



## SOLICITUD DE PROPUESTA (SdP)

<b>Dirigido a Empresas, Organizaciones, Instituciones Educativas, ONGs, Personas Físicas con Actividad Empresarial</b>	FECHA: <b>25/06/2020</b>
	REFERENCIA: <b>SDP-017-2020</b>

Estimado señor/Estimada señora:

Nos es grato dirigirnos a usted a fin de solicitarle la presentación de una Propuesta para la provisión de **Servicios de consultoría para el diseño y desarrollo de contenidos, materiales pedagógicos y micrositio web, para el autocuidado emocional y manejo del estrés dirigidos a servidoras/es públicas/os que atienden casos de violencia contra mujeres y niñas en la Ciudad de México.**

En la preparación de su Propuesta le rogamos utilice y rellene el formulario adjunto en el Anexo 2.

Su Propuesta deberá ser presentada a más tardar el día **9 de julio de 2020 a las 23.59 horas** por correo electrónico, correo o fax a la dirección que se indica a continuación:

**Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)  
Departamento de Licitaciones PNUD México  
licitaciones@undp.org**

Cualquier duda respecto a la presente convocatoria deberá enviarse al correo electrónico señalado a más tardar el día **30 de junio de 2020 hora 23.59**. Las respuestas o modificaciones se publicarán en la página Web del PNUD a más tardar **el día 2 de julio de 2020**.

Su Propuesta deberá estar redactada en **español** y será válida por un periodo mínimo de **120 días**.

En el curso de la preparación de la Propuesta, será responsabilidad de usted asegurarse de que llegue a la dirección antes mencionada en la fecha límite o con anterioridad a dicha fecha. Las propuestas recibidas por el PNUD fuera del plazo indicado, por cualquier razón, no serán tomadas en consideración. Si presenta su Propuesta por correo electrónico, le rogamos se asegure de que está debidamente firmada y salvaguardada en formato pdf, libre de cualquier tipo de virus o archivos dañados.

Los servicios propuestos serán revisados y evaluados en base a su integridad y ajuste a la Propuesta, y en su capacidad de respuesta a los requisitos de la SdP y todos los restantes anexos que detallan los requisitos del PNUD.

La Propuesta que cumpla con todos los requisitos, se ajuste a todos los criterios de evaluación y ofrezca

una mejor relación calidad-precio será seleccionada y se le adjudicará el Contrato. Toda oferta que no cumpla con los requisitos será rechazada.

Si hubiera una discrepancia entre el precio unitario y el precio total, el PNUD procederá a realizar un nuevo cálculo, en el cual prevalecerá el precio unitario, y corregirá en consecuencia el precio total. Si el Proveedor de Servicios no acepta el precio final determinado por el PNUD sobre la base de su nuevo cálculo y corrección de errores, su Propuesta será rechazada.

Una vez recibida la Propuesta, el PNUD no aceptará ninguna variación de precios resultante de aumento de precios, inflación, fluctuación de los tipos de cambio o cualquier otro factor de mercado. En el momento de la Adjudicación del Contrato u Orden de Compra, el PNUD se reserva el derecho de modificar (aumentar o disminuir) la cantidad de servicios y/o bienes, hasta un máximo de un veinticinco por ciento (25%) de la oferta total, sin cambios en el precio unitario ni en las restantes condiciones.

Todo Contrato u Orden de Compra emitido como resultado de esta SdP estará sujeto a las Condiciones Generales que se adjuntan al presente documento. El mero acto de presentación de una Propuesta implica que el Proveedor de Servicios acepta sin reparos los Términos y Condiciones Generales del PNUD, que se indican en el Anexo 3 de la presente SdP.

Rogamos tener en cuenta que el PNUD no está obligado a aceptar ninguna propuesta, ni a adjudicar ningún contrato u orden de compra. Tampoco se hace responsable de los costos asociados a la preparación y presentación de las propuestas por parte de los contratistas de servicios, con independencia de los efectos o la manera de llevar a cabo el proceso de selección.

El procedimiento de reclamo para proveedores establecido por el PNUD tiene por objeto ofrecer la oportunidad de apelar a aquellas personas o empresas a las que no se les haya adjudicado una orden de compra o contrato en el marco de un proceso de contratación competitivo. Si usted considera que no ha sido tratado con equidad, puede encontrar información detallada sobre los procedimientos de reclamo en el siguiente enlace:

<http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/protestandsanctions/>

El PNUD insta a todos los potenciales contratistas de servicios a prevenir y evitar los conflictos de intereses, informando al PNUD si ellos o cualquiera de sus filiales o miembros de su personal han participado en la preparación de los requisitos, el diseño, la estimación de costos o cualquier otra información utilizada en este SdP .

El PNUD practica una política de tolerancia cero ante el fraude y otras prácticas prohibidas, y está resuelto a impedir, identificar y abordar todos los actos y prácticas de este tipo contra el propio PNUD o contra terceros participantes en actividades del PNUD. Asimismo, espera que sus contratistas de servicios se adhieran al Código de Conducta de los Contratistas de las Naciones Unidas, que se puede consultar en este enlace: [http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct\\_english.pdf](http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf)

Le agradecemos su atención y quedamos a la espera de sus propuestas.

Atentamente le saluda,  
**Departamento de Licitaciones PNUD México**  
**25 de junio de 2020**

## DESCRIPCIÓN DE REQUISITOS

Contexto de los requisitos	<b>Proyecto: 00120969 - Prevención y atención de la violencia doméstica y familiar en la CDMX en el marco de la emergencia COVID-19</b>
Organismo asociado del PNUD en la implementación	<b>Secretaría de las Mujeres CDMX</b>
Breve descripción de los servicios solicitados <sup>1</sup>	<b>Servicios de consultoría para el diseño y desarrollo de contenidos, materiales pedagógicos y micrositio web, para el autocuidado emocional y manejo del estrés dirigidos a servidoras/es públicas/os que atienden casos de violencia contra mujeres y niñas en la Ciudad de México</b>
Relación y descripción de los productos esperados	<b>Referirse al Anexo: Términos de Referencia</b>
Persona encargada de la supervisión de los trabajos/resultados del proveedor de servicios	<b>Coordinadora de proyecto</b>
Frecuencia de los informes	<b>Referirse al Anexo: Términos de Referencia</b>
Requisitos de los informes de avance	<b>Referirse al Anexo: Términos de Referencia</b>
Localización de los trabajos	<b>A distancia. No obstante, la empresa deberá estar disponible para reuniones presenciales o virtuales que se le requieran para la buena conducción de los objetivos de la consultoría.</b>
Duración prevista de los trabajos	<b>12 semanas</b>
Fecha de inicio prevista	<b>julio 2020</b>
Fecha prevista de terminación	<b>septiembre 2020</b>
Viajes previstos	No aplica
Requisitos especiales de seguridad	No aplica
Calendario de ejecución, indicando desglose y calendario de actividades y subactividades	<b>Obligatorio</b>
Nombres y currículos de las personas participantes en la prestación de los servicios	<b>Obligatorio</b>
Moneda de la propuesta	<b>Pesos Mexicanos</b>

<sup>1</sup> Podrán adjuntarse nuevos TdR si la información recogida en este Anexo no describe plenamente la naturaleza del trabajo u otros detalles de los requisitos.

Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) en la propuesta de precios <sup>2</sup>	<b>Deberá incluir el IVA y todos los impuestos aplicables</b>
Período de validez de la/s propuesta/s (a partir de la fecha límite para la presentación de la propuesta)	<b>120 días</b> En circunstancias excepcionales el PNUD podrá pedir al Contratista que amplíe el plazo de validez de la Propuesta más allá de lo que se ha iniciado inicialmente en las condiciones de salida de esta SdP. En este caso, el Contratista confirmará la ampliación por escrito, sin ningún tipo de modificación ulterior a la Propuesta.
Cotizaciones parciales	<b>No permitida</b>
Condiciones de pago <sup>3</sup>	En treinta días (30) a partir de la fecha en que se cumplan las siguientes condiciones: a) aceptación por escrito por parte del PNUD (es decir, no simple recibo) de la calidad de los resultados; y b) recibo de la factura del Proveedor de Servicios.
Persona/s autorizadas para revisar/inspeccionar/aprobar los productos/servicios finalizados y autorizar el desembolso de los pagos.	<b>Coordinadora de proyecto</b>
Tipo de contrato que deberá firmarse	<b>Contrato de Bienes y Servicios</b>
Criterios de adjudicación de un contrato	Análisis acumulativo: Se adjudicará el contrato a aquella Empresa que obtenga la mejor combinación técnico-económica. Donde la oferta técnica equivale al 70% y la económica el 30% de la calificación total. Cabe señalar que serán susceptibles de análisis económico únicamente aquellas propuestas que obtengan al menos el 70% de los puntos técnicos disponibles (700/1000).  - Plena aceptación de los Términos y Condiciones Generales de Contratación del PNUD (TCG). La no aceptación de los TCG será motivo de inadmisión de la Propuesta.
Criterios de evaluación de una propuesta	<b>Referirse al Anexo: Términos de Referencia</b>
El PNUD adjudicará el Contrato a:	<b>- Uno y sólo uno de los proveedores de servicios</b>
Anexos a la presente SdP <sup>4</sup>	- Términos de Referencia detallados - Formulario de presentación de la Propuesta (Anexo 2) - Términos y Condiciones Generales ANEXO A. Cronograma de proyecto_materiales y micrositio.pdf

<sup>2</sup> La exención del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) varía de país a país. Se ruega verifiquen cuál es el régimen aplicable a la oficina de país del PNUD que solicita el servicio.

<sup>3</sup> De preferencia, el PNUD no realizará desembolso alguno en forma previa a la firma del Contrato. Si el Proveedor de Servicios exige un pago por anticipado, su importe se limitará al 20% del total presupuestado. Para cualquier porcentaje superior o cualquier importe total superior a 30.000 dólares EE.UU., el PNUD exigirá del Proveedor la presentación de una garantía bancaria o de un cheque bancario pagadero al PNUD por el mismo importe del pago adelantado por el PNUD al Proveedor.

