



IC NOTICE N°0039/2020/PNUD-BFA
RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INGENIEUR EN CONCEPTION ET OPERATIONNALISATION DE BASE
DE DONNEES

Date : 7 août 2020

Pays : Burkina Faso

Nom du Projet : HCRUN

Durée de réalisation : Deux mois

Lieu d'affectation : Ouagadougou

Votre soumission devra être déposée à l'adresse suivante :

Par email : offres.burkina@undp.org

Au plus tard : 14 août 2020 à 12 heures

Les propositions, adressées à l'Operations Manager, doivent être envoyées à l'adresse e-mail ci-dessus indiquée, avec la mention « **IC NOTICE N°039-2020/PNUD-BFA : RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INGENIEUR EN CONCEPTION ET OPERATIONNALISATION DE BASE DE DONNEES** »

Les termes de références sont disponibles sur le site du PNUD Burkina à l'adresse :

http://www.bf.undp.org/content/burkina_faso/fr/home/operations/procurement.html

La proposition technique devra comprendre : **Une brève présentation de l'approche méthodologique et de l'organisation de la mission envisagée, une note de compréhension des tdrs, un curriculum vitae incluant au moins deux (02) références avec les adresses Emails.**

La proposition financière devra être élaboré suivant le format fourni en annexe.

Les demandes de clarifications devront être transmises uniquement par écrit à l'adresse suivante :

procurement.burkina@undp.org

Contexte et Justification

Le Haut Conseil pour la Réconciliation et l'Unité Nationale (HCRUN) est une institution créé le 06 novembre 2015 par la loi N°074-2015/CNT pour donner suite aux recommandations du rapport de la Commission de la Réconciliation Nationale et des Réformes (CRNR) afin de contribuer à la création de conditions favorables à la réconciliation, à la cohésion sociale et à l'unité nationale, gage de paix et de stabilité pour un développement durable.

Le HCRUN a donc hérité de 5065 dossiers reçus par la CRNR ayant trait à des besoins de justice suite à des préjudices subis liés à la violence politique de 1960 à 2015.

De plus, le HCRUN, dans sa vision dynamique de ne laisser personne sur le chemin de la réconciliation et l'unité entre les fils et filles du pays a opté pour la réception de dossiers supplémentaires jusqu'à la date du 31/12/2018. Le traitement de ces dossiers devrait servir de socle à l'atteinte des missions du HCRUN. Plus de 20.000 dossiers individuels sont en donc en traitement allant de la phase d'investigation (études et orientation) aux réparations (réhabilitation, indemnisation, réinsertion sociale).



La gestion efficace de tels volumes d'information nécessite une bonne compilation, un accès aisé et une fluidité par des interactions dynamiques. Les informations sensibles reçues et leurs confidentialités imposent un tri lors de l'accès par les utilisateurs qui sont les membres du HCRUN lors du traitement, puis lors de l'accès par le large public. Il apparaît clairement au vu de la complexité du classement et de la stratification des dossiers que seule une base de données opérationnelle peut résoudre cette problématique.

Pour ce faire, le recrutement d'un ingénieur informaticien spécialisé en base de données et en formation opérationnelle est envisagé par le HCRUN.

Objectifs de l'étude :

L'objectif général de l'étude est la mise en place et l'opérationnalisation de la base de données du HCRUN.

Résultats attendus :

Les principaux résultats attendus de la mission sont :

- Les dossiers physiques déposés par les victimes au HCRUN sont entièrement numérisés et archivés ;
- Toutes les pièces administratives du HCRUN sont entièrement numérisés et archivés ;
- Tous les documents photographiques et audio-visuels du HCRUN sont entièrement numérisés et archivés ;
- Un lien dynamique est établi entre les différents dossiers en traitement depuis la réception jusqu'au traitement complet des dossiers ;
- Des clés spécifiques sont mises en place pour l'accès aux différentes strates des dossiers depuis les dossiers qui peuvent être consultés par toute la population burkinabè et à l'international, jusqu'aux dossiers sensibles et confidentiels accessibles par un nombre restreint d'utilisateurs ;
- Les informations diverses pour les besoins de l'écriture de la mémoire collective