



ЗАПРОС НА ПОДАЧУ ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ЗП)

00106778 «Совершенствование механизмов профессионализации государственного аппарата, обеспечения качества государственных услуг и предупреждения коррупции»	ДАТА: 15/07/2020 г. Номер и название конкурса: RFP-2020-063 «Проведение социологического опроса по определению качества государственных услуг».
---	---

Уважаемый г-н/г-жа:

Просим Вас представить свое Предложение на «Проведение социологического опроса по определению качества государственных услуг».

При подготовке Предложения используйте форму Приложения 2.

Ваше предложение, состоящее из Технического и Финансового предложения (финансовое предложение должно быть защищено паролем), должно быть подано не позднее 12.00 по времени г. Нур-Султан 29 июля 2020 года, по электронной почте на procurement.kz@undp.org.

Ваше Предложение должно быть составлено на русском языке и быть действительным в течение минимального периода 90 дней.

При подготовке Предложения, Вы несете ответственность за то, чтобы заявка достигла адресата в указанные сроки. Предложения, полученные ПРООН после указанного выше срока по любой причине, не будут рассматриваться.

Предлагаемые услуги будут рассмотрены и оценены на основе их полноты и соответствия требованиям Запроса на Предложения, а также соответствия требованиям всех других приложений, содержащих подробные требования ПРООН.

Контракт будет присужден авторам того Предложения, которое наиболее соответствует всем требованиям Запроса, удовлетворяет всем критериям оценки и предлагает наиболее выгодное соотношение цены и качества услуг. Любое Предложение, которое не отвечает изложенным требованиям, будет отклонено.

Любое расхождение между ценой за единицу и совокупной ценой будет перерассчитано со стороны ПРООН, при этом приоритетной является цена за единицу, на основании которой будет исправлена совокупная цена. Если поставщик услуг не согласен с окончательной стоимостью, полученной в результате перерасчета и исправлений арифметических ошибок со стороны ПРООН, то его Предложение будет отклонено.

После получения ПРООН Предложения, не принимаются никакие изменения совокупной цены, возможные в результате роста цен, инфляции, колебаний валютных курсов, или любых других рыночных факторов. На момент подписания контракта или заказа на закупку, ПРООН оставляет за собой право изменять (увеличивать или уменьшать) объем услуг или товаров до максимума двадцати пяти процентов (25%) от общего предложения, без каких-либо изменений цены за единицу или других условий и положений.

На любой контракт или заказ на закупку, выданный по данному Запросу на подачу предложений, распространяется действие Общих условий и положений контракта, прилагаемых к настоящему документу. Сам факт подачи Предложения предполагает, что поставщик услуг безусловно принимает Общие условия и положения ПРООН, содержащиеся в Приложении 3.

Обратите, пожалуйста, внимание на то, что независимо от результатов или порядка проведения процесса отбора, ПРООН не несет обязательств по принятию любого Предложения, выдаче контракта или заказа на закупку, а также не несет ответственности за любые расходы, связанные с подготовкой и представлением Предложения поставщиками услуг.

Процедура опротестования для поставщиков ПРООН предназначена для предоставления возможности обжалования результатов конкурса лицам или фирмам, которые не получили контракт или заказ на закупку в процессе проведения тендера на предоставление услуг. В случае, если Вы считаете, что с Вами поступили несправедливо, Вы можете найти подробную информацию о процедурах опротестования на сайте: <https://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/protest-and-sanctions.html>.

ПРООН призывает каждого потенциального поставщика услуг к предотвращению возможного конфликта интересов, путем предоставления ПРООН информации о том, были ли Вы, любой из Ваших партнеров или сотрудников причастны к подготовке требований данного Запроса, его проекта, сметы расходов и другой информации, содержащейся в Запросе на Предложение.

ПРООН придерживается политики абсолютного неприятия случаев мошенничества и других запрещенных видов деятельности и выражает свою приверженность делу предотвращения, выявления и расследования всех подобных актов и случаев в отношении ПРООН, а также третьих сторон, участвующих в деятельности ПРООН. ПРООН надеется, что ее поставщики будут придерживаться Кодекса поведения поставщика ООН, информация о котором доступна на сайте: <http://www.undp.org/content/dam/undp/img/corporate/procurement/UN%20Supplier%20Code%20of%20Conduct.pdf>

Благодарим Вас и с нетерпением ждем Ваших предложений.

С уважением,

Константин Сокульский,
Руководитель департамента
эффективного управления
15-июль-2020

Konstantin Sokulskiy

Нелли Перевертова,
Координатор отдела закупок ПРООН
14-июль-2020

Nelly Perevertova

Gulmira Tulesbayeva

Приложение 1

Описание требований

Контекст требования	Определение уровня удовлетворенности услугополучателей качеством, доступностью и процедурами оказания государственных услуг услугодателями, а также выявление проблемных вопросов при оказании государственных услуг.
Исполнительный партнер ПРООН	Агентство РК по делам государственной службы
Краткое описание требуемых услуг	В задачи исследования входит получение информации о качестве, доступности (открытости, комфортности условий) и порядке оказания государственных услуг в Республике Казахстан, оказываемых государственными органами по отраслевым направлениям для услугополучателей, и выработка рекомендаций для улучшения процедур оказания государственных услуг, в том числе по их упрощению, оптимизации, а также автоматизации бизнес-процессов их предоставления и классификации.
Перечень и описание ожидаемых результатов	Согласно техническому заданию
Лицо, которое контролирует работу/исполнение контракта со стороны Поставщика услуг	Менеджер проекта
Частота отчетности	Согласно техническому заданию
Требования отчетности о ходе работ	Согласно техническому заданию
Место выполнения работ	По месту нахождения Поставщика услуг, Республика Казахстан с выездами согласно техническому заданию)
Планируемая длительность работ	5 месяцев с даты подписания контракта
Планируемая дата начала	Август 2020 г.
Крайний срок завершения	Декабрь 2020 г.
Ожидаемые командировки	2 мониторинговых визита: в Алматы и населенные пункты Западно-Казахстанской области
Специальные требования безопасности	Поставщик услуг обязан своевременно обеспечить своих сотрудников, задействованных в рамках настоящего Технического Задания, всеми необходимыми средствами персональной защиты в соответствии с действующими рекомендациями ВОЗ и местных уполномоченных органов РК (маски, перчатки, санитайзеры, прохождение теста на COVID-19 (при необходимости), на весь срок исполнения контракта
Услуги, предоставляемые со стороны ПРООН (должны быть исключены из Финансового предложения)	н/п

График выполнения с разбивкой и указанием сроков всех видов работ	X Требуется			
Имена и резюме лиц, занимающихся предоставлением услуг	X Требуется			
Валюта предложения	X Местная валюта – тенге			
НДС по финансовому предложению	* Должно включать НДС и другие косвенные налоги * В случае, если Поставщик услуг является плательщиком НДС			
Срок действия предложения (с момента последнего дня предоставления финансовых предложений)	X 90 дней В исключительных случаях ПРООН может просить кандидата о продлении срока действия Предложения, первоначально указанного в данном ЗП. В таком случае продление срока Предложения подтверждается в письменной форме, без внесения каких-либо изменений.			
Встреча по предварительной тендерной конференции будет проходить:	Время: 12:00 часов по времени г. Нур-Султан Дата: 24 июля 2020 г. Место проведения: Skype-call В случае заинтересованности в участии в предварительной встрече, необходимо отправить уведомление по участию на электронную почту nelly.perevertova@undp.org с копией gulmira.tulesbayeva@undp.org и arkhat.kanatbayev@undp.org			
Частичные котировки, коммерческие предложения	X Не допускается			
Условия оплаты	#	Результаты	Сроки исполнения	Доля %
	1	Разработка инструментария и согласование вопросов анкеты и перечня 70 государственных услуг с ПРООН и АДГС	2 недели после подписания контракта	50%
	2	Проведение опроса 9 000 респондентов и предоставление первоначального отчета	7 недель после подписания контракта	20%
	3	Обработка данных, анализ, подготовка и сдача промежуточного отчета по результатам проведенного опроса	11 недель после подписания контракта	
	4	Предоставление финального отчета о результатах опроса с предоставлением рекомендаций в отношении дальнейшего улучшения	15 недель после подписания контракта	30%
	5	Презентация результатов исследования в АДГС	18 недель после подписания контракта	

Лицо (лица), ответственные за контроль/проверку/ утверждение результатов и оказанных услуг, и выдачу разрешения об оплате	Менеджер проекта																																					
Вид Контракта, который будет подписан	X Типовой контракт на предоставление услуг по формату ПРООН																																					
Критерии для заключения контракта	X Наивысшая совокупная оценка (на основе следующего удельного распределения значимости оценки: техническое предложение (70%) и финансовое предложение (30%); X Полное признание Общих условий и положений контрактов ПРООН (ОУПК). Это является обязательным критерием, который должен присутствовать независимо от характера требуемых услуг. Отказ от принятия ОУПК может быть основанием для отклонения Предложения.																																					
Критерии оценки Предложения	<u>Техническое предложение (70%, 1000 баллов)</u> ✓ Опыт фирмы (30%) ✓ Методы, соответствие условиям и срокам Графика Выполнения [30%] ✓ Структура управления и квалификация ключевого персонала [40%] <table><tr><th colspan="2">Сводная информация форм оценки Технического предложения</th><th>Вес оценки</th><th>Получаемые баллы</th></tr><tr><td>1.</td><td>Экспертная оценка Фирмы / Организации</td><td>30%</td><td>300</td></tr><tr><td>2.</td><td>Предложенные методология, стратегия и план реализации</td><td>30%</td><td>300</td></tr><tr><td>3.</td><td>Организационная структура и ключевой персонал</td><td>40%</td><td>400</td></tr><tr><td colspan="3">Всего</td><td>1000</td></tr></table> <table><tr><th colspan="2">Оценка Технического предложения</th><th>Получаемые баллы</th></tr><tr><td colspan="3">Экспертная оценка Фирмы / Организации</td></tr><tr><td colspan="2">Соответствие требованиям проекта:</td><td></td></tr><tr><td>1.1</td><td>Наличие опыта в области социологических наук или консалтинговых услуг не менее 5 лет, подтверждённое соответствующими документами. При отсутствии - 0 баллов, при наличии опыта 5 лет – 50 баллов; 5 баллов за каждый дополнительный год, максимум 100 баллов.</td><td>100</td></tr><tr><td>1.2</td><td>Наличие не менее 3-х положительных отзывов по оказанию схожих/аналогичных услуг от предыдущих Заказчиков за последние 3 (три) года;</td><td>100</td></tr></table>			Сводная информация форм оценки Технического предложения		Вес оценки	Получаемые баллы	1.	Экспертная оценка Фирмы / Организации	30%	300	2.	Предложенные методология, стратегия и план реализации	30%	300	3.	Организационная структура и ключевой персонал	40%	400	Всего			1000	Оценка Технического предложения		Получаемые баллы	Экспертная оценка Фирмы / Организации			Соответствие требованиям проекта:			1.1	Наличие опыта в области социологических наук или консалтинговых услуг не менее 5 лет, подтверждённое соответствующими документами. При отсутствии - 0 баллов, при наличии опыта 5 лет – 50 баллов; 5 баллов за каждый дополнительный год, максимум 100 баллов.	100	1.2	Наличие не менее 3-х положительных отзывов по оказанию схожих/аналогичных услуг от предыдущих Заказчиков за последние 3 (три) года;	100
Сводная информация форм оценки Технического предложения		Вес оценки	Получаемые баллы																																			
1.	Экспертная оценка Фирмы / Организации	30%	300																																			
2.	Предложенные методология, стратегия и план реализации	30%	300																																			
3.	Организационная структура и ключевой персонал	40%	400																																			
Всего			1000																																			
Оценка Технического предложения		Получаемые баллы																																				
Экспертная оценка Фирмы / Организации																																						
Соответствие требованиям проекта:																																						
1.1	Наличие опыта в области социологических наук или консалтинговых услуг не менее 5 лет, подтверждённое соответствующими документами. При отсутствии - 0 баллов, при наличии опыта 5 лет – 50 баллов; 5 баллов за каждый дополнительный год, максимум 100 баллов.	100																																				
1.2	Наличие не менее 3-х положительных отзывов по оказанию схожих/аналогичных услуг от предыдущих Заказчиков за последние 3 (три) года;	100																																				

	При отсутствии - 0 баллов, при наличии – 50 баллов; 10 баллов за каждое последующее письмо, максимум 100 баллов	
1.3	Наличие опыта проведения исследовательских работ и разработки документов (методологий, руководств, рекомендаций, планов) в области социологических наук При отсутствии - 0 баллов, при наличии – 100 баллов	100
	Всего по части 1:	300

Предложенные методология, стратегия и план реализации

2.1	Понимание сути, методики и ожидаемых результатов проекта соответствует техническому заданию и отражено в предложении;	150
2.2	План-график выполнения работ (обязательно должен включать состав команды и распределение обязанностей, описания методов и процедур выполнения работ)	150
	Всего по части 2:	300

Организационная структура и ключевой персонал

3.1	<u>Руководитель работ</u>	200
	Наличие высшего образования в сфере государственного управления, финансов или социальных наук – 35 баллов; магистратура – 50 баллов; высшая квалификация – 100 баллов;	100
	Опыт работы не менее 5 лет на руководящих должностях: 5 лет – 35 баллов, за каждый дополнительный год по 5 баллов, максим. до 50 баллов	50
	Наличие опыта работы в проектах по общественному мониторингу сектора государственного управления. При наличии - 50 баллов, при отсутствии – 0 баллов.	50
3.2	<u>Главный эксперт</u>	100
	Наличие высшего образования в сфере социологии – 35 баллов; магистр – 40; высшая квалификация – 50 баллов;	50
	Опыт работы не менее 5 лет в проведении социологических опросов с охватом не менее 3-х тысяч респондентов: 5 лет – 35 баллов, за каждый дополнительный год по 5 баллов, максим. до 50 баллов	50
3.3	<u>Вспомогательный персонал (интервьюеры)</u>	100
	Наличие списка интервьюеров, имеющих мобильное устройство и мобильную связь (мин. 70 чел.) с возрастными данными (от 18 л.) и подтверждающими документами (уд. личности, диплом о среднем/высшем образовании). При наличии – 30 баллов, при отсутствии – 0 баллов.	30
	При наличии опыта работы в проведении интервью (предоставить резюме): 1 балл за каждого интервьюера с опытом максим. до 70 баллов	70
	Всего по части 3:	400

Финансовое предложение (30%)

	Рассчитывается как отношение цены Предложения к самой низкой цене среди всех предложений, полученных ПРООН.
ПРООН заключит контракт с:	X Одним и только одним Поставщиком услуг
Приложения к ЗП	X Форма заявки представления Предложения (Приложение 2) X Образец контракта и Общие условия и положения/Особые условия (Приложение 3) X Подробное ТЗ (Приложение 4)
Контактное лицо для информации (Только для письменных вопросов)	Г-жа Гульмира Тулесбаева, Менеджер проекта ПРООН gulmira.tulesbayeva@undp.org Любая задержка с ответом со стороны ПРООН не должна использоваться в качестве причины для продления срока для представления предложения, за исключением случаев, когда ПРООН определяет, что такое продление является необходимым и сообщает кандидатам новый срок
Процедура подачи электронного Предложения	ВАЖНО: Претенденты предоставляют свои конкурсные предложения по электронной почте procurement.kz@undp.org Техническая и финансовая части Предложения должны быть представлены отдельными файлами. Финансовое предложение должно быть защищено паролем. Пароль к Финансовому предложению не должен предоставляться ПРООН до получения запроса от представителя ПРООН Меруерт Болысаевой или Нелли Перевертовой. -Формат документов: только PDF-файлы; -В названиях файлов должно быть максимум до 60 символов, в которых не должны содержаться какие-либо специальные символы, кроме букв; -Высылаемые файлы не должны содержать вирусы и быть поврежденными; -Максимальный размер файла для одной электронной передачи: до 20 МБ; -Максимальное количество электронных передач: 5 сообщений; -Обязательная для указания тема электронного письма: RFP-2020-063 «Проведение социологического опроса по определению качества государственных услуг»; В случае использования более 1 передачи\сообщения, в теме указать порядковый номер.

