RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RECIBIDAS

SDP-021-2020

"Servicios de apoyo de diseño y programación de soluciones tecnológicas, ciencia de datos y análisis y visualización de datos para el Laboratorio de Aceleración del PNUD en México (AccLab)"

Fecha: 21/07/2020

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1 - Los "Servicios de apoyo de diseño y programación de soluciones tecnológicas, ciencia de datos y análisis y visualización de datos para el Laboratorio de Aceleración del PNUD en México (AccLab)", se refieren al desarrollo de aplicativos que brinden al PNUD las herramientas analíticas que les permitan crear, a su vez, modelos o algoritmos de machine learning, minería de textos, sitios web, plataformas, encuestas, chatbots, dashboards, aplicaciones web para la recolección y/o visualización de información y demás PRODUCTOS ESPERADOS descritos en los Términos de Referencia (TORS) o se refiere, más bien, a la implementación de soluciones comerciales ya desarrolladas y disponibles en el mercado que le permitan al PNUD instrumentar los PRODUCTOS ESPERADOS. Esto eso, podemos usar soluciones ya desarrolladas o se tienen que desarrollar dichas soluciones
Esto se puede definir caso por caso. Es decir, para algunos proyectos, tal vez sea más pertinente desarrollar soluciones propias; mientras que para otros, puede que sea mejor implementar soluciones comerciales ya desarrolladas. Esta decisión estará informada por los objetivos de cada proyecto, el propósito de la herramienta tecnológica, el tiempo para el que se cuente para el desarrollo, la perspectiva para el escalamiento de la solución, entre otras variables. Por esta razón, se está solicitando la cotización por hora, para mantener un esquema flexible que nos permita operar de acuerdo a las necesidades particulares de cada proyecto y cada desarrollo que les solicitemos.
2 - En el caso de que se tengan que desarrollar las soluciones, suponemos que son para desarrollos con alcances bien definidos y específicos (productos "llave en mano"), como por ejemplo y solo a manera de ilustrar la idea: Un modelo predictivo para estimar los ingresos promedio de una población; un bot para automatizar el 80% de la atención a las llamadas en el CallCenter; la creación un dahboard para consultar y analizar el ingreso-gasto de las familias en ciertas zonas del país, etc. Si esto es así, ¿se darán a conocer dichos alcances específicos?
Cada solicitud de solución vendrá con los alcances definidos, para que se pueda realizar la cotización correspondiente (tomando como base el costo de horas del Anexo A) y cualquier duda con respecto a la solicitud, se puede resolver en su momento. Las solicitudes se realizarán conforme se vayan requiriendo.
3 - O la idea que tiene el PNUD, es más bien la de ir desarrollando e implementando algunos productos On-demand, conforme se vayan presentando las necesidades de este?
Afirmativo. Las solicitudes de soluciones se harán conforme se vayan requiriendo y en diálogo con la empresa seleccionada para explorar las mejores alternativas y aclarar cualquier duda.
4 - O, para ser más claros, nos podrían dar más detalle de cuáles son los PRODUCTOS ESPERADOS. Entendemos que quieren desarrollar, por ejemplo, modelos o algoritmo de machine learning, pero

este simple rubro puede ir desde modelos relativamente sencillos hasta algoritmos muy complejos lo cual tiene, desde luego, un impacto en la estimación de tiempos y costos; y lo mismo para los demás PRODUCTOS ESPERADOS.
Como se menciona arriba, los productos requeridos se irán comunicando en su momento a la empresa u organización ganadora y es entonces, con las características definidas del producto, cuando las conversaciones de tiempos y costos se pueden abordar caso por caso, para lo cual se utilizará la cotización proveída en el Anexo A.
5 - Hay herramientas analíticas y de visualización de datos, en el mercado, que no necesariamente son de "Código abierto" como tal, pero que tienen su propio lenguaje de programación para desarrollar soluciones específicas (modelos analíticos, de minería de texto, dashboards, etc.) y en las cuales sí es posible conocer dichos códigos para mejoras o modificaciones y asignar propiedad intelectual sobre los desarrollos realizados; ¿Este tipo de herramientas pueden ser implementadas también o tienen que ser forzosamente clasificada como de "código abierto"?
Se puede discutir caso por caso, dependerá de las necesidades particulares del proyecto en curso, tomando también en cuenta las recomendaciones que nos haga en su momento la empresa u organización ganadora.
6 - Ya que en la descripción no hace mención a un número específico de plataformas o productos, toda la descripción se realizó de manera general. ¿Es suficiente con sólo estimar los costos con el Anexo A y B? Es decir, hacer un cálculo mensual con todas las actividades que solicitan.
Así es, es suficiente con sólo estimar los costos del Anexo A y del B. El Anexo A será la guía para estimar los costos de los productos/servicios que el Laboratorio de Aceleración vaya requiriendo en los siguientes meses, dependiendo de las necesidades que vayan surgiendo a lo largo de la duración de 12 meses del contrato (ejemplo: quizá hay un mes en el que se requiere 1 chatbot, y otro mes en el que se requiere un dashboard para visualizar datos, por lo que se irá cotizando producto por producto tomando en cuenta los costos del Anexo A). El Anexo B es para cotizar los productos/servicios que se requieren para el primer proyecto en el que participará la empresa/organización ganadora (durante agosto), que lleva el nombre de Inventario Social COVID-19, cuyos alcances se detallan más en la columna "Alcance de la actividad en el marco de Inventario Social COVID-19".