<sup>4</sup> Cuando la información esté disponible en la red, bastará con facilitar el enlace (URL) correspondiente.

<p>Contacto para todo tipo de información (Demandas por escrito únicamente)<sup>5</sup></p>	<p><b>Departamento de Licitaciones PNUD México</b>  <b>licitaciones@undp.org</b>  Cualquier retraso en la respuesta del PNUD no podrá ser utilizado como motivo para ampliar el plazo de presentación, a menos que el PNUD decida que considera necesaria dicha ampliación y comunique un nuevo plazo límite a los solicitantes.</p>
<p>Otras informaciones</p>	<p><b>Notas:</b>  <b>Favor de descargar el anexo A (ANEXO A. Cronograma de proyecto_materiales y micrositio) adjunto para visualizar el cronograma del proyecto, para considerarlo en su propuesta técnica.</b></p> <p><b>El/la líder del proyecto deberá estar en permanente comunicación, vía remota o presencial, con la coordinación del proyecto para la retroalimentación de los productos y, en su caso, aprobación.</b></p> <p><b>La empresa deberá presentar avances periódicos que estarán sujetos a revisión y deberá atender las solicitudes de ajuste y corrección de éstos.</b></p> <p><b>Los derechos de los documentos serán propiedad exclusiva del PNUD México.</b></p> <p><b>Los productos serán pagados una vez que estos hayan sido revisados y aprobados por la Coordinación del Proyecto.</b></p> <p><b>Las personas que lleven a cabo la consultoría deberán de atender puntualmente las observaciones realizadas por la Coordinación del Proyecto.</b></p> <p><b>Todos los productos se someterán a revisión para la detección de posible plagio. En caso de plagio, el PNUD México no aceptará los productos y se reservará el pago de estos.</b></p>

---

<sup>5</sup> Esta persona de contacto y la dirección de la misma serán designadas oficialmente por el PNUD. En caso de que se dirija una solicitud de información a otra persona o personas, o dirección o direcciones, aún cuando ésta/s forme/n parte del personal del PNUD, el PNUD no tendrá obligación de responder a dicha solicitud ni de confirmar su recepción.

## Términos de Referencia (TORS) Solicitud de Propuesta

Fecha: Junio 2020

Descripción de la Propuesta:	Servicios de consultoría para el diseño y desarrollo de contenidos, materiales pedagógicos y micrositio web, para el autocuidado emocional y manejo del estrés dirigidos a servidoras/es públicas/os que atienden casos de violencia contra mujeres y niñas en la Ciudad de México
Duración estimada:	12 semanas
Fecha de inicio:	Julio 2020
Fecha de Término:	Septiembre 2020
Número y Título del Proyecto:	00120969 Prevención y atención de la violencia doméstica y familiar en la CDMX en el marco de la emergencia COVID-19
Objetivo:	Diseñar y desarrollar contenidos, materiales pedagógicos y un micrositio web, para el autocuidado emocional y manejo del estrés, dirigido a personal del servicio público que atiende casos de violencia contra mujeres y niñas en la Ciudad de México.
Nombre del Supervisor:	Coordinadora de proyecto
Descripción de Viajes:	No aplica
Lugar de trabajo:	A distancia. No obstante, la empresa deberá estar disponible para reuniones presenciales o virtuales que se le requieran para la buena conducción de los objetivos de la consultoría.
Forma de Pago:	Contra entrega y aceptación de los productos.
Dedicación:	Parcial.

### 1. ANTECEDENTES

La experiencia ha demostrado que la violencia contra la mujer aumenta en cualquier situación de crisis social y/o emergencia. A raíz de la emergencia sanitaria por COVID-19 a nivel mundial y con las medidas de prevención de contagio relacionadas al confinamiento en casa, se observa el incremento del trabajo, actividades de cuidado y disminución del ingreso económico en aquellas familias donde las mujeres aportan con trabajos formales e informales.

Aunado a ello, en estas condiciones, los perpetradores de violencia suelen ejercer mayor control sobre las actividades y comunicación de las mujeres, reduciendo o eliminando las redes de apoyo externas. Al haber un aumento de estrés generalizado, las tensiones, el conflicto y, la violencia doméstica y familiar, también tienden a aumentar.

Los hogares en donde las mujeres son las principales responsables de obtener y cocinar alimentos para la familia, se observa un aumento de la inseguridad alimentaria, como resultado de cualquier situación de crisis, puede ponerlas en mayor riesgo de sufrir cualquier tipo de violencia.

Otras formas de violencia de género (VG) también se exacerbaban en contextos de crisis y emergencia, como la violencia económica y sexual. Además, la atención y el apoyo a las sobrevivientes de la VG (es decir, el manejo clínico de la violación, la salud mental, la atención a los niños pequeños y el apoyo psicosocial) pueden verse afectados en los apoyos institucionales y en los hospitales, dado que los proveedores de servicios de salud, ambulancias, etc, están sobrecargados con el manejo de casos COVID-19. A ello se aumenta la limitación para acudir a los servicios de procuración de justicia. Derivado de esta situación de crisis social y sanitaria, se estima que la magnitud real del fenómeno está subestimada y que la emergencia sanitaria lo está agravando aún más (ONU Mujeres, 2020).

En la Ciudad de México, según la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2016, casi 80% de las mujeres han sufrido algún tipo de violencia, y 52% ha sufrido violencia por parte de sus parejas. Casi 79% de estas mujeres no buscan el apoyo de las instituciones o no sostienen una denuncia mediante proceso formal. En un contexto de creciente violencia contra las mujeres, con un aumento de la forma más extrema de violencia, los feminicidios, el Gobierno de la Ciudad de México y su Secretaría de la Mujer, crearon los centros LUNA, que son espacios que brindan varios servicios a niñas, jóvenes y mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia. Su objetivo principal es proporcionar un lugar seguro para cualquier mujer que decida solicitar ayuda, incluido el apoyo económico para poder alejarse de su agresor y romper el círculo de violencia dentro del hogar. La Ciudad de México tiene un programa social en el que las mujeres en situación de mayor vulnerabilidad reciben un estipendio mensual que les permite vivir lejos de sus agresores. Esta forma de apoyo corre el riesgo de colapsar debido al aumento de la violencia doméstica contra la mujer relacionada con el confinamiento en el hogar para prevenir el contagio por el COVID 19 y la pérdida de oportunidades económicas para las mujeres, principalmente en el sector informal.

El objetivo de este proyecto es fortalecer los centros LUNA de la Secretaría de las Mujeres del Gobierno de la Ciudad de México, durante la emergencia COVID-19, a través de un protocolo de atención telefónica en casos de emergencia; de generar mecanismos de coordinación en atención a la violencia de género y redes comunitarias de sororidad; y de dar apoyos/transferencias directas a mujeres en situación de vulnerabilidad.

## 2. PRODUCTOS ESPERADOS, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

### RESPONSABILIDADES

ITEM	RESPONSABILIDAD
1	Realizar un plan de trabajo detallado que incluya cronograma, descripción del alcance y objetivo de los productos a desarrollar.
2	Diseñar, desarrollar y gestionar un micrositio web dirigido a personal del servicio público.
3	Generar y recopilar contenidos para la gestión y actualización del micrositio web considerando los enfoques de autocuidado, habilidades socioemocionales y perspectiva de género.
4	Elaboración de manual para el autoaprendizaje de estrategias para el manejo del estrés por empatía y burnout
5	Reporte final del micrositio web

## DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

ITEM	ACTIVIDAD	PRODUCTO	CALENDARIO	% PAGO
1	Realizar un plan de trabajo detallado que incluya cronograma, descripción del alcance y objetivo de los productos a desarrollar.	<p>1. Documento que contenga el plan de trabajo general, que incluya al menos:</p> <p>1.1 Objetivo (s) de la consultoría</p> <p>1.2 Metodología general de trabajo y metodología para cada una de las actividades de los presentes términos de referencia.</p> <p>1.3 Cronograma que refleje el cumplimiento de los objetivos, de acuerdo con los tiempos planteados por el PNUD. Integrar en él tiempos de entrega, revisión y productos finales.</p> <p>1.4 Pasos y procedimientos que se implementarán para asegurar la calidad de los productos como se están solicitando en los presentes términos de referencia.</p> <p>Nota: durante el tiempo contractual establecido, la consultoría deberá atender el número de solicitudes de ajuste necesario para garantizar el óptimo funcionamiento de todos los productos.</p> <p>Se recomienda la consulta del archivo anexo a los presentes términos de referencia para mayor contexto del proyecto.</p> <p>Formato de entrega: archivo de Word o Excel.</p>	Semana 1	0
2	Diseñar, desarrollar y gestionar un micrositio web dirigido a personal del servicio público.	<p>2. Diseño, desarrollo y gestión del micrositio.</p> <p>2.1 Diseño del look and feel del sitio (propuesta de colores, tipografía, etc)</p> <p>2.2 Propuesta de menú y navegabilidad del micrositio (intuitiva, sencilla) para lograr los objetivos</p> <p>2.3 Micrositio web que contenga:</p>	Semana 4	40

		<p>2.3.1 Registro e ingreso de usuarios/as con generación de usuario y password individual.</p> <p>2.3.2 Contenidos multimedia (vídeos, pdfs, ppt, infografías, etc), descargables para el/la usuario/a).</p> <p>2.3.3 Foro de comunidad virtual para el intercambio entre usuarios/as de materiales, testimonios, sugerencias, consejos, para el manejo del estrés</p> <p>2.3.4 Habilidad de acceso directo a la plataforma de Moodle de la Secretaría de las Mujeres.</p> <p>2.4 Hosting para micrositio por 6 meses para alrededor de 2000 usuarios.</p> <p>2.5 Propuesta de nombre y compra de dominio por 6 meses, con terminación .org</p> <p>Nota: el producto deberá ser revisado y aprobado por el PNUD.</p>		
3	<p>Generar y recopilar contenidos para la gestión y actualización del micrositio web considerando los enfoques de autocuidado, habilidades socioemocionales y perspectiva de género.</p>	<p>3.1 Envío de recordatorios semanales a los correos electrónicos de las y los usuarios registrados en el sitio web que invite a la consulta de los nuevos contenidos cada semana.</p> <p>3.2 Búsqueda y recopilación de materiales de uso libre en internet para alimentar el micrositio web de manera semanal por el tiempo que dure la consultoría (testimonios, videos, casos, infografías, lecturas, artículos, ted talks,etc). Estos materiales deberán ser seleccionados por la consultora y aprobados por PNUD (repositorio). Considerar al menos 5 recursos/contenidos relevantes dentro de las categorías propuestas en el plan de trabajo aprobado.</p> <p>3.3 Generar contenidos especializados sobre el desarrollo de habilidades que permitan el autocuidado emocional y el manejo del estrés. Estos son elaborados por la empresa consultora, revisados y</p>	Semana 4	0