Приложение 2а

ФОРМА ЗАЯВКИ ДЛЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

(Эта форма должна быть отправлена только на официальном бланке Поставщика услуг)

[Вставить: Место]

[Вставить: Дата]

Кому: Нелли Перевертовой

Координатору отдела закупок
ПРООН в Казахстане

Уважаемый г-н/г-жа:

Мы, нижеподписавшиеся, настоящим предлагаем оказание ПРООН следующих услуг в соответствии с требованиями, определенными в RFP–2020-063 от 15.07.2020 г. и всех приложениях к нему, а также Общими условиями и положения контрактов ПРООН:

А. Квалификация Поставщика услуг

Поставщик услуг должен описать и объяснить, каким образом и почему он является лучшим кандидатом, удовлетворяющим требованиям ПРООН, указав следующее:

- a) Профиль – описание характера деятельности; опыт по проведению социологического опроса по определению качества государственных услуг;
- b) Юридические документы на ведение деятельности – регистрационные документы, учредительные документы и т.д.;
- c) Финансовые документы: финансовый отчет за 2018-2019 гг. (отчет о прибылях и убытках, бухгалтерский баланс), справки об отсутствии задолженностей в налоговых органах;
- d) Репутация – таблица/список клиентов на аналогичные услуги (включая разработку рекомендаций и проведение презентаций – указать), требуемые ПРООН, описание целей контракта, длительность, наименование контракта, контакты заказчиков – за последние 5 лет;
- e) Собственная письменная декларация, что компания не находится в списке Совета Безопасности ООН 1267/1989, списке Отдела закупок ООН или других списках дисквалификации ООН;
- f) Квалифицированный персонал с опытом работы (копии дипломов, резюме, сертификаты и т.д.);
- g) Наличие не менее 3-х положительных отзывов за последние 3 года от предыдущих Заказчиков на схожие/аналогичные услуги (на фирменном бланке с подписью и печатью, с указанием даты);
- h) Письменное подтверждение наличия материально-технического, методического, нормативного и программного обеспечения для выполнения работ;
- i) План-график выполнения работ (обязательно должен включать состав команды и распределение обязанностей, описания методов и процедур выполнения работ);
- j) Подтверждение опыта работы с международными – при наличии;
- k) Подтверждение членства в международных и казахстанских профессиональных исследовательских организациях – при наличии;

В. Предлагаемые методы выполнения услуг

Поставщик услуг должен описать, каким образом он будет выполнять требования технического задания; с предоставлением подробного описания основных характеристик/индикаторов выполнения работ, осуществляемых механизмов отчетности и обеспечения качества, а также обоснования целесообразности предлагаемых методов в контексте местных условий и вида работы.

С. Квалификация ключевого персонала

Поставщик услуг должен представить:

Для экспертов:

- a) Резюме;*
- b) Копии дипломов и сертификатов;*
- c) письменное подтверждение от каждого сотрудника, что они доступны в течение всего срока договора.*

Для интервьюеров (мин. 70 чел.):

- a) информация о возрастных данных, наличии мобильного устройства и мобильной связи – списком;*
- b) Копии дипломов о среднем/высшем образовании;*
- c) Резюме (при наличии опыта в проведении интервью).*

[Имя и подпись уполномоченного лица Поставщика услуг]

[Должность]

Приложение 26

ФОРМА ЗАЯВКИ ДЛЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

(Эта форма должна быть отправлена только на официальном бланке Поставщика услуг и предоставляться в отдельном файле с соответствующей пометкой и паролем)

D. Разбивка расходов по результатам выполнения работ (в процентах)

#	Результаты	Сроки исполнения	Доля % (укажите сумму)
1	Разработка инструментария и согласование вопросов анкеты и перечня 70 государственных услуг с ПРООН и АДГС	2 недели после подписания контракта	50%
2	Проведение опроса 9 000 респондентов и предоставление первоначального отчета	7 недель после подписания контракта	20%
3	Обработка данных, анализ, подготовка и сдача промежуточного отчета по результатам проведенного опроса	11 недель после подписания контракта	
4	Предоставление финального отчета о результатах опроса с предоставлением рекомендаций в отношении дальнейшего улучшения	15 недель после подписания контракта	30%
5	Презентация результатов исследования в АДГС	18 недель после подписания контракта	

E. Общее предложение на осуществление услуг в соответствии с техническими спецификациями и требованиями

Описание деятельности	Оплата за единицу времени	Общая длительность услуг	Кол-во сотрудников	Общая сумма
I. Услуги персонала				
Руководитель работ				
Главный эксперт				
Вспомогательный персонал (интервьюеры)				
Разработка контрольной анкеты				
Работа интервьюеров на местах (9000 анкет)				
II. Транспортные расходы*				
III. Другие расходы связанные с исполнением работы (перечислить)				
НДС (если применимо)				
Всего				

[Имя и подпись уполномоченного лица Поставщика услуг]

[Должность]

***ВАЖНО:**

Просим Вас все расходы, связанные с организацией поездок/проведением мероприятий (статья II) выделить в отдельный раздел. В связи с текущей ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции COVID-19 и возможным ограничением свободного передвижения по территории Казахстана, организация поездок может быть ограничена.

В этом случае компания должна иметь все необходимые ресурсы для проведения обсуждения/работ/презентации онлайн/дистанционно с использованием цифровых технологий без каких-либо выездов.

При возникновении описанной выше ситуации сумма предложения, заложенная на организацию поездок, будет вычтена из контракта.

Приложение 3

United Nations Development Programme  <i>Empowered lives. Resilient nations.</i> Contract for Goods and/or Services Between the United Nations Development Programme and [insert name of the Contractor]	Программа развития Объединённых Наций  <i>Empowered lives. Resilient nations.</i> Договор на закупку Товаров и / или оказание Услуг между Программой Развития Организации Объединённых Наций и [Название / имя Подрядчика]
1. Country Where Goods Will be Delivered and/or Services Will be Provided: _____	1. Страна, в которой будут поставляться Товары и / или предоставляться Услуги _____
2. UNDP ☐ Request for Quotation ☐ Request for Proposal ☐ Invitation to Bid ☐ direct contracting Number and Date:	2. ПРООН: ☐ запрос цен ☐ запрос предложения ☐ Приглашение на участие в тендере ☐ заключение договора без конкурсного отбора Номер и дата:
3. Contract Reference (e.g. Contract Award Number): _____	3. Ссылка на номер Договора (напр. Номер присуждения договора): _____
4. Long Term Agreement: [Yes] [No] [indicate as appropriate]	4. Долгосрочное соглашение: [Да] [Нет] [указать нужное]
5. Subject Matter of the Contract: ☐ goods ☐ services ☐ goods and services	5. Предмет Договора: ☐ товары ☐ услуги ☐ товары и услуги
6. Type of Services: _____	6. Тип услуг: _____
7. Contract Starting Date: _____	7. Дата начала Договора: _____
8. Contract Ending Date: _____	8. Дата окончания Договора: _____
9. Total Contract Amount: [insert currency and amount in figures and words] 9a. Advance Payment: [insert currency and amount in figures and words or indicate "not applicable"]	9. Общая сумма Договора: [указать валюту и сумму цифрами и прописью] 9a Предоплата: [указать валюту и сумму цифрами и прописью или отметить «не применяется»]
10. Total Value of Goods and/or Services: ☐ below US\$50,000 (Services only) – UNDP General Terms and Conditions for Institutional (de minimis) Contracts apply	10. Общая стоимость Товаров и / или Услуг: ☐ Меньше 50.000 долл. США (только Услуги) - применяются Общие условия ПРООН для базовых (незначительных) договоров ☐ Меньше 50.000 долл. США (Товары или Товары и Услуги) - применяются Общие условия для договоров

☐ below US\$50,000 (Goods or Goods and Services) – UNDP General Terms and Conditions for Contracts apply ☐ equal to or above US\$50,000 (Goods and/or Services) – UNDP General Terms and Conditions for Contracts apply	ПРООН ☐ 50 000 долл. США или больше (товары и / или услуги) - применяются Общие условия для договоров ПРООН
11. Payment Method: ☐ fixed price ☐ cost reimbursement	11. Способ оплаты: ☐ фиксированная цена ☐ возмещение расходов
12. Contractor's Name Address: Country of incorporation: Website:	12. Название (имя) Подрядчика: Адрес: Страна регистрации: Веб-страница:
13. Contractor's Contact Person's Name Title: Address: Telephone: Fax: Email:	13. Контактное лицо Подрядчика: Должность: Адрес: Телефон: Факс: Электронная почта:
14. UNDP Contact Person's Name Title: Address: Telephone: Fax: Email:	14. Контактное лицо ПРООН: Должность: Адрес: Телефон: Факс: Электронная почта:
15. Contractor's Bank Account to which payments will be transferred: Beneficiary: Account name: Account number: Bank name: Bank address: Bank SWIFT Code: Bank Code: Routing instructions for payments:	15. Банковский счет Подрядчика, на который будут осуществляться платежи: Получатель: Название счета: Номер счета: Название банка: Адрес банка: SWIFT-код: Код банка: Инструкции по назначению платежей:
This Contract consists of the following documents, which in case of conflict shall take precedence over one another in the following order: 1. This face sheet ("Face Sheet"). 2. UNDP Special Conditions [delete if not applicable] . 3. [UNDP General Terms and Conditions for Contracts] [UNDP General Terms and Conditions for Institutional (de minimis)]	Настоящий Договор состоит из следующих документов, которые, в случае возникновения несоответствия, имеют преимущество друг перед другом в следующем порядке: 1. Данная титульная страница («Титульная страница») 2. Специальные условия ПРООН [удалить, если не применяется] . 3. [Общие условия ПРООН для договоров] [Общие условия ПРООН для базовых (незначительных) договоров] [удалить, если не применяется, и удалить квадратные скобки] .

Contracts] ~~[delete if not applicable and remove square brackets]~~.

4. Terms of Reference (TORs) and Schedule of Payments, incorporating the description of services, deliverables and performance targets, time frames, schedule of payments, and total contract amount ~~[delete if not applicable]~~.

5. Technical Specifications for Goods ~~[delete if not applicable]~~.

6. The Contractor's Technical Proposal and Financial Proposal, dated ~~[insert date]~~, as clarified by the agreed minutes of the negotiations meeting, dated ~~[insert date]~~; these documents not attached hereto but known to and in the possession of the Parties, and forming an integral part of this Contract.

7.

7. Discount Prices ~~[to be used in cases where the Contractor is engaged on the basis of an LTA; delete if not applicable]~~.

All the above, hereby incorporated by reference, shall form the entire agreement between the Parties (the "Contract"), superseding the contents of any other negotiations and/or agreements, whether oral or in writing, pertaining to the subject of this Contract.

This Contract shall enter into force on the date of the last signature of the Face Sheet by the duly authorized representatives of the Parties, and terminate on the Contract Ending Date indicated on the Face Sheet. This Contract may be amended only by written agreement between the duly authorized representatives of the Parties.

IN WITNESS WHEREOF, the undersigned, being duly authorized thereto, have on behalf of the Parties hereto signed this Contract at the place and on the day set forth below.

In the event of any ambiguity or conflict between the English and Russian language versions, the English version shall prevail.

4. Техническое задание (ТЗ) и График платежей, которые включают описание услуг, предмет поставки и задачи по выполнению, плановые показатели, сроки поставки, график осуществления платежей и общую сумму договора ~~[удалить, если не применяется]~~.

5. Техническая спецификация Товаров ~~[удалить, если не применяется]~~.

6. Техническое и Финансовое предложение Подрядчика от ~~[указать дату]~~, с разъяснениями и уточнениями согласно утвержденному протоколу переговоров от ~~[указать дату]~~; эти документы не прилагаются, но известны сторонам и находятся в их распоряжении, а также являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7. Цены со скидкой ~~[применяются в тех случаях, когда Подрядчик привлекается к сотрудничеству на основе долгосрочного соглашения; удалить, если не применяется]~~.

Все вышеперечисленное, включая все, на что ссылается этот документ, являет собой полный объем договоренностей («Договор») между Сторонами, при этом все предыдущие переговоры и / или договоренности, имеющие отношение к предмету настоящего Договора, теряют силу независимо от того, выполнены они в устной или в письменной форме.

Настоящий Договор вступает в силу со дня проставления надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон последней подписи на Титульной странице и прекращает свое действие в дату завершения Договора, указанную на Титульной странице. Внесение изменений и / или дополнений к настоящему Договору возможно лишь в случае оформления письменного соглашения надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

Настоящим удостоверяется, что должным образом уполномоченные на это представители Сторон подписали настоящий Договор от имени Сторон в месте и в день, указанные ниже.

В случае разночтений либо конфликта между английской и русской версиями, приоритетную силу имеет версия на английском языке.

For the Contractor: Signature: _____ Name: _____ Title: _____ Date: _____ For UNDP: Signature: _____ Name: _____ Title: _____ Date: _____	От имени Подрядчика: Подпись: _____ Имя: _____ Должность: _____ Дата: _____ От имени ПРООН: Подпись: _____ Имя: _____ Должность: _____ Дата: _____
--	---

United Nations Development Programme  Empowered lives. Resilient nations. GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR INSTITUTIONAL (DEMINIMIS) CONTRACT	Программа развития Объединённых Наций  Empowered lives. Resilient nations. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ БАЗОВЫХ ДОГОВОРОВ
This Contract is between the United Nations Development Programme, a subsidiary organ of the United Nations established by the General Assembly of the United Nations (hereinafter "UNDP"), on the one hand, and a company or organization indicated in the Face Sheet of this Contract (hereinafter the "Contractor"), on the other hand. 1. LEGAL STATUS OF THE PARTIES: UNDP and the Contractor shall be referred to as a "Party" or, collectively, "Parties" hereunder, and: 1.1 Pursuant, <i>inter alia</i>, to the Charter of the United Nations and the Convention on the Privileges and Immunities of the United Nations, the United Nations, including its subsidiary organs, has full juridical personality and enjoys such privileges and immunities as are necessary for the independent fulfillment of its purposes. 1.2 The Contractor shall have the legal status of an independent contractor <i>vis-à-vis</i> UNDP, and nothing contained in or relating to the Contract shall be construed as establishing or creating between the Parties the relationship of employer and employee or	Настоящий Договор заключен между Программой Развития Организации Объединенных Наций, дочерним органом Организации Объединенных Наций, основанным Генеральной ассамблеей Организации Объединенных Наций (далее - «ПРООН»), с одной стороны, и компанией / предприятием или организацией, указанной на Титульной странице настоящего Договора (далее - «Подрядчик»), с другой стороны. 1. ПРАВОВОЙ СТАТУС СТОРОН: ПРООН и Подрядчик далее именуются как «Сторона» или совместно «Стороны» по настоящему Договору, и: 1.1 В соответствии, <i>среди прочего</i>, с Уставом Организации Объединенных Наций и Конвенции о Привилегиях и Иммунитетах Организации Объединенных Наций, Организация Объединенных Наций, включая ее дочерние органы, имеет полную правосубъектность и пользуется такими привилегиями и иммунитетами, которые необходимы для независимой реализации ее целей. 1.2 Подрядчик должен иметь правовой статус независимого подрядчика <i>по отношению к</i> ПРООН и ничто из того, что изложено в договоре или имеет к нему отношение, не может рассматриваться как установление или создание между Сторонами

of principal and agent. The officials, representatives, employees, or subcontractors of each of the Parties shall not be considered in any respect as being the employees or agents of the other Party, and each Party shall be solely responsible for all claims arising out of or relating to its engagement of such persons or entities.

