|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Question** | **Réponse** |
| 1 | **Est-ce qu’il y a la possibilité de faire de pré-enregistrement des informations dans le système eTendering ?** | **Le Système etendering donne la possibilité de faire de pré-enregistrement, de correction des informations avant l’envoi définitif**. |
| 2 | **Le dossier d’offre publié ne contient que les termes de référence sans cahier de charge technique. Y-t-il un cahier de charge technique associé à ces termes de référence ?** | **L’offre publiée n’est pas accompagnée d’un cahier de charge Technique. Il est prévu des séances d’échange avec la firme qui sera retenue pour expliquer en détail les besoins du FONAREDD par rapport à l’outil.** |
| 3 | **Par rapport au rayon d'action de l'offre, quelles sont les coins de la RDC qui sont concernés dans le présent projet ?** | La couverture des interventions actuelles est au niveau national et provincial. Au total 8 provinces (Tsopo, Bas Uélé, Ituri, Equateur, Sud Ubangi, Mongala, Mai Ndombe et Kwilu) sont actuellement couvertes par le programme. La projection c'est pour couvrir l'ensemble des provinces de la RDC. |
| 4 | **Existe-t-il un format des documents à soumettre en ligne ?** | **Il est recommandé d’utiliser le format PDF pour tous documents qui seront transmis en ligne. Avec le système etendering, il n’y a pas la possibilité de modifier le document.** |
| 5 | **Par rapport aux personnels clé, est-ce que les CV des personnels d’appui sont concernés ?** | **Les CV obligatoires sont ceux des personnels clés. Toutefois, la firme peut lister ou nommé simplement.** |
| 6 | **Est-ce que l’interface du système etendering prévoir les possibilités d’insérer les informations pour le soumissionnaire en consortium ?** | **Il est possible d’insérer les informations mais quand on est en consortium, il n’y a qu’une offre à envoyer et non plusieurs. Dans le document de l’offre, il faudra signaler que vous êtes en consortium (Voir formulaire C).** |
| 7 | **Pour le personnel clé, est ce qu’il est indispensable que tout le personnel soit présent à Kinshasa ?** | **La présence du personnel clé à Kinshasa dépend de la méthodologie proposée par la firme. Le PNUD n’oblige pas que le personnel clé descende sur terrain.** |
| 8 | **Est-ce qu’au niveau des provinces vous avez un site ou plusieurs ?** | **Au niveau des provinces, nous avons des programmes intégrés dans 8 provinces. Les activités sont menées au niveau de la province, du territoire et surtout des villages.** |