		<p>aprobados por PNUD, considerar el desarrollo al menos:</p> <p>3.3.1 Un cuestionario/checklist/escala para medir indicadores de estrés/burnout y que permita un automonitoreo</p> <p>3.3.2 Un mapa de emociones: herramienta que permita aprender, reconocer y nombrar las emociones</p> <p>3.3.3 PPT elaborada con base en criterios definidos por PNUD (integración de voz e imágenes de banco, de uso libre, etc) que explique qué son las emociones, sus funciones, bases neurocientíficas para la gestión emocional, bases socioculturales de la expresión emocional; y técnicas puntuales y sencillas para practicar la autorregulación, con un enfoque cognitivo conductual.</p> <p>3.3.4 Paquete de 5 trípticos/dípticos/carteles/ infografías que integren los enfoques de autocuidado, habilidades socioemocionales y perspectiva de género para el aprendizaje de contenidos mínimos relacionados: 1) ¿Qué es el estrés por empatía y cómo manejarlo?; 2) ¿Qué es la autorregulación emocional y su impacto en el trabajo?; 3) ¿Qué es y cómo construir trabajo colaborativo?, 4) ¿Qué es la asertividad y comunicación efectiva?, 5) Acompañamiento para el manejo del estrés: por pares y por profesional. El formato final para cada uno, se definirá en conjunto con el equipo de PNUD.</p> <p>3.3.5 Paquete de 5 casos/testimonios situados, presentados en el micrositio en formato escrito, incluyendo una retroalimentación por cada uno, que permita a usuarios/as una reflexión sobre buenas y malas prácticas en la atención a víctimas de violencia contra mujeres y niñas, relacionadas con el manejo del estrés por empatía</p>		
--	--	--	--	--

		<p>y el burnout. Considerar en ellos los enfoques de autocuidado, habilidades socioemocionales y perspectiva de género.</p> <p>3.4 Calendario de publicaciones/actualizaciones de contenido por semana.</p> <p>Notas: Los contenidos deben ser aprobados previamente por PNUD. Considerar el diseño gráfico de los materiales multimedia. Para aquellos en los que aplique, se deberán entregar los archivos de diseño editables y los archivos ya diagramados en pdf.</p>		
4	Elaboración de manual para el autoaprendizaje de estrategias para el manejo del estrés por empatía y burnout	<p>4.1 Propuesta de esquema/matriz curricular que incluya eje temático, subtemas o conceptos clave por eje y objetivos de aprendizaje.</p> <p>4.2 Propuesta de estructura del manual.</p> <p>4.3 Manual de autoaprendizaje, que considere al menos 5 actividades por cada estrategia sugerida para el manejo del estrés por empatía y burnout de acuerdo a los enfoques de trabajo propuestos (en total 25):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Autorregulación emocional</li> <li>* Manejo/gestión del estrés</li> <li>* Trabajo colaborativo</li> <li>* Acompañamiento entre pares</li> <li>* Asertividad y comunicación efectiva</li> </ul> <p>Cada una de las actividades debe contener al menos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Título</li> <li>* Objetivo de cada actividad</li> <li>* Conceptos clave con sus definiciones</li> <li>* Duración de la actividad</li> <li>* Desarrollo de la actividad (se requiere al menos una introducción, un ejercicio que genere reflexión y aprendizajes significativos, y cierre)</li> <li>* Sugerencias/Tips de seguimiento</li> </ul>	Semana 6	30

		<p>para continuar practicando en la vida laboral y/o cotidiana.  * Recursos adicionales (contenidos del mismo micrositio web u otros como lecturas, vídeos, infografías, películas, libros, series, etc).</p> <p>4.4 Maquetación y diseño gráfico del manual.  4.5 Subir el manual al micrositio web para la consulta en línea y para su descarga</p> <p>Notas: El PNUD dará retroalimentación puntual y la empresa consultora deberá atenderlos antes de diseñar gráficamente el manual.  El formato de entrega para las revisiones del manual será en Word.  El documento final será entregado en formato pdf, así como su respectivo archivo de diseño gráfico editable.</p>		
5	Reporte final del micrositio web	<p>5.1 Reporte ejecutivo del micrositio web que permita identificar número de visitas, contenidos más vistos o descargados, características de la audiencia, tiempo de navegación en la página, etc.</p> <p>Formato de entrega: archivo de word o power point</p>	Semana 11	30
<b>TOTAL</b>				<b>100</b>

**3. REQUERIMIENTOS DE EXPERIENCIA Y CALIFICACIONES.**

De la Propuesta Técnica	
1	<p>La empresa entrega una propuesta técnica en la que se explican los elementos para el cumplimiento de esta consultoría y se explica a detalle la metodología, el procedimiento para el cumplimiento de los objetivos, así como elementos que garanticen la calidad de los productos. Incluye un cronograma de trabajo detallado, considerando el calendario de operación del proyecto. Incluye la propuesta de mapa de navegación (sin diseño) y el objetivo de cada apartado que sugiere para el micrositio web. Incluye la propuesta de un esquema de temas y subtemas para la elaboración de las actividades del manual, considerando las herramientas y enfoques de interés para el proyecto.</p>

De la Trayectoria Institucional	
1	La empresa comprueba en el CV institucional que cuenta al menos con 3 años de experiencia en la elaboración de contenidos y/o materiales pedagógicos para el aprendizaje de habilidades socioemocionales, habilidades para la vida y/o habilidades para el manejo del estrés. Señala en su trayectoria institucional el manejo de los enfoques de trabajo mínimos: Derechos Humanos, Género, Habilidades Socioemocionales (visibles en el desarrollo de proyectos, materiales y/o estrategias de intervención).
2	La empresa comprueba en el CV institucional que cuenta con al menos 2 años de experiencia comprobable en el desarrollo de plataformas, sitios web, micrositos o cualquier herramienta tecnológica con desarrollo de contenido audiovisual y multimedia. Incluye el acceso a por lo menos un sitio web que hayan desarrollado como empresa consultora.
3	La empresa entrega al menos dos cartas de recomendación de consultorías de alcance similar a los presentes términos de referencia. Estas cartas deberán tener una antigüedad no mayor a un año, firmadas y con datos de contacto de quien firma.
De la formación y experiencia del personal de la empresa	
1	El/la líder del proyecto cuenta con grado académico de licenciatura en Psicología, Pedagogía, Ciencias Sociales, Informática o afines a las actividades y conocimientos aquí descritos. Enviar cédula y/o título. Así mismo demuestra en CV que tiene un mínimo de 3 años de experiencia en liderazgo, gestión o manejo de equipos interdisciplinarios, desarrollando proyectos educativos, sociales y/o tecnológicos.
2	El/la experto/a en el desarrollo y mantenimiento de sitios web con experiencia en diseño gráfico, cuenta con al menos grado académico de Licenciatura/Ingeniería en Informática, o afines a las actividades y conocimientos aquí descritos. Enviar cédula y/o título. Así mismo demuestra en CV que tiene un mínimo de 2 años de experiencia en el desarrollo y mantenimiento de sitios web con experiencia en diseño gráfico.
3	El/la experto/a en la creación de contenidos y/o materiales pedagógicos cuenta con al menos el grado de Licenciatura en Psicología, Pedagogía o afines a las actividades y conocimientos aquí descritos. Enviar cédula y/o título. Así mismo demuestra en CV que tiene un mínimo de 2 años de experiencia en el desarrollo de contenidos y/o materiales pedagógicos orientados al desarrollo de habilidades socioemocionales, habilidades para la vida y/o habilidades para el manejo del estrés y envía al menos un material de su autoría.

#### 4. EVALUACIÓN DE PROPUESTAS

Los Empresas serán evaluados basados en el siguiente criterio:

Análisis acumulativo: Se adjudicará el contrato a aquella Empresa que obtenga la mejor combinación técnico-económica. Donde la oferta técnica equivale al 70% y la económica el 30% de la calificación total. Cabe señalar que serán susceptibles de análisis económico únicamente aquellas propuestas que obtengan al menos el 70% de los puntos técnicos disponibles (700/1000).