2. OBLIGATIONS OF THE CONTRACTOR:

2.1 The Contractor shall perform and complete the services described in the Terms of Reference and Schedule of Payments (hereinafter the "Services"), with due diligence and efficiency, and in accordance with this Contract. The Contractor shall also provide all technical and administrative support needed in order to ensure the timely and satisfactory performance of the Services.

2.2 The Contractor represents and warrants the accuracy of any information or data provided to UNDP for the purpose of entering into this Contract, as well as the quality of the deliverables and reports foreseen under this Contract, in accordance with the highest industry and professional standards.

2.3 All time limits contained in this Contract shall be deemed to be of the essence in respect of the performance of the provision of the Services.

3. LONG TERM AGREEMENT: If the Contractor is engaged by UNDP on the basis of a long-term agreement ("LTA") as indicated in the Face Sheet of this Contract, the following conditions shall apply:

3.1 UNDP does not warrant that any quantity of Services shall be ordered during the term of the LTA.

3.2 Any UNDP business unit, including, but not limited to, a Headquarters unit, a Country Office or a Regional Centre, as well as any United Nations entity, may benefit from the retainer and order Services from the Contractor hereunder.

3.3 The Contractor shall provide the Services, as and when requested by UNDP and reflected in a purchase order, which shall be subject to the terms and conditions stipulated in this Contract. For the avoidance of doubt, UNDP shall acquire no legal obligations towards the Contractor unless and until a purchase order is issued.

взаимоотношений на уровне работодателя и работника или принципала и агента. Должностные лица, представители, сотрудники или субподрядчики каждой из Сторон не должны во всех отношениях считаться сотрудниками или агентами другой стороны, при этом каждая Сторона будет нести ответственность самостоятельно за все претензии, вытекающие из или в связи с наймом таких физических или юридических лиц.

2. ОБЯЗАННОСТИ ПОДРЯДЧИКА:

2.1 Подрядчик должен предоставить услуги, указанные в Техническом задании и Графике платежей (далее - «Услуги»), с должной ответственностью и эффективностью, а также в соответствии с настоящим Договором. Подрядчик также должен предоставить всю техническую и административную поддержку, которая необходима для обеспечения своевременного и удовлетворительного предоставления Услуг.

2.2 Подрядчик подтверждает и гарантирует достоверность всей информации или данных, которые он предоставляет ПРООН для целей заключения настоящего Договора, а также качество исходных результатов и отчетов, предусмотренных настоящим Договором, с соблюдением самых высоких отраслевых и профессиональных стандартов.

2.3 Все сроки, указанные в настоящем Договоре, обязательны для оказания Услуг.

3. ДОЛГОСРОЧНОЕ СОГЛАШЕНИЕ: Если ПРООН привлекает Подрядчика на основе долгосрочного соглашения («ДС»), которое указано на Титульной странице настоящего Договора, следующие условия должны быть применены:

3.1 ПРООН не гарантирует объем Услуг, который будет заказан в течение срока действия ДС.

3.2 Любое структурное подразделение ПРООН, включая, среди прочего, подразделение Штаб-квартиры, Представительство страны или Региональный центр, а также любая организация структуры ООН, может заказывать Услуги у Подрядчика по этому Договору.

3.3 Подрядчик обязуется предоставить Услуги на условиях и в сроки, которые определены ПРООН и указаны в Заказе на покупку, регулируемом положениями и условиями настоящего Договора. Во избежание сомнений, ПРООН не имеет никаких правовых обязательств по

3.4 The Services shall be at the Discount Prices annexed hereto. The prices shall remain in effect for a period of three years from the Starting Date stated in the Face Sheet of this Contract.

3.5 In the event of any advantageous technical changes and/or downward pricing of the Services during the term of the retainer, the Contractor shall notify UNDP immediately. UNDP shall consider the impact of any such event and may request an amendment to the retainer.

3.6 The Contractor shall report semi-annually to UNDP on the Services provided, unless otherwise specified in the Contract. Each report should be submitted to the UNDP Contact Person indicated in as indicated in the Face Sheet hereto, as well as to a UNDP business unit that has placed a purchase order for the Services during the reporting period.

3.7 The LTA shall remain in force for the maximum period of two years and may be extended by UNDP for one additional year by mutual agreement of the Parties

4. PRICE AND PAYMENT:

4.1 FIXED PRICE: If Fixed Price is chosen as a payment method pursuant to the Face Sheet of this Contract, in full consideration for the complete and satisfactory provision of the Services, UNDP shall pay the Contract or a fixed amount indicated in the Face Sheet of this Contract.

4.1.1 The amount stated in the Face Sheet of this Contract is not subject to any adjustment or revision because of price or currency fluctuations, or the actual costs incurred by the Contractor in the performance of the Contract.

4.1.2 UNDP shall effect payments to the Contractor in the amounts and pursuant to the schedule of payments set forth in the Terms of Reference and Schedule of Payments, upon completion by the Contractor of the corresponding deliverable(s) and upon acceptance by UNDP of the original invoices submitted by the Contractor to the UNDP Contact Person indicated in the Face Sheet of this Contract, together with whatever supporting documentation that may be required by UNDP:

отношению к Подрядчику до факта и момента выпуска Заказа на покупку.

3.4 Услуги должны предоставляться по ценам со скидками, которые прилагаются к настоящему Договору. Цены будут оставаться действительными в течение 3 лет от начальной даты, указанной на Титульной странице настоящего Договора.

3.5 В случае любых выгодных технических изменений и / или снижения цен на Услуги в течение действия соглашения о предоставлении Услуг, Подрядчик должен немедленно сообщить ПРООН об этом. ПРООН, в свою очередь, оценивает влияние любого такого события и может направить запрос на внесение изменений в соглашение о предоставлении Услуг.

3.6 Подрядчик должен каждые полгода направлять ПРООН отчет о предоставленных услугах, если иное не предусмотрено Договором. Все отчеты должны направляться Контактному лицу ПРООН, которое указано на Титульной странице настоящего Договора, а также в структурное подразделение ПРООН - заказчика услуг в отчетном периоде.

3.7 Долгосрочное соглашение действует в течение максимум 2 лет и может быть продлено ПРООН еще на один год по взаимному согласию Сторон.

4. ЦЕНА И ОПЛАТА:

4.1 ФИКСИРОВАННАЯ ЦЕНА: Если в качестве способа оплаты выбрана Фиксированная цена, в соответствии с Титульной страницей этого Договора, ПРООН должна уплатить Подрядчику фиксированную сумму, указанную на Титульной странице настоящего Договора, за полное предоставление Услуг.

4.1.1 Указанная на Титульной странице настоящего Договора сумма не подлежит корректировкам или пересмотру в связи с изменением цен, валютными колебаниями или в связи с фактическими расходами, которые Подрядчик понес при выполнении Договора.

4.1.2 ПРООН осуществляет платежи Подрядчику в суммах и согласно графика платежей, который предусмотрен Техническим заданием и Графиком платежей, после завершения Подрядчиком предоставления Услуг и после принятия ПРООН оригиналов счетов, предоставленных Подрядчиком Контактному лицу ПРООН, указанному на Титульной странице настоящего Договора, вместе со всей сопроводительной

4.1.3 Invoices shall indicate a deliverable completed and the corresponding amount payable.

4.1.4 Payment effected by UNDP to the Contractor shall be deemed neither to relieve the Contractor of its obligations under this Contract nor as acceptance by UNDP of the Contractor's provision of the Services.

4.2 COST REIMBURSEMENT: If Cost Reimbursement is chosen as a payment method pursuant to the Face Sheet of this Contract, in full consideration for the complete and satisfactory provision of the Services under this Contract, UNDP shall pay the Contractor an amount not exceeding the total amount stated in the Face Sheet of this Contract.

4.2.1. breakdown of costs contained in the Financial Proposal, referred to in the Face Sheet to this Contract shall specify the maximum amount per each cost category that is reimbursable under this Contract. The Contractor shall specify in its invoices or financial reports (as required by UNDP) the amount of the actual reimbursable costs incurred in the provision of the Services.

4.2.2 The Contractor shall not provide the Services or equipment, materials and supplies that may result in any costs in excess of the amount stated in the Face Sheet of this Contract, or of the maximum amount per each cost category specified in the breakdown of costs contained in the Financial Proposal, without the prior written agreement of the UNDP Contact Person.

4.2.3 The Contractor shall submit original invoices or financial reports (as required by UNDP) for the Services provided in accordance with the schedule set forth in the Terms of Reference and Schedule of Payments. Such invoices or financial reports shall indicate a deliverable or deliverables completed and the corresponding amount payable. They shall be submitted to the UNDP Contact Person, together with whatever supporting documentation of the actual costs incurred that is required in the Financial Proposal, or may be required by UNDP.

4.2.4 UNDP shall effect payments to the Contractor upon completion by the Contractor of the deliverable(s) indicated in the original invoices or

документацией, которую может потребовать ПРООН.

4.1.3 В счетах должны указываться предоставленные Услуги с соответствующими суммами к оплате.

4.1.4 Платежи, совершенные ПРООН Подрядчику, не освобождают Подрядчика от его обязательств по настоящему Договору и не должны считаться принятием ПРООН услуг, предоставленных Подрядчиком.

4.2 ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ: Если Возмещение расходов выбрано способом оплаты согласно Титульной страницы этого Договора, за полное предоставление услуг ПРООН должна уплатить Подрядчику сумму, не превышающую общую сумму, указанную на Титульной странице настоящего Договора.

4.2.1 Указанная сумма является максимальной общей суммой возмещения расходов по настоящему Договору. Детализация затрат, изложенная в Финансовой части Титульной страницы настоящего Договора, должна указывать максимальный размер каждой категории расходов, подлежащих возмещению по настоящему Договору. Подрядчик в своих счетах или финансовых отчетах (по запросу ПРООН) должен указать сумму фактических расходов к возмещению, которые он понес при предоставлении Услуг.

4.2.2 Подрядчик не может оказывать услуги или поставлять оборудование, материалы и другие товарно-материальные ценности (ТМЦ), которые могут привести к возникновению расходов, размер которых превышает сумму, указанную на титульной странице этого Договора, или максимальный размер каждой категории расходов, указанный в детализации расходов в Финансовом предложении без предварительного письменного согласования Контактным лицом ПРООН.

4.2.3 Подрядчик должен предоставить оригиналы счетов или финансовые отчеты (по запросу ПРООН) по поставленным в соответствии с Техническим заданием Услугам и Графиком платежей. В таких счетах должны указываться предоставленные Услуги с соответствующими суммами к оплате. Они должны быть предоставлены Контактному лицу ПРООН вместе с сопроводительной документацией и актуальной стоимостью, которую может потребовать ПРООН.

4.2.4 ПРООН осуществляет платежи Подрядчику после завершения Подрядчиком поставки

financial reports (as required by UNDP) and upon acceptance of these invoices or financial reports by UNDP. Such payments shall be subject to any specific conditions for reimbursement specified in the breakdown of costs contained in the Financial Proposal.

4.2.5 Payments effected by UNDP to the Contractor shall be deemed neither to relieve the Contractor of its obligations under this Contract nor as acceptance by UNDP of the Contractor's performance of the Services.

5. ADVANCE PAYMENT:

5.1 If an advance payment is due to the Contractor pursuant to the Face Sheet of this Contract, the Contractor shall submit an original invoice for the amount of that advance payment upon signature of this Contract by the Parties.

5.2 If an advance payment representing 20% or more of the total contract value, or amounting to US\$30,000 or more, is to be made by UNDP upon signature of the Contract by the Parties, such payment shall be contingent upon receipt and acceptance by UNDP of a bank guarantee or a certified cheque for the full amount of the advance payment, valid for the duration of the Contract, and in a form acceptable to UNDP.

6. SUBMISSION OF INVOICES AND REPORTS:

6.1 All original invoices, financial reports and any other reports and supporting documentation required under this Contract shall be submitted by mail by the Contractor to UNDP Contact Person. Upon request of the Contractor, and subject to approval by UNDP, invoices and financial reports may be submitted to UNDP by fax or email.

6.2 All reports and invoices shall be submitted by the Contractor to the UNDP Contact Person specified in the Face Sheet of this Contract.

7. TIME AND MANNER OF PAYMENT:

7.1 Invoices shall be paid within thirty (30) days of the date of their acceptance by UNDP. UNDP shall make every effort to accept an original invoice or advise the Contractor of its non-acceptance within a reasonable time from receipt

соответствующей единицы (единиц) поставки согласно оригиналов счетов или финансовых отчетов (по запросу ПРООН) и после принятия ПРООН оригиналов счетов или финансовых отчетов. Такие платежи являются предметом любых особых условий возмещения, согласно детализации расходов в Финансовом предложении.

4.2.5 Платежи, совершенные ПРООН Подрядчику, не освобождают Подрядчика от его обязательств по настоящему Договору и не должны считаться принятием ПРООН услуг, предоставленных Подрядчиком.

5. ПРЕДОПЛАТА:

5.1 Если на Титульной странице настоящего Договора указана предоплата (авансовый платеж), Подрядчик должен предоставить оригинальный счет на сумму такого авансового платежа после подписания настоящего Договора Сторонами.

5.2 Если авансовый платеж составляет 20 или более процентов общей стоимости договора, или составляет 30 тыс.долл.США или более, и должен быть осуществлен ПРООН после подписания Договора Сторонами, условием для осуществления такого платежа будет получение и прием ПРООН банковской гарантии или подтвержденного банком чека на полную сумму авансового платежа, которые действительны в течение всего периода действия договора и оформлены по форме, приемлемой для ПРООН.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ И ОТЧЕТОВ:

6.1 Все оригиналы счетов, финансовые и другие отчеты и сопроводительные документы, которые необходимы в соответствии с настоящим Договором, должны быть отправлены Подрядчиком почтой Контактному лицу ПРООН. По запросу Подрядчика и в случае согласия ПРООН счета и финансовые отчеты могут направляться ПРООН по факсу или электронной почте.

6.2 Все отчеты и счета Подрядчик должен направлять Контактному лицу ПРООН, указанному на Титульной странице настоящего Договора.

7. СРОК И СПОСОБ ОПЛАТЫ:

7.1 Счета должны быть оплачены в течение 30 (тридцати) дней с момента их принятия ПРООН. ПРООН обязана делать все возможное для принятия оригинала счета или для информирования Подрядчика о его неприятии в

7.2 Where the Services are to be provided, in addition to an invoice, the Contractor shall submit to UNDP a report, describing in detail the Services provided under the Contract during the period of time covered in each report. All reports shall be written in the English language

8. RESPONSIBILITY FOR EMPLOYEES:

8.1 The Contractor shall be responsible for the professional and technical competence of its employees and will select, for work under this Contract, reliable individuals who will perform effectively in the implementation of this Contract, respect the local customs, and conform to a high standard of moral and ethical conduct.

8.2 The Contractor is responsible for and shall assume all risk and liabilities relating to its personnel and property. The Contractor shall (i) put in place an appropriate security plan and maintain the security plan, taking into account the security situation in the country where the Services are being provided; and (ii) assume all risks and liabilities related to the Contractor's security, and the full implementation of the security plan. UNDP reserves the right to verify whether such a plan is in place, and to suggest modifications to the plan when necessary. Failure to maintain and implement an appropriate security plan as required hereunder shall be deemed a breach of this contract. Notwithstanding the foregoing, the Contractor shall remain solely responsible for the security of its personnel and for UNDP's property in its custody as set forth above.

9. ASSIGNMENT: The Contractor shall not assign, transfer, pledge or make other disposition of this Contract or any part thereof, or any of the Contractor's rights, claims or obligations under this Contract except with the prior written consent of UNDP.

10. SUBCONTRACTING: In the event the Contractor requires the services of sub-contractors, the Contractor shall obtain the prior written approval and clearance of UNDP for all sub-contractors. The approval of UNDP of a sub-contractor shall not relieve the Contractor of any of its obligations under this

течение обоснованного периода времени после получения такого счета.

