



## APPEL D'OFFRES

**Projet : Acquisition, Installation et Configuration de logiciels pour la sécurisation de l'infrastructure de gestion des résultats au profit de la CENI du Burkina Faso**

AO n° : ITB N°005/ PNUD-BF/2020

Pays : BURKINA FASO

Délivré le : 17 juillet 2020

DAO/ITB/2020/005

1



26. Confidentialité .....	16
27. Évaluation des offres .....	16
28. Examen préliminaire .....	16
29. Évaluation de l'éligibilité et de la qualification .....	16
30. Évaluation des offres techniques et des prix .....	17
31. Devoir de précaution .....	17
32. Clarification des offres .....	18
33. Conformité des offres .....	18
34. Défauts de conformité, erreurs réparables et omissions .....	18
<b>E. ADJUDICATION DU CONTRAT .....</b>	<b>19</b>
35. Droit d'accepter, de rejeter ou de déclarer non conformes tout ou partie des offres .....	19
36. Critères d'adjudication .....	19
37. Analyse .....	19
38. Droit de modification des exigences lors de l'adjudication du contrat .....	19
39. Signature du contrat .....	19
40. Type de contrat et conditions générales .....	20
41. Garantie de bonne exécution .....	20
42. Garantie bancaire de restitution d'avance .....	20
43. Indemnité forfaitaire .....	20
44. Dispositions en matière de paiement .....	20
45. Contestation des fournisseurs .....	20
46. Autres dispositions .....	21
<b>Section 3. Fiche technique .....</b>	<b>22</b>
<b>Section 4 Critères d'évaluation .....</b>	<b>25</b>
<b>Section 5a : Tableau des exigences et spécifications techniques/Détail quantitatif estimatif .....</b>	<b>28</b>
<b>Section 5b : Autres exigences connexes .....</b>	<b>32</b>
<b>Section 6 : Formulaire de soumission à renvoyer/liste de vérification .....</b>	<b>34</b>
Formulaire A : Formulaire de soumission de l'offre .....	35
Formulaire B : Formulaire d'information sur le soumissionnaire .....	37
Formulaire C : Formulaire d'information sur les coentreprises/consortiums/partenariats .....	39
Formulaire D : Formulaire d'éligibilité et de qualification .....	40
Formulaire E : Format de l'offre technique .....	42
Formulaire F : Formulaire de barème de prix .....	46
FORMULAIRE G : Formulaire de garantie de soumission .....	50

h

h



## Sommaire

<b>Section 1. Lettre d'invitation</b> .....	<b>4</b>
<b>Section 2. Instructions destinées aux soumissionnaires</b> .....	<b>6</b>
<b>DISPOSITIONS GÉNÉRALES</b> .....	<b>6</b>
1. Introduction .....	6
2. Fraude et corruption, Cadeaux et invitations.....	6
3. Éligibilité.....	7
4. Conflit d'intérêts.....	7
<b>B. PRÉPARATION DES OFFRES</b> .....	<b>8</b>
5. Considérations générales .....	8
6. Coût de la préparation de l'offre.....	8
7. Langue.....	9
8. Documents comprenant l'offre .....	9
9. Documents établissant l'éligibilité et les qualifications du soumissionnaire ;.....	9
10. Format et contenu de l'offre technique .....	9
11. Barème de prix .....	9
12. Garantie de soumission .....	10
13. Devises .....	10
14. Coentreprise, consortium ou partenariat.....	11
15. Offre unique .....	11
16. Durée de validité de l'offre.....	12
17. Extension de la durée de validité de l'offre.....	12
18. Clarification de l'offre (de la part des soumissionnaires) .....	12
19. Modification des offres .....	13
20. Autres types d'offres .....	13
21. Conférence préalable à l'offre.....	13
<b>C. DÉPÔT ET OUVERTURE DES OFFRES</b> .....	<b>14</b>
22. Dépôt.....	14
Offre déposée en version imprimée (manuelle) .....	14
Offres déposées par courriel ou sur le système eTendering.....	14
23. Date limite de dépôt des offres et offres tardives.....	15
24. Retrait, remplacement et modification des offres .....	15
25. Ouverture des offres .....	16
<b>D. Évaluation des offres</b> .....	<b>16</b>



## SECTION 1. Lettre d'invitation

---

Le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) vous invite par la présente à soumissionner dans le cadre du présent appel d'offres (AO) relatif à l'objet sus-référencé.

Le présent AO comprend les documents suivants ainsi que les Conditions générales du contrat qui sont intégrées à la fiche technique :

- Section 1 : Lettre d'invitation
- Section 2 : Instructions destinées aux soumissionnaires
- Section 3 : Fiche technique
- Section 4 : Critères d'évaluation
- Section 5 : Tableau des exigences et spécifications techniques
- Section 6 : Formulaires de soumission à renvoyer
  - Formulaire A : Formule de soumission de l'offre
  - Formulaire B : Formulaire d'information sur le soumissionnaire
  - Formulaire C : Formulaire d'information sur les coentreprises/consortiums/partenariats
  - Formulaire D : Formulaire de qualification
  - Formulaire E : Format de l'offre technique
  - Formulaire F : Barème de prix
  - Formulaire G : Formulaire de garantie de soumission

Si vous souhaitez soumettre une offre en réponse à ce présent AO, veuillez préparer votre offre conformément aux exigences et procédures décrites dans le présent AO, et la déposer avant la date limite de dépôt des offres présentée dans la fiche technique.

Veuillez accuser réception de cet AO en utilisant la fonction « **accepter l'invitation** » sur le système d'appel d'offres en ligne eTendering. Cela vous permettra de recevoir toute modification ou mise à jour concernant l'appel d'offres.

Si vous souhaitez davantage d'éclaircissements, nous vous invitons à contacter la personne désignée dans la fiche technique ci-jointe en qualité de personne référente pour toute question liée au présent AO.

Les offres de prix adressées peuvent être soumises **uniquement** en ligne par le système Etendering à travers le lien suivant : <https://etendering.partneragencies.org> avec votre propre mot de passe au plus tard le : **à la date et à l'heure indiquée dans le système.**

Si vous n'êtes pas encore enregistré dans le système, vous pourrez le faire en utilisant les informations ci-dessous (Identifiant : event.guest , Mot de passe : why2change) et suivre les instructions de l'enregistrement étape par étape comme spécifié dans le guide.



Des outils complémentaires pouvant faciliter votre compréhension /enregistrement dans le système peuvent être accessibles à l'adresse suivante :

<http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/business/procurement-notice/resources/>

Le PNUD attend avec intérêt votre offre et vous remercie d'avance de l'attention que vous portez aux possibilités commerciales proposées par le PNUD.

Délivré par :

Nom : Procurement Unit

Date : 17 Juillet 2020



Approuvé par : Léon Badibanga

Operations Manager

A handwritten signature in green ink, which appears to be 'Léon Badibanga', is written over the printed name and title.



## SECTION 2. Instructions destinées aux soumissionnaires

### DISPOSITIONS GÉNÉRALES

#### 1. Introduction

- 1.1 Les soumissionnaires adhèrent à toutes les exigences du présent AO, notamment toute modification par écrit provenant du PNUD. Le présent appel d'offres est mené conformément aux politiques et procédures régissant les programmes et opérations relatives aux contrats et aux achats du PNUD qui sont consultables à l'adresse :
- <https://popp.undp.org/SitePages/POPPBSUnit.aspx?TermID=254a9f96-b883-476a-8ef8-e81f93a2b38d>
- 1.2 Toute offre déposée sera considérée comme constituant une offre du soumissionnaire et ne vaudra pas ou n'emportera pas implicitement acceptation de l'offre par le PNUD. Le PNUD n'est nullement tenu d'attribuer un contrat à un quelconque soumissionnaire dans le cadre du présent AO.
- 1.3 Le PNUD se réserve le droit d'annuler la procédure d'achat à tout stade sans aucune obligation de quelque nature que ce soit pour le PNUD, sur notification des soumissionnaires ou publication d'une notification d'annulation sur le site Web du PNUD.
- 1.4 Dans le cadre de l'offre, il est souhaité que le soumissionnaire s'inscrive sur le site Web du Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies ([www.ungm.org](http://www.ungm.org)). Le soumissionnaire peut soumettre une offre même s'il n'est pas inscrit sur le Portail. Toutefois, si le soumissionnaire est choisi pour l'adjudication du contrat, il doit s'inscrire sur le Portail avant la signature du contrat.

#### 2. Fraude et corruption, Cadeaux et invitations

- 2.1 Le PNUD applique une politique stricte de tolérance zéro en ce qui concerne les pratiques illicites, notamment la fraude, la corruption, la collusion, les pratiques contraires à l'éthique ou non professionnelles ainsi que l'obstruction aux fournisseurs du PNUD, et exige que tous les soumissionnaires et les fournisseurs respectent les plus hautes normes éthiques lors de la procédure d'achat et de la mise en œuvre du contrat. La Politique anti-fraude du PNUD est consultable à l'adresse
- [http://www.undp.org/content/undp/fr/home/operations/accountability/audit/office\\_of\\_audit\\_andinvestigation.html](http://www.undp.org/content/undp/fr/home/operations/accountability/audit/office_of_audit_andinvestigation.html).
- 2.2 Les soumissionnaires et les fournisseurs n'offrent pas de cadeaux ni d'invitations de quelque nature que ce soit aux membres du personnel du PNUD, notamment des voyages d'agrément pour des événements sportifs ou culturels, dans des parcs d'attractions, des offres de vacances, de

h

h



	<p>transport, ou des invitations à des déjeuners ou dîners luxueux.</p> <p>2.3 En vertu de cette politique, le PNUD :</p> <p>a) rejette une offre s'il détermine que le soumissionnaire choisi est engagé dans toute pratique de corruption ou pratique frauduleuse lors de l'appel d'offres pour le contrat en question ;</p> <p>b) déclare un fournisseur comme inadmissible, pour une période définie ou indéfinie, à l'adjudication d'un contrat si, à tout moment, il détermine que le fournisseur s'est engagé dans toute pratique de corruption ou frauduleuse lors de l'appel d'offres d'un contrat du PNUD ou de l'exécution de ce dernier.</p> <p>2.4 Tous les soumissionnaires doivent se conformer au Code de conduite à l'intention des fournisseurs du PNUD qui peut être consulté à l'adresse <a href="https://www.un.org/Depts/ptd/sites/www.un.org.Depts.ptd/files/files/attachment/page/2014/February%202014/conduct_french.pdf">https://www.un.org/Depts/ptd/sites/www.un.org.Depts.ptd/files/files/attachment/page/2014/February%202014/conduct_french.pdf</a></p>
<p><b>3. Éligibilité</b></p>	<p>3.1 Un fournisseur ne doit pas être suspendu, exclu ou autrement désigné comme inadmissible par tout organisme des Nations Unies, le Groupe de la Banque mondiale ou toute autre organisation internationale. Les fournisseurs doivent ainsi informer le PNUD s'ils sont soumis à toute sanction ou suspension temporaire imposée par ces organisations.</p> <p>3.2 Il est de la responsabilité du soumissionnaire de veiller à ce que ses employés, les membres de la coentreprise, les sous-contractants, les prestataires de services, les fournisseurs ou leurs employés de respecter les exigences d'éligibilité tel qu'établi par le PNUD.</p>
<p><b>4. Conflit d'intérêts</b></p>	<p>4.1 Les soumissionnaires doivent strictement éviter tout conflit avec d'autres engagements ou leurs propres intérêts et ne pas tenir compte de travaux futurs. Tous les soumissionnaires qui ont un conflit d'intérêts seront disqualifiés. Sans limitation du caractère général de ce qui précède, les soumissionnaires et leurs prestataires de services agréés sont considérés comme ayant un conflit d'intérêts avec une partie ou plus de la présente procédure de sollicitations :</p> <p>a) S'ils sont ou ont été par le passé liés à une société, ou à l'une de ses sociétés affiliées ayant été engagée par le PNUD pour fournir des services au titre de la préparation de la conception, des spécifications, des termes de référence, de l'analyse et de l'estimation des coûts et d'autres documents devant être utilisés pour l'achat de biens et de services dans le cadre de la présente procédure de sélection ;</p> <p>b) S'ils ont été impliqués dans la préparation ou la conception du programme ou du projet relatif aux services requis au titre du présent appel d'offres ;</p>



- c) S'il est avéré qu'ils sont concernés par un conflit pour toute autre raison, tel que peut l'établir le PNUD, ou à sa discrétion.
- 4.2 En cas d'incertitude concernant l'interprétation d'une situation susceptible de constituer un conflit d'intérêts, les soumissionnaires doivent en informer le PNUD et lui demander de confirmer s'il s'agit ou non d'une situation de conflit d'intérêts.
- 4.3 De la même manière, les soumissionnaires doivent montrer dans leur offre qu'ils sont conscients des éléments suivants :
  - a) Si les propriétaires, copropriétaires, responsables, directeurs, actionnaires dominants, de l'entité soumissionnaire ou du personnel essentiel font partie de la famille d'un membre du personnel du PNUD exerçant des responsabilités dans les fonctions d'achat ou le gouvernement du pays concerné ou de tout partenaire de mise en œuvre recevant les services dans le cadre du présent AO ;
  - b) Toutes les autres situations susceptibles de donner lieu, réellement ou en apparence, à un conflit d'intérêts, une collusion ou des pratiques déloyales.