ITEM	CRITERIOS DE EVALUACION	PUNTAJE
De la Propuesta Técnica		
1	La empresa entrega una propuesta técnica en la que se explican los elementos para el cumplimiento de esta consultoría y se explica a detalle la metodología, el procedimiento para el cumplimiento de los objetivos, así como elementos que garanticen la calidad de los productos. Incluye un cronograma de trabajo detallado,	400

	<p>considerando el calendario de operación del proyecto. Incluye la propuesta de mapa de navegación (sin diseño) y el objetivo de cada apartado que sugiere para el micrositio web. Incluye la propuesta de un esquema de temas y subtemas para la elaboración de las actividades del manual, considerando las herramientas y enfoques de interés para el proyecto.</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos</p> <p>B) El oferente refleja entendimiento sobre los productos que se solicitan y presenta una propuesta técnica que contenga objetivos, cronograma y metodología, pero alguno de los elementos no se encuentra suficientemente desarrollado: 280 puntos</p> <p>C) El oferente refleja entendimiento sobre los productos que se solicitan y presenta una propuesta técnica en la que define amplia y detalladamente los objetivos, cronograma y la metodología a aplicar para el desarrollo de los productos: 400 puntos</p>	
<b>De la Trayectoria Institucional</b>		
1	<p>La empresa comprueba en el CV institucional que cuenta al menos con 3 años de experiencia en la elaboración de contenidos y/o materiales pedagógicos para el aprendizaje de habilidades socioemocionales, habilidades para la vida y/o habilidades para el manejo del estrés. Señala en su trayectoria institucional el manejo de los enfoques de trabajo mínimos: Derechos Humanos, Género, Habilidades Socioemocionales (visibles en el desarrollo de proyectos, materiales y/o estrategias de intervención).</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos</p> <p>B) La empresa cuenta con 3 años de experiencia en la elaboración de contenidos/materiales pedagógicos, así como el manejo de los enfoques de trabajo señalados: 70 puntos</p> <p>C) La empresa cuenta con 4 o más años de experiencia en la elaboración de contenidos/materiales pedagógicos, así como el manejo de los enfoques de trabajo señalados: 100 puntos</p>	100
2	<p>La empresa comprueba en el CV institucional que cuenta con al menos 2 años de experiencia comprobable en el desarrollo de plataformas, sitios web, micrositos o cualquier herramienta tecnológica con desarrollo de contenido audiovisual y multimedia. Incluye el acceso a por lo menos un sitio web que hayan desarrollado como empresa consultora.</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos</p> <p>B) La empresa cuenta con 2 años de experiencia e incluye el link de acceso a un sitio web ya desarrollado: 70 puntos</p> <p>C) La empresa cuenta con 3 o más años de experiencia e incluye el link de acceso a un sitio web ya desarrollado: 100 puntos</p>	100
3	<p>La empresa entrega al menos dos cartas de recomendación de consultorías de alcance similar a los presentes términos de referencia. Estas cartas deberán tener una antigüedad no mayor a un año, firmadas y con datos de contacto de quien firma.</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos</p> <p>B) La empresa entrega dos cartas de recomendación con las características solicitadas: 70 puntos</p> <p>C) La empresa entrega más de dos cartas de recomendación con las características solicitadas: 100 puntos</p>	100
<b>De la formación y experiencia del personal de la empresa</b>		

1	<p>El/la líder del proyecto cuenta con grado académico de licenciatura en Psicología, Pedagogía, Ciencias Sociales, Informática o afines a las actividades y conocimientos aquí descritos. Enviar cédula y/o título. Así mismo demuestra en CV que tiene un mínimo de 3 años de experiencia en liderazgo, gestión o manejo de equipos interdisciplinarios, desarrollando proyectos educativos, sociales y/o tecnológicos.</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos  B) El/la líder del proyecto cuenta con grado de licenciatura en las áreas solicitadas y cuenta con 3 años de experiencia: 70 puntos  C) El/la líder del proyecto cuenta con grado de maestría o mayor en las áreas solicitadas y demuestra 4 o más años de experiencia: 100 puntos</p>	100
2	<p>El/la experto/a en el desarrollo y mantenimiento de sitios web con experiencia en diseño gráfico, cuenta con al menos grado académico de Licenciatura/Ingeniería en Informática, o afines a las actividades y conocimientos aquí descritos. Enviar cédula y/o título. Así mismo demuestra en CV que tiene un mínimo de 2 años de experiencia en el desarrollo y mantenimiento de sitios web con experiencia en diseño gráfico.</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos  B) El/la experto/a cuenta con grado de licenciatura en las áreas solicitadas y cuenta con 2 años de experiencia: 70 puntos  C) El/la experto/a cuenta con grado de maestría o mayor en las áreas solicitadas y demuestra 3 o más años de experiencia: 100 puntos</p>	100
3	<p>El/la experto/a en la creación de contenidos y/o materiales pedagógicos cuenta con al menos el grado de Licenciatura en Psicología, Pedagogía o afines a las actividades y conocimientos aquí descritos. Enviar cédula y/o título. Así mismo demuestra en CV que tiene un mínimo de 2 años de experiencia en el desarrollo de contenidos y/o materiales pedagógicos orientados al desarrollo de habilidades socioemocionales, habilidades para la vida y/o habilidades para el manejo del estrés y envía al menos un material de su autoría.</p> <p>A) No cumple con el requisito mínimo: 0 puntos  B) El /la experto/a cuenta con grado de licenciatura en las áreas solicitadas y cuenta con 2 años de experiencia: 70 puntos  C) El/la experto/a cuenta con grado de maestría o mayor en las áreas solicitadas y demuestra 3 o más años de experiencia: 100 puntos</p>	100
<b>TOTAL PUNTAJE</b>		<b>1000</b>

## FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS POR LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS<sup>6</sup>

*(La presentación de este formulario se realizará únicamente en papel de cartas de la empresa proveedora de servicios, en el que figurará el encabezamiento oficial de la misma<sup>7</sup>)*

[Insértese: lugar, fecha]

A: [Insértese: nombre y dirección del/de la coordinador/a del PNUD]

Estimado señor/Estimada señora:

Los abajo firmantes tenemos el placer de dirigirnos a ustedes para ofrecer al PNUD los siguientes servicios, de conformidad con los requisitos que se establecen en la Solicitud de Propuesta de fecha [especifíquese] y todos sus anexos, así como en las disposiciones de los Términos y Condiciones Generales de Contratación del PNUD. A saber:

### A. Calificaciones del Proveedor de Servicios

*El Proveedor de Servicios deberá describir y explicar cómo y por qué se considera la entidad que mejor puede cumplir con los requisitos de PNUD, indicando para ello lo siguiente:*

- a) Acta Constitutiva, RFC y/o Cédula de Identificación Fiscal e Identificación del Representante Legal*
- b) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;*
- c) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de Impuestos, etc.;*
- d) Informe financiero auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad, liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.;*
- e) Antecedentes: lista de clientes de servicios similares a los requeridos por el PNUD, con indicación del alcance, la duración y el valor del contrato, y referencias de contacto;*
- f) Certificados y acreditación: entre otros los certificados de calidad, registros de patentes, certificados de sostenibilidad ambiental, etc.;*
- g) Declaración por escrito de que la empresa no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en la lista de la División de Adquisiciones de las Naciones Unidas o en cualquier otra lista de proveedores inelegibles de las Naciones Unidas.*

### B. Propuesta metodológica para la realización de los servicios

<sup>6</sup> Este apartado será la guía del Proveedor de Servicios en la preparación de su Propuesta.

<sup>7</sup> El papel de cartas oficial con el encabezamiento de la empresa deberá facilitar información detallada –dirección, correo electrónico, números de teléfono y fax– a efectos de verificación.

*El Proveedor de Servicios debe describir cómo tiene previsto abordar y cumplir las exigencias de la SdP, y para ello proporcionará una descripción detallada de las características esenciales de funcionamiento, las condiciones de los informes y los mecanismos de garantía de calidad que tiene previstos, al tiempo que demuestra que la metodología propuesta será la apropiada teniendo en cuenta las condiciones locales y el contexto de los trabajos.*

**C. Calificación del personal clave**

*Cuando así lo establezca la SdP, el Proveedor de Servicios facilitará :*

- a) los nombres y calificación del personal clave que participe en la provisión de los servicios, indicando el rango de cada uno (jefe de equipo, personal subalterno, etc.);*
- b) en los casos en que lo establezca la SdP, facilitará los currículos que den fe de las calificaciones indicadas; y*
- c) la confirmación por escrito de cada uno de los miembros del personal manifestando su disponibilidad durante toda la extensión temporal del Contrato.*

**D. Desglose de costos por entregable\***

	<b>Entregables</b> <i>[indíquense en los términos utilizados en la SdP]</i>	<b>Porcentaje del precio total</b>	<b>Precio</b> <i>(Suma global, todo incluido)</i>
1	Entregable 1		
2	Entregable 2		
3	....		
	<b>Total</b>	100%	

*\*Este desglose constituirá la base de los tramos de pago*

**E. Desglose de costos por componente [se trata aquí de un simple ejemplo]:**

<b>Descripción de actividad</b>	<b>Remuneración por unidad de tiempo</b>	<b>Periodo total de compromiso</b>	<b>Número de personas</b>	<b>Tasa total</b>
<b>I. Servicios de personal</b>				
1. Servicios en la Sede				
a. Personal técnico 1				
b. Personal técnico 2				
2. Servicios en las oficinas de campo				
a. Personal técnico 1				
b. Personal técnico 2				
3. Servicios en otros países				
a. Personal técnico 1				

b. Personal técnico 2				
<b>II. Gastos de bolsillo</b>				
1. Viajes				
2. Viáticos				
3. Comunicaciones				
4. Reproducción de documentos				
5. Alquiler de equipo				
6. Otros				
<b>III. Otros costos conexos</b>				

*[Nombre y firma de la persona autorizada por el*

*Proveedor de Servicios]*

*[Cargo]*

*[Fecha]*

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA LOS CONTRATOS INSTITUCIONALES *DE MINIMIS* (PARA LOS CONTRATOS POR IMPORTES INFERIORES A USD 50.000)

El presente Contrato se celebra entre el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, un órgano subsidiario de las Naciones Unidas establecido por la Asamblea General de las Naciones Unidas (en lo sucesivo, el “PNUD”), por una parte, y una empresa u organización indicada en la Hoja de referencia de este Contrato (en lo sucesivo, el “Contratista”), por la otra parte.

**1. CONDICIÓN JURÍDICA DE LAS PARTES:** El PNUD y el Contratista se denominarán “Parte” en forma individual o, colectivamente, “Partes” en virtud del presente, y:

**1.1** En aplicación, entre otros instrumentos, de la Carta de las Naciones Unidas y de la Convención sobre Prerrogativas e Inmidades de las Naciones Unidas, las Naciones Unidas, comprendidos sus órganos subsidiarios, tienen plena personalidad jurídica y gozan de las prerrogativas e inmidades necesarias para el ejercicio independiente de sus funciones y la realización de sus fines.

**1.2** El Contratista tendrá la condición jurídica de contratista independiente con respecto al PNUD, y nada de lo contenido en el Contrato o relativo a éste será interpretado en el sentido de establecer o crear entre las Partes una relación de empleador y empleado o de mandante y agente. Los funcionarios, representantes, empleados o subcontratistas de cada una de las Partes no podrán ser considerados en ningún caso empleados o agentes de la otra Parte, y cada Parte será responsable únicamente de las reclamaciones resultantes de o relativas a la contratación por ella de dichas personas o entidades.