7.2 Если предоставляются услуги, то, в дополнение к счету, Подрядчик должен предоставить ПРООН отчет, в котором подробно описываются Услуги, которые предоставлялись по Договору в течение периода времени, охваченного каждым отчетом. Все отчеты должны быть предоставлены на английском языке.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОТРУДНИКОВ:

8.1 Подрядчик отвечает за профессиональную и техническую компетентность своего персонала, которому он поручает выполнять работы по Договору, и будет выбирать надежных и компетентных лиц, способных эффективно выполнять обязательства по Договору и которые при выполнении таких обязательств придерживаются местного законодательства и правил и отвечают высоким стандартам морально-этического поведения.

8.2 Подрядчик отвечает и принимает на себя все риски и ответственность, связанные с его персоналом и имуществом. Подрядчик должен (i) разработать соответствующий план безопасности и внедрить его с учетом обстановки в стране и на территории предоставления услуг; и (ii) принять на себя все риски и ответственность за безопасность и полную реализацию плана безопасности. ПРООН оставляет за собой право проверять наличие такого плана и предлагать изменения к нему в случае необходимости. Отсутствие соответствующего плана безопасности, требуемое этим документом, а также его невыполнение, будет считаться нарушением условий настоящего Договора. Несмотря на вышеуказанное, Подрядчик будет продолжать нести ответственность за безопасность своего персонала и имущество ПРООН, которое находится у него на хранении, как указано выше.

9. ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ: Подрядчик может отступать, передавать, отдавать в залог или любым другим образом распоряжаться Договором, любой его частью, или любым правом, претензией или обязательством Подрядчика по Договору только при условии предварительного письменного разрешения ПРООН.

10. ПРИВЛЕЧЕНИЕ СУБПОДРЯДЧИКОВ: Если Подрядчику необходимы услуги субподрядчиков, Подрядчик должен получить предварительное письменное согласие и одобрение всех субподрядчиков от ПРООН. Факт одобрения

Contract. The terms of any sub-contract shall be subject to and conform to the provisions of this Contract.

11. INDEMNIFICATION: The Contractor shall indemnify, hold and save harmless, and defend, at its own expense, UNDP, its officials, agents, servants and employees from and against all suits, claims, demands, and liability of any nature or kind, including their costs and expenses, arising out of acts or omissions of the Contractor, or the Contractor's employees, officers, agents or sub-contractors, in the performance of this Contract. This provision shall extend, inter alia, to claims and liability in the nature of worker's compensation, products liability and liability arising out of the use of patented inventions or devices, copyrighted material or other intellectual property by the Contractor, its employees, officers, agents, servants or sub-contractors. The obligations under this Article do not lapse upon termination of this Contract.

12. INSURANCE AND LIABILITY:

12.1 The Contractor shall provide and thereafter maintain insurance against all risks in respect of its property and any equipment used for the execution of this Contract.

12.2 The Contractor shall provide and thereafter maintain all appropriate workmen's compensation insurance, or its equivalent, with respect to its employees to cover claims for personal injury, disability or death in connection with this Contract.

12.3 The Contractor shall also provide and thereafter maintain liability insurance in an adequate amount to cover third party claims for death or bodily injury, or loss of or damage to property, arising from or in connection with the provision of Services under this Contract or the operation of any vehicles, boats, airplanes or other equipment owned or leased by the Contractor or its agents, servants, employees or sub-contractors performing work or services in connection with this Contract

субподрядчика ПРООН не освобождает Подрядчика от любого из его обязательств по настоящему Договору. Условия любого Договора субподряда должны регулироваться и соответствовать положениям настоящего Договора.

11. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ: Подрядчик должен гарантировать возмещение убытков, обезопасить и защитить за свой счет ПРООН, ее должностных лиц, представителей, служащих и сотрудников от любых исков, претензий, требований и ответственности любого рода, в том числе расходов, возникающих в связи с действиями или бездействием Подрядчика или его сотрудников, должностных лиц, агентов или субподрядчиков при выполнении настоящего Договора. Это положение, помимо прочего, распространяется на претензии и обязательства, касающиеся выплаты компенсаций работникам, ответственности о продукции и ответственности, возникающей в связи с использованием запатентованных изобретений и устройств, материалов, охраняемых авторским правом, или другой интеллектуальной собственности подрядчиком, его сотрудниками, должностными лицами, агентами, служащими или субподрядчиками. Обязательства по данному пункту не теряют своей силы после окончания срока действия настоящего Договора.

12. СТРАХОВАНИЕ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

12.1 Подрядчик должен застраховать и в дальнейшем обеспечивать страхование своего имущества и любого оборудования, используемого в целях выполнения настоящего Договора.

12.2 Подрядчик должен застраховать и в дальнейшем обеспечивать страхование всех соответствующих видов компенсаций работникам, либо их эквивалента по отношению к своим сотрудникам для удовлетворения требований по выплате компенсаций за причинение личного вреда, потерю трудоспособности или в связи с наступлением смерти, связанные с выполнением настоящего Договора.

12.3 Подрядчик должен застраховать и в дальнейшем обеспечивать страхование ответственности в адекватных размерах, достаточных для удовлетворения требований третьих сторон по смерти или причинения телесных повреждений, утраты или повреждения имущества, возникающих в связи с оказанием услуг в рамках настоящего Договора или во время управления любыми транспортными средствами, лодками, самолетами или при использовании другого оборудования, которым владеет или которое арендовал Подрядчик

12.4 Except for the workmen's compensation insurance, the insurance policies under this Article shall:

12.4.1 Name UNDP as additional insured;

12.4.2 Include a waiver of subrogation of the Contractor's rights to the insurance carrier against UNDP;

12.4.3 Provide that UNDP shall receive thirty (30) days written notice from the insurers prior to any cancellation or change of coverage.

12.5 The Contractor shall, upon request, provide UNDP with satisfactory evidence of the insurance required under this Article 12.

13. ENCUMBRANCES AND LIENS: The Contractor shall not cause or permit any lien, attachment or other encumbrance by any person to be placed on file or to remain on file in any public office or on file with UNDP against any monies due to the Contractor or that may become due for any work done or against any goods supplied or materials furnished under the Contract, or by reason of any other claim or demand against the Contractor or UNDP.

14. EQUIPMENT FURNISHED BY UNDP TO THE CONTRACTOR: Title to any equipment and supplies that may be furnished by UNDP to the Contractor for the performance of any obligations under the Contract shall rest with UNDP, and any such equipment shall be returned to UNDP at the conclusion of the Contract or when no longer needed by the Contractor. Such equipment, when returned to UNDP, shall be in the same condition as when delivered to the Contractor, subject to normal wear and tear, and the Contractor shall be liable to compensate UNDP for the actual costs of any loss of, damage to, or degradation of the equipment that is beyond normal wear and tear

или его агенты, служащие, работники или субподрядчики при выполнении работ или предоставлении услуг в связи с настоящим Договором.

12.4 Кроме страхования компенсации работников, страховые полисы, в соответствии с настоящим пунктом, должны предусматривать:

12.4.1 Внесение ПРООН в качестве дополнительного страхователя;

12.4.2 Включение отказа права передачи права требования ПРООН со стороны Подрядчика страховой компании;

12.4.3 Обеспечение получения ПРООН письменного уведомления от страховщиков за 30 (тридцать) дней до аннулирования или существенного изменения страхового обеспечения.

12.5 По требованию ПРООН Подрядчик должен предоставить ПРООН убедительные доказательства наличия страхового обеспечения, которое необходимо по условиям настоящего пункта 12.

13. ПРЕПЯТСТВИЯ И ПРАВА УДЕРЖАНИЯ: Подрядчик не должен создавать или допускать представление любым лицом искового заявления или ведения дела по иску в любом государственном учреждении или в ПРООН относительно содержания под залогом, ареста или иного препятствия текущих или будущих выплат Подрядчику за выполненную работу или за Товары или материалы, предоставленные в рамках Договора, или в силу другой претензии или требования по отношению к Подрядчику или ПРООН.

14. ОБОРУДОВАНИЕ, ДОСТАВЛЕННОЕ ПРООН ПОДРЯДЧИКУ: Право собственности на любое оборудование и ТМЦ, которые ПРООН может предоставлять Подрядчику для выполнения каких-либо обязательств по Договору, остается за ПРООН, при этом все такое оборудование подлежит возврату ПРООН после завершения договора или когда оно больше не нужно Подрядчику. При возвращении ПРООН такое оборудование должно быть в том же состоянии, в котором оно находилось на момент предоставления Подрядчику с учетом обычного износа, а Подрядчик должен нести ответственность за возмещение ПРООН любого ущерба, повреждения или ухудшения характеристик оборудования сверх обычного износа.

15. COPYRIGHT, PATENTS AND OTHER PROPRIETARY RIGHTS:

15.1 Except as is otherwise expressly provided in writing in the Contract, UNDP shall be entitled to all intellectual property and other proprietary rights including, but not limited to, patents, copyrights, and trademarks, with regard to products, processes, inventions, ideas, know-how, or documents and other materials which the Contractor has developed for UNDP under the Contract and which bear a direct relation to or are produced or prepared or collected in consequence of, or during the course of, the performance of the Contract. The Contractor acknowledges and agrees that such products, documents and other materials constitute works made for hire for UNDP.

15.2 To the extent that any such intellectual property or other proprietary rights consist of any intellectual property or other proprietary rights of the Contractor: (i) that pre-existed the performance by the Contractor of its obligations under the Contract, or (ii) that the Contractor may develop or acquire, or may have developed or acquired, independently of the performance of its obligations under the Contract, UNDP does not and shall not claim any ownership interest thereto, and the Contractor grants to UNDP a perpetual license to use such intellectual property or other proprietary right solely for the purposes of and in accordance with the requirements of the Contract.

15.3 At the request of UNDP, the Contractor shall take all necessary steps, execute all necessary documents and generally assist in securing such proprietary rights and transferring or licensing them to UNDP in compliance with the requirements of the applicable law and of the Contract.

15.4 Subject to the foregoing provisions, all maps, drawings, photographs, mosaics, plans, reports, estimates, recommendations, documents, and all other data compiled by or received by the Contractor under the Contract shall be the property of UNDP, shall be made available for use or inspection by UNDP at reasonable times and in reasonable places, shall be treated as confidential, and shall be delivered only to UNDP authorized officials on completion of work under the Contract

15. АВТОРСКОЕ, ПАТЕНТНОЕ И ДРУГИЕ ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА:

15.1 Если иное четко не определено в письменном виде в Договоре, ПРООН сохраняет за собой право на интеллектуальную собственность и другие имущественные права в полном объеме, включая, среди прочего, патенты, авторские права и товарные знаки продуктов, процессов, изобретений, идей, «ноу-хау» или документации и других материалов, созданных или разработанных Подрядчиком для ПРООН в рамках Договора, и непосредственно связаны или созданы, подготовлены, собранные в результате или в процессе выполнения Договора. Подрядчик осознает и соглашается, что такие продукты, документы и другие материалы являются частью работ, выполненных по найму для ПРООН.

15.2 Тем не менее, если такая интеллектуальная собственность или другие имущественные права состоят в интеллектуальной собственности или иных имущественных правах Подрядчика, которые (i) существовали до момента выполнения Подрядчиком своих обязательств по Договору, либо (ii), которые Подрядчик может создать или получить, или которые были созданы или получены независимо от выполнения Подрядчиком своих обязательств по Договору, ПРООН не будет претендовать на право собственности на них, а Подрядчик предоставит ПРООН бессрочную лицензию на использование такой интеллектуальной собственности или других имущественных прав исключительно для целей и в соответствии с требованиями Договора.

15.3 По требованию ПРООН, Подрядчик принимает все необходимые меры, оформляет все необходимые документы и в целом оказывает поддержку в обеспечении таких имущественных прав и их передачи ПРООН в соответствии с требованиями действующего законодательства и договора.

15.4 В соответствии с вышеизложенными положениями все карты, чертежи, фотографии, планы, отчеты, сметы, рекомендации, документы и другие сведения, составленные или полученные Подрядчиком в рамках Договора, являются собственностью ПРООН, должны быть предоставлены для использования и проверки ПРООН в обоснованные сроки и в обоснованном месте, являются конфиденциальной информацией и должны передаваться только уполномоченным

16. PUBLICITY, AND USE OF THE NAME, EMBLEM OR OFFICIAL SEAL OF UNDP OR THE UNITED NATIONS:

The Contractor shall not advertise or otherwise make public for purposes of commercial advantage or good will that it has a contractual relationship with UNDP, nor shall the Contractor, in any manner what so ever use the name, emblem or official seal of UNDP or the United Nations, or any abbreviation of the name of UNDP or the United Nations in connection with its business or otherwise without the written permission of UNDP.

17. CONFIDENTIAL NATURE OF DOCUMENTS AND INFORMATION:

Information and data that is considered proprietary by either Party or that is delivered or disclosed by one Party ("Discloser") to the other Party ("Recipient") during the course of performance of the Contract, and that is designated as confidential ("Information"), shall be held in confidence by that Party and shall be handled as follows:

17.1 The Recipient shall:

17.1.1 use the same care and discretion to avoid disclosure, publication or dissemination of the Discloser's Information as it uses with its own similar Information that it does not wish to disclose, publish or disseminate; *and*,

17.1.2 use the Discloser's Information solely for the purpose for which it was disclosed.

17.2 Provided that the Recipient has a written agreement with the following persons or entities requiring them to treat the Information confidential in accordance with the Contract and this Article 17, the Recipient may disclose Information to:

17.2.1 any other party with the Discloser's prior written consent; *and*,

17.2.2 the Recipient's employees, officials, representatives and agents who have a need to know such Information for purposes of performing obligations under the Contract, and employees officials, representatives and agents of any legal entity that it controls, controls it, or with which it is under common control, who have a need to know

должностным лицам ПРООН по завершении работ в рамках Договора.

16. РЕКЛАМА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАЗВАНИЯ, ЭМБЛЕМЫ ИЛИ ОФИЦИАЛЬНОЙ ПЕЧАТИ ПРООН ИЛИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ:

Подрядчик не может рекламировать или иным образом разглашать для целей коммерческой выгоды или деловой репутации свои договорные отношения с ПРООН; Подрядчик также не должен любым способом использовать название, эмблему или официальную печать ПРООН или ООН или любое сокращение названия ПРООН или ООН в связи со своей деятельностью или по другим причинам без предварительного письменного разрешения ПРООН.

17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДОКУМЕНТОВ И ИНФОРМАЦИИ:

Информация и данные, которые считаются собственностью любой из Сторон или которые передаются или разглашаются одной Стороной («Разглашающая сторона») другой Стороне («Принимающая сторона») в ходе выполнения Договора, и которые обозначаются как конфиденциальные («Информация»), должны храниться такой Стороной конфиденциально, при этом работа с такой информацией производится следующим образом:

17.1 Принимающая сторона должна:

17.1.1 проявлять такую же осторожность и благоразумие для предотвращения раскрытия, публикации или распространения Информации Разглашающей стороны, которую она проявляет по отношению к подобной собственной Информации и которую она не желает раскрывать, публиковать или распространять; *и*

17.1.2 использовать Информацию Разглашающей стороны исключительно для тех целей, для которых такая информация была раскрыта.