En cas de non-divulgence de cette information, il est possible que l'offre ou les offres concernées par cette non-divulgence soient rejetées.
- 4.4 L'éligibilité des soumissionnaires détenus totalement ou partiellement par le gouvernement dépendra de l'évaluation et de l'examen approfondis par le PNUD de divers facteurs tels que leur enregistrement, leur opération et leur gestion en tant qu'entité indépendante, l'ampleur de la participation du gouvernement, la réception de subventions, leur mandat et l'accès aux informations dans le cadre du présent AO, entre autres facteurs. Les conditions qui peuvent mener à un avantage indu sur d'autres soumissionnaires peuvent provoquer le rejet de l'offre.

**B. PRÉPARATION DES OFFRES**

<p><b>5. Considérations générales</b></p>	<p>5.1 Lors de la préparation de l'offre, le soumissionnaire doit examiner l'appel d'offres avec attention. Les lacunes matérielles lors de la fourniture des informations demandées dans l'appel d'offres peuvent provoquer le rejet de l'offre.</p> <p>5.2 Le soumissionnaire ne sera pas autorisé à profiter de toute erreur ou omission dans l'appel d'offres. Si ces erreurs ou omissions sont découvertes, le soumissionnaire doit en informer le PNUD en conséquence.</p>
<p><b>6. Coût de la préparation de l'offre</b></p>	<p>6.1 Le soumissionnaire prend à sa charge l'ensemble des coûts liés à la préparation et au dépôt de son offre, que celle-ci soit ou non retenue. Le PNUD n'est en aucun cas responsable ou redevable desdits coûts, indépendamment du déroulement ou du résultat de la procédure d'achat.</p>

<b>7. Langue</b>	7.1 L'offre, ainsi que toute correspondance connexe échangée entre le soumissionnaire et le PNUD, sont rédigées dans la ou les langues indiquées dans la fiche technique.
<b>8. Documents comprenant l'offre</b>	8.1 L'offre comprend les documents et formulaires connexes suivants, dont les détails sont fournis dans la fiche technique : a) Documents établissant l'éligibilité et les qualifications du soumissionnaire ; b) Offre technique ; c) Barème de prix ; d) Garantie de soumission, si elle est exigée dans la fiche technique ; e) Toute pièce jointe ou tout appendice à l'offre.
<b>9. Documents établissant l'éligibilité et les qualifications du soumissionnaire ;</b>	9.1 Le soumissionnaire fournit la preuve écrite de son statut de fournisseur éligible et qualifié en remplissant les formulaires figurant dans la section 6 et en fournissant les documents exigés dans ces formulaires. Aux fins de l'adjudication d'un contrat à un soumissionnaire, ses qualifications doivent être documentées de manière jugée satisfaisante par le PNUD.
<b>10. Format et contenu de l'offre technique</b>	10.1 Le soumissionnaire est tenu de présenter une offre technique en utilisant les formulaires types et les modèles fournis dans la section 6 de l'appel d'offres. 10.2 Des échantillons d'objets, lorsqu'exigés en vertu de la section 5, sont fournis dans le délai spécifié et à moins qu'autrement spécifié par le PNUD, sans frais pour le PNUD. S'ils ne sont pas détruits lors des tests, les échantillons seront renvoyés à la demande et aux frais du soumissionnaire, à moins qu'autrement indiqué. 10.3 Lorsqu'applicable et tel qu'exigé en vertu de la section 5, le soumissionnaire décrit le programme de formation nécessaire disponible pour le maintien et l'exécution des services ou pour l'entretien et le fonctionnement des équipements offerts, ainsi que le coût pris en charge par le PNUD. Cette formation ainsi que le matériel de formation, à moins qu'autrement indiqué, sont offerts dans la langue de l'offre tel que prescrit dans la fiche technique. 10.4 Lorsqu'applicable et tel qu'exigé en vertu de la section 5, le soumissionnaire atteste de la disponibilité de pièces détachées pour une période d'au moins cinq (5) ans à compter de la date de livraison, ou tel qu'autrement indiqué dans cet appel d'offres.
<b>11. Barème de prix</b>	11.1 Le présent barème de prix est préparé en utilisant le formulaire fourni dans la section 6 de l'appel d'offres et en prenant en considération les exigences de l'AO.



## 12. Garantie de soumission

- 11.2 Toute exigence décrite dans l'offre technique, mais dont le prix n'est pas indiqué dans le barème de prix, est considérée comme étant incluse dans les prix des autres activités ou biens, ainsi que dans le prix total final.
- 12.1 Une garantie de soumission, si elle est exigée dans la fiche technique, est fournie au montant et dans le formulaire indiqué dans la fiche technique. Cette garantie est valable jusqu'à trente (30) jours après la date de validité finale de l'offre.
- 12.2 La garantie de soumission est incluse, avec l'offre. Si une garantie de soumission est exigée par l'appel d'offres mais n'est pas présentée avec l'offre technique, l'offre est rejetée.
- 12.3 Si le montant de la garantie de soumission est moins élevé que le montant exigé par le PNUD, ou si la période de validité de ladite garantie est moins longue que celle exigée par le PNUD, celui-ci rejette l'offre.
- 12.4 Dans le cas où une offre électronique est autorisée dans la fiche technique, les soumissionnaires y intègrent une copie de la garantie de soumission, et l'original de la garantie doit être envoyé par courrier ou en main propre selon les instructions de la fiche technique.
- 12.5 Le PNUD peut confisquer la garantie de soumission et rejeter l'offre en cas de survenance d'un ou de plusieurs des cas suivants :
- a) Si le soumissionnaire rétracte son offre pendant la durée de validité de l'offre indiquée dans la fiche technique, ou ;
  - b) Si le soumissionnaire retenu omet :
    - i. De signer le contrat après son adjudication par le PNUD ;
    - ii. De fournir une garantie de bonne exécution, des assurances ou d'autres documents que le PNUD peut exiger à titre de condition préalable à l'entrée en vigueur du contrat susceptible d'être attribué au soumissionnaire.

## 13. Devises

- 13.1 Tous les prix sont cités dans la devise ou les devises indiquées dans la fiche technique. Lorsque les offres sont libellées dans différentes devises, afin de comparer l'ensemble des offres :
- a) Le PNUD convertira la devise indiquée dans l'offre dans la devise privilégiée par le PNUD à l'aide du taux de change opérationnel de l'ONU en vigueur à la date limite de dépôt des offres ;
  - b) Dans le cas où le PNUD choisit une offre libellée dans une devise différente de la devise privilégiée indiquée dans la fiche technique, le PNUD se réserve le droit d'attribuer le contrat dans sa devise privilégiée à l'aide de la méthode de conversion indiquée ci-dessus.



**14. Coentreprise, consortium ou partenariat**

- 14.1 Si le soumissionnaire est un groupe d'entités juridiques devant former ou ayant formé une coentreprise, un consortium ou un partenariat lors du dépôt de l'offre, elles doivent confirmer dans le cadre de leur offre : (i) Qu'elles ont désigné une partie en tant qu'entité principale, dûment habilitée à obliger juridiquement les membres de la coentreprise, du consortium ou du partenariat conjointement et de manière solidaire, ceci devant être attesté par un accord dûment authentifié entre lesdites entités juridiques qui devra être joint à l'offre ; et (ii) que si le contrat leur est attribué, il sera conclu entre le PNUD et l'entité principale désignée qui agira pour le compte de l'ensemble des entités juridiques composant la coentreprise.
- 14.2 Après la date limite de dépôt des offres, l'entité principale désignée pour représenter la coentreprise, le consortium ou le partenariat n'est pas changée sans le consentement préalable et écrit du PNUD.
- 14.3 L'entité principale et les entités membres de la coentreprise, du consortium ou du partenariat se conforment aux dispositions de la clause 9 de ce document en ce qui concerne le dépôt d'une offre unique.
- 14.4 La description de l'organisation de la coentreprise, du consortium ou du partenariat doit clairement définir le rôle prévu de chaque entité juridique composant la coentreprise dans le cadre de la satisfaction des exigences de l'AO, tant dans l'offre que dans l'accord de coentreprise. Le PNUD évaluera l'éligibilité et les qualifications de toutes les entités juridiques composant la coentreprise, le consortium ou le partenariat.
- 14.5 Une coentreprise, un consortium ou un partenariat, lors de la présentation des antécédents et de l'expérience, différencie clairement :
  - a) Les antécédents et l'expérience de la coentreprise, du consortium ou du partenariat dans leur ensemble ;
  - b) Les antécédents et l'expérience des entités individuelles de la coentreprise, du consortium ou du partenariat.
- 14.6 Les contrats antérieurs exécutés par des experts individuels qui sont intervenus à titre personnel mais qui sont liés de façon permanente ou qui ont été temporairement liés à l'une des sociétés membres ne peuvent pas être inclus dans l'expérience de la coentreprise, du consortium ou du partenariat, ou du membre concerné, et seuls lesdits experts peuvent en faire état dans la présentation de leurs qualifications personnelles.
- 14.7 La coentreprise, le consortium ou le partenariat sont encouragés à respecter de grandes exigences multisectorielles lorsque le champ d'expertise et des ressources n'est pas disponible dans une seule société.