**2. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:**

**2.1** El Contratista deberá prestar y completar los servicios descritos en los Términos de Referencia y el Calendario de Pagos (en lo sucesivo, los “Servicios”), con la diligencia y eficiencia debidas, y de conformidad con el presente Contrato. El Contratista también proporcionará todo el apoyo técnico y administrativo necesario para asegurar el desempeño oportuno y satisfactorio de los Servicios.

**2.2** El Contratista declara y garantiza la exactitud de cualesquiera informaciones o datos proporcionados al PNUD con el propósito de celebrar este Contrato, así como la calidad de los productos y los informes previstos en este Contrato, de conformidad con las normas industriales y profesionales más elevadas.

**2.3** Todos los plazos establecidos en este Contrato se considerarán esenciales en relación con el cumplimiento de la prestación de los Servicios.

**3. ACUERDO A LARGO PLAZO:** Si el PNUD contrata al Contratista sobre la base de un acuerdo a largo plazo (“LTA”) según indicado en la Hoja de referencia de este Contrato, se aplicarán las siguientes condiciones:

**3.1** El PNUD no garantiza que se encargue una cantidad determinada de Servicios durante la vigencia del acuerdo a largo plazo.

**3.2** Cualquier unidad de negocios del PNUD, comprendidas, sin carácter exhaustivo, una unidad de gestión de la Sede, una Oficina de País o un Centro Regional, así como cualquier entidad de las Naciones Unidas, pueden beneficiarse del acuerdo de contratación y solicitar Servicios al Contratista en virtud del presente.

**3.3** El Contratista prestará los Servicios, cuando el PNUD lo solicite y registre en una orden de compra, que estará sujeta a las condiciones estipuladas en este Contrato. Para evitar dudas, el PNUD no contraerá obligaciones jurídicas respecto del Contratista hasta, y a menos que se emita una orden de compra.

**3.4** Los Servicios estarán sujetos a los Precios reducidos que figuran en el anexo. Los precios permanecerán vigentes durante un período de tres años a partir de la fecha de inicio indicada en la Hoja de referencia de este Contrato.

**3.5** En caso de cualquier cambio técnico ventajoso y/o reducción de precios de los Servicios durante la vigencia del contrato de suma determinada, el Contratista debe notificar de inmediato al PNUD. El PNUD debe considerar los efectos de cualquier situación de esta naturaleza y podrá solicitar una enmienda en el contrato de suma determinada.

**3.6** El Contratista debe informar semestralmente al PNUD sobre los Servicios prestados, a menos que en el Contrato se especifiquen otras condiciones. Los informes deben remitirse a la persona de contacto del PNUD indicada en la Hoja de referencia del Contrato, así como a la unidad de gestión del PNUD que haya realizado una orden de compra por los Servicios comprendidos en el período pertinente al informe presentado.

**3.7** El acuerdo a largo plazo permanecerá en vigor por el período máximo de dos años y podrá ser prorrogado por el PNUD por un año adicional por mutuo acuerdo de las Partes.

#### **4. PRECIO Y MÉTODO DE PAGO:**

**4.1 PRECIO FIJO:** Si, de conformidad con la Hoja de referencia de este Contrato, se escoge el precio fijo como método de pago en contraprestación por la prestación completa y satisfactoria de los Servicios, el PNUD pagará al Contratista un importe fijo indicado en la Hoja de referencia este Contrato.

4.1.1 El importe indicado en la Hoja de referencia de este Contrato no será objeto de ningún ajuste o revisión debido a fluctuaciones de precio o de moneda, o a los costos reales incurridos por el Contratista en la ejecución del Contrato.

4.1.2 El PNUD efectuará los pagos al Contratista por los importes y conforme al cronograma de pagos establecido en los Términos de Referencia y en el Calendario de pagos, una vez que el Contratista haya completado los productos correspondientes y tras la aceptación por parte del PNUD de las facturas originales presentadas por el Contratista a la persona de contacto del PNUD indicada en la Hoja de referencia de este Contrato, junto con la documentación de respaldo que pueda requerir el PNUD.

4.1.3 Las facturas deberán indicar el producto finalizado y el importe correspondiente a pagar.

4.1.4 Los pagos efectuados por el PNUD al Contratista no se considerarán como una exención al Contratista de sus obligaciones en virtud de este Contrato ni como la aceptación por parte del PNUD de la prestación de los Servicios por parte del Contratista.

**4.2 REEMBOLSO DE GASTOS:** Si, de conformidad con la Hoja de referencia de este Contrato, se escoge el reembolso de gastos como método de pago en contraprestación por la prestación completa y satisfactoria de los Servicios, el PNUD pagará al Contratista un importe que no exceda el valor total indicado en la Hoja de referencia este Contrato.

4.2.1 Dicho importe es el importe total máximo de gastos reembolsables en virtud de este Contrato. El desglose de los gastos incluidos en la Propuesta Financiera, indicados en la Hoja de referencia de este Contrato, especificará el importe máximo por cada categoría de gastos reembolsables conforme a este Contrato. El Contratista deberá especificar en sus facturas o informes financieros (según lo requiera el PNUD) el importe de los gastos reembolsables reales incurridos en la prestación de los Servicios.

4.2.2 El Contratista no proveerá los Servicios, ni equipos, materiales y suministros que puedan derivar en costos que excedan el importe indicado en la Hoja de referencia de este Contrato, o del importe máximo por cada categoría de gastos especificada en el desglose de gastos comprendido en la Propuesta Financiera, sin el acuerdo previo por escrito de la persona de contacto del PNUD.

4.2.3 El Contratista deberá presentar las facturas originales o los informes financieros (según lo requiera el PNUD) correspondientes a los Servicios prestados de conformidad con el cronograma establecido en los Términos de Referencia y el Calendario de Pagos. Las facturas o los informes financieros deberán indicar los productos finalizados y el importe correspondiente a pagar. El Contratista deberá presentarlos a la persona de contacto del PNUD, junto con la documentación de respaldo de los gastos reales incurridos según se requiera en la Propuesta financiera, o conforme lo requiera el PNUD.

4.2.4 El PNUD efectuará los pagos al Contratista una vez que el Contratista haya completado los productos indicados en las facturas originales o los informes financieros (según lo requerido por el PNUD) y tras la aceptación de tales facturas o informes financieros por parte del PNUD. Los pagos estarán sujetos a cualquier condición específica para el reembolso estipulada en el desglose de los gastos comprendidos en la Propuesta financiera.

4.2.5 Los pagos efectuados por el PNUD al Contratista no se considerarán como una exención al Contratista de sus obligaciones en virtud de este Contrato ni como la aceptación por parte del PNUD de la prestación de los Servicios por parte del Contratista.

## **5. ANTICIPO:**

**5.1** Si se adeuda un anticipo al Contratista de conformidad con la Hoja de referencia de este Contrato, el Contratista debe presentar una factura original por el importe de ese anticipo una vez que las Partes hayan firmado este Contrato.

**5.2** Si el PNUD debe pagar un anticipo que represente el 20% o más del valor total del Contrato, o por un importe de USD30.000 o más, a la firma del Contrato por las Partes, dicho pago estará supeditado a la recepción y aceptación por parte del PNUD de una garantía bancaria o un cheque certificado por el monto total del anticipo, válido durante la vigencia del Contrato, y de forma aceptable para el PNUD.

## **6. PRESENTACIÓN DE LAS FACTURAS Y LOS INFORMES:**

**6.1** El Contratista enviará por correo a la persona de contacto del PNUD todas las facturas originales, los informes financieros y cualesquiera otros informes y documentación de respaldo requeridos en virtud de este Contrato. A solicitud del Contratista, y sujeto a la aprobación del PNUD, las facturas y los informes financieros pueden enviarse al PNUD por fax o correo electrónico.

**6.2** El Contratista debe presentar todos los informes y las facturas a la persona de contacto del PNUD especificada en la Hoja de referencia de este Contrato.

## **7. PLAZOS Y MODOS DE PAGO:**

**7.1** Las facturas se pagarán dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de su aceptación por parte del PNUD. El PNUD hará todo cuanto esté a su alcance para aceptar una factura original o notificar al Contratista sobre su rechazo dentro de un plazo razonable desde el momento de la recepción.

**7.2** Cuando se deban prestar los Servicios, además de una factura, el Contratista debe presentar al PNUD un informe que describa en detalle los Servicios prestados en virtud del Contrato durante el período correspondiente a cada informe. Todos los informes deben redactarse en idioma español.

## **8. RESPONSABILIDAD RESPECTO DE LOS EMPLEADOS:**

**8.1** El Contratista será responsable de la competencia profesional y técnica de sus empleados y elegirá, para trabajar en la ejecución del presente Contrato, a personas fiables que sean capaces de cumplir con eficacia las obligaciones estipuladas en el Contrato, respeten las costumbres locales, así como se comporten de conformidad con estrictos parámetros morales y éticos.

El Contratista será responsable y asumirá todos los riesgos y las responsabilidades en relación con su personal y sus bienes. El Contratista deberá (i) establecer y mantener un plan de seguridad adecuado, que tenga en cuenta la situación de seguridad imperante en el país donde se presten los Servicios; y (ii) asumir todos los riesgos y las responsabilidades relacionados con la seguridad del Contratista y la implementación completa del plan de seguridad. El PNUD se reserva el derecho de verificar si dicho plan existe y sugerir modificaciones cuando sea necesario. La falta de mantenimiento e implementación de un plan de seguridad apropiado según los requisitos en virtud del presente se considerará un incumplimiento de este Contrato. No obstante, lo antedicho, el Contratista será el único responsable de la seguridad de su personal y de los bienes del PNUD bajo su custodia según lo establecido anteriormente.

**9. CESIÓN:** El Contratista no cederá, transferirá, dará en prenda ni dispondrá de cualquier otro modo del Contrato, de ninguna parte del Contrato, ni de ninguno de los derechos u obligaciones estipulados en el Contrato salvo previa autorización por escrito del PNUD.