17.2 При наличии в Принимающей стороны письменного соглашения со следующими физическими или юридическими лицами, которые владеют конфиденциальной Информацией в соответствии с Договором и настоящим пунктом 17, Принимающая сторона может раскрывать Информацию:

17.2.1 любой другой стороне по предварительному письменному согласию Разглашающей стороны; *и*

17.2.2 сотрудникам, должностным лицам, представителям и агентам Принимающей стороны, которым нужно знать такую Информацию для выполнения своих обязательств по Договору, а также сотрудникам, должностным лицам,

such Information for purposes of performing obligations under the Contract, <i>provided that</i>, for these purposes a controlled legal entity means: 17.2.2.1 a corporate entity in which the Party owns or otherwise controls, whether directly or indirectly, over fifty percent (50%) of voting shares thereof; or, 17.2.2.2 any entity over which the Party exercises effective managerial control; or, 17.2.2.3 for the United Nations, a principal or subsidiary organ of the United Nations established in accordance with the Charter of the United Nations. 17.3 The Contractor may disclose Information <i>to the extent required by law, provided that</i>, subject to and without any waiver of the privileges and immunities of the United Nations, the Contractor will give UNDP sufficient prior notice of a request for the disclosure of Information in order to allow UNDP to have a reasonable opportunity to take protective measures or such other action as may be appropriate before any such disclosure is made. 17.4 UNDP may disclose Information to the extent as required pursuant to the Charter of the United Nations, or pursuant to resolutions or regulations of the General Assembly or rules promulgated thereunder. 17.5 The Recipient shall not be precluded from disclosing Information that is obtained by the Recipient from a third party without restriction, is disclosed by the Discloser to a third party without any obligation of confidentiality, is previously known by the Recipient, or at any time is developed by the Recipient completely independently of any disclosures hereunder 17.6 These obligations and restrictions of confidentiality shall be effective during the term of the Contract, including any extension thereof, and, unless otherwise provided in the Contract, shall remain effective following any termination of the Contract.	представителям и агентам любых юридических лиц, подконтрольных Принимающей стороне или контролируемых Принимающей стороной, или с которыми Принимающая сторона находится под совместным управлением, которым нужно знать такую Информацию для выполнения своих обязательств по Договору <i>при условии, что</i> для таких целей подконтрольное юридическое лицо означает: 17.2.2.1 коммерческая организация, более 50% (пятидесяти процентов) голосующих акций которой находятся в собственности или иным образом подконтрольны, прямо или косвенно, Стороне; <i>или</i> 17.2.2.2 любое юридическое лицо, эффективное административное управление которой осуществляет Сторона; <i>или</i> 17.2.2.3 для ООН, главный или дочерний орган ООН, учрежденный в соответствии с Уставом Организации Объединенных Наций. 17.3 Подрядчик может раскрыть Информацию в объеме, требуемом законодательством, <i>при условии</i> соответствия привилегиям и иммунитетам ООН и не исключая их, Подрядчик предварительно направит ПРООН письменный запрос на раскрытие Информации, дабы предоставить ПРООН обоснованную возможность принять защитные или любые другие меры, необходимые перед любым раскрытием такой информации. 17.4 ПРООН может раскрывать Информацию в объеме согласно Уставу ООН, резолюциям или регламенту Генеральной Ассамблеи или в соответствии с правилами, опубликованными ниже. 17.5 Принимающая сторона не должна сталкиваться с препятствиями при раскрытии Информации, которую Принимающая сторона получила от третьих сторон без каких-либо ограничений, а Разглашающая сторона раскрыла третьей стороне без каких-либо обязательств в части конфиденциальности и которая уже была известна Принимающей стороне ранее, или которую Принимающая сторона могла получить полностью независимо от раскрытия, которое описывается здесь. 17.6 Эти обязательства и ограничения в сфере конфиденциальности информации будут действовать в течение срока действия Договора, включая любое продление его срока действия, а
---	---

18. FORCE MAJEURE; OTHER CHANGES IN CONDITIONS:

18.1 In the event of and as soon as possible after the occurrence of any cause constituting *force majeure*, the affected Party shall give notice and full particulars in writing to the other Party, of such occurrence or cause if the affected Party is thereby rendered unable, wholly or in part, to perform its obligations and meet its responsibilities under the Contract. The affected Party shall also notify the other Party of any other changes in condition or the occurrence of any event which interferes or threatens to interfere with its performance of the Contract. Not more than fifteen (15) days following the provision of such notice of *force majeure* or other changes in condition or occurrence, the affected Party shall also submit a statement to the other Party of estimated expenditures that will likely be incurred for the duration of the change in condition or the event of *force majeure*. On receipt of the notice or notices required hereunder, the Party not affected by the occurrence of a cause constituting *force majeure* shall take such action as it reasonably considers to be appropriate or necessary in the circumstances, including the granting to the affected Party of a reasonable extension of time in which to perform any obligations under the Contract.

18.2 If the Contractor is rendered unable, wholly or in part, by reason of *force majeure* to perform its obligations and meet its responsibilities under the Contract, UNDP shall have the right to suspend or terminate the Contract on the same terms and conditions as are provided for in Article 19, "Termination," except that the period of notice shall be seven (7) days instead of thirty (30) days. In any case, UNDP shall be entitled to consider the Contractor permanently unable to perform its obligations under the Contract in case the Contractor is unable to perform its obligations, wholly or in part, by reason of *force majeure* for any period in excess of ninety (90) days.

также остаются в силе после прекращения действия Договора.

18. ФОРС-МАЖОР; ДРУГИЕ ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ:

18.1 В случае возникновения и в максимально короткое время после возникновения причин, которые привели к *форс-мажорным обстоятельствам*, пострадавшая Сторона должна в письменном виде с подробным описанием ситуации проинформировать другую Сторону о таких обстоятельствах или причинах, если в связи с возникновением таких причин пострадавшая Сторона частично или полностью не может выполнять свои обязанности и обязательства по Договору. Пострадавшая сторона также должна проинформировать другую Сторону о любых других изменениях условий или о возникновении любого события, что препятствует или может препятствовать выполнению пострадавшей Стороной Договора. Не позднее чем через 15 (пятнадцать) дней после уведомления о *форс-мажорных обстоятельствах* или других изменениях условий пострадавшая Сторона также должна предоставить другой Стороне отчет об ожидаемых расходах, которые могут быть понесены во время действия измененных условий или во время действия *форс-мажорных обстоятельств*. После получения необходимого сообщения или сообщений, указанных в этом пункте, Сторона, которая не пострадала в результате возникновения *форс-мажорных обстоятельств*, должна принять такие меры, которые целесообразны или необходимы при определенных обстоятельствах, включая предоставление пострадавшей Стороне обоснованной отсрочки в выполнении каких-либо обязательств по Договору.

18.2 Если по причине *форс-мажорных обстоятельств* Подрядчик не сможет полностью или частично выполнять свои обязанности и обязательства по Договору, ПРООН имеет право приостановить или расторгнуть Договор на тех же условиях, которые предусмотрены пунктом 19 «Порядок расторжения Договора», но срок предоставления уведомления составит 7 (семь) дней вместо 30 (тридцати). В любом случае ПРООН сможет признать Подрядчика таким, что на постоянной основе в состоянии выполнять свои обязательства по Договору, если Подрядчик не сможет их выполнять полностью или частично по причине *форс-мажорных обстоятельств* в

18.3 *Force majeure* as used herein means any unforeseeable and irresistible act of nature, any act of war (whether declared or not), invasion, revolution, insurrection, terrorism, or any other acts of a similar nature or force, *provided that* such acts arise from causes beyond the control and without the fault or negligence of the Contractor. The Contractor acknowledges and agrees that, with respect to any obligations under the Contract that the Contractor must perform in areas in which UNDP is engaged in, preparing to engage in, or disengaging from any peacekeeping, humanitarian or similar operations, any delays or failure to perform such obligations arising from or relating to harsh conditions within such areas, or to any incidents of civil unrest occurring in such areas, shall not, in and of itself, constitute *force majeure* under the Contract.

19.TERMINATION:

19.1 Either party may terminate this Contract for cause, in whole or in part, upon thirty (30) days' notice, in writing, to the other party. The initiation of arbitral proceedings in accordance with Article 22.2 ("Arbitration"), below, shall not be deemed a termination of this Contract.

19.2 UNDP may terminate the Contract at any time by providing written notice to the Contractor in any case in which the mandate of UNDP applicable to the performance of the Contract or the funding of UNDP applicable to the Contract is curtailed or terminated, whether in whole or in part. In addition, unless otherwise provided by the Contract, upon sixty (60) day's advance written notice to the Contractor, UNDP may terminate the Contract without having to provide any justification therefor.

19.3 In the event of any termination of the Contract, no payment shall be due from UNDP to the Contractor except for the Services satisfactorily provided to UNDP in accordance with the requirements of the Contract.

19.4 Should the Contractor be adjudged bankrupt, or be liquidated or become insolvent, or should the Contractor make an assignment for the benefit of its creditors, or should a Receiver be appointed on

течение периода более 90 (девяносто) дней.

18.3 Под *форс-мажорными* обстоятельствами в данном пункте подразумеваются непредвиденные и непреодолимые стихийные бедствия, война (объявленная и необъявленная), оккупация, революция, восстание, террористические акты или другие обстоятельства подобного характера или силы, *при условии*, что такие обстоятельства возникли по причинам, которые Подрядчик не мог контролировать, а также не по вине или небрежности Подрядчика. Подрядчик осознает и соглашается с тем, что в отношении каких-либо обязательств по Договору, которые должны быть выполнены в регионах, где ПРООН вовлечена, готовится участвовать или заканчивает принимать участие в любых миротворческих, гуманитарных или подобных операциях, любые задержки или невыполнение таких обязательств в результате или в связи с тяжелыми условиями в таких регионах или любыми проявлениями общественного беспорядка в таких регионах не должно относиться к *форс-мажорным обстоятельствам* в рамках Договора.

19. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА:

19.1 Любая из Сторон может расторгнуть данный Договор по уважительным причинам полностью или частично, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Начало процедур мирового соглашения или арбитража в соответствии с пунктом 22.2 «Урегулирование споров» не должен рассматриваться расторжением Договора.

19.2 ПРООН имеет право расторгнуть Договор в любое время, направив Подрядчику письменное уведомление, в любом случае, когда полномочия ПРООН по выполнению Договора или финансирование ПРООН по Договору сокращаются или прекращаются полностью или частично. Кроме того, если иное не предусмотрено Договором, ПРООН может расторгнуть Договор без объяснения причин, направив Подрядчику предварительное письменное уведомление за 60 (шестьдесят) дней до расторжения.

19.3 В случае любого расторжения Договора, Подрядчик не получит от ПРООН никаких платежей, кроме принадлежащих ему за Услуги, предоставленные надлежащим для ПРООН образом в соответствии с Договором.

account of the insolvency of the Contractor, UNDP may, without prejudice to any other right or remedy it may have under the terms of these conditions, terminate this Contract forthwith. The Contractor shall immediately inform UNDP of the occurrence of any of the above events.

19.5 The provisions of this Article 19 are without prejudice to any other rights or remedies of UNDP under the Contract or otherwise.

20. NON-WAIVER OF RIGHTS: The failure by either Party to exercise any rights available to it, whether under the Contract or otherwise, shall not be deemed for any purposes to constitute a waiver by the other Party of any such right or any remedy associated therewith, and shall not relieve the Parties of any of their obligations under the Contract.

21. NON-EXCLUSIVITY: Unless otherwise specified in the Contract, UNDP shall have no obligation to purchase any minimum quantities of goods or services from the Contractor, and UNDP shall have no limitation on its right to obtain goods or services of the same kind, quality and quantity described in the Contract, from any other source at any time.

22. SETTLEMENT OF DISPUTES:

22.1 AMICABLE SETTLEMENT: The Parties shall use their best efforts to amicably settle any dispute, controversy, or claim arising out of the Contract or the breach, termination, or invalidity thereof. Where the Parties wish to seek such an amicable settlement through conciliation, the conciliation shall take place in accordance with the Conciliation Rules then obtaining of the United Nations Commission on International Trade Law ("UNCITRAL"), or according to such other procedure as may be agreed between the Parties in writing.

22.2 ARBITRATION: Any dispute, controversy, or claim between the Parties arising out of the Contract or the breach, termination, or invalidity thereof, unless settled amicably under Article 22.1, above, within sixty (60) days after receipt by one Party of the other Party's written request for such

19.4 В случае объявления Подрядчика банкротом, его ликвидации или признания неплатежеспособным, или в случае, когда Подрядчик передает имущество или права в пользу своих кредиторов, или в случае назначения Ликвидатора, который управляет имуществом в связи с признанием Подрядчика неплатежеспособным, ПРООН вправе, без ущерба для своих других прав или средств правовой защиты в соответствии с данными условиями, немедленно разорвать этот Договор. Подрядчик должен немедленно информировать ПРООН о возникновении любого из указанных выше событий.

19.5 Положения пункта 19 не могут наносить ущерб любым другим правам или средствам правовой защиты, которые доступны ПРООН по настоящему Договору или по другим документам.

20. НЕОТКАЗ ОТ ПРАВ: Нереализация любой из Сторон любого из прав, доступных такой стороне в соответствии с Договором или иным образом, не должна считаться отказом другой Стороны от любого такого права или средства правовой защиты и не будет освобождать Стороны от выполнения ими каких-либо своих обязательств по Договору.

21. НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОСТЬ: Если иное не указано в Договоре, ПРООН не имеет обязательств по приобретению любого минимального объема Товаров или Услуг у Подрядчика, при этом ПРООН не ограничивается в своем праве приобретать Товары или Услуги того же рода, качества и в объеме, указанном в Договоре, у любых других источников или поставщиков в любое время.

22. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ:

22.1 МИРОВОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ

СПОРА: Стороны обязуются прилагать все усилия для мирowego урегулирования любого спора, противоречия или претензии, возникающих в результате выполнения, нарушения, расторжения Договора или признания его недействительным. Если Стороны желают достичь внесудебного урегулирования в форме процедуры примирения, то такая процедура должна быть оформлена в соответствии с Правилами проведения процедур примирения Комиссии ООН по правам международной торговли («ЮНСИТРАЛ») или в соответствии с любыми другими процедурами согласно письменному соглашению Сторон.

amicable settlement, shall be referred by either Party to arbitration in accordance with the UNCITRAL Arbitration Rules then obtaining. The decisions of the arbitral tribunal shall be based on general principles of international commercial law. The arbitral tribunal shall be empowered to order the return or destruction of goods or any property, whether tangible or intangible, or of any confidential information provided under the Contract, order the termination of the Contract, or order that any other protective measures be taken with respect to the goods, services or any other property, whether tangible or intangible, or of any confidential information provided under the Contract, as appropriate, all in accordance with the authority of the arbitral tribunal pursuant to Article 26 ("Interim measures") and Article 34 ("Form and effect of the award") of the UNCITRAL Arbitration Rules. The arbitral tribunal shall have no authority to award punitive damages. In addition, unless otherwise expressly provided in the Contract, the arbitral tribunal shall have no authority to award interest in excess of the London Inter-Bank Offered Rate ("LIBOR") then prevailing, and any such interest shall be simple interest only. The Parties shall be bound by any arbitration award rendered as a result of such arbitration as the final adjudication of any such dispute, controversy, or claim.

23. PRIVILEGES AND IMMUNITIES: Nothing in or relating to the Contract shall be deemed a waiver, express or implied, of any of the privileges and immunities of the United Nations, including its subsidiary organs.

24. TAX EXEMPTION:

24.1 Article II, Section 7, of the Convention on the Privileges and Immunities of the United Nations provides, *inter alia*, that the United Nations, including its subsidiary organs, is exempt from all direct taxes, except charges for public utility services, and is exempt from customs restrictions, duties, and charges of a similar nature in respect of articles imported or

22.2 АРБИТРАЖ: Любые споры, противоречия или претензии между Сторонами, возникающие в связи с Договором или его нарушением, расторжением или утратой им юридической силы, не урегулированы во внесудебном порядке в соответствии с пунктом 22.1 выше в течение 60 (шестидесяти) дней после получения одной из Сторон письменного требования Другой стороны о мировом разрешении спора должны передаваться любой из Сторон в арбитраж в соответствии с Арбитражным регламентом ЮНИСИТРАЛ (Комиссия ООН по правам международной торговли). Решения арбитражного суда основываются на общих принципах международного коммерческого права. Арбитражный суд должен иметь полномочия отдавать распоряжения по возврату или уничтожению товаров, любого материального и нематериального имущества или любой конфиденциальной информации, предоставленной в рамках Договора, отдавать распоряжения о расторжении Договора, а также распоряжения о применении любых других защитных мер по отношению к товарам, услугам или иного материального или нематериального имущества, любой конфиденциальной информации, предоставленной в рамках Договора в полном соответствии с полномочиями арбитражного суда согласно пункта 26 («Обеспечительные меры») и пункта 34 («Формы и юридическая сила арбитражного решения») Арбитражного регламента ЮНИСИТРАЛ. Арбитражный суд не вправе присуждать штрафные неустойки. Более того, если иное прямо не предусмотрено в Договоре, арбитражный суд не имеет полномочий начислять проценты выше Лондонской межбанковской ставки («LIBOR») и любые такие проценты должны быть только простыми процентами. Стороны обязаны выполнять решения суда, вынесенные в результате такого арбитражного производства, и считать его заключительным решением по любым таким спорам, противоречиям или претензиям.