**15. Offre unique**

- 15.1 Le soumissionnaire (notamment les membres individuels de toute

15



	<p>coentreprise) dépose une seule offre, en son nom propre ou dans le cadre d'une coentreprise.</p> <p>15.2 Les offres déposées par deux (2) soumissionnaires ou plus seront toutes rejetées dans chacun des cas suivants :</p> <p>a) S'ils ont au moins un actionnaire dominant, directeur ou partie prenante en commun ;</p> <p>b) Si l'un d'entre eux reçoit ou a reçu de l'autre ou des autres une quelconque subvention, directe ou indirecte ;</p> <p>c) S'ils ont le même représentant légal aux fins du présent AO ;</p> <p>d) S'il existe entre eux une relation qui, directement ou par l'intermédiaire de tierces parties, leur permet d'avoir accès à des informations sur un autre soumissionnaire, ou d'influer sur l'offre d'un autre soumissionnaire dans le cadre de la présente procédure d'AO ;</p> <p>e) S'ils sous-traitent l'offre l'un de l'autre, ou si le sous-traitant d'une offre dépose également une autre offre en son nom en tant que soumissionnaire principal ; si un membre du personnel essentiel proposé pour faire partie de l'équipe d'un soumissionnaire participe à plus d'une offre reçue lors de la procédure d'appel d'offres. La présente condition, relative au personnel, ne s'applique pas aux sous-traitants inclus dans plusieurs offres.</p>
<b>16. Durée de validité de l'offre</b>	<p>16.1 Les offres restent valables pour la période indiquée dans la fiche technique, et leur validité prend effet à la date limite de dépôt des offres. Une offre assortie d'une durée de validité plus courte peut être rejetée par le PNUD et déclarée non conforme.</p> <p>16.2 Lors de la période de validité de l'offre, le soumissionnaire maintient son offre originale, sans la modifier, notamment sans modifier la disponibilité du personnel essentiel, les taux proposés et le prix total.</p>
<b>17. Extension de la durée de validité de l'offre</b>	<p>17.1 Dans certaines circonstances exceptionnelles, le PNUD pourra demander aux soumissionnaires d'étendre la durée de validité de leurs offres avant l'expiration de la durée de validité de l'offre. La demande et les réponses se font à l'écrit et sont considérées comme faisant partie intégrante de l'offre.</p> <p>17.2 Si le soumissionnaire convient d'étendre la validité de son offre, cette prorogation est effectuée sans aucun changement apporté à l'offre originale.</p> <p>17.3 Le soumissionnaire a le droit de refuser d'étendre la validité de son offre, auquel cas cette offre ne sera pas ultérieurement évaluée.</p>
<b>18. Clarification de l'offre (de la part</b>	<p>18.1 Les soumissionnaires peuvent demander des éclaircissements au sujet de tout document de l'appel d'offres au plus tard à la date indiquée dans la fiche technique. Toute demande d'éclaircissements doit être envoyée par</p>

7



<p><b>des soumissionnaires)</b></p>	<p>écrit sous la forme indiquée dans la fiche technique. Si des demandes sont envoyées d'une autre manière que par les voies indiquées, même si elles sont envoyées à un membre du personnel du PNUD, ce dernier n'est pas tenu d'y répondre ni de confirmer que telles demandes ont été officiellement reçues.</p> <p>18.2 Le PNUD offrira des réponses aux demandes d'éclaircissements sous la forme indiquée dans la fiche technique.</p> <p>18.3 Le PNUD s'efforcera de répondre rapidement aux demandes d'éclaircissement, mais toute réponse tardive de sa part ne l'obligera pas à proroger la date limite de dépôt des offres, sauf si le PNUD estime qu'une telle prorogation est justifiée et nécessaire.</p>
<p><b>19. Modification des offres</b></p>	<p>19.1 À tout moment avant la date limite de dépôt des offres, le PNUD peut, pour quelque raison que ce soit, par exemple en réponse à la demande d'éclaircissement d'un soumissionnaire, modifier l'appel d'offres. Les modifications seront rendues disponibles à l'ensemble des soumissionnaires potentiels.</p> <p>19.2 Si la modification est importante, le PNUD peut proroger la date limite de dépôt des offres pour donner aux soumissionnaires assez de temps pour inclure la modification dans leurs offres.</p>
<p><b>20. Autres types d'offres</b></p>	<p>20.1 Les autres types d'offres ne seront pas considérées, à moins qu'autrement indiqué dans la fiche technique. Si le dépôt d'un autre type d'offre est autorisé dans la fiche technique, un soumissionnaire peut déposer un autre type d'offre, mais seulement s'il dépose également une offre conforme aux exigences de l'appel d'offres. Si les conditions de son acceptation sont respectées ou si l'offre est clairement justifiée, le PNUD se réserve le droit d'attribuer un contrat sur la base d'un autre type d'offre.</p> <p>20.2 Si plusieurs autres types d'offres sont soumis, ils doivent être clairement identifiés comme « offre principale » et « autre type d'offre ».</p>
<p><b>21. Conférence préalable à l'offre</b></p>	<p>21.1 S'il y a lieu, une conférence des soumissionnaires sera organisée à la date, à l'heure et au lieu indiqués dans la fiche technique. Tous les soumissionnaires sont encouragés à y assister. Toutefois, aucun soumissionnaire ne sera rejeté pour n'avoir pas assisté à la conférence. Le compte-rendu de la conférence des soumissionnaires sera publié sur le site Web de la section des achats. Aucune déclaration orale formulée lors de la conférence ne pourra modifier les conditions générales de l'appel d'offres, à moins qu'une telle déclaration ne soit expressément inscrite dans le compte-rendu de la conférence ou communiquée ou publiée à titre de modification de l'appel d'offres.</p>

### C. DÉPÔT ET OUVERTURE DES OFFRES

<p><b>22. Dépôt</b></p>	<p>22.1 Le soumissionnaire dépose une offre dûment signée et complétée qui comprend les documents et les formulaires correspondant aux exigences de la fiche technique. Le barème de prix est soumis avec l'offre technique. Les offres peuvent être livrées en main propre, par courrier ou par méthode de transmission électronique comme indiqué dans la fiche technique.</p> <p>22.2 L'offre est signée par le soumissionnaire ou la ou les personnes dûment autorisées à obliger le soumissionnaire. L'autorisation est communiquée au moyen d'un document attestant d'une telle autorisation délivrée par le représentant juridique de l'entité soumissionnaire, ou d'une procuration, jointe à l'offre.</p> <p>22.3 Les soumissionnaires doivent être conscients du fait que le simple dépôt d'une offre implique acceptation par le soumissionnaire des Conditions générales du contrat du PNUD.</p>
<p><b>Offre déposée en version imprimée (manuelle)</b></p>	<p>22.4 Une offre déposée en version imprimée (manuelle), par courrier ou en main propre autorisée ou indiquée dans la fiche technique est régie comme suit :</p> <p>(a) L'offre signée est marquée comme « original » et ses copies sont marquées comme « copie » tel qu'approprié. Le nombre de copies est indiqué dans la fiche technique. Toutes les copies doivent seulement provenir de l'original signé. En cas de différences entre l'original et les copies, l'original prévaut.</p> <p>(b) L'offre technique et le barème de prix doivent être déposés ensemble dans une enveloppe sous pli scellé qui :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Porte le nom du soumissionnaire ;</li> <li>ii. Est adressée au PNUD comme indiqué dans la fiche technique ;</li> <li>iii. Comporte un avertissement qui déclare « Ne pas ouvrir avant la date et l'heure de l'ouverture des offres » tel qu'indiqué dans la fiche technique.</li> </ul> <p>Si les enveloppes et les colis comportant l'offre ne sont pas sous pli scellé ni marquées comme exigé, le PNUD ne sera pas responsable de tout mauvais placement, toute perte ou toute ouverture prématurée de l'offre.</p>
<p><b>Offres déposées par courriel ou sur le système eTendering</b></p>	<p>22.5 Le dépôt par courriel ou par l'intermédiaire du système d'appel d'offres en ligne eTendering, s'il est autorisé ou indiqué dans la fiche technique, est régi comme suit :</p> <p>a) Les fichiers électroniques faisant partie de l'offre respectent le format et les exigences indiqués dans la fiche technique ;</p>

	<p>b) Les documents requis dans le formulaire original (par exemple la garantie de soumission etc.) doivent être envoyés par courrier ou en main propre selon les instructions contenues dans la fiche technique.</p> <p>22.6 Davantage d'instructions sur la manière de déposer, modifier ou annuler une offre sur le système d'appel d'offres en ligne eTendering sont offertes dans le Guide du système eTendering du PNUD à l'attention des soumissionnaires, et des Guides vidéos sont également disponibles en consultant ce lien :  <a href="http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/business/procurement-notice/resources/">http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/business/procurement-notice/resources/</a></p>
<p><b>23. Date limite de dépôt des offres et offres tardives</b></p>	<p>23.1 Les offres complètes doivent être reçues par le PNUD de la manière, à l'adresse et au plus tard à la date et heure indiquées dans la fiche technique. Le PNUD ne reconnaît que la date et l'heure auxquelles il a reçu l'offre.</p> <p>23.2 Le PNUD ne tiendra pas compte de toute offre déposée après la date limite de dépôt des offres.</p>
<p><b>24. Retrait, remplacement et modification des offres</b></p>	<p>24.1 Un soumissionnaire peut retirer, remplacer ou modifier son offre après qu'elle a été déposée à tout moment avant la date limite de dépôt des offres.</p> <p>24.2 Offres déposées manuellement ou par courriel : Un soumissionnaire peut retirer, remplacer ou modifier son offre en envoyant une notification écrite conforme au PNUD, dûment signée par un représentant autorisé à cette fin, et en y joignant une copie de l'autorisation (ou une procuration). Le remplacement ou la modification de l'offre, le cas échéant, doit accompagner ladite notification écrite. Toutes les notifications doivent être déposées de la même manière que celle indiquée pour le dépôt des offres, en les marquant clairement comme « RETRAIT », « REMPLACEMENT » ou « MODIFICATION ».</p> <p>24.3 Système eTendering : Un soumissionnaire peut retirer, remplacer ou modifier son offre en annulant, éditant et déposant de nouveau l'offre directement sur le système. Il est de la responsabilité du soumissionnaire de suivre correctement les instructions du système et de dûment éditer et déposer un remplacement ou une modification d'offre, tel que nécessaire. Davantage d'instructions sur la manière dont annuler ou modifier une offre directement sur le système sont offertes dans le Guide du système eTendering du PNUD à l'attention des soumissionnaires et dans les Guides vidéo.</p> <p>24.4 Les offres dont le retrait est demandé sont renvoyées aux soumissionnaires sans qu'elles aient été ouvertes (seulement en ce qui concerne les dépôts manuels), sauf si l'offre est retirée après qu'elle a été ouverte.</p>



<b>25. Ouverture des offres</b>	<p>25.1 Le PNUD ouvre les offres en présence d'un comité ad hoc constitué par le PNUD qui comprend au moins deux (2) membres.</p> <p>25.2 Les noms des soumissionnaires, les modifications, les retraits, l'état des libellés et des sceaux des enveloppes, le nombre de dossiers et de fichiers et tout autre détail que le PNUD jugera utile seront annoncés à l'ouverture. Aucune offre n'est rejetée à l'ouverture, sauf les offres tardives qui seront renvoyées non ouvertes aux soumissionnaires concernés.</p>
<b>D. ÉVALUATION DES OFFRES</b>	
<b>26. Confidentialité</b>	<p>26.1 Les informations concernant l'examen, l'évaluation et la comparaison des offres, ainsi que la recommandation d'adjudication du contrat, ne sont pas divulguées aux soumissionnaires ou à toute autre personne non officiellement concernée par une telle procédure, même après publication de l'adjudication du contrat.</p> <p>26.2 Toute tentative de la part d'un soumissionnaire ou de toute personne agissant au nom du soumissionnaire d'influencer le PNUD lors de l'examen, de l'évaluation et de la comparaison des offres ou des décisions d'adjudication du contrat peut, à la décision du PNUD, provoquer le rejet de son offre et le soumettre à l'application des procédures de sanctions des fournisseurs du PNUD en vigueur.</p>
<b>27. Évaluation des offres</b>	<p>27.1 Le PNUD mènera l'évaluation sur l'unique base des offres déposées.</p> <p>27.2 L'évaluation des offres est menée suivant les étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Examen préliminaire, notamment de l'éligibilité</li> <li>b) Vérification des calculs et classement des soumissionnaires ayant réussi l'examen préliminaire du fait de leur prix.</li> <li>c) Évaluation de la qualification (si la pré-qualification n'a pas été effectuée) <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Évaluation des offres techniques</li> <li>b) Évaluation des prix</li> </ul> </li> </ul> <p>L'évaluation détaillée s'axera sur les 3 à 5 offres dont les prix sont les plus bas. D'autres offres dont les prix sont plus élevés seront ajoutées pour évaluation si nécessaire.</p>
<b>28. Examen préliminaire</b>	<p>28.1 Le PNUD examine les offres pour déterminer si elles sont complètes selon les exigences documentaires minimales, si les documents ont bien été signés, et si les offres sont généralement correctes, entre autres indicateurs pouvant être utilisés à ce stade. Le PNUD se réserve le droit de rejeter toute offre à ce stade.</p>
<b>29. Évaluation de l'éligibilité et de la qualification</b>	<p>29.1 L'éligibilité et la qualification du soumissionnaire seront évaluées en comparant celles du soumissionnaire aux exigences minimales d'éligibilité et de qualification indiquées dans la section 4 (Critères d'évaluation).</p>