**10. SUBCONTRATACIÓN:** En caso de que el Contratista precise de los servicios de subcontratistas, el Contratista deberá obtener la aprobación y el visto bueno previos por escrito del PNUD para todos los subcontratistas. La aprobación del PNUD de un subcontratista no eximirá al Contratista de ninguna de las obligaciones estipuladas en el presente Contrato. Las cláusulas de todo subcontrato estarán sujetas a las disposiciones del presente Contrato y habrán de condecir plenamente con ellas.

**11. INDEMNIZACIÓN:** El Contratista indemnizará, eximirá de responsabilidad y defenderá, a su costa, al PNUD y a sus funcionarios, agentes, dependientes y empleados, frente a todas las demandas, actuaciones, reclamaciones, indemnizaciones por pérdidas y responsabilidad de cualquier tipo o índole, incluidos los gastos y costas conexos, que resulten de actos u omisiones del Contratista, o de empleados, directivos, agentes o subcontratistas del Contratista, en la ejecución del presente Contrato. Esta cláusula abarcará, entre otras cosas, las reclamaciones y la responsabilidad respecto de indemnizaciones por accidentes de trabajo, la responsabilidad respecto de productos y la responsabilidad resultante de la utilización por el Contratista, sus empleados, directivos, agentes, servidores o subcontratistas de invenciones o dispositivos patentados, material protegido por los derechos de autor u otra propiedad intelectual. Las obligaciones en virtud del presente artículo no se extinguirán por la rescisión de este Contrato.

**12. SEGURO Y RESPONSABILIDAD:**

**12.1** El Contratista contratará y mantendrá un seguro contra todo riesgo respecto de sus bienes y equipo utilizados para ejecutar el presente Contrato.

**12.2** El Contratista contratará y mantendrá todos los seguros pertinentes de accidentes de trabajo, o su equivalente, con respecto a sus empleados, para satisfacer las reclamaciones por lesiones corporales o muerte en relación con el presente Contrato.

**12.3** El Contratista contratará y mantendrá además un seguro de responsabilidad civil por una cuantía suficiente para satisfacer las reclamaciones de terceros por muerte y lesiones corporales, o pérdida de bienes o daños causados a bienes, que resulten de, o en relación con, la prestación de servicios en el marco del presente Contrato o la utilización de vehículos, naves, aeroplanos u otro equipo de propiedad del Contratista o arrendado por éste o sus agentes, dependientes, empleados o subcontratistas que realicen trabajos o presten servicios en relación con el presente Contrato.

**12.4** Excepto en el caso del seguro de accidentes de trabajo, las pólizas de seguro exigidas por este artículo deberán:

12.4.1 designar al PNUD como asegurado adicional;

12.4.2 incluir una renuncia a la subrogación de los derechos de la compañía de seguros del Contratista contra el PNUD;

12.4.3 disponer que el PNUD recibirá aviso por escrito de la compañía de seguros con una antelación no inferior a treinta (30) días de toda cancelación de la póliza o todo cambio de su cobertura.

**12.5** El Contratista proporcionará al PNUD, a solicitud de éste, pruebas satisfactorias de la existencia del seguro a que se refiere este artículo 12.

**13. GRAVÁMENES Y DERECHOS PRENDARIOS:** El Contratista no hará ni permitirá que ningún derecho prendario, derecho de garantía u otro gravamen a favor de terceros sea registrado o permanezca registrado en cualquier oficina pública o en el PNUD contra dinero adeudado al Contratista o que pudiera adeudarse por un trabajo realizado o por bienes o materiales suministrados conforme a lo estipulado en el Contrato, o a causa de alguna otra demanda o reclamación contra el Contratista o el PNUD.

**14. EQUIPO PROPORCIONADO POR EL PNUD AL CONTRATISTA:** El derecho de propiedad del equipo y los suministros que el PNUD puedan proporcionar al Contratista para el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato recaerá en el PNUD, y dicho equipo será devuelto al PNUD a la conclusión del Contrato o cuando el Contratista ya no lo precise. Dicho equipo, cuando sea devuelto al PNUD, estará en el mismo estado que cuando fue entregado al Contratista, salvo el desgaste normal, y el Contratista deberá indemnizar al PNUD por los gastos reales de cualquier pérdida, daño o degradación mayores que el desgaste normal sufridos por el equipo.

**15. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y OTROS DERECHOS EXCLUSIVOS:**

**15.1** Salvo que se disponga expresamente de otro modo por escrito en el Contrato, el PNUD tendrá derecho a toda la propiedad intelectual y demás derechos exclusivos, comprendidos, sin carácter exhaustivo, las patentes, los derechos de autor y las marcas comerciales, con respecto a los productos, los procedimientos, las invenciones, las ideas, los conocimientos prácticos o los documentos y otros materiales que el Contratista haya desarrollado para el PNUD en aplicación del Contrato y que guarden relación directa con la ejecución del Contrato, o sean producidos, preparados o reunidos como consecuencia del Contrato o durante su ejecución. El Contratista reconoce y acuerda que dichos productos, documentos y otros materiales constituyen trabajos realizados por encargo para el PNUD.

**15.2** En tanto y en cuanto dicha propiedad intelectual u otros derechos exclusivos consistan en propiedad intelectual u otros derechos exclusivos del Contratista, (i) preexistentes al cumplimiento por el Contratista de las obligaciones estipuladas en el Contrato, o (ii) que el Contratista pueda desarrollar o adquirir, o pueda haber desarrollado o adquirido, con independencia del cumplimiento de sus obligaciones estipuladas en el Contrato, el PNUD no reclama ni reclamará ningún interés de propiedad en ellos, y el Contratista otorga al PNUD una licencia perpetua para utilizar dicha propiedad intelectual u otros derechos exclusivos únicamente a los fines del Contrato y de conformidad con sus requisitos.

**15.3** A petición del PNUD, el Contratista adoptará todas las medidas necesarias, legalizará todos los documentos necesarios y en general prestará asistencia para obtener dichos derechos exclusivos y transferirlos o cederlos bajo licencia al PNUD de conformidad con los requisitos de la legislación aplicable y del Contrato.

**15.4** Con sujeción a las disposiciones anteriores, todos los mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, cálculos, recomendaciones, documentos y cualesquiera otros datos compilados o recibidos por el Contratista en el marco del Contrato serán de propiedad del PNUD, estarán disponibles para su uso o inspección por el PNUD en momentos y en lugares razonables, serán tratados como confidenciales y se hará entrega de ellos únicamente a funcionarios autorizados del PNUD al concluir el trabajo estipulado en el Contrato.

**16. PUBLICIDAD Y UTILIZACIÓN DEL NOMBRE, EMBLEMA O SELLO OFICIAL DEL PNUD O DE LAS NACIONES UNIDAS:** El Contratista no dará publicidad, ni hará público de otro modo que tiene una relación contractual con el PNUD, con el fin de obtener un beneficio comercial o mejorar su reputación, ni tampoco utilizará de ninguna manera el nombre, emblema o sello oficial del PNUD o de las Naciones Unidas, ni una abreviatura del nombre del PNUD o de las Naciones Unidas, en relación con sus negocios ni de otra manera sin permiso escrito del PNUD.

**17. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DOCUMENTOS Y LA INFORMACIÓN:** La información y los datos que cualquiera de las Partes considere que son exclusivos o que entregue o divulgue durante una Parte (el “Divulgador”) a la otra Parte (el “Destinatario”) durante la ejecución del Contrato, y a los que se califique de confidenciales (la “Información”), serán conservados confidencialmente por esa Parte y serán tratados de la manera siguiente:

**17.1** El Destinatario de dicha información:

17.1.1 para evitar la revelación, publicación o difusión de la información del Divulgador, actuará con el mismo cuidado y la misma discreción con que actúa respecto de información similar propia que no desea revelar, publicar o difundir; y

17.1.2 utilizará la Información del Divulgador únicamente para la finalidad para la cual fue revelada.

**17.2** Siempre que el Destinatario tenga un acuerdo por escrito con las siguientes personas físicas o jurídicas que las obligue a tratar la información confidencial de conformidad con el Contrato y con este artículo 17, el Destinatario podrá revelar la Información a:

17.2.1 cualquier otra parte, previa autorización por escrito del Divulgador; y

17.2.2 los empleados, funcionarios, representantes y agentes del destinatario que tengan necesidad de conocer dicha información a los efectos de cumplir obligaciones estipuladas en el Contrato, y a los empleados funcionarios, representantes y agentes de cualquier persona jurídica que él controle, le controle a él o con la que se halle bajo un control común, que tengan necesidad de conocer dicha información a los efectos de cumplir obligaciones estipuladas en el Contrato, *siempre y cuando*, a estos efectos una persona jurídica controlada signifique:

17.2.2.1 una sociedad comercial en la que la Parte posee o controla de otro modo, directa o indirectamente, más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones con derecho a voto; o

17.2.2.2 cualquier persona jurídica sobre la cual la Parte ejerce un control gerencial efectivo; o

17.2.2.3 tratándose de las Naciones Unidas, un órgano principal o subsidiario de las Naciones Unidas establecido con arreglo a la Carta de las Naciones Unidas.

**17.3** El Contratista podrá revelar información en la medida en que lo exija la ley, *siempre y cuando*, con sujeción y sin renuncia a las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas, el Contratista dé al PNUD aviso de la revelación de la información con antelación suficiente para que el PNUD tenga una oportunidad razonable de adoptar medidas de protección o cualquier otra medida pertinente antes de que se lleve a cabo dicha revelación.

**17.4** El PNUD podrá revelar información en la medida en que sea preciso con arreglo a la Carta de las Naciones Unidas, las resoluciones o el reglamento de la Asamblea General o normas promulgadas en virtud de estos.

**17.5** No podrá impedirse al destinatario que revele información que haya obtenido de un tercero sin restricción, haya sido revelada por el divulgador a un tercero sin obligación de confidencialidad, fuese conocida anteriormente por el destinatario o haya sido desarrollada en cualquier momento por el destinatario independientemente de cualquier revelación de ésta.