23. ПРИВИЛЕГИИ И ИММУНИТЕТЫ: Все привилегии и иммунитеты Организации Объединенных Наций, в том числе ее дочерних органов, остаются в силе и никакие положения Договора не могут предусматривать прямой или косвенный отказ от таких привилегий и иммунитетов.

24. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ:

24.1 Раздел 7 "Конвенции о привилегиях и иммунитетах ООН" наряду с другими положениями

exported for its official use. In the event any governmental authority refuses to recognize the exemptions of UNDP from such taxes, restrictions, duties, or charges, the Contractor shall immediately consult with UNDP to determine a mutually acceptable procedure.

24.2 The Contractor authorizes UNDP to deduct from the Contractor's invoices any amount representing such taxes, duties or charges, unless the Contractor has consulted with UNDP before the payment thereof and UNDP has, in each instance, specifically authorized the Contractor to pay such taxes, duties, or charges under written protest. In that event, the Contractor shall provide UNDP with written evidence that payment of such taxes, duties or charges has been made and appropriately authorized, and UNDP shall reimburse the Contractor for any such taxes, duties, or charges so authorized by UNDP and paid by the Contractor under written protest.

25. MODIFICATIONS: No modification or change in this Contract shall be valid and enforceable against UNDP unless executed in writing by the duly authorized representatives of the Parties.

26. AUDITS AND INVESTIGATIONS:

26.1 Each invoice paid by UNDP shall be subject to a post-payment audit by auditors, whether internal or external, of UNDP or by other authorized and qualified agents of UNDP at any time during the term of the Contract and for a period of three (3) years following the expiration or prior termination of the Contract. UNDP shall be entitled to a refund from the Contractor for any amounts shown by such audits to have been paid by UNDP other than in accordance with the terms and conditions of the Contract.

26.2 UNDP may conduct investigations relating to any aspect of the Contract or the award thereof, the obligations performed under the Contract, and the operations of the Contractor generally relating to performance of the Contract at any time during the term of the Contract and for a period of three (3) years following the expiration or prior termination of the Contract.

26.3 The Contractor shall provide its full and timely cooperation with any such inspections, post-payment audits or investigations. Such cooperation shall include, but shall not be limited to, the

гласит, что ООН, в том числе ее вспомогательные органы, освобождается от всех прямых налогов, за исключением платы за коммунальные услуги, а также освобождается от таможенных пошлин и аналогичных им сборов в отношении товаров, импортируемых или экспортируемых для своего официального использования. В случае, если какой-либо правительственный орган отказывается признать освобождение ПРООН от таких налогов, пошлин или сборов, Поставщик должен немедленно проконсультироваться с ПРООН для выработки взаимоприемлемой процедуры.

24.2 Соответственно, Поставщик предоставляет ПРООН право вычитать из инвойса Поставщика любые суммы представляющие такие налоги, пошлины или сборы, если только Поставщик не проконсультировался с ПРООН до оплаты таких сумм, а ПРООН не дала свое конкретное согласие Поставщику по каждому отдельному случаю на оплату таких спорных налогов, пошлин и сборов. В таком случае Поставщик предоставляет ПРООН письменные доказательства того, что оплата таких налогов, пошлин и сборов произведена и была соответствующим образом санкционирована.

25. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ: Любые изменения или дополнения к Договору действительны и имеют юридическую силу для ПРООН только в том случае, когда они оформлены в письменном виде должным образом уполномоченными представителями Сторон.

26. АУДИТ И РАССЛЕДОВАНИЯ:

26.1 Каждый счет, что оплачивается ПРООН, подлежит аудиту после его оплаты; такой аудит проводится внутренними или внешними аудиторами ПРООН или другими уполномоченными и квалифицированными представителями ПРООН в любое время в течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет с момента завершения или досрочного расторжения Договора. ПРООН имеет право на возмещение Подрядчиком любых сумм, которые в ходе аудита будут признаны суммами, уплаченными в нарушение условий и положений Договора.

26.2 ПРООН имеет право, в любое время в течение срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет с момента завершения или досрочного расторжения Договора проводить расследование в отношении любого аспекта Договора или его заключения, обязательств, выполняемых в рамках договора, и

Contractor's obligation to make available its personnel and any relevant documentation for such purposes at reasonable times and on reasonable conditions and to grant to UNDP access to the Contractor's premises at reasonable times and on reasonable conditions in connection with such access to the Contractor's personnel and relevant documentation. The Contractor shall require its agents, including, but not limited to, the Contractor's attorneys, accountants or other advisers, to reasonably cooperate with any inspections, post-payment audits or investigations carried out by UNDP hereunder.

26.4 UNDP shall be entitled to a refund from the Contractor for any amounts shown by such audits or investigations to have been paid by UNDP other than in accordance with the terms and conditions of the Contract. The Contractor also agrees that, where applicable, donors to UNDP whose funding is the source of, in whole or in part, the funding for the procurement of Goods and/or Services which are the subject of this Contract, shall have direct recourse to the Contractor for the recovery of any funds determined by UNDP to have been used in violation of or inconsistent with this Contract.

27. LIMITATION ON ACTIONS:

27.1 Except with respect to any indemnification obligations in Article 11, above, or as are otherwise set forth in the Contract, any arbitral proceedings in accordance with Article 22.2, above, arising out of the Contract must be commenced within three years after the cause of action has accrued.

27.2 The Parties further acknowledge and agree that, for these purposes, a cause of action shall accrue when the breach actually occurs, or, in the case of latent defects, when the injured Party knew or should have known all of the essential elements of the cause of action, or in the case of a breach of warranty, when tender of delivery is made, except that, if a warranty extends to future performance of the goods or any process or system and the discovery of the breach consequently must await the time when such goods or other process or system is ready to perform in accordance with the requirements of the

деятельности Подрядчика, которые в целом связаны с выполнением Договора.

26.3 Подрядчик должен предоставлять ПРООН полную и своевременную поддержку в проведении таких проверок, аудитов или расследований. Такая поддержка должна включать, среди прочего, личную явку сотрудников Подрядчика и предоставления Подрядчиком соответствующей документации для таких целей в обоснованные сроки и на обоснованных условиях, а также предоставление ПРООН доступа в помещения Подрядчика в обоснованные сроки и на обоснованных условиях, и, в связи с этим, также обеспечение доступа ПРООН к персоналу и соответствующей документации Подрядчика. Подрядчик должен обязать своих агентов, включая, среди прочего, юристов, бухгалтеров и других советников или консультантов, оказывать поддержку в проведении любых проверок, аудитов или расследований, проводимых ПРООН в рамках настоящего Договора.

26.4 ПРООН имеет право на возмещение Подрядчиком любых сумм, которые в ходе аудита и расследования будут признаны суммами, уплаченными в нарушении условий и положений Договора. Подрядчик также признает и соглашается с тем, что в определенных предусмотренных случаях доноры ПРООН, чье финансирование является источником, полностью или частично, финансирования закупки Товаров и / или Услуг, являющихся предметом настоящего Договора, будут иметь право требования от Подрядчика возврата любых денежных средств, которые, по мнению ПРООН, использовались в нарушение или не для целей настоящего Договора.

27. СРОКИ ДАВНОСТИ:

27.1 За исключением каких-либо обязательств по возмещению убытков согласно пункта 11 выше, или если иное не предусмотрено Договором, любые арбитражные процедуры согласно пункта 22.2 выше, вытекающие из Договора, должны быть начаты в течение 3 (трех) лет с момента возникновения оснований для такого действия.

27.2 Стороны также признают и соглашаются с тем, что для данных целей моментом возникновения оснований для действий будет считаться момент фактического возникновения нарушения, а в случае скрытых нарушений - момент, когда пострадавшая Сторона узнала или должна была узнать о всех основаниях для принятия мер или в случае нарушения гарантии при предоставлении

Contract, the cause of action accrues when such time of future performance actually begins.

28. ESSENTIAL TERMS: The Contractor acknowledges and agrees that each of the provisions in Articles 29 to 35 hereof constitutes an essential term of the Contract and that any breach of any of these provisions shall entitle UNDP to terminate the Contract or any other contract with UNDP immediately upon notice to the Contractor, without any liability for termination charges or any other liability of any kind. In addition, nothing herein shall limit the right of UNDP to refer any alleged breach of the said essential terms to the relevant national authorities for appropriate legal action.

29. SOURCE OF INSTRUCTIONS: The Contractor shall neither seek nor accept instructions from any authority external to UNDP in connection with the performance of its obligations under the Contract. Should any authority external to UNDP seek to impose any instructions concerning or restrictions on the Contractor's performance under the Contract, the Contractor shall promptly notify UNDP and provide all reasonable assistance required by UNDP. The Contractor shall not take any action in respect of the performance of its obligations under the Contract that may adversely affect the interests of UNDP or the United Nations, and the Contractor shall perform its obligations under the Contract with the fullest regard to the interests of UNDP.

30. STANDARDS OF CONDUCT: The Contractor warrants that it has not and shall not offer any direct or indirect benefit arising from or related to the performance of the Contract, or the award thereof, to any representative, official, employee or other agent of UNDP. The Contractor shall comply with all laws, ordinances, rules and regulations bearing upon the performance of its obligations under the Contract. In

предложений по поставкам, за исключением тех случаев, когда гарантия распространяется на будущее функционирования Товаров, любых процессов или систем, и нарушение может быть обнаружено только через определенное время, когда такие Товары, другие процессы или системы будут готовы к функционированию в соответствии с требованиями Договора.

28. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ: Подрядчик признает и соглашается с тем, что каждое из положений, изложенных в пунктах 29-35 настоящего Договора, представляет собой существенное условие Договора и любое нарушение любого из этих положений предоставляет ПРООН право немедленно расторгнуть Договор или любую другую сделку, заключенную с ПРООН, путем направления Подрядчику уведомления, при этом ПРООН не может нести никакой ответственности за расходы, связанные с таким расторжением Договора, или любые другие расходы. Кроме этого, ни одно положение или условие этого Договора не может ограничивать право ПРООН ссылаться на любое предполагаемое нарушение указанных существенных условий как на основание для обращения в соответствующие национальные органы для принятия соответствующих правовых мер.

29. ИСТОЧНИК ИНСТРУКЦИЙ: Подрядчик не вправе обращаться за инструкциями или получать инструкции по выполнению своих обязательств по Договору к любым уполномоченным лицам или организациям за пределами ПРООН. В том случае, когда любое уполномоченное лицо или организация за пределами ПРООН пытается предоставить любые инструкции или наложить какие-либо ограничения по выполнению Подрядчиком обязательств по Договору, Подрядчик должен немедленно сообщить об этом ПРООН и предоставить всю возможную помощь и поддержку, которая может понадобиться ПРООН. Подрядчик должен воздерживаться от любых действий по выполнению своих обязательств по Договору, которые могут негативно повлиять на интересы ПРООН или ООН и выполнять взятые на себя обязательства по Договору с полным учетом интересов ПРООН.

30. НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ: Подрядчик гарантирует, что никто из должностных лиц ПРООН или ООН не получал и не будет получать от Подрядчика никаких

addition, in the performance of the Contract, the Contractor shall comply with the Standards of Conduct set forth in the Secretary General's Bulletin ST/SGB/2002/9 of 18 June 2002, entitled "Regulations Governing the Status, Basic Rights and Duties of Officials other than Secretariat Officials, and Expert on Mission" and ST/SGB/2006/15 of 26 December 2006 on "Post-employment restrictions", and shall also comply with and be subject to the requirements of the following:

30.1 The UN Supplier Code of Conduct;

30.2 UNDP Policy on Fraud and other Corrupt Practices ("UNDP Anti-fraud Policy");

30.3 UNDP Office of Audit and Investigations (OAI) Investigation Guidelines;

30.4 UNDP Vendor Sanctions Policy; and

30.5 All security directives issued by UNDP.

The Contractor acknowledges and agrees that it has read and is familiar with the requirements of the foregoing documents which are available online at www.undp.org or at <http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/business/>. In making such

acknowledgement, the Contractor represents and warrants that it is in compliance with the requirements of the foregoing, and will remain in compliance throughout the term of this Contract.

31. OBSERVANCE OF THE LAW: The Contractor shall comply with all laws, ordinances, rules, and regulations bearing upon the performance of its obligations under the Contract. In addition, the Contractor shall maintain compliance with all obligations relating to its registration as a qualified vendor of goods or services to UNDP, as such obligations are set forth in UNDP vendor registration procedures.

32. CHILD LABOR: The Contractor represents and warrants that neither it, its parent entities (if any), nor any of the Contractor's subsidiary or affiliated entities (if any) is engaged in any practice inconsistent with the rights set forth in the Convention on the Rights of the Child, including Article 32 thereof, which, *inter alia*, requires that a child shall be protected from performing any work that is likely to be hazardous or to interfere with the child's education, or to be

прямых или косвенных вознаграждений, связанных с данным Контрактом или его присуждением. Подрядчик обязуется соблюдать все законы, приказы, правила и нормы, касающиеся выполнения его обязательств по Договору. Кроме того, при выполнении Договора Подрядчик должен соблюдать стандарты поведения, определенных в Бюллетене Генерального Секретаря ST / SGB / 2002/9 «Положения о статусе, основные права и обязанности должностных лиц, не являющихся сотрудниками Секретариата, и членов экспертных миссий» от 18 июня 2002, а также ST / SGB / 2006/15 «Ограничения, действующие после прекращения трудоустройства» от 27 декабря 2006, соблюдать и руководствоваться требованиями следующих документов:

30.1 Кодекс поведения Подрядчика ООН;

30.2 Политика ПРООН о мошенничестве и других проявлениях коррупции («Политика ПРООН по борьбе с мошенничеством»);

30.3 Регламенты проведения аудита и расследований, обнародованные Офисом ПРООН («ОАР»);

30.4 Политика о санкциях к поставщикам ПРООН; и

30.5 Все Директивы ПРООН по безопасности.

Подрядчик признает и соглашается с тем, что он прочитал и ознакомился с требованиями указанных выше документов, которые доступны в сети Интернет

по ссылке www.undp.org или <http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/business/>. Давая такое согласие, Подрядчик

подтверждает и гарантирует, что соответствует требованиям вышеупомянутых документов и будет соответствовать таким требованиям в течение всего срока действия настоящего Договора.

31. СОБЛЮДЕНИЕ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА: Подрядчик обязуется соблюдать все законы, приказы, правила и нормы, касающиеся выполнения его обязательств по Договору. Кроме того, Подрядчик должен соблюдать все обязательства и требования по его регистрации в качестве квалифицированного поставщика Товаров или Услуг для ПРООН, изложенных в соответствующих регламентах о регистрации в качестве поставщика ПРООН.

32. ДЕТСКИЙ ТРУД: Подрядчик заверяет и гарантирует, что ни он, ни его материнские компании (если таковые имеются), ни его дочерние или аффилированные предприятия (если таковые

harmful to the child's health or physical, mental, spiritual, moral, or social development.

33. MINES: The Contractor represents and warrants that neither it, its parent entities (if any), nor any of the Contractor's subsidiaries or affiliated entities (if any) is engaged in the sale or manufacture of anti-personnel mines or components utilized in the manufacture of anti-personnel mines.