	<p>29.2 En termes généraux, les fournisseurs qui remplissent les critères suivants peuvent être considérés comme qualifiés :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Ils ne font pas partie, selon la Résolution 1267/1989 du Conseil de sécurité de l'ONU, de la liste de terroristes et de ceux qui les financent établie par le Comité, et de la liste de fournisseurs inéligibles du PNUD ;</li><li>b) Ils ont une bonne situation financière et ont accès à des ressources financières appropriées pour exécuter le contrat et assumer tous les engagements commerciaux existants ;</li><li>c) Ils disposent de l'expérience similaire nécessaire, de l'expertise technique, de capacités de production le cas échéant, de certificats de qualité, de procédures d'assurance qualité ainsi que d'autres ressources applicables à la prestation des services requis ;</li><li>d) Ils respectent pleinement les Conditions générales du contrat du PNUD ;</li><li>e) Ils n'ont pas d'antécédents de décisions arbitrales ou du tribunal contre le soumissionnaire ;</li><li>f) Ils ont un historique de performance rapide et satisfaisante auprès de leurs clients.</li></ul>
<p><b>30. Évaluation des offres techniques et des prix</b></p>	<p>30.1 L'équipe d'évaluation examine et évalue les offres au regard de leur conformité au tableau des exigences et des spécifications techniques et à d'autres documents fournis en appliquant la procédure indiquée dans la fiche technique et d'autres documents de l'appel d'offres. Si nécessaire et déclaré dans la fiche technique, le PNUD peut inviter les soumissionnaires techniquement conformes à faire une présentation au sujet de leurs offres techniques. Les conditions de la présentation sont fournies dans le document d'offre lorsque nécessaire.</p>
<p><b>31. Devoir de précaution</b></p>	<p>31.1 Le PNUD se réserve le droit de se livrer à un exercice de vérification visant à s'assurer de la validité des informations fournies par les soumissionnaires. Cet exercice est pleinement documenté et peut comprendre, sans toutefois s'y limiter, tout ou partie des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Vérifier que les informations fournies par le soumissionnaire sont exactes, correctes et authentiques ;</li><li>b) Valider le degré de conformité aux exigences de l'appel d'offres et aux critères d'évaluation au regard de ce qui a été constaté à ce stade par l'équipe d'évaluation ;</li><li>c) Demander des renseignements et vérifier les références auprès d'organismes gouvernementaux compétents ayant juridiction sur le soumissionnaire concerné, auprès de précédents clients, ou auprès de toute autre entité ayant pu avoir des relations d'affaires avec ledit soumissionnaire ;</li><li>d) Demander des renseignements et vérifier les références auprès de</li></ul>



<b>32. Clarification des offres</b>	<p>précédents clients concernant l'exécution des contrats en cours ou complétés, notamment des inspections physiques des travaux précédents, si nécessaire ;</p> <p>e) Inspecter physiquement les bureaux du soumissionnaire, les succursales ou autres établissements d'un soumissionnaire dans lesquels il exploite son activité, avec ou sans préavis ;</p> <p>f) D'autres moyens que le PNUD pourra juger opportuns, à tout stade du processus de sélection, avant l'adjudication du contrat.</p> <p>32.1 Afin de faciliter l'examen, l'évaluation et la comparaison des offres, le PNUD peut, à sa discrétion, demander à tout soumissionnaire des éclaircissements au sujet de son offre.</p> <p>32.2 La demande d'éclaircissements du PNUD ainsi que la réponse se font par écrit, et aucune modification des prix ou du contenu de l'offre ne peut être demandée, proposée ou autorisée, sauf pour fournir des éclaircissements et confirmer la correction de toute erreur de calcul découverte par le PNUD lors de l'évaluation des offres, conformément à l'appel d'offres.</p> <p>32.3 Les éclaircissements non sollicités fournis par un soumissionnaire au titre de son offre qui ne constituent pas une réponse à une demande du PNUD ne sont pas pris en compte lors de l'examen et de l'évaluation de l'offre.</p>
<b>33. Conformité des offres</b>	<p>33.1 Le PNUD évalue la conformité des offres en se basant sur leur contenu. Une offre est considérée comme essentiellement conforme si elle respecte l'ensemble des termes, conditions, spécifications et autres exigences de l'appel d'offres sans dérogation, réserve ou omission importante.</p> <p>33.2 Si une offre n'est pas essentiellement conforme, elle est rejetée par le PNUD et ne peut pas être ultérieurement mise en conformité par le soumissionnaire en corrigeant les dérogations, réserves ou omissions importantes.</p>
<b>34. Défauts de conformité, erreurs réparables et omissions</b>	<p>34.1 À condition qu'une offre soit essentiellement conforme, le PNUD peut lever tout défaut de conformité ou toute omission de ladite offre qui ne constitue pas selon lui pas une dérogation importante.</p> <p>34.2 Le PNUD peut demander au soumissionnaire de fournir les informations ou les documents nécessaires, dans un délai raisonnable, pour rectifier les défauts de conformité ou omissions de l'offre relatifs aux exigences en matière de documentation. Une telle omission ne peut se rapporter à un quelconque aspect du prix de l'offre. L'offre peut être rejetée si le soumissionnaire ne se conforme pas à cette demande.</p> <p>34.3 En ce qui concerne les offres ayant passé l'examen préliminaire, le PNUD vérifie et corrige les erreurs de calcul comme suit :</p> <p>a) En cas de divergence entre le prix unitaire et le total du poste concerné,</p>

- obtenu en multipliant le prix unitaire par la quantité, le prix unitaire prévaudra et le total du poste sera corrigé, sauf si le PNUD estime que la position de la virgule du prix unitaire est manifestement erronée, auquel cas le total du poste indiqué prévaudra et le prix unitaire sera corrigé ;
- b) En cas d'erreur dans le calcul d'un total correspondant à l'addition ou à la soustraction de sous-totaux, les sous-totaux prévaudront et le total sera corrigé ;
  - c) En cas de divergence entre des montants en lettres et en chiffres, le montant en lettres prévaudra, sauf s'il est lié à une erreur de calcul, auquel cas le montant en chiffres prévaudra.
- 34.4 Si le soumissionnaire n'accepte pas une correction d'erreur à laquelle le PNUD aura procédé, son offre sera rejetée.

#### E. ADJUDICATION DU CONTRAT

<p><b>35. Droit d'accepter, de rejeter ou de déclarer non conformes tout ou partie des offres</b></p>	<p>35.1 Le PNUD se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute offre, de déclarer tout ou partie des offres non conformes, et de rejeter toutes les offres à tout moment avant l'adjudication du contrat, sans engager sa responsabilité ou être tenu d'informer le ou les soumissionnaires concernés des motifs de sa décision. En outre, le PNUD n'est pas tenu d'attribuer le contrat à l'offre de prix le plus bas.</p>
<p><b>36. Critères d'adjudication</b></p>	<p>36.1 Avant l'expiration de la période de validité des offres, le PNUD attribue le contrat au soumissionnaire qualifié et éligible dont l'offre est considérée comme étant conforme aux exigences du tableau des exigences et des spécifications techniques et qui propose le prix le plus bas.</p>
<p><b>37. Analyse</b></p>	<p>37.1 Si un soumissionnaire n'est pas retenu, il peut demander à se réunir avec le PNUD pour procéder à une analyse. Telle analyse vise à évoquer les atouts et les faiblesses de l'offre du soumissionnaire pour l'aider à améliorer ses futures offres lors de perspectives d'achats du PNUD. Le contenu d'autres offres et leur comparaison à l'offre du soumissionnaire ne sont pas évoqués.</p>
<p><b>38. Droit de modification des exigences lors de l'adjudication du contrat</b></p>	<p>38.1 Lors de l'adjudication du contrat, le PNUD se réserve le droit de modifier la quantité des biens ou des services dans une limite de vingt-cinq pour cent (25 %) du total de l'offre, sans modification du prix unitaire ou des autres conditions générales.</p>
<p><b>39. Signature du contrat</b></p>	<p>39.1 Le soumissionnaire retenu signe et date le contrat et le retourne au PNUD sous quinze (15) jours à compter de sa date de réception. S'il ne le fait pas, le PNUD a des raisons suffisantes pour annuler l'adjudication et retirer la</p>

	garantie de soumission, le cas échéant, et peut dans ce cas attribuer le contrat au deuxième soumissionnaire le mieux placé ou faire un autre appel d'offres.
<b>40. Type de contrat et conditions générales</b>	40.1 Les types de contrat à signer et les Conditions générales du contrat applicables du PNUD, tel qu'indiqué dans la fiche technique, peuvent être consultés à l'adresse <a href="http://www.undp.org/content/undp/fr/home/operations/procurement/overview.html">http://www.undp.org/content/undp/fr/home/operations/procurement/overview.html</a>
<b>41. Garantie de bonne exécution</b>	41.1 Une garantie de bonne exécution, si elle est exigée dans la fiche technique, est fournie au montant et dans le formulaire indiqué dans la fiche technique disponible à l'adresse <a href="https://popp.undp.org/UNDP_POPP_DOCUMENT_LIBRARY/Public/PSU_Solicitation_Formulaire%20de%20Garantie%20de%20Bonne%20Execution_FR.docx">https://popp.undp.org/UNDP_POPP_DOCUMENT_LIBRARY/Public/PSU_Solicitation_Formulaire%20de%20Garantie%20de%20Bonne%20Execution_FR.docx</a> dans un délai de quinze (15) jours à compter de la signature du contrat par les deux parties. Si une garantie de bonne exécution est requise, le reçu de la garantie de bonne exécution par le PNUD est essentiel pour que le contrat prenne effet.
<b>42. Garantie bancaire de restitution d'avance</b>	42.1 Le PNUD a pour principe de ne pas verser d'avances sur les contrats, à moins que ses intérêts ne l'exigent (c'est-à-dire qu'il ne verse pas de paiement sans avoir encore reçu les produits). Si une restitution d'avance est autorisée en vertu de la fiche technique et dépasse 20 % du prix total du contrat, <b>ou 30 000 dollars des États-Unis</b> , selon la valeur la plus basse, le soumissionnaire présente une garantie bancaire à hauteur du montant total de la restitution d'avance dans le formulaire disponible à l'adresse <a href="https://popp.undp.org/UNDP_POPP_DOCUMENT_LIBRARY/Public/PSU_Solicitation_Formulaire%20de%20Garantie%20de%20Restitution%20D%E2%80%99Avance_FR.docx">https://popp.undp.org/UNDP_POPP_DOCUMENT_LIBRARY/Public/PSU_Solicitation_Formulaire%20de%20Garantie%20de%20Restitution%20D%E2%80%99Avance_FR.docx</a> .
<b>43. Indemnité forfaitaire</b>	43.1 Le PNUD applique une indemnité forfaitaire pour les dommages ou risques causés au PNUD découlant de retards du contractant ou de la violation de ses obligations en vertu du contrat si une telle indemnité est indiquée dans la fiche technique.
<b>44. Dispositions en matière de paiement</b>	44.1 Le paiement sera seulement effectué après l'acceptation de la part du PNUD des biens ou des services fournis. Le paiement se fait dans un délai de trente (30) jours après réception de la facture et de l'attestation d'acceptation du travail délivrée par l'autorité compétente du PNUD qui supervise directement le contractant. Le paiement s'effectuera par transfert bancaire dans la devise du contrat.
<b>45. Contestation des fournisseurs</b>	45.1 La procédure de contestation mise à la disposition des fournisseurs par le PNUD permet aux personnes ou sociétés auxquelles un contrat n'a pas été



attribué dans le cadre d'une procédure de mise en concurrence de faire appel. Si un soumissionnaire estime ne pas avoir bénéficié d'un traitement équitable, le lien suivant fournit des informations supplémentaires quant aux procédures de contestation mises à la disposition des fournisseurs par le

PNUD :

<http://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/protest-and-sanctions.html>

**46. Autres dispositions**

- 46.1 Dans le cas où le soumissionnaire propose un prix plus bas au gouvernement hôte (par exemple l'administration de services généraux du Gouvernement fédéral des États-Unis d'Amérique) pour des services similaires, le PNUD a le droit à ce même prix. Les Conditions générales du PNUD prévalent.
- 46.2 Le PNUD a le droit de recevoir le même prix offert par le même contractant dans des contrats avec l'ONU ou avec les organismes des Nations Unies. Les Conditions générales du PNUD prévalent.
- 46.3 L'ONU a mis en place des restrictions sur l'emploi des (anciens) membres du personnel de l'ONU impliqués dans les procédures d'achat en vertu de la circulaire ST/SGB/2006/15

[http://www.un.org/en/ga/search/view\\_doc.asp?symbol=ST/SGB/2006/15&referer=/english/&Lang=F](http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=ST/SGB/2006/15&referer=/english/&Lang=F).

