

ANEXO. Cronograma del proyecto

La presente consultoría forma parte de una de las líneas de acción del proyecto que busca trabajar con el personal del servicio público, sobre todo aquel que se encuentra en relación directa con mujeres víctimas de violencia de género. Esta estrategia es integral, para favorecer el manejo del estrés por empatía y burnout a través diferentes herramientas, con el objetivo de que el personal tenga bienestar en su trabajo y se logren reducir los factores asociados con una mala práctica en la atención de casos.

El objetivo de la presente consultoría es diseñar y desarrollar contenidos, materiales pedagógicos y un microsítio web, para el desarrollo de habilidades socioemocionales para el autocuidado emocional y manejo del estrés (estrés por empatía y *burnout*), dirigido a personal del servicio público que atiende casos de violencia contra mujeres y niñas en la Ciudad de México.

El microsítio deberá ser de acceso exclusivo para el personal del servicio público del gobierno de la Ciudad de México, especialmente personal de las LUNAS, línea mujeres locatel, seguridad ciudadana (C2 y C5); por lo que deberá tener la posibilidad de acceder a través de un usuario y contraseña únicos.

Las 5 herramientas que el proyecto propone, como mínimo, para el manejo del estrés por empatía y el burnout son:

- Autorregulación emocional
- Manejo/gestión del estrés
- Trabajo colaborativo
- Acompañamiento entre pares
- Asertividad y comunicación efectiva
- Consejería/Atención de profesional especializado/a

Los enfoques que se pide transversalizar en toda la estrategia, de acuerdo con los principios del PNUD son: Derechos Humanos, Autocuidado, Habilidades socioemocionales y Perspectiva de género.

Cronograma de operación del proyecto

Es importante considerar el siguiente cronograma para la presentación de la propuesta técnica y el plan de trabajo.

Estrategia	Junio			Julio				Agosto				Septiembre				
	15-19	22-26	29-3	6-10	13-17	20-24	27-31	3-7	10-14	17-21	24-28	31-4	7-11	14-18	21-25	28-2
Curso Género y Derechos Humanos			■	■	■	■	■	■	■	■						
Curso Violencias contra niñas, jóvenes y mujeres								■	■		■	■				
Curso Protocolo de atención telefónica a casos de emergencia por VG y CM en el marco de crisis sanitarias u otras												■	■	■	■	
Webinars para capacitación del personal en los temas anteriores			■	■	■			■		■			■			■
Desarrollo del micrositio web y de los contenidos para su gestión				■	■	■	■	■	■	■	■					
Acceso al micrositio para el manejo del estrés por empatía y burnout, con contenidos nuevos cada semana.										■	■	■	■	■	■	■

Implementación de otras estrategias	■
Tiempos clave para la presente consultoría	■