34. SEXUAL EXPLOITATION:

34.1 In the performance of the Contract, the Contractor shall comply with the Standards of Conduct set forth in the Secretary-General's bulletin ST/SGB/2003/13 of 9 October 2003, concerning "Special measures for protection from sexual exploitation and sexual abuse." In particular, the Contractor shall not engage in any conduct that would constitute sexual exploitation or sexual abuse, as defined in that bulletin.

34.2 The Contractor shall take all appropriate measures to prevent sexual exploitation or abuse of anyone by its employees or any other persons engaged and controlled by the Contractor to perform any services under the Contract. For these purposes, sexual activity with any person less than eighteen years of age, regardless of any laws relating to consent, shall constitute the sexual exploitation and abuse of such person. In addition, the Contractor shall refrain from, and shall take all reasonable and appropriate measures to prohibit its employees or other persons engaged and controlled by it from exchanging any money, goods, services, or other things of value, for sexual favors or activities, or from engaging any sexual activities that are exploitive or degrading to any person.

34.3 UNDP shall not apply the foregoing standard relating to age in any case in which the Contractor's personnel or any other person who may be engaged by the Contractor to perform any services under the Contract is married to the person less than

имеются) не ведут деятельность, которая несовместима с правами, изложенными в Конвенции о правах детей, в том числе со статьей 32 Конвенции, которая, *среди прочего*, предусматривает, чтобы дети были защищены от выполнения работы, которая может быть опасной или препятствовать их образованию и воспитанию, быть вредной для здоровья или физического, умственного, духовного, морально-этического или социального развития детей.

33. МИНЫ: Подрядчик заверяет и гарантирует, что ни он, ни его материнские компании (если таковые имеются), ни его дочерние или аффилированные предприятия (если таковые имеются) не ведут деятельности по продаже или производстве противопехотных мин или компонентов, используемых при производстве таких мин.

34. СЕКСУАЛЬНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ:

34.1 В ходе выполнения Договора Подрядчик должен соблюдать стандарты поведения, которые изложены в Бюллетене Генерального Секретаря ST / SGB / 2003/13 «Специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуального насилия» от 9 октября 2003 года. В частности, Подрядчик обязуется не выполнять каких-либо действий, представляющих собой сексуальную эксплуатацию или сексуальное насилие, как это определено в этом бюллетене.

34.2 Подрядчик должен принять все необходимые меры для предупреждения сексуальной эксплуатации или насилия со стороны своих работников или любых других лиц, которые могут быть привлечены Подрядчиком для предоставления любых услуг в рамках Договора. Для таких целей, сексуальные действия в отношении какого-либо лица, не достигшего возраста восемнадцати лет, независимо от положений законов, ссылающихся на согласие такого лица, считаются сексуальной эксплуатацией и насилием в отношении такого лица. Кроме того, Подрядчик должен не допускать со своей стороны и принимать все необходимые меры для запрета своим сотрудникам или другим лицам, которых он привлек для выполнения работ или оказания услуг, получать услуги или совершать действия сексуального характера в обмен на деньги, товары, услуги или другие ценности, или быть привлеченным к сексуальным действиям, которые эксплуатируют или унижают достоинство всех лиц.

the age of eighteen years with whom sexual activity has occurred and in which such marriage is recognized as valid under the laws of the country of citizenship of such Contractor's personnel or such other person who may be engaged by the Contractor to perform any services under the Contract. 35. ANTI-TERRORISM: The Contractor agrees to undertake all reasonable efforts to ensure that none of the UNDP funds received under the Contract is used to provide support to individuals or entities associated with terrorism and that recipients of any amounts provided by UNDP hereunder do not appear on the list maintained by the Security Council Committee established pursuant to resolution 1267 (1999). The list can be accessed via https://www.un.org/sc/suborg/en/sanctions/1267/aq_sanctions_list. This provision must be included in all sub-contracts or sub-agreements entered into under the Contract	34.3 ПРООН не применяет вышеизложенные нормы по возрастным ограничениям в случаях, если сотрудники Подрядчика или другие лица, которые могут быть привлечены им к оказанию каких-либо услуг по Договору, состоящих в браке с лицами моложе восемнадцати лет, с которыми совершено действие сексуального характера, а также в тех случаях, когда данный брак признан действительным в соответствии с законами страны, гражданином которой является сотрудник Подрядчика или такое другое лицо, которое может быть привлечено Подрядчиком для выполнения каких-либо услуг в рамках Договора. 35. БОРЬБА С ТЕРРОРИЗМОМ: Подрядчик соглашается прилагать все необходимые усилия для обеспечения того, чтобы денежные средства ПРООН, полученные в рамках Договора, не были использованы для оказания помощи физическим или юридическим лицам, связанным с терроризмом, и лицам, получающим любые суммы, предоставленные ПРООН по Договору, не внесенные в список лиц, который ведется Комитетом Совета Безопасности, учрежденный резолюцией 1267 (1999). Сам список можно найти по адресу: https://www.un.org/sc/suborg/en/sanctions/1267/aq_sanctions_list. Это положение необходимо включать во все договоры или договоры субподряда, заключаемые в рамках Договора
---	--

Приложение 4

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Тема:	Проведение социологического опроса по определению качества государственных услуг
Проект:	00106778 Совершенствование механизмов профессионализации государственного аппарата, обеспечения качества государственных услуг и предупреждения коррупции
Тип контракта:	Договор на оказание услуг формата ПРООН
Место работы:	По месту нахождения поставщика (Республика Казахстан с выездами согласно настоящему техническому заданию)

Период: Август 2020 г. – декабрь 2020 г. (5 месяцев)

Общая информация:

Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) в сотрудничестве с Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы (АДГС) осуществляет проект "Совершенствование механизмов профессионализации государственного аппарата, обеспечения качества государственных услуг и предупреждения коррупции", направленный на улучшение эффективности системы государственной службы, повышение качества предоставляемых государственных услуг, практическое осуществление принципа меритократии и обеспечение карьерного роста государственных служащих на основе профессиональных достижений.

С момента принятия в 2013 году Закона Республики Казахстан «О государственных услугах», государство активно внедряет передовые подходы к системе представления государственных услуг, позволяющие всем услугополучателям, включая социально уязвимые категории населения, безбарьерно получать услуги в установленные регламентом сроки.

Ежегодно АДГС организует проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг. Регулярное проведение таких исследований позволяет отслеживать динамику изменения качества оказываемых государственных услуг и вносить рекомендации по улучшению работы государственных органов.

В рамках проекта была проведена работа по исследованию международной практики общественного мониторинга государственных услуг и унифицированы национальные подходы к проведению оценки услуг в Казахстане. Результатом работы стала разработка единой методологии, использование которой позволит проводить анализ динамики изменения эффективности оказания государственных услуг за определенный период времени.

Целью социологического исследования является определение уровня удовлетворенности услугополучателей качеством, доступностью и процедурами оказания государственных услуг услугодателями, а также выявление проблемных вопросов при оказании государственных услуг.

Основные задачи мониторинга:

- 1) получение информации о качестве, доступности (открытости, комфортности условий) и порядке оказания государственных услуг в Республике Казахстан, оказываемых государственными органами по отраслевым направлениям для услугополучателей;
- 2) ранжирование государственных органов и регионов по качеству оказания государственных услуг на основе полученных баллов по итогам проведения общественного мониторинга;
- 3) определение компетентности услугодателей, оказывающие государственные услуги;
- 4) выявление проблемных вопросов при оказании государственных услуг, в том числе определение административных барьеров;
- 5) изучение уровня доверия услугодателям при получении государственных услуг;
- 6) изучение уровня социальной напряженности при получении государственных услуг;

- 7) определение уровня информированности населения по получению конкретных государственных услуг;
- 8) определение уровня удовлетворенности в разрезе регионов, государственных органов в процентном соотношении;
- 9) выработка рекомендаций для улучшения процедур оказания государственных услуг, в том числе по их упрощению, оптимизации, а также автоматизации бизнес-процессов их предоставления и классификации.

Объектом исследования являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

Предмет исследования – мнения, интересы, предложения и предпочтения услугополучателей в отношении качества и доступности 70 государственных услуг, оказываемых всеми государственными органами и Государственной корпорацией «Правительство для граждан».

Количество респондентов – выборочная совокупность в целом должна составить не менее **9 000** респондентов, в том числе:

- не менее **5 000** физических лиц *(без учета индивидуальных предпринимателей)*;
- не менее **2 000** индивидуальных предпринимателей;
- не менее **1 500** юридических лиц;
- не менее **30** экспертов *(специалисты по направлениям исследований, СМИ, общественных организаций, научных учреждений, правоохранительных и судебных органов)*;

В зависимости от задач направлений исследований для каждой категории респондентов могут быть разработаны отдельные вопросы.

Географический охват – общественным мониторингом должны быть охвачены все области, города республиканского значения и столица РК.

Методы сбора информации – Поставщик обязан по согласованию с Заказчиком разработать и представить методологию проведения общественного мониторинга в соответствии с общепринятыми методами сбора данных (подробное обоснование выборки, с указанием типа выборки, точного количества респондентов в разрезе регионов и т.д., описание опросника, брошюры и инструкции).

Методология проведения общественного мониторинга может содержать такие методы как: метод «тайный покупатель», опрос экспертов и анкетный опрос граждан, фокус-группы, глубинное интервью и т.п.

Также, методология по проведению общественного мониторинга должна содержать формы отчета и опроса государственных органов, услугодателей.

Осуществление работы

1 этап – подготовительный:

- 1) предварительное кабинетное исследование: анализ предыдущих социологических исследований, проведенных в 2014-2019 годах, в том числе жалоб услугодателей на их результаты (будет предоставлено Заказчиком);

- 2) совместно с Заказчиком определение 70 государственных услуг, подлежащих общественному мониторингу по принципу: наиболее массовые, проблемные (забюрократизированные, коррумпированные, с нарушением сроков, поступающие жалобы и т.д.) и социально-значимые государственные услуги;
- 3) определение списка лиц, получивших государственную услугу у услугодателя (список предоставляется Заказчиком);
- 4) определение сроков проведения, способов обработки информации и т.д.;
- 5) разработка инструментария (обоснование выборки, квотирование респондентов, разработка перечня вопросов, в которых описывается изучаемая проблема; разработка анкеты (перевод анкеты) и т.д.);
- 6) определение информации, которая должна быть отражена в итоговом аналитическом отчете;
- 7) согласование и утверждение вопросов анкеты с Заказчиком.

2 этап – полевой (сбор первичной социологической информации, записи исследователя, выписки из документов, ответы респондентов и др.):

- 1) рассмотрение источников информации, регламентирующих процесс оказания государственной услуги (стандарты и регламенты оказания государственных услуг, которые официально опубликованы в периодических печатных изданиях и размещены в эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан (www.zan.gov.kz), на портале «Электронного правительства», интернет-ресурсах государственных органов);
- 2) организация опроса (решение финансово-технических вопросов, организация места проведения опроса услугодателем, подбор, подготовка, инструктаж интервьюеров (прошедшие предварительный инструктаж), распределение участков опроса)*¹;

***В зависимости от условий, связанных с ограничением свободного передвижения и действием карантина в стране, выполнение работ может проводиться двумя способами:**

1. При наличии ограничения на свободное передвижение по стране выполнение условий технического задания, связанного с командировками, должно проводиться онлайн/дистанционно. Поставщик услуг должен иметь технические возможности для проведения опроса в режиме онлайн или по телефону. Если карантин будет продлен на момент заключения контракта, сумма, предусмотренная в финансовом предложении на организацию поездок, будет вычтена из суммы контракта, так как все мероприятия будут выполнены онлайн/дистанционно.
2. При снятии ограничений на свободное передвижение по стране график поездок в г. Алматы и ЗКО определяется Поставщиком услуг. Все расходы, связанные с проведением данной работы, должны быть включены в сумму ценового предложения.

- 3) проведение опроса не менее **9 000** респондентов (отбор респондентов опроса, рассылка анкет и инструкций по проведению опроса и заполнению анкет, проведение интервью) в том числе, в местах оказания государственных услуг (кабинеты, залы обслуживания) с применением фото и видеофиксации и иных подтверждающих материалов с охватом массового опроса не менее 50 лиц по каждой установленной

¹ С возможностью проведения онлайн опроса и/или телефонного опроса респондентов в период карантина.

государственной услуге (в случае небольшого числа лиц при наличии обоснований допускается снижение количества респондентов, но не менее 50% от общего числа получателей услуг)²;

4) проведение не менее 1 фокус-группы (не менее 8-10 человек) на одну государственную услугу (включение в состав фокус-групп представителей государственного органа и работников Государственной корпорации «Правительство для граждан»)³;

5) проведение контроля поля, подразумевающего проверку услуг интервьюеров (проверка не менее 15% случайно отобранных анкет каждого интервьюера; проверка осуществляется в виде прямого наблюдения, либо в виде повторного интервью, либо по телефону);

6) проведение не менее 20 интервью методом «тайный покупатель» по проблемным государственным услугам (не менее 1 интервью на одну государственную услугу).

3 этап – сбор, обработка социологических данных, их анализ и интерпретация (качественная и количественная обработка):

1) качественная обработка предполагает кодирование социологической информации, т.е. преобразование данных в цифровой вид. Количественная обработка предполагает построение таблиц, графиков, диаграмм по полученным результатам;

2) составление заключения по результатам общественного мониторинга (разграничить оценку и рекомендации между государственными органами и Государственной корпорацией «Правительство для граждан»);

3) внесение конкретных выводов и предложений по повышению качества оказания государственных услуг отдельно по каждой государственной услуге (разграничить рекомендации между государственными органами и Государственной корпорацией «Правительство для граждан»);

4) внесение отдельных предложений по снижению административных барьеров и оптимизации бизнес-процессов по государственным услугам.

Ожидаемые результаты

По результатам общественного мониторинга представляется аналитический отчет об итогах общественного мониторинга с описанием методологии, интерпретацией результатов исследований по качеству оказания, доступности и процедур порядка оказания государственной услуги, с диаграммами и таблицами.

В аналитическом отчете об итогах общественного мониторинга указываются:

1) информация в формате таблицы с указанием видов и количества услуг по каждому государственному органу, которые были оценены в исследовании 2020 года;

2) информация в формате таблицы с рейтингами государственных органов и регионов относительно общей удовлетворенности качеством оказания государственной услуги с выведением суммарного среднего балла;

² С учетом проведения онлайн опроса и/или телефонного опроса в период проведения карантина.

³ Возможно проведение одной фокус группы по нескольким услугам, либо замена на глубинное интервью с услугополучателями по проблемной услуге.

- 3) сравнительные результаты общественного мониторинга за периоды 2018, 2019 и 2020 гг. по основным параметрам;
- 4) по каждому из применимых методов общественного мониторинга указывается количество респондентов и итоговая оценка;
- 5) оценка инфраструктурной обеспеченности процесса оказания государственной услуги;
- 6) итоговое значение степени качества оказания, доступности и процедур порядка оказания государственной услуги, которые представляют собой среднее арифметическое значение итоговых оценок всех показателей;
- 7) методология проведения общественного мониторинга в соответствии общепринятыми методами сбора данных (подробное обоснование выборки, с указанием типа выборки, точного количества респондентов в разрезе регионов и т.д., описание опросника, брошюры и инструкций).

Формируются оценка и рекомендации по повышению качества оказания государственных услуг по каждой государственной услуге отдельно, с разграничением между государственными органами и Государственной корпорацией «Правительство для граждан», в том числе:

- 1) информация о соблюдении государственными органами, Государственной корпорацией «Правительство для граждан» требований стандартов и регламентов государственных услуг;
- 2) информация о выявленных административных барьерах, препятствующих развитию системы государственных услуг при оказании государственных услуг, и вынесении рекомендаций по их устранению, а также по оптимизации бизнес-процессов государственных услуг;
- 3) конкретные выводы и предложения по повышению качества оказания государственных услуг отдельно по каждой государственной услуге;
- 4) предложения по внесению изменений и дополнений в стандарт и регламенты, регламентирующие порядок оказания государственной услуги.