### SECTION 3. Fiche technique

Les données suivantes pour les biens et les services à acheter complètent, supplémentent ou modifient les dispositions de l'appel d'offres dans le cas d'un conflit entre les instructions destinées aux soumissionnaires, la fiche technique et d'autres annexes ou références jointes à ladite fiche technique, et les dispositions de la fiche technique prévalent.

Numéro de fiche technique	Référence à la section 2	Données	Instructions ou exigences particulières
1	7	Langue de l'offre :	Français
2		Dépôt d'offres pour des parties ou sous-parties du tableau des exigences (offres partielles)	Non autorisé
3	20	Autres types d'offres	Sans objet
4	21	Conférence préalable à l'offre	Sans objet
5	16	Durée de validité de l'offre	120 jours
6	13	Garantie de soumission	<p><b>6 000 000 FCFA</b></p> <p>Formulaires de garantie de soumission acceptables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantie bancaire (voir le modèle de la section 8)</li> <li>▪ ou</li> <li>▪ Chèque certifié par une banque</li> </ul> <p>NB : le fournisseur prendra toutes les dispositions pour que la version physique de la garantie de soumission soit déposée avant la date indiquée dans le système à l'adresse ci-dessous :</p> <p><b>Programme des Nations Unies pour le développement-Burkina Faso (PNUD-BF)</b></p> <p><b>Dépôt sous pli fermé : Département des Opérations du PNUD</b>  <b>Immeuble des Nations Unies 4ème étage Porte 417 ; Tel : (226) 25 49 06 60</b></p>



7	41	Restitution d'avance lors de la signature du contrat	Sus présentation d'une garantie bancaire du même montant à hauteur de 20% de la valeur du marché
8	42	Indemnité forfaitaire	Applicable Pourcentage du prix du contrat par semaine de retard : 1% Nombre maximal de jours de retard <b>04 semaines</b> après lequel le PNUD peut mettre fin au contrat.
9	40	Garantie de bonne exécution	Non requise
10	12	Devise de l'offre	FCFA  <i>Date de référence pour la détermination du taux de change opérationnel de l'ONU à titre d'information, (Taux de change des Nations Unies en vigueur pendant le mois d'Octobre : (1USD= 576,919 FCFA)</i>
C11	31	Date limite de dépôt des demandes d'éclaircissement et des questions	07 jours ouvrables avant la date de dépôt
12	31	Coordonnées de la personne à qui adresser les demandes d'éclaircissement et les questions	Personne référente au PNUD : Unité Procurement Adresse : <b>Immeuble des Nations Unies 4<sup>ème</sup> étage Porte 417 ;</b> <b>Tel : (226) 25 49 06 60</b> Courriel : <a href="mailto:procurement.bf@undp.org">procurement.bf@undp.org</a>
13	18, 19 et 21	Mode de diffusion des informations complémentaires à l'appel d'offres et des réponses et éclaircissements demandés	Communication directe aux soumissionnaires potentiels par courrier électronique et publication sur le site Web :
14	23	Date limite de dépôt des offres	A la date indiquée dans le système etendering
14	22	Manière autorisée de dépôt des offres	✓ etendering
15	22	Adresse de dépôt des offres	<a href="https://etendering.partneragencies.org">https://etendering.partneragencies.org</a>
16	22	Exigences en matière de dépôt électronique (courriel ou système eTendering)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Format : Fichiers PDF</li> <li>▪ Le nom des fichiers doit comporter un maximum de 60 caractères et ne doit pas contenir de lettres ou de</li> </ul>

			<p>caractères spéciaux ne faisant pas partie de l'alphabet ou clavier latin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aucun fichier ne doit comporter de virus ou être corrompu.</li> <li>▪ Taille maximum des fichiers par transmission : 50 M</li> </ul>
17	25	Date, heure et lieu d'ouvertures des offres	<p>Date et heure : A la date indiquée dans le système etendering Lieu : Bureau PNUD Burkina Faso</p> <p>Immeuble des Nations Unies 4<sup>ème</sup> étage Porte 417 ; Tel : (226) 25 49 06 60</p> <p>Veillez noter que les soumissionnaires recevront une notification automatique à l'issue de la séance d'ouverture.</p>
18	27, 36	Méthode d'évaluation pour l'adjudication d'un contrat	<p>✓ Offre techniquement conforme, éligible et qualifiée au prix le plus bas.</p>
19		Date prévue pour l'entrée en vigueur du contrat	Aout 2020
20		Durée maximum prévue du contrat	06 semaines
21	35	Le PNUD attribuera le contrat à :	Un seul fournisseur
22	39	Type de contrat	<p>Bon de commande</p> <p><a href="http://www.undp.org/content/undp/fr/home/operations/procurement/overview.html">http://www.undp.org/content/undp/fr/home/operations/procurement/overview.html</a></p>
23	39	Conditions générales du contrat du PNUD qui s'appliqueront	<p>UNDP General Terms and Conditions for Contracts</p> <p><a href="http://www.undp.org/content/undp/fr/home/operations/procurement/overview.html">http://www.undp.org/content/undp/fr/home/operations/procurement/overview.html</a></p>
24		Autres informations relatives à l'AO	<p><i>[Toutes les autres instructions et informations qui n'ont pas encore été mentionnées dans la présente fiche technique mais qui concernent l'AO doivent être fournies ici et dans toute autre rubrique qui pourra être ajoutée sous la présente rangée]</i></p>

## SECTION 4 Critères d'évaluation

### Critères d'examen préliminaire

Les offres seront examinées pour déterminer si elles sont complètes et déposées conformément aux exigences de l'appel d'offres selon les critères ci-dessous selon un système de réponses Oui/Non :

- Signatures appropriées
- Procuration
- Documents minimum fournis
- Validité de l'offre
- Garantie de soumission déposée selon les exigences de l'appel d'offres avec période de validité conforme

### Critères d'éligibilité et de qualification minimum

L'éligibilité et la qualification seront évaluées selon un système de réponses Réussi/Échoué.

Si l'offre est déposée en tant que coentreprise, consortium ou partenariat, chaque membre doit remplir les critères minimums sauf autrement indiqué.

Objet	Critères	Exigence en matière de dépôt des documents
<b>ÉLIGIBILITÉ</b>		
<b>Statut juridique</b>	Le fournisseur est une entité enregistrée légalement (Registre de commerce, Quitus fiscal à fournir)	Formulaire B : Formulaire d'information sur le soumissionnaire
<b>Éligibilité</b>	Le fournisseur n'est pas suspendu, exclu ou autrement désigné comme inéligible par tout organisme des Nations Unies, le Groupe de la Banque mondiale ou toute autre organisation internationale.	Formulaire A : Formulaire de soumission de l'offre
<b>Conflit d'intérêts</b>	Aucun conflit d'intérêts conformément à la clause 4 de l'appel d'offres.	Formulaire A : Formulaire de soumission de l'offre
<b>Faillite</b>	Aucune faillite déclarée, aucune implication dans une faillite ou dans des procédures de cessation de paiement, et aucun jugement ni action légale en cours contre le fournisseur qui pourrait nuire à ses opérations dans un futur proche. (Attestation de non faillite à fournir)	Formulaire A : Formulaire de soumission de l'offre
<b>Certificats et licences</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dûment autorisé à agir en qualité d'agent au nom du fabricant, ou une procuration, si le soumissionnaire n'est pas le fabricant</li> <li>▪ Nomination officielle en tant que représentant local, si le soumissionnaire dépose une offre pour le compte d'une entité située en dehors du pays</li> <li>▪ Les brevets, si les technologies proposées dans l'offre sont brevetées par le soumissionnaire</li> </ul>	Formulaire B : Formulaire d'information sur le soumissionnaire



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les licences d'exportation ou d'importation, si applicable</li> </ul>	
<b>QUALIFICATION</b>		
<b>Antécédents de contrats inexécutés<sup>1</sup></b>	L'inexécution d'un contrat n'a pas découlé d'une faute de la part du contractant au cours des 3 dernières années.	Formulaire D : Formulaire de qualification
<b>Antécédents de contentieux</b>	Aucun antécédent de décisions du tribunal ou de décisions arbitrales contre le soumissionnaire au cours des 3 dernières années.	Formulaire D : Formulaire de qualification
<b>Expériences antérieures</b>	Minimum 3 ans d'expérience pertinente démontré par l'activité principale mentionnée sur le registre de commerce.	Formulaire D : Formulaire de qualification
	Minimum 2 contrats de valeur, nature et complexité similaires mis en œuvre au cours des 3 dernières années. (2 Attestations de service fait) <i>(Pour la coentreprise, le consortium ou le partenariat, toutes les parties doivent respecter simultanément cette exigence)</i>	Formulaire D : Formulaire de qualification
<b>Situation financière</b>	Chiffre d'affaires annuel minimum de 150% du montant soumissionné au titre des trois dernières années ; <i>(Pour la coentreprise, le consortium ou le partenariat, toutes les parties doivent respecter simultanément cette exigence).</i>	Formulaire D : Formulaire de qualification
	Le soumissionnaire doit montrer la solidité actuelle de sa situation financière et indiquer sa rentabilité potentielle à long terme. <i>(Pour la coentreprise, le consortium ou le partenariat, toutes les parties doivent respecter simultanément cette exigence).</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ratio de liquidité actuel supérieur ou égal à 1 ;</li> <li>✓ Ratio de solvabilité supérieur ou égal à 1 ;</li> </ul>	Formulaire D : Formulaire de qualification
<b>Évaluation technique</b>	Les offres financières sont évaluées sur un système Réussi/Échoué en ce qui concerne le respect ou non-respect des spécifications techniques désignées dans le document d'offre.	Formulaire E : Formulaire d'offre technique
<b>Évaluation financière</b>	Analyse détaillée du barème de prix, sur la base des exigences listées dans la section 5, qui a été proposé par les soumissionnaires dans le formulaire F.  La comparaison des prix doit être basée sur le prix proposé, qui comprend le transport, l'assurance et le coût total de propriété (y	Formulaire F : Formulaire de barème de prix

<sup>1</sup> L'inexécution, comme décidé par le PNUD, comprend tous les contrats pour lesquels (a) l'inexécution n'a pas été contestée par le contractant, notamment au moyen d'un renvoi au dispositif de règlement des différends en vertu du contrat concerné, et (b) les contrats qui ont été ainsi contestés mais n'ont pas été pleinement réglés relativement au contractant. L'inexécution n'englobe pas les contrats pour lesquels la décision de l'employeur a été rejetée par le dispositif de règlement des différends. L'inexécution doit être basée sur l'ensemble des informations sur les différends ou contentieux pleinement réglés, c'est-à-dire un différend ou un contentieux qui a été réglé conformément au dispositif de règlement des différends en vertu du contrat concerné et dans le cas où toutes les instances d'appel disponibles au soumissionnaire ont été épuisées.



