jefe del Equipo como el Especialista deberán cumplir 100% con el perfil, el cual será el único evaluado de acuerdo con lo indicado en las bases. Adicionalmente, podrá complementar el equipo con profesionales que considere pertinentes para el desarrollo del servicio, sin embargo, estos no serán materia de evaluación.

28. Favor revisar la descripción del Producto 2 – al parecer faltó completar la primera frase, indicando.... El informe deberá contener la ¿....?.

Respuesta

Se corrige la descripción del Producto Nro.02. Ver Enmienda 1.

29. Términos de Referencia

- a. Cuadro: Evaluación de la Propuesta Técnica, inciso 1.2. – Favor confirmar si las oraciones tachadas, son válidas o no.
- b. Cuadro: Evaluación de la Propuesta Técnica, numeración del 1 al 4: Favor confirmar si las anotaciones en paréntesis y con otro color azul, son válidas o no.

Respuesta

- a. En caso de encontrar alguna oración tachada, considerar que esta no es válida.
 - b. Las anotaciones en paréntesis en color azul si son válidas y detallan de que modo se realizará la evaluación.
-

30. Términos de Referencia,

- a. Formulario A-2 inciso (2) indica que las Experiencias deben estar acompañadas de la Constancia del Servicio correspondiente.

Dada la situación de COVID ya hace varios meses y que todavía muchas instituciones públicas o privadas no retomarán actividades en el corto plazo o no al 100%, ¿será posible presentar algún otro documento equivalente a la Constancia del Servicio? Por ejemplo, Factura Final con la correspondiente constancia de pago final (que certifica la conformidad del servicio) u otro equivalente que consideren.

Respuesta

El proponente deberá acreditar la experiencia requerida a través de copia de contratos u órdenes de servicios, comprobantes de pago, constancias de conformidad y/o cualquier documento que permita acreditar la prestación de los servicios.

31. Términos de Referencia

¿PNUD reconoce el concepto de OVERHEAD o Utilidad/Fee por la Gestión de Proyecto? Y ¿cuál es el rango de porcentaje que reconoce (en base al monto total del presupuesto)?

Respuesta

No existen limitaciones respecto a los conceptos y/o porcentajes/rangos indicados en su oferta económica, en la medida que estos estén acordes con el mercado. Se espera que los postores presenten su mejor oferta técnico-económica.

32. Para el envío de la propuesta con los archivos adjuntos, será válido que indiquemos un link de descarga interna o necesariamente se debe enviar todo a este correo, sin importar que se remitan varios mensajes con los correspondientes adjuntos. Favor de reconfirmar.

Respuesta

El postor podrá presentar su propuesta a través de links de descarga, pero se deberá asegurar que este link esté disponible para la descarga por lo menos durante 7 días calendario. También podrá presentar su oferta a través de varios correos electrónicos, indicando en el primer mail en cuantos correos enviará su propuesta. En cualquier caso, deberá asegurarse que su oferta llegó correctamente, para lo cual el PNUD enviará un mail de confirmación.