В качестве подтверждающих документов в обязательном порядке представляются необходимые материалы: анкеты, протоколы, отчеты, комментарии, список участников исследовательской команды, включая интервьюеров (в печатном и электронном виде); не менее 50 фотографий процесса проведения исследования (в печатном и электронном виде).

Подготовка и предоставление окончательного отчета на русском и казахском языках (аутентичный текст), содержащего анализ результатов общественного мониторинга и рекомендации в отношении дальнейшего улучшения качества государственных услуг, с учетом замечаний Заказчика.

Поставщику при оказании Услуг необходимо учесть случаи, когда какие-либо государственные услуги (из 70 государственных услуг) будут переданы из одного государственного органа в компетенцию другого государственного органа. При этом, принятые решения по каждому данному случаю Поставщик должен согласовать с Заказчиком.

В случае наличия замечаний у Заказчика к отчету и/или не соответствия его требованиям технической спецификации Поставщик обязан доработать отчет (не позднее 15 октября 2020 года).

По результатам проведенного общественного мониторинга проводится презентация результатов общественного мониторинга Заказчику (в режим карантина допускается формат проведения – онлайн) (не позднее 15 ноября 2020 года). Формат презентации должен предварительно согласовываться с Заказчиком.

Заказчик или его представители могут проводить контроль и проверку услуги на предмет соответствия требованиям технической спецификации. При этом все расходы по этим проверкам несет Поставщик. Заказчик в письменном виде и своевременно уведомляет Поставщика о своих представителях, определенных для этих целей.

Если результаты оказанных услуг при проверке будут признаны не соответствующими требованиям технической спецификации, Поставщик принимает меры по устранению несоответствий требованиям технической спецификации, без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика, в течение 5-ти рабочих дней с момента проверки.

Отчеты и материалы (за исключением фотоматериалов) должны быть предоставлены в объеме не менее 170 страниц на русском и казахском языках в письменном и электронном варианте в MS WORD; используемый шрифт: Arial, размер 14

Структура отчетов должна быть условно разделена на две части.

В первой части следует акцентировать внимание на постановке проблемы, ее разработанности, состоянии и существующих к ней подходов.

Во втором методологическом разделе - обоснование выбора инструментария исследований, типология выборки, методы сбора информации. В третьей части должен быть представлен содержательный анализ полученных результатов исследования и сделаны конкретные выводы и рекомендации. Выводы и рекомендации должны основываться на результатах социологических исследований и носить научно-обоснованный характер.

Должна быть обеспечена научно-обоснованная достоверность на уровне не меньше 95%, высокая читабельность и возможность практического применения результатов, доступность и наглядность изложения, обоснованная интерпретация данных.

В случае использования данных из других источников должны быть приведены ссылки на них. В приложениях к отчету даются цифровые, графические и прочие показатели и документы, а также все формы анкеты, бланки и т. п.

Все данные должны быть отражены в абсолютном и относительном выражении.

Потенциальный поставщик должен представить презентации по каждому направлению исследования и общую презентацию по итогам социологического исследования.

Требования к оформлению отчета.

Оформление текстов. Тексты должны оформляться с учетом следующих параметров: текст печатается на одной стороне листа белой бумаги формата A4 через интервал 1. Цвет шрифта - черный. Размер шрифта (кегель) - не менее 14

Размеры полей: правое - не менее 15 мм, верхнее и нижнее - не менее 20 мм, левое - не менее 25 мм.

Страницы работы нумеруются арабскими цифрами (нумерация сквозная по всему тексту). Номер страницы ставится в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включается в общую нумерацию, номер на нем не ставится.

Заголовки структурных элементов работы располагают в середине строки без точки в конце и печатают заглавными буквами без подчеркивания. Каждый структурный элемент следует начинать с новой страницы. Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно 3 или 4 интервалам (15 мм).

Оформление рисунков. На все рисунки в тексте должны быть даны ссылки. Рисунки должны располагаться непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. Рисунки нумеруются арабскими цифрами, при этом нумерация сквозная, но допускается нумеровать и в пределах раздела (главы). Подпись к рисунку располагается под ним посередине строки. Слово «Рисунок» пишется полностью. Точка в конце названия не ставится.

Оформление таблиц. На все таблицы в тексте должны быть ссылки. Таблица должна располагаться непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. Все таблицы нумеруются (нумерация сквозная). Слово «Таблица» пишется полностью. Название таблицы следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире. Точка в конце названия не ставится.

При переносе таблицы на следующую страницу название помещают только над первой частью, при этом нижнюю горизонтальную черту, ограничивающую первую часть таблицы, не проводят. Над другими частями также слева пишут слово «Продолжение» и указывают номер таблицы (например: Продолжение таблицы 1).

Примечания размещают сразу после текста, рисунка или в таблице, к которым они относятся. Если примечание одно, то после слова «Примечание» ставится тире и идет текст примечания. Одно примечание не нумеруют. Несколько примечаний нумеруют по порядку арабскими цифрами без точки.

Оформление приложений. В тексте работы на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте. Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «ПРИЛОЖЕНИЕ» и его обозначения. Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой. Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность (например: ПРИЛОЖЕНИЕ Б). Рисунки каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением впереди обозначения приложения (например: Рисунок А.3). Таблицы каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением впереди обозначения приложения (например: Таблица В.2).

Оформление списка литературы. Список литературы должен называться «Список использованных источников». Сведения об источниках следует располагать в порядке появления ссылок на источники в тексте и нумеровать арабскими цифрами без точки и печатать с абзацного отступа.

План мероприятий по исполнению задач:

- *Разработка инструментария* (анализ предыдущих социологических исследований проведенных в 2014-2019 гг., в том числе жалоб услугодателей на их результаты; определение совместно с Заказчиком 70 государственных услуг, по принципу наиболее массовые, проблемные и социально-значимые государственные услуги; обоснование выборки; определение списка лиц, получивших государственную услугу у услугодателя; квотирование респондентов, разработка перечня вопросов, в которых описывается изучаемая проблема; разработка анкеты (перевод анкеты) и т.д.), по согласованию с Заказчиком методологии проведения общественного мониторинга.

Форма завершения: Методология проведения общественного мониторинга.

Срок исполнения: 2 недели после подписания контракта.

- *Согласование вопросов анкеты и перечня 70 государственных услуг с Заказчиком.*

Форма завершения: Вопросы анкеты, список государственных услуг, подлежащих общественному мониторингу.

Срок исполнения: 2 недели после подписания контракта.

- *Организация и проведение опроса не менее 9 000 респондентов* (решение финансово-технических вопросов, организация места проведения опроса услугодателем, подбор, подготовка, инструктаж интервьюеров, распределение участков опроса, отбор респондентов опроса, рассылка анкет и инструкций по проведению опроса и заполнению анкет, проведение интервью) в том числе, в местах оказания государственных услуг (кабинеты, залы обслуживания⁴);

Форма завершения: Первоначальный отчет об организации проведения опроса.

Срок исполнения: не позднее 7 недель после подписания контракта.

- *Обработка данных, анализ, подготовка и сдача промежуточного отчета* по результатам проведенного опроса и интервью.

Форма завершения: Промежуточный отчет.

Срок исполнения: не позднее 11 недель после подписания контракта.

- *Предоставление финального отчета* о результатах общественного мониторинга услугополучателей с предоставлением рекомендаций в отношении дальнейшего улучшения деятельности государственных органов по оказанным государственным услугам с презентацией результатов общественного мониторинга у Заказчика и его принятие.

Форма завершения: Окончательный отчет.

Срок исполнения: 15 недель после подписания контракта.

- *Презентация результатов исследования в АДГС.*

Срок исполнения: 18 недель после подписания контракта.

Продолжительность, сроки и место работы

5 месяцев с момента подписания контракта (приблизительно август 2020 – декабрь 2020 г.).

Результаты работы

#	Результаты	Сроки исполнения	Доля %
1	Разработка инструментария и согласование вопросов анкеты и перечня 70 государственных услуг с ПРООН и АДГС	2 недели после подписания контракта	50%
2	Проведение опроса 9 000 респондентов и предоставление первоначального отчета	7 недель после подписания контракта	20%
3	Обработка данных, анализ, подготовка и сдача промежуточного отчета по результатам проведенного опроса	11 недель после подписания контракта	

⁴ Не требуется определение места проведения опроса в случае онлайн формата опроса

4	Предоставление финального отчета о результатах опроса с предоставлением рекомендаций в отношении дальнейшего улучшения	15 недель после подписания контракта	30%
5	Презентация результатов исследования в АДГС	18 недель после подписания контракта	

Оплата производится 3-мя траншами согласно достигнутым результатам и срокам, указанным в таблице выше, заключительная выплата производится по факту окончания работ/услуг на основании письменного подтверждения менеджера проекта ПРООН и программного координатора. По завершению срока договора, Исполнитель должен предоставить отчет, демонстрирующий выполнение настоящего технического задания.

Место работы

Работа осуществляется по месту нахождения компании/организации с поездками, согласно утвержденного графика.

Предполагаемые поездки:

Для выполнения объема работ в рамках данного контракта предусматриваются мониторинговые визиты:

#	Маршрут*	Продолжительность
1.	Мониторинговый визит в г. Алматы для координации процесса проведения социологического опроса, в визите примет участие 1 человек (руководитель работ или главный эксперт).	1 день
2.	Мониторинговый визит в Западно-Казахстанскую область, для координации процесса проведения социологического опроса, в визите примет участие 1 человек (руководитель работ или главный эксперт).	1 день

В случае необходимости дополнительных поездок, помимо мониторинговых визитов на территории проведения опроса в рамках исследования, подробный план-график работ и даты выездов определяются поставщиком услуг, количество не должно превышать 5 поездок, длительностью не более 2-х дней, выезды должны быть согласованы с менеджером проекта и включены в ценовое предложение. Все расходы по поездкам в города и районы исследований, аренда оборудования, услуги связи и другие расходы, связанные с проведением данной работы, также должны быть включены в сумму ценового предложения.

*В связи с текущей ситуацией, связанной с распространением коронавирусной инфекции COVID-19 и возможным ограничением свободного передвижения по территории Казахстана, организация поездок может быть ограничена. В этом случае компания должна иметь все необходимые ресурсы для проведения обсуждения/работ/презентаций онлайн/дистанционно с использованием цифровых технологий без каких-либо выездов.

При возникновении описанной выше ситуации сумма предложения, заложенная на организацию поездок, будет вычтена из контракта.

Ответственность и подотчетность:

- Исполнитель несет полную ответственность за достоверность и правомерность предоставляемой информации и за своевременное предоставление результатов выполненных работ и отчетов;

- Исполнитель не имеет права распространять, передавать материалы, отчеты, собранные и подготовленные в рамках данного технического задания без разрешения ПРООН;
- В ходе работы Исполнитель будет самостоятельно проводить по мере необходимости рабочие встречи по этапам выполнения работы;
- Исполнитель обязуется соблюдать законодательство РК в области авторского права и смежных прав;
- В ходе своей работы Исполнитель подотчетен менеджеру проектов ПРООН. Все действия, связанные с выполнением данной работы в обязательном порядке, должны согласовываться с сотрудниками Проекта;
- Работа должна быть выполнена качественно и своевременно, согласно требованиям договора и данного технического задания. В случае плохого качества работы Исполнителя ПРООН оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке;
- Проект ПРООН оставляет за собой право вносить изменения в Техническое Задание не более 25% от объема, не влияющие на общий характер работы и стоимость услуг по Договору;
- Все работы в рамках технического задания будут выполнены в соответствии и с соблюдением действующего законодательства Республики Казахстан в том числе в условиях COVID19;
- В связи с пандемией COVID 19, Исполнитель обязуется предоставить все необходимые средства защиты для своих сотрудников и соблюдать все нормы и рекомендации ВОЗ, а также местных уполномоченных органов РК по выполнению работ в период введения карантинных мер и ЧП. Поставщик услуг несет ответственность за надлежащее и своевременное обеспечение своих сотрудников, задействованных в рамках настоящего Технического Задания, всеми необходимыми средствами персональной защиты в соответствии с действующими рекомендациями ВОЗ (маски, перчатки, санитайзеры, прохождение теста на COVID-19 (при необходимости), на весь срок исполнения контракта.
- исполнитель не вправе предоставлять результаты исследования сторонним субъектам;
- все права на результаты исследования принадлежат ПРООН и Агентству РК по делам государственной службы.

Квалификационные требования (см. Приложение 2 в RFP-2020-063):

Поставщиком услуг может быть компания/организация, зарегистрированная должным образом и отвечающая следующим требованиям:

1. Обладать гражданской правоспособностью для заключения договоров (свидетельство регистрации\перерегистрации, учредительные документы);
2. Иметь финансовую стабильность (справка об отсутствии задолженности в налоговых органах, финансовая отчетность за 2018-2019 гг. (отчет о прибылях и убытках, бухгалтерский баланс);
3. Иметь опыт проведения исследовательских работ и разработки документов (методологий, руководств, рекомендаций, планов) в области социологических наук – не менее 5 лет;
4. Иметь опыт в области социологических наук или консалтинговых услуг - не менее 5 лет;
5. Предоставить перечень оказанных услуг за последние 5 лет в требуемой области для подтверждения наличия опыта, требуемого в пп.3-4 (название Заказчика, предмет услуг/работ, год оказания услуги и общей суммы выполнения услуг (если возможно);
6. Наличие материально-технической базы для полноценного выполнения работ: компьютерное оборудование и оргтехника, использование специальных прикладных программ для обработки данных – предоставить подтверждение;
7. Наличие рекомендаций и презентаций на основе проведенных опросов;
8. Не менее 3-х положительных отзывов за последние 3 года от предыдущих Заказчиков на схожие\аналогичные услуги (на фирменном бланке с подписью и печатью, с указанием даты).
9. Предоставлен план-график выполнения работ (обязательно должен включать состав команды и распределение обязанностей, описания методов и процедур выполнения работ);

10. Наличие экспертов, с необходимой квалификацией и опытом работы как указано ниже в таблице (необходимо приложить детальное резюме и документы, подтверждающие квалификацию экспертов – дипломы, сертификаты и т. д.);

11. Наличие квалифицированного персонала на местах проведения социологического опроса, для процесса интервьюирования населения (см. Таблицу ниже).

12. Опыт работы с международными организациями приветствуется;

13. Членство в международных и казахстанских профессиональных исследовательских организациях приветствуется;

Таблица. Требования к основному составу и квалификации персонала, вовлекаемого в реализацию работ по настоящему техническому заданию

№	Состав группы	Предлагаемый срок участия в проекте, мес.	Минимальный приемлемый уровень образования и специализация	Кол-во чел.	Опыт/Специальные навыки
1.	Руководитель работ	4 месяца	Наличие высшего образования в сфере государственного управления, финансов или социальных наук	1	Опыт работы не менее 5 лет на руководящих должностях; Наличие опыта работы в проектах по общественному мониторингу сектора государственного управления; Наличие резюме и документов, подтверждающих квалификацию (дипломы, сертификаты).
2.	Главный эксперт	3 месяца	Наличие высшего образования в сфере социологии	1	Опыт работы не менее 5 лет в проведении социологических опросов с охватом не менее 3-х тысяч респондентов; Наличие резюме и документов, подтверждающих квалификацию (дипломы, сертификаты).
3.	Вспомогательный персонал (интервьюеры)	2 месяца	Среднее образование и выше	Мин. 70	Возраст от 18 лет, наличие мобильного устройства и мобильной связи; Опыт работы в проведении интервью.

Содержание Заявки должно позволить Заказчику оценить подход и степень готовности потенциального Поставщика к оказанию Услуг, являющихся предметом настоящего технического задания.