<p>Documents nécessaires à soumettre pour la validation des offres Qualification des soumissionnaires (En "Copies certifiées conformes » uniquement)</p>	<p>compris les pièces détachées, la consommation, l'installation, la mise en service, la formation, les conditionnements spéciaux, etc., si applicable) Comparaison avec des estimations de budget ou estimations internes.</p> <p><b><u>Documents obligatoires dont l'absence entrainera automatiquement le rejet du Dossier à la phase préliminaire</u></b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Caution de soumission ;</p> <p><b><u>Autres documents requis</u></b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Déclaration sous l'honneur de non-appartenance à la liste noire du Conseil de Sécurité 1267/1989, de la Centrale d'Achat des Nations Unies ou sur toute autre liste</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> registre de commerce</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Justification de 5 années d'expérience dans le domaine (présenter les documents nécessaires)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Attestation de services rendus avec satisfaction d'au moins 2 clients importants</p>	
<p>Date estimative de début d'exécution du contrat</p>	<p>Aout 2020</p>	
<p>Durée maximum du contrat</p>	<p><b>06 semaines</b></p>	
<p>Le PNUD attribuera le contrat à :</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Un adjudicataire</p>	
<p>Critères d'attribution et d'évaluation des offres</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Meilleurs prix compétitifs des offres techniques retenues</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Complétude avec les qualifications ci-après :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimum 2 années d'expérience dans le domaine pour les contrats similaires</li> <li>• Conformité totale des offres aux critères techniques requis</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> Vérification de l'authenticité des informations continues dans les offres techniques et financières auprès de toutes les autorités compétentes ainsi que des partenaires cités dans les différents documents</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Test des articles proposés dans le cadre de ce contrat par le ou les adjudicataires</p>	



- Suivi auprès de banques commerciales les personnes susceptibles de fournir des commentaires au PNUD
- Ratio actuel de liquidité d'au moins 1
- Adéquation des délais de livraison aux urgences du PNUD
- Mécanisme d'assurance qualité mise en place
- Vérification de la précision, de l'exactitude et de l'authenticité des informations fournies par un soumissionnaire dans les documents juridiques, techniques et financiers soumis ;
- Validation du degré de conformité aux exigences de l'AO et aux critères d'évaluation au regard de ce qui a été constaté à ce stade par l'équipe d'évaluation ;
- Demandes de renseignements et la vérification des références auprès d'organismes du gouvernement compétents vis-à-vis du soumissionnaire concerné, ou auprès de toute autre entité ayant pu avoir des relations d'affaires avec ledit soumissionnaire

## SECTION 5A : Tableau des exigences et spécifications techniques/Détail quantitatif estimatif

N°	DESIGNATION	Origine	Quantité	Prix Unitaire HT	Prix total HT
1	Licence Wildcard pour un abonnement de 3 ans Comodo PositiveSSL Wildcard certificate - 3 years licence de type wildcard certificat pour le domaine *.ceni.bf La licence ne définit pas une limite de serveur ou équipement réseau pour son utilisation RedMail - Free, Open Source Mail Server Solution Le nom de la solution de messagerie Open Source utilisée : Iredmail	A préciser par le soumissionnaire	1		
2	SolarWinds Network Performance Monitor SL100	A préciser par le soumissionnaire	1		

	(up to 100 elements) - License with 3ans Maintenance				
3	Fortinet FortiGate-101E/101F Hardware plus 3 Year 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection FG-101E-BDL-950-36	A préciser par le soumissionnaire	3		
4	Support 3 years Fortinet FortiGate-101E /101F 24x7	A préciser par le soumissionnaire	3		
<b>Ingénierie pour le déploiement et l'intégration de l'ensemble</b>					
<b>Sécurisation de la messagerie professionnelle</b>					
5	Installation du certificat digicert	A préciser par le soumissionnaire	FF		
6	Configuration du certificat digicert				
7	Installation de l'antispam				
8	Configuration de l'antispam				
<b>Mis en place de serveur SFTP</b>					
9	Installation du serveur Serveur SFTP / SCP SolarWinds	A préciser par le soumissionnaire	FF		
10	Configuration du serveur Serveur SFTP / SCP SolarWinds				
11	Création des utilisateurs				
12	Création des dossiers partagés				
13	Configuration des accès				
<b>Système de monitoring de l'infrastructure informatique</b>					
14	Installation de SolarWinds Network Performance Monitor	A préciser par le	FF		



15	Configuration de SolarWinds Network Performance Monitor	soumissionnaire			
16	Activation des licences pour les produits				
<b>RAPPORT</b>					
17	Production d'un rapport de configuration	A préciser par le soumissionnaire	FF		
<b>Acquisition de serveur et de licences</b>					
18	<p>Serveur rackable Génération 10 a biprocesseur                      RAM 128GB (8 x 16GB) DDR4, 12 baies de lecteurs LFF SAS HDD, Smart Array P408i-a SR Gen10 Controller, 800W PS                      10 disques SAS de 2,4 To de 10 000 trs / minute                      2 disques SAS 600Go 15000 trs/minute                      Un kit de rails LFF facile à monter                      Un kit de gestion de câbles et deux modules d'alimentation 800w</p>	A préciser par le soumissionnaire	2		
19	Win server 2019 16coeurs : 9EM-00670//WinSvrSTDCore 2019 OLP 16Lic NL Gov CoreLic	A préciser par le soumissionnaire	2		
20	Win server 2019 16coeurs Datacenter : 9EA-01062//WinSvrDCCore 2019 OLP 16Lic NL Gov CoreLic Qlfd	A préciser par le soumissionnaire	2		
21	<p><b>HPE 2TB MM2000JEFRC 765452-002 765470-004 ST2000NX0273 1FM201-035 7.2K RPM SAS 2.5" SFF FW: HPD4</b></p>	A préciser par le soumissionnaire	20		
22	<p><b>MEMOIRE RAM 32GB (1X32GB) 2RX4 DDR4-2133 R ECC</b></p>	A préciser par le soumissionnaire	16		
<b>Oracle</b>					

<b>Licence pour oracle 18c</b>					
23	Oracle Database Standard Edition 18C release Coefficient = 16 (nombre de cœurs) Nombre d'utilisateurs simultanés = 30 Nombre de processeurs de serveur = 2	A préciser par le soumissionnaire	FF		
24	Support annuel Oracle	A préciser par le soumissionnaire	1		
25	Pack CD	A préciser par le soumissionnaire	FF		
26	Migration de la base de données	A préciser par le soumissionnaire	7 J/H		
27	Licence SAP Crystal Reports 2016	A préciser par le soumissionnaire	1		
28	Configuration des sauvegardes	A préciser par le soumissionnaire	3 J/H		
29	Mise en place du status check	A préciser par le soumissionnaire	2 J/H		
30	Prestations Rédaction du rapport final	A préciser par le soumissionnaire	2 J/H		

## SECTION 5B : Autres exigences connexes

Outre le tableau des exigences précédent, les soumissionnaires doivent tenir compte des exigences et conditions supplémentaires suivantes, et des services connexes nécessaires pour satisfaire les exigences : [cochez la condition applicable au présent AO, supprimez l'entière rangée si elle ne s'applique pas aux biens fournis]

Termes de livraison [INCOTERMS 2010] (veuillez lier ceci au barème de prix)	CPT
Adresse exacte de livraison ou du lieu d'installation	<b>Programme des Nations Unies pour le développement Burkina Faso. Département des Opérations du PNUD Immeuble des Nations Unies 4ème étage Porte 417 01 BP 575 Ouagadougou 01 – Burkina Faso Téléphone : (226) 25.30.60 06 /63 – – Email : procurement.bf@undp.org</b>
Mode de transport privilégié	Air
Transitaire privilégié par le PNUD, le cas échéant <sup>2</sup>	None
Distribution des documents de transport (si utilisation de transitaire)	Oui
Si nécessaire, le dédouanement sera effectué par :	UNDP
Inspection à l'usine ou avant expédition	Oui
Inspection à la livraison	Oui
Exigences en matière d'installation	RAS
Exigences en matière de tests	RAS
Contenu de la formation à l'exploitation et la maintenance	En français
Mise en service	RAS
Période de garantie	02 ANS
Service d'assistance local	A assurer
Exigences en matière d'appui technique	Nécessaire

<sup>2</sup>Selon les INCOTERMS indiqués dans l'AO. L'utilisation d'un transitaire privilégié par le PNUD peut être envisagée afin de s'assurer de la bonne connaissance par le transitaire des procédures et des exigences en matière de documentation qui sont applicables au PNUD lors du dédouanement auprès des autorités douanières du pays de destination.



<p>Conditions de paiement <i>(Avance maximale de 20 % du prix total, conformément à la politique du PNUD)</i></p>	<p>A précisez</p>
<p>Conditions de versement du paiement</p>	<p> <input type="checkbox"/> Inspection avant expédition  <input type="checkbox"/> Inspection à l'arrivée à destination  <input type="checkbox"/> Installation  <input type="checkbox"/> Tests  <input type="checkbox"/> Formation sur l'exploitation et la maintenance  <input type="checkbox"/> Autres <i>[veuillez préciser]</i>  <input type="checkbox"/> Acceptation écrite des biens basée sur le plein respect des exigences de l'appel d'offres                 </p>
<p>Toute la documentation, notamment les catalogues, les instructions et les manuels d'exploitation sont dans cette langue</p>	<p>Sélectionner un objet.</p>



## SECTION 6 : Formulaires de soumission à renvoyer/liste de vérification

Le présent formulaire sert de liste de vérification pour la préparation de votre offre. Veuillez remplir les formulaires de soumission à renvoyer conformément aux instructions se trouvant dans les formulaires et les renvoyer dans le cadre du dépôt de votre offre. Aucun changement apporté au format des formulaires n'est permis et aucun remplacement n'est accepté.

Avant le dépôt de votre offre, veuillez-vous assurer qu'elle respecte les instructions en matière de dépôt des offres de la fiche technique 22.

### Offre technique :

<b>Avez-vous dûment rempli tous les formulaires de soumission à renvoyer ?</b>	
▪ Formulaire A : Formulaire de soumission de l'offre	<input type="checkbox"/>
▪ Formulaire B : Formulaire d'information sur le soumissionnaire	<input type="checkbox"/>
▪ Formulaire C : Formulaire d'information sur les coentreprises/consortiums/partenariats	<input type="checkbox"/>
▪ Formulaire D : Formulaire de qualification	<input type="checkbox"/>
▪ Formulaire E : Format de l'offre technique/Détail quantitatif estimatif	<input type="checkbox"/>
▪ Formulaire G : Validité de la garantie de soumission	<input type="checkbox"/>
▪ [Ajouter d'autres formulaires si nécessaire]	<input type="checkbox"/>
<b>Avez-vous fourni les documents requis pour établir votre plein respect des critères d'évaluation dans la section 4 ?</b>	<input type="checkbox"/>

### Barème de prix :

▪ Formulaire F : Formulaire de barème de prix	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------



## Formulaire A : Formulaire de soumission de l'offre

Nom du soumissionnaire :	[Insérer nom du soumissionnaire]	Date :	[Sélectionner date]
Référence de l'appel d'offres :	[Insérer numéro de référence de l'AO]		

La société soussignée propose de fournir les biens et services connexes requis pour [Insérer nom des biens et services] conformément à votre appel d'offres n° [Insérer numéro de référence de l'AO] et à notre offre. Nous déposons par les présentes notre offre qui inclut l'offre technique et le barème de prix.

Notre barème de prix, ci-joint, représente une somme de [Insérer montant en lettres et en chiffres et indiquer la devise].