**17.6** Las presentes obligaciones y restricciones en materia de confidencialidad estarán vigentes mientras dure el Contrato, comprendida toda prórroga de éste, y, salvo que se disponga otra cosa en el Contrato, permanecerán en vigor después de la extinción del Contrato.

## **18. FUERZA MAYOR; OTROS CAMBIOS EN LAS CONDICIONES REINANTES:**

**18.1** En caso de sobrevenir una causa que constituya fuerza mayor, y tan pronto como sea posible después de ello, la Parte afectada avisará y expondrá con pleno detalle por escrito a la otra Parte ese suceso o causa si, como consecuencia de ello, la Parte afectada se encuentra en la imposibilidad, total o parcialmente, de cumplir las obligaciones y desempeñar las responsabilidades estipuladas en el Contrato. La Parte afectada notificará además a la otra Parte cualquier otro cambio de la situación o cualquier otro acontecimiento que interfiera o amenace con interferir su ejecución del Contrato. En un plazo no superior a quince (15) días contados a partir de la comunicación de dicho aviso de fuerza mayor u otros cambios de la situación o un acontecimiento, la Parte afectada transmitirá también a la otra Parte un estado de los gastos estimados en que probablemente se incurra mientras dure el cambio de situación o el acontecimiento de fuerza mayor. A la recepción del aviso o los avisos requeridos en virtud del presente documento, la Parte no afectada por el acaecimiento de una causa constitutiva de fuerza mayor adoptará las medidas que considere razonablemente adecuadas o necesarias en tales circunstancias, comprendida la concesión a la Parte afectada de una prórroga razonable del plazo de que dispone para cumplir las obligaciones estipuladas en el Contrato.

**18.2** Si, por causa de fuerza mayor, el Contratista se encuentra en la imposibilidad, total o parcialmente, de cumplir las obligaciones y desempeñar las responsabilidades estipuladas en el Contrato, el PNUD tendrá derecho a dejar en suspenso o rescindir el Contrato en los mismos términos y condiciones que los previstos en el artículo 19, "Rescisión", salvo que el plazo de preaviso será de siete (7) días en lugar de treinta (30) días. En todo caso, el PNUD tendrá derecho a considerar al Contratista imposibilitado permanentemente para cumplir las obligaciones estipuladas en el Contrato si estuviese imposibilitado para cumplir sus obligaciones, total o parcialmente, por causa de fuerza mayor durante un plazo superior a noventa (90) días.

**18.3** Fuerza mayor significa en el presente documento todo suceso natural imprevisible e irresistible, todo acto de guerra (declarada o no), invasión, revolución, insurrección, terrorismo o cualquier otro acto de índole o fuerza similares, siempre y cuando dichos actos resulten de causas ajenas al control del Contratista y no haya habido falta ni negligencia de éste. El Contratista reconoce y acuerda que, con respecto a las obligaciones estipuladas en el Contrato que el Contratista debe cumplir en zonas en las que el PNUD está llevando a cabo, se están preparando para llevar a cabo o están dejando de llevar a cabo operaciones de mantenimiento de la paz, humanitarias o similares, los retrasos en el cumplimiento o el incumplimiento de dichas obligaciones que resulten de, o guarden relación con, las duras condiciones reinantes en esas zonas, o de incidentes de disturbios civiles que se produzcan en esas zonas, no constituirán, en sí mismos y por sí mismos, fuerza mayor a los efectos del Contrato.

## **19. RESCISIÓN:**

**19.1** Cualquiera de las Partes podrá dar por rescindido, total o parcialmente, el Contrato por motivo justificado, dando aviso previo de ello con treinta (30) días de antelación, por escrito, a la otra Parte. No se considerará que el inicio de un procedimiento de conciliación o arbitraje de conformidad con el artículo 22.2, “Resolución de controversias” *infra* sea “causa” de rescisión del Contrato, ni que sea de otro modo en sí mismo rescisión del Contrato.

**19.2** El PNUD podrá rescindir el Contrato en cualquier momento mediante notificación por escrito al Contratista en cualquier caso en que se limite o acorte o ponga fin al mandato o a la financiación del PNUD aplicables a la ejecución del Contrato, ya sea total o parcialmente. Además, salvo disposición en contrario en el Contrato, previo aviso por escrito al Contratista con sesenta (60) días de antelación, el PNUD podrá rescindir el Contrato sin tener que justificar su decisión.

**19.3** En caso de que se dé por rescindido el presente Contrato, el PNUD no deberá al Contratista ningún pago, excepto en concepto de los Servicios prestados satisfactoriamente de conformidad con los términos expresos del presente Contrato.

**19.4** En caso de que el Contratista sea declarado en quiebra o sometido a liquidación, pase a ser insolvente, o haga una cesión en beneficio de sus acreedores o se designe un síndico por causa de la insolvencia del Contratista, el PNUD podrá, sin perjuicio de otros derechos o recursos que les correspondan de conformidad con estas condiciones, dar por rescindido de inmediato el Contrato. El Contratista informará inmediatamente al PNUD si sobreviene cualquiera de los acontecimientos antedichos.

**19.5** Las disposiciones de este artículo 19 no afectan a cualesquiera otros derechos o recursos del PNUD en virtud del Contrato o por otras causas.

**20. IRRENUNCIABILIDAD DE DERECHOS:** El hecho de que alguna de las Partes no ejerza los derechos a su disposición, ya sea en virtud del Contrato o por otras causas, no se considerará en ningún caso que constituye una renuncia de la otra Parte a ninguno de los derechos o recursos conexos, ni eximirá a las Partes de ninguna de sus obligaciones estipuladas en el Contrato.

**21. CARÁCTER NO EXCLUSIVO:** Salvo disposición en contrario en el Contrato, el PNUD no estará obligado a adquirir una cantidad mínima de bienes o servicios al Contratista y el PNUD no tendrá limitación alguna a su derecho a obtener bienes o servicios de la misma naturaleza, calidad y cantidad que los descritos en el Contrato de cualquier otra fuente y en cualquier momento.

## **22. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:**

**22.1 ACUERDO AMISTOSO:** Las Partes pondrán el máximo empeño en resolver amistosamente cualquier litigio, controversia o reclamación que resulte del Contrato o de su incumplimiento, rescisión o nulidad. Si las Partes desean llegar a dicho acuerdo amistoso por conciliación, la conciliación se efectuará de conformidad con el Reglamento de Conciliación de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (“CNUDMI”) que esté entonces en vigor, o de conformidad con cualquier otro procedimiento que las Partes convengan por escrito.

**22.2 ARBITRAJE:** Todo litigio, controversia o reclamación entre las Partes que resulte del Contrato o del incumplimiento, la rescisión o la nulidad del mismo, a menos que se resuelva amistosamente de conformidad con el artículo 22.1 *supra* en un plazo de sesenta (60) días contados a partir de la recepción por una Parte de la solicitud por escrito de dicho acuerdo amistoso de la otra Parte, será sometido por cualquiera de las Partes a arbitraje de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI que esté entonces en vigor. Las decisiones del tribunal arbitral se basarán en los principios generales del derecho mercantil internacional. El tribunal arbitral estará facultado para ordenar la devolución o la destrucción de bienes o de cualquier otro haber, tangible o intangible, o de toda información confidencial proporcionados en ejecución del Contrato, ordenar la rescisión del Contrato u ordenar que se adopte alguna otra medida de protección con respecto a los bienes, servicios o cualquier otro haber, tangible o intangible, o de toda información confidencial proporcionados o prestados con arreglo al Contrato, según proceda, todo ello de conformidad con la autoridad investida en el tribunal arbitral en virtud del artículo 26 (“Medidas cautelares”) y del artículo 34 (“Forma y efectos del laudo”) del Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI. El tribunal arbitral no tendrá competencia para imponer daños

punitivos. Además, salvo disposición expresa en contrario en el Contrato, el tribunal arbitral no tendrá competencia para imponer un interés superior al tipo de oferta interbancaria de Londres (“LIBOR”) que esté entonces en vigor y dicho interés sólo podrá ser un interés simple. Las Partes quedarán obligadas por todo laudo arbitral emitido como consecuencia de dicho arbitraje como resolución final del litigio, controversia o reclamación.

**23. PRERROGATIVAS E INMUNIDADES:** Nada en el Contrato o relativo al mismo podrá ser interpretado en el sentido de constituir una renuncia, ni expresa ni implícita, a ninguna de las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas, comprendidos sus órganos subsidiarios.

**24. EXENCIÓN FISCAL:**

**24.1** La Sección 7 del artículo II de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas dispone, entre otras cosas, que las Naciones Unidas, incluidos sus órganos subsidiarios, estarán exentas de todos los impuestos directos, salvo las contribuciones que constituyan una remuneración por servicios públicos, así como estarán exentas de derechos de aduana, prohibiciones y restricciones y contribuciones de índole similar respecto a los artículos que importen o exporten para su uso oficial. En caso de que alguna autoridad gubernamental se niegue a reconocer la exención del PNUD de dichos impuestos, restricciones, derechos o contribuciones, el Contratista consultará inmediatamente al PNUD para determinar un procedimiento mutuamente aceptable.

**24.2** El Contratista autoriza al PNUD a descontar de las facturas del Contratista toda cantidad que corresponda a dichos impuestos, aranceles o cargas, a menos que el Contratista haya consultado al PNUD antes del pago de los mismos y el PNUD haya, en cada caso, autorizado específicamente al Contratista a pagar dichos impuestos, aranceles o cargas mediante protesta por escrito. En tal caso, el Contratista proporcionará al PNUD prueba por escrito de que se ha efectuado el pago de dichos impuestos, aranceles o cargas y de que fue debidamente autorizado, y el PNUD reintegrará al Contratista dichos impuestos, aranceles o cargas autorizados por el PNUD y pagados por el Contratista mediante protesta por escrito.

**25. MODIFICACIONES:** Ninguna modificación o cambio en este contrato será válido ni ejecutable contra el PNUD salvo que los representantes debidamente autorizados por las Partes lo hayan consignado por escrito.