Nous déclarons par la présente que notre société, ses prestataires de service agréés ou ses filiales et ses employés, notamment les membres de toute coentreprise, tout consortium ou tout partenariat ou les sous-traitants ou fournisseurs de toute partie du contrat :

- a) Ne font pas l'objet d'interdictions d'achat provenant de l'ONU, notamment, sans s'y limiter, d'interdictions découlant de la Liste récapitulative relative aux sanctions imposées par le Conseil de sécurité de l'ONU ;
- b) N'ont pas été suspendus, exclus ou autrement désignés comme inéligibles par tout organisme des Nations Unies, le Groupe de la Banque mondiale ou toute autre organisation internationale ;
- c) Ne sont sujets à aucun conflit d'intérêts conformément à la clause 4 des instructions à destination des soumissionnaires ;
- d) N'emploient pas ou ne prévoient pas d'employer une personne étant ou ayant été membre du personnel de l'ONU au cours de la dernière année si elle a ou a eu des relations d'affaires avec notre société en sa qualité de membre du personnel de l'ONU au cours des trois dernières années de service avec l'ONU (conformément aux restrictions applicables après la cessation de service de l'ONU, publiées dans le document ST/SGB/2006/15) ;
- e) N'ont déclaré aucune faillite, n'ont été impliqués dans aucune faillite ou dans des procédures de cessation de paiement, et n'ont fait l'objet d'aucun jugement ni action légale en cours qui pourrait nuire à leurs opérations dans un futur proche ;
- f) Entreprennent de ne s'engager dans aucune pratique illicite, y compris, sans s'y limiter, dans la corruption, la fraude, la coercition, la collusion, l'obstruction et toute autre pratique non éthique, avec l'ONU ou toute autre partie, et de mener leurs activités d'une manière qui empêche tout risque financier, opérationnel, pour sa réputation, ou tout autre risque indu pour l'ONU, et nous servons les principes du Code de conduite des fournisseurs des Nations Unies et adhérons aux principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Nous déclarons que toutes les informations et déclarations indiquées dans la présente offre sont exactes et nous reconnaissons que toute mauvaise interprétation ou représentation y figurant pourra conduire à notre disqualification ou à des sanctions de la part du PNUD.

Nous proposons de fournir les biens et services connexes conformément aux documents de l'offre, notamment les conditions générales du contrat du PNUD, et au tableau des exigences et des spécifications techniques.

Notre offre est valide et nous oblige pour la période indiquée dans la fiche technique.

Nous comprenons et reconnaissons que vous n'êtes pas tenus d'accepter toute offre reçue.

J'atteste que je suis dûment autorisé par [Insérer nom du soumissionnaire] à signer la présente offre et y être lié si le



PNUD l'accepte.

Nom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

[Apposer sceau avec sceau officiel du soumissionnaire]

## Formulaire B : Formulaire d'information sur le soumissionnaire

Dénomination légale du soumissionnaire	[Compléter]
Adresse légale	[Compléter]
Année d'enregistrement :	[Compléter]
Coordonnées du représentant autorisé du soumissionnaire	Nom et fonction : [Compléter] Numéros de téléphone : [Compléter] Courriel : [Compléter]
Êtes-vous un fournisseur enregistré auprès du Portail mondial pour les fournisseurs des organismes des Nations Unies ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, [Insérer numéro de fournisseur du Portail]
Êtes-vous un fournisseur du PNUD ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, [Insérer numéro de fournisseur du PNUD]
Pays d'activité	[Compléter]
Nombre d'employés à plein temps	[Compléter]
Attestation d'assurance qualité (par exemple ISO 9000 ou équivalent) (Si oui, fournir une copie du certificat pertinent) :	[Compléter]
Votre société dispose-t-elle d'une accréditation telle que ISO 14001 ou ISO 14064 ou équivalent en lien avec l'environnement ? (Si oui, fournir une copie du certificat valide) :	[Compléter]
Votre société dispose-t-elle d'une déclaration écrite de sa politique environnementale ? (Si oui, fournir une copie)	[Compléter]
Votre organisation montre-t-elle un engagement important à la durabilité par d'autres moyens, par exemple des documents sur les politiques internes de la société sur l'autonomisation des femmes, les énergies renouvelables ou	[Compléter]

<p><b>une appartenance à des institutions commerciales qui encouragent ces questions ?</b></p>	
<p><b>Votre société est-elle membre du Pacte mondial des Nations Unies ?</b></p>	<p>[Compléter]</p>
<p><b>Personnes référentes que le PNUD peut contacter pour toute demande d'éclaircissement lors de l'évaluation de l'offre</b></p>	<p>Nom et fonction : [Compléter]                  Numéros de téléphone : [Compléter]                  Courriel : [Compléter]</p>
<p><b>Veillez joindre les documents suivants :</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profil d'entreprise ne devant <u>pas</u> dépasser 15 pages, ainsi que des brochures et catalogues de produits imprimés se rapportant aux biens et services achetés</li> <li>▪ Attestation d'incorporation ou d'enregistrement de la société</li> <li>▪ Attestation d'immatriculation ou de paiement délivrée par l'administration fiscale attestant que le soumissionnaire est à jour de ses obligations fiscales, ou une attestation d'exonération fiscale, si le soumissionnaire jouit d'un tel privilège</li> <li>▪ Documents d'enregistrement de la raison sociale, le cas échéant</li> <li>▪ Certificat de qualité (par exemple ISO, etc.) ou autres certificats, accréditations, prix, distinctions similaires reçus par le soumissionnaire, le cas échéant</li> <li>▪ Certificats, accréditations, mentions ou étiquettes de conformité environnementale et autres preuves des pratiques du soumissionnaire qui contribuent à la durabilité environnementale et à la réduction des effets néfastes sur l'environnement (par exemple l'utilisation de substances non toxiques, de matières premières recyclées, de matériel à faible consommation d'énergie, à émission de carbone réduite, etc.), soit dans le cadre de ses pratiques commerciales, soit dans les biens qu'il fabrique</li> <li>▪ Brevets, si les technologies proposées dans l'offre sont brevetées par le soumissionnaire</li> <li>▪ Attestation ou autorisation indiquant que le soumissionnaire est le représentant du fabricant, ou une procuration</li> <li>▪ Licences d'exportation le cas échéant</li> <li>▪ Autorisation du gouvernement local de s'implanter et d'exploiter son activité sur le lieu d'affectation, le cas échéant</li> <li>▪ Lettre officielle de nomination en qualité de représentant local, si le soumissionnaire dépose une offre pour le compte d'une entité située en dehors du pays</li> </ul>



**Formulaire C : Formulaire d'information sur les coentreprises/consortiums/partenariats**

Nom du soumissionnaire :	[Insérer nom du soumissionnaire]	Date :	[Sélectionner date]
Référence de l'appel d'offres :	[Insérer numéro de référence de l'AO]		

À remplir et renvoyer avec votre offre, si celle-ci est déposée en tant que coentreprise, consortium ou partenariat.

Non	Nom du partenaire et coordonnées (adresse, numéros de téléphone, numéros de fax, courriel)	Part proposée de responsabilités (en %) et type de biens ou de services à fournir
1	[Compléter]	[Compléter]
2	[Compléter]	[Compléter]
3	[Compléter]	[Compléter]

<p><b>Nom du partenaire principal</b>                  (disposant de l'autorité pour obliger la coentreprise, le consortium, le partenariat lors du processus d'appel d'offres, et dans le cas où un contrat est attribué, lors de l'exécution du contrat)</p>	[Compléter]
--	-------------

Nous vous joignons une copie du document susréféréncé signé par chaque partenaire, qui détaille la structure juridique possible et la confirmation de l'obligation conjointe et solidaire des membres de ladite coentreprise :

Lettre d'intention de former une coentreprise **OU**  accord de coentreprise, de consortium ou de partenariat

Nous confirmons par la présente que si le contrat est attribué, toutes les parties à la coentreprise, au consortium ou au partenariat seront conjointement et solidairement responsables vis-à-vis du PNUD pour le respect des dispositions du contrat.

Nom du partenaire : \_\_\_\_\_

Nom du partenaire : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_



Nom du partenaire : \_\_\_\_\_

Nom du partenaire : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

### Formulaire D : Formulaire d'éligibilité et de qualification

Nom du soumissionnaire :	[Insérer nom du soumissionnaire]	Date :	[Sélectionner date]
Référence de l'appel d'offres :	[Insérer numéro de référence de l'AO]		

En cas de coentreprise, consortium ou partenariat, à remplir par chaque partenaire.

### Antécédents de contrats inexécutés

Aucune inexécution de contrat survenue au cours des 3 dernières années

Contrats inexécutés au cours des 3 dernières années

Année	Partie inexécutée du contrat	Numéro de contrat	Montant total du contrat (valeur actuelle en dollars É.-U.)
		Nom du client : Adresse du client : Raison(s) de l'inexécution :	

### Antécédents de contentieux (notamment contentieux en cours)

Aucun contentieux au cours des 3 dernières années

Antécédents de contentieux comme indiqué ci-dessous

Année du différend	Montant du différend (en dollars É.-U.)	Numéro de contrat	Montant total du contrat (valeur actuelle en dollars É.-U.)
		Nom du client : Adresse du client : Sujet du différend : Partie à l'origine du différend : Statut du différend : Partie gagnante si réglé :	



## Expériences antérieures

Veillez lister uniquement les missions similaires antérieures complétées avec succès au cours des 3 dernières années.

Veillez lister uniquement les missions pour lesquelles le soumissionnaire a traité ou sous-traité légalement pour le client en tant qu'entreprise, ou faisait partie des partenaires du consortium ou de la coentreprise. Les missions complétées par les experts individuels du soumissionnaire qui travaillent à titre personnel ou par l'intermédiaire d'autres sociétés ne peuvent pas être considérées comme faisant partie des expériences pertinentes du soumissionnaire ou de celles des partenaires ou sous-consultants du soumissionnaire, mais peut être déclarée par les experts dans leur CV. Le soumissionnaire doit être préparé à fournir des éléments concernant l'expérience déclarée en présentant des copies des documents et références appropriés à la demande du PNUD.

Nom du projet et pays d'affectation	Coordonnées du client et de la personne référente	Valeur du contrat	Période d'activité et statut	Types d'activités entreprises

Les soumissionnaires peuvent également joindre leur propre fiche de projet accompagnée de plus de détails au regard des missions ci-dessus.

Ci-joint, les déclarations de performance satisfaisante de la part des trois (3) premiers clients, ou plus.

## Situation financière

Chiffre d'affaires des 3 dernières années	Année	CFA
	Année	CFA.
	Année	CFA.
Dernière cote de crédit (le cas échéant), indiquer la source		

Informations financières	Informations collectées au cours des 3 dernières années		
	Année 1	Année 2	Année 3
	<i>Informations provenant du bilan</i>		
Actifs totaux			
Obligations totales			
Actifs actuels			
Obligations actuelles			

	<i>Informations provenant de la déclaration de revenus</i>		
Recettes totales et brutes			
Profits avant impôts			
Profit net			
Ratio actuel			

Ci-joint, les copies des états financiers vérifiés (bilans, notamment toutes les notes connexes et déclarations de revenus) pour les années requises ci-dessus, conformes aux conditions suivantes :

- a) Doivent représenter la situation financière du soumissionnaire ou de la partie à la coentreprise et non de sociétés sœurs ou de la société mère ;
- b) Les états financiers collectés doivent être vérifiés par un comptable public certifié
- c) Les états financiers collectés doivent correspondre aux périodes comptables déjà complétées et vérifiées. Aucune déclaration se rapportant à des périodes partielles ne sera acceptée.

## Formulaire E : Format de l'offre technique

### **Note au PNUD [DOIT ÊTRE SUPPRIMÉ AVANT DE POSTER] :**

Veuillez vous assurer que les informations ci-dessous sont adéquates conformément aux spécifications techniques, et supprimer les aspects non exigés

Nom du soumissionnaire :	[Insérer nom du soumissionnaire]	Date :	[Sélectionner date]
Référence de l'appel d'offres :	[Insérer numéro de référence de l'AO]		

L'offre du soumissionnaire doit être organisée de manière à suivre le format de l'offre technique. S'il est exigé ou demandé de la part du soumissionnaire que ce dernier adopte une approche précise, celui-ci ne doit pas seulement déclarer son acceptation, mais également décrire la manière dont il compte respecter les exigences. Si une réponse descriptive est exigée et que le soumissionnaire ne la fournit pas, son offre sera déclarée non conforme.

### SECTION 1 : Qualification, capacités et expérience du soumissionnaire

- 1.1 Capacités organisationnelles générales qui sont susceptibles d'influer sur la mise en œuvre : structure de gestion, stabilité financière et capacités de financement des projets, contrôles de la gestion des projets, mesure dans laquelle les travaux seraient sous-traités (le cas échéant, fournir des détails).
- 1.2 Pertinence des connaissances et expérience spécialisées au sujet d'engagements similaires pris dans la région ou le pays.
- 1.3 Procédures d'assurance qualité et mesures d'atténuation des risques.
- 1.4 Engagement de l'organisation à la durabilité.