**26. AUDITORÍAS E INVESTIGACIONES:**

**26.1** Toda factura pagada por el PNUD será sometida a una auditoría posterior al pago a cargo de auditores, internos o externos, del PNUD o de otros agentes habilitados y cualificados del PNUD en cualquier momento mientras dure el Contrato y por un plazo de tres (3) años después de la expiración o de la rescisión anticipada del Contrato. El PNUD tendrá derecho al reintegro por el Contratista de toda cantidad que dichas auditorías hayan demostrado que el PNUD ha pagado en disconformidad con las condiciones generales del Contrato.

**26.2** El PNUD podrá llevar a cabo investigaciones sobre cualquier aspecto del Contrato o la adjudicación del mismo, las obligaciones ejecutadas con arreglo al Contrato y las operaciones del Contratista que guarden relación en general con la ejecución del Contrato en cualquier momento durante el plazo de vigencia del Contrato y por un periodo de tres (3) años a partir de la terminación del Contrato o de la terminación anticipada del Contrato.

**26.3** El Contratista prestará su plena y puntual cooperación a toda inspección, auditoría posterior al pago o investigación. Esa cooperación abarcará, sin carácter exhaustivo, la obligación del Contratista de poner a disposición su personal y toda la documentación pertinente para dichas finalidades en tiempo y condiciones razonables y de dar al PNUD acceso a los locales del Contratista en tiempo y condiciones razonables en relación con dicho acceso al personal del Contratista y a la documentación pertinente. El Contratista pedirá a sus agentes, comprendidos, sin limitación, los abogados, contadores o demás asesores del Contratista, que cooperen razonablemente con toda inspección, auditoría posterior al pago o investigación que efectúe el PNUD conforme a lo estipulado en el presente documento.

**26.4** El PNUD tendrá derecho al reintegro por el Contratista de toda cantidad que dichas auditorías o investigaciones revelen que han sido pagados por el PNUD y que no corresponden con las condiciones del Contrato. El Contratista acuerda además que, cuando proceda, los donantes del PNUD cuya financiación sea la fuente, en todo o en parte, de la financiación para la adquisición de los bienes y/o los servicios que son objeto

del presente Contrato, podrán recurrir directamente al Contratista para la recuperación de cualquier fondo determinado por el PNUD que se haya utilizado en violación o incompatibilidad con este Contrato.

## **27. PRESCRIPCIÓN:**

**27.1** Salvo en lo que respecta a las obligaciones en materia de indemnización estipuladas en el artículo 11 *supra*, o que se estipulen de otro modo en el Contrato, todo procedimiento arbitral de conformidad con el artículo 22.2 *supra* a que dé lugar el Contrato deberá iniciarse a más tardar tres (3) años después de sobrevenida la causa para ejercitar la acción.

**27.2** Las Partes reconocen y acuerdan además que, a estos efectos, sobrevendrá una causa de acción cuando se produzca realmente el incumplimiento o, en caso de defectos o vicios ocultos, cuando la Parte perjudicada tenga conocimiento o debiera haber tenido conocimiento de todos los elementos esenciales de la causa para ejercitar una acción, o en caso de incumplimiento de una garantía, cuando se haga la oferta de entrega, salvo que, si una garantía cubre el funcionamiento futuro de los bienes o un proceso o sistema y, por consiguiente, para descubrir el incumplimiento deba esperarse al momento en que dichos bienes u otro proceso o sistema estén listos para funcionar de conformidad con los requisitos del Contrato, la causa para ejercitar la acción sobreviene cuando comience realmente tal funcionamiento.

**28. CLÁUSULAS ESENCIALES:** El Contratista reconoce y acuerda que las disposiciones establecidas en los artículos 29 a 35 constituyen cláusulas esenciales del contrato y que todo incumplimiento de estas disposiciones dará derecho al PNUD a dar por rescindido el contrato inmediatamente a partir del momento en que se dé aviso al Contratista, sin responsabilidad alguna por concepto de gastos imputables a la rescisión o ninguna otra responsabilidad de cualquier tipo. Además, ninguna disposición en este documento limitará el derecho del PNUD a recurrir a las autoridades nacionales pertinentes para la acción legal pertinente en caso de cualquier presunto incumplimiento de dichas cláusulas esenciales.

**29. FUENTE DE LAS INSTRUCCIONES:** El Contratista no solicitará ni aceptará instrucciones de ninguna autoridad ajena al PNUD en relación con el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Si una autoridad ajena al PNUD trata de imponer alguna instrucción o restricción relativas a la ejecución del Contrato por el Contratista, el Contratista lo notificará de inmediato al PNUD y prestará toda la asistencia razonable que solicite el PNUD. El Contratista no adoptará ninguna medida referente al cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato que pueda afectar negativamente los intereses del PNUD o de las Naciones Unidas, y el Contratista cumplirá las obligaciones estipuladas en el Contrato con el más profundo respeto por los intereses del PNUD.

**30. NORMAS DE CONDUCTA:** El Contratista garantiza que no ha ofrecido ni ofrecerá a ningún funcionario, representante, empleado o agente del PNUD ningún beneficio directo o indirecto como consecuencia del presente Contrato o de su adjudicación. El Contratista observará todas las leyes, ordenanzas y normas y todos los reglamentos atinentes al cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato. Asimismo, en la ejecución del Contrato, el Contratista deberá cumplir con las normas de conducta establecidas en el Boletín del Secretario General ST/SGB/2002/9 del 18 de junio de 2002, titulado “Estatuto relativo a la condición y los derechos y deberes básicos de los funcionarios que no forman parte del personal de la Secretaría y de los expertos en misión” y en el ST/SGB/2006/15 del 26 de diciembre de 2006 relativo a las “Restricciones posteriores al empleo”, y también deberá cumplir y estará sujeto a las obligaciones siguientes:

**30.1** el Código de Conducta de los proveedores de las Naciones Unidas;

**30.2** la Política del PNUD sobre el fraude y otras prácticas corruptas (“Política del PNUD contra el fraude”);

**30.3** las guías de investigación de la Oficina de Auditoría e Investigaciones (OAI) del PNUD;

**30.4** la Política de sanciones de proveedores del PNUD; y

**30.5** todas las directrices de seguridad emitidas por el PNUD.

El Contratista reconoce y acepta que ha leído y conoce los requisitos de los documentos anteriores, que están disponibles en línea en [www.undp.org](http://www.undp.org) o en <http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/business/>. Mediante tal reconocimiento, el Contratista declara y garantiza que cumple con los requisitos mencionados y los cumplirá durante la vigencia de este Contrato.

**31. OBSERVANCIA DE LA LEY:** El Contratista observará todas las leyes, ordenanzas, normas y reglamentaciones atinentes al cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato. Además, el Contratista observará todas las obligaciones que conlleva su inscripción como proveedor seleccionado de bienes o servicios al PNUD, obligaciones que se establecen en los procedimientos de inscripción de los proveedores del PNUD.

**32. TRABAJO INFANTIL:** El Contratista declara y garantiza que no realiza, como tampoco sus entidades matrices (si procede), ni sus subsidiarias o filiales (si las hubiera), prácticas incompatibles con los derechos enunciados en la Convención sobre los Derechos del Niño, comprendido su artículo 32, que, entre otras disposiciones, exige que el niño esté protegido contra el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso o entorpecer su educación, o que sea nocivo para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social.

**33. MINAS:** El Contratista garantiza y declara que ni él, ni sus entidades matrices (de haberlas), ni alguna de las entidades subsidiarias o filiales del Contratista (de haberlas), se dedica a la venta o fabricación de minas antipersonales o de componentes que se utilicen en la fabricación de minas antipersonales.

**34. EXPLOTACIÓN SEXUAL:**

**34.1** En la ejecución del Contrato, el Contratista deberá cumplir con las normas de conducta establecidas en el Boletín del Secretario General ST/SGB/2003/13 del 9 de octubre de 2003 relativo a las “Medidas especiales para la protección de la explotación sexual y el abuso sexual”. En particular, el Contratista no deberá participar en ninguna conducta que constituya explotación sexual o abuso sexual, de conformidad con las definiciones de ese boletín.

**34.2** El Contratista adoptará todas las medidas que corresponda para impedir que cualquiera de sus empleados o cualquier otra persona contratada y controlada por el Contratista para desempeñar servicios en el marco del Contrato cometa actos de explotación o abusos sexuales. A estos efectos, las relaciones sexuales con una persona menor de 18 años sean cuales fueren las leyes vigentes en materia de consentimiento, constituirán explotación y abusos sexuales de dicha persona. Además, el Contratista se abstendrá de intercambiar dinero, bienes, servicios u otras cosas de valor por favores o relaciones sexuales, o de practicar relaciones sexuales que exploten o degraden a una persona, y adoptará todas las medidas razonables y apropiadas para prohibir que sus empleados u otras personas contratadas y controladas por él realicen esas actividades.

**34.3** El PNUD no aplicará la norma anterior relativa a la edad en caso de que el personal del Contratista o cualquier otra persona que pueda ser contratada por el Contratista para desempeñar servicios en el marco del Contrato esté casada con la persona menor de 18 años de edad con la que hayan tenido lugar las relaciones sexuales y de que dicho matrimonio sea reconocido como válido en virtud de las leyes del país de ciudadanía de dicho personal del Contratista o de cualquier otra persona que el Contratista pueda contratar para desempeñar servicios en el marco del Contrato.

**35. MEDIDAS CONTRA EL TERRORISMO:** El Contratista acuerda adoptar todas las medidas razonables para velar por que ninguno de los fondos del PNUD recibidos conforme al Contrato se utilice para brindar apoyo a personas o entidades asociadas con el terrorismo, y que los destinatarios de los fondos proporcionados por el PNUD conforme al presente Contrato no figuren en la lista mantenida por el Comité del Consejo de Seguridad establecido en virtud de la resolución 1267 (1999). Se puede acceder a la lista a través de [https://www.un.org/sc/suborg/es/sanctions/1267/aq\\_sanctions\\_list](https://www.un.org/sc/suborg/es/sanctions/1267/aq_sanctions_list). Esta disposición debe incluirse en todos los subcontratos o subacuerdos suscritos en virtud del Contrato.