### SECTION 2 : Portée des prestations à fournir, spécifications techniques et services connexes

La présente section doit démontrer que le soumissionnaire se conforme aux spécifications en identifiant les éléments spécifiques proposés, en répondant aux exigences point par point, comme indiqué, en fournissant une description



détaillée des modalités d'exécution essentielles proposées, et en montrant de quelle manière l'offre respecte ou dépasse les exigences ou spécifications. Tous les aspects importants doivent être traités au moyen de détails suffisants.

- 2.1 Une description détaillée de la manière dont le soumissionnaire fournira les biens et services requis, en gardant à l'esprit le caractère approprié des conditions locales et de l'environnement du projet. Détails sur la manière dont les différents éléments de service seront organisés, contrôlés et livrés.
- 2.2 Indiquer si des travaux seront sous-traités, à qui, dans quel pourcentage des exigences, pour quelles raisons, les rôles proposés des sous-traitants et la manière dont l'ensemble des personnes feront fonctionner l'équipe.
- 2.3 L'offre doit également comprendre des détails au sujet des dispositifs d'examen de l'assurance qualité et de l'assurance technique interne du soumissionnaire.
- 2.4 Le plan de mise en œuvre, notamment un diagramme de Gantt ou un échancier de projet indiquant le déroulement détaillé des activités qui seront entreprises et leur calendrier respectif.
- 2.5 Montrer la manière dont vous prévoyez d'intégrer des mesures de durabilité à l'exécution du contrat.
- 2.6 **Note au PNUD :** Dans la colonne « a », lister les objets de la section 5a. Les services et exigences connexes telles que l'installation, la formation et les services après-vente doivent également être listés, comme exigé.

Biens et services à fournir Spécifications techniques	Votre réponse				
	Respect des spécifications techniques		Date de livraison <i>(Confirmer que vous vous y conformez ou indiquer votre date de livraison)</i>	Attestation de qualité, licences d'exportation, etc. <i>(indiquer tout élément applicable et le joindre)</i>	Observations
	Oui, nous nous y conformons	Non, nous ne pouvons pas nous y conformer <i>(indiquer divergences)</i>			

Autres services et exigences connexes <i>(sur la base des informations fournies dans la section 5b)</i>	Respect des exigences		Détails ou observations au sujet des exigences connexes
	Oui, nous nous y conformons	Non, nous ne pouvons pas nous y conformer <i>(indiquer divergences)</i>	
par exemple conditions de livraison			
Garantie			
Service d'assistance local			

**SECTION 3 : Structure de gestion et personnel essentiel**

- 3.1 Décrire la méthode de direction générale en matière de planification et d'exécution du contrat. Inclure un tableau d'organisation pour la gestion du projet en décrivant la relation entre les postes et désignations clés. Fournir une feuille de calcul pour montrer les activités de chaque catégorie de personnel ainsi que le temps alloué à leur implication.
- 3.2 Fournir les CV des membres du personnel essentiel qui sera employé pour soutenir la mise en œuvre de ce projet en utilisant le format ci-dessous. Les CV doivent montrer les qualifications dans les domaines pertinents pour la fourniture des biens et services.

**Format du CV pour les membres du personnel essentiel proposés (s'il y a lieu)**

Nom du membre du personnel	[insérer]
Poste pour cette mission	[insérer]
Nationalité	[insérer]
Compétences linguistiques	[insérer]
Formation/Qualifications	[insérer] <i>[Résumer formations à l'université ou autre formation spécialisée du membre du personnel en indiquant les noms des établissements d'enseignement, les dates et les diplômes ou qualifications obtenus]</i>
Certifications professionnelles	<i>[Fournir des détails des certifications professionnelles dans les domaines pertinents pour la fourniture des biens et services]</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nom de l'établissement : [insérer]</li> <li>▪ Date de certification : [insérer]</li> </ul>
Emploi/Expérience	<i>[Lister tous les postes occupés par le membre du personnel (en commençant par le poste actuel, par ordre chronologique inversé) en indiquant les dates, noms des organismes, nom du poste occupé et lieu de l'emploi. En ce qui concerne l'expérience accumulée au cours des cinq dernières années, détailler le type d'activités entreprises, le degré de responsabilités, le lieu des affectations et toute autre information ou expérience professionnelle considérée comme pertinente dans ce cadre]</i> [insérer]
Références	<i>[Fournir noms, adresses, numéro de téléphone et courriel pour deux (2) références]</i> Référence 1 : [insérer]  Référence 2 : [insérer]

J'atteste que les renseignements donnés ci-dessus décrivent correctement, à ma connaissance, mes qualifications, expériences, et d'autres informations pertinentes à mon sujet.



\_\_\_\_\_  
Signature du membre du personnel

\_\_\_\_\_  
Date (jour/mois/année)

**Formulaire F : Formulaire de barème de prix**

Nom du soumissionnaire :	[Insérer nom du soumissionnaire]	Date :	[Sélectionner date]
Référence de l'appel d'offres :	[Insérer numéro de référence de l'AO]		

Le soumissionnaire doit établir le barème de prix conformément au format ci-dessous. Le barème de prix doit indiquer la répartition détaillée des coûts de tous les biens et services connexes à fournir. Des chiffres séparés doivent être fournis pour chaque regroupement ou catégorie fonctionnels, le cas échéant.

Toute estimation de frais remboursables, tels que les déplacements d'experts et les frais et débours divers, doit être indiquée séparément.

Langue de l'offre : [Insérer devise]

**Barème de prix**

N°	DESIGNATION	Origine	Quantité	Prix Unitaire HT	Prix total HT
1	Licence Wildcard pour un abonnement de 3 ans Comodo PositiveSSL Wildcard certificate - 3 years licence de type wildcard certificat pour le domaine *.ceni.bf La licence ne définit pas une limite de serveur ou équipement réseau pour son utilisation RedMail - Free, Open Source Mail Server Solution Le nom de la solution de messagerie Open Source utilisée : Iredmail	A préciser par le soumissionnaire	1		
2	SolarWinds Network Performance Monitor SL100 (up to 100 elements) - License with :3ans Maintenance	A préciser par le soumissionnaire	1		
3	Fortinet FortiGate-101E/101F Hardware plus 3 Year 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection FG-101E-BDL-950-36	A préciser par le soumissionnaire	1		

4	Support 3 years Fortinet FortiGate-101E /101F 24x7	A préciser par le soumissionnaire	1		
<b>Ingénierie pour le déploiement et l'intégration de l'ensemble</b>					
<b>Sécurisation de la messagerie professionnelle</b>					
5	Installation du certificat digicert	A préciser par le soumissionnaire	FF		
6	Configuration du certificat digicert				
7	Installation de l'antispam				
8	Configuration de l'antispam				
<b>Mis en place de serveur SFTP</b>					
9	Installation du serveur Serveur SFTP / SCP SolarWinds	A préciser par le soumissionnaire	FF		
10	Configuration du serveur Serveur SFTP / SCP SolarWinds				
11	Création des utilisateurs				
12	Création des dossiers partagés				
13	Configuration des accès				
<b>Système de monitoring de l'infrastructure informatique</b>					
14	Installation de SolarWinds Network Performance Monitor	A préciser par le soumissionnaire	FF		
15	Configuration de SolarWinds Network Performance Monitor				
16	Activation des licences pour les produits				
<b>RAPPORT</b>					



17	Production d'un rapport de configuration	A préciser par le soumissionnaire	FF		
		<b>Acquisition de serveur et de licences</b>			
18	<p>Serveur rackable Génération 10 a biprocesseur                      RAM 128GB (8 x 16GB) DDR4, 12 baies de lecteurs LFF SAS HDD, Smart Array P408i-a SR Gen10 Controller, 800W PS                      10 disques SAS de 2,4 To de 10 000 trs / minute                      2 disques SAS 600Go 15000 trs/minute                      Un kit de rails LFF facile à monter                      Un kit de gestion de câbles et deux modules d'alimentation 800w</p>	A préciser par le soumissionnaire	2		
19	Win server 2019 16coeurs : 9EM-00670//WinSvrSTDCore 2019 OLP 16Lic NL Gov CoreLic	A préciser par le soumissionnaire	2		
20	Win server 2019 16coeurs Datacenter : 9EA-01062//WinSvrDCCore 2019 OLP 16Lic NL Gov CoreLic Qlfd	A préciser par le soumissionnaire	2		
21	<b>HPE 2TB MM2000JEFRC 765452-002 765470-004 ST2000NX0273 1FM201-035 7.2K RPM SAS 2.5" SFF FW: HPD4</b>	A préciser par le soumissionnaire	20		
22	<b>MEMOIRE RAM 32GB (1X32GB) 2RX4 DDR4-2133 R ECC</b>	A préciser par le soumissionnaire	16		
		<b>Oracle</b>			
<b>Licence pour oracle 18c</b>					
23	<p>Oracle Database Standard Edition 18C release                      Coefficient = 16 (nombre de cœurs)                      Nombre d'utilisateurs simultanés = 30                      Nombre de processeurs de serveur =2</p>	A préciser par le soumissionnaire	FF		



24	Support annuel Oracle	A préciser par le soumissionnaire	1		
25	Pack CD	A préciser par le soumissionnaire	FF		
26	Migration de la base de données	A préciser par le soumissionnaire	7 J/H		
27	Licence SAP Crystal Reports 2016	A préciser par le soumissionnaire	1		
28	Configuration des sauvegardes	A préciser par le soumissionnaire	3 J/H		
29	Mise en place du status check	A préciser par le soumissionnaire	2 J/H		
30	Prestations Rédaction du rapport final	A préciser par le soumissionnaire	2 J/H		
<b>TOTAL HT</b>					

Nom du soumissionnaire :

Signature autorisée :

Nom du signataire autorisé :

Nom de la fonction :



## FORMULAIRE G : Formulaire de garantie de soumission

(Ceci doit être finalisé sur le papier à en-tête officiel de la banque émettrice.  
Excepté les espaces prévus à cet effet, aucune modification ne peut être apportée au présent modèle.)

À : Le PNUD,  
[Insérer les coordonnées indiquées dans la fiche technique]

CONSIDÉRANT [nom et adresse du prestataire] que (ci-après le « soumissionnaire ») a déposé une offre auprès du PNUD en date du [Cliquer ici pour entrer la date](#) pour la fourniture de biens et services au titre de [Insérer nom des biens et services] (ci-après l'« offre ») :

CONSIDÉRANT que vous avez stipulé que le soumissionnaire devait vous fournir une garantie bancaire émise par une banque reconnue au montant indiqué ci-après à titre de garantie au cas où le soumissionnaire :

- a) Ne signerait pas le contrat après que le PNUD le lui ait attribué ;
- b) Retirerait son offre après la date d'ouverture des offres ;
- c) Ne se conformerait pas à une modification des exigences décidée par le PNUD en application des instructions de l'appel d'offres ;
- d) Ne fournirait pas une garantie de bonne exécution, des assurances ou d'autres documents pouvant être exigés par le PNUD comme condition préalable pour l'entrée en vigueur du contrat.

ET CONSIDÉRANT que nous avons accepté de délivrer au soumissionnaire cette garantie bancaire :

Nous déclarons par la présente que nous nous portons garants et que nous sommes responsables envers vous, au nom du soumissionnaire, dans la limite de [montant de la garantie] [en lettres et en chiffres], telle somme étant payable dans les devises et les proportions de devises dans lesquelles le prix offert est payable, et nous nous engageons à vous payer, à première demande écrite de votre part et sans objection ni discussion, toute somme dans la limite de [montant de la garantie tel que susmentionné] sans que vous n'ayez à prouver ou motiver votre demande de paiement pour la somme susmentionnée.

Cette garantie est valable jusqu'à 30 jours après la date finale de validité des offres.

### SIGNATURE ET SCEAU DE LA BANQUE GARANTE

Signature : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Nom de la banque : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

[Apposer sceau avec sceau officiel de la banque]

DAO/ITB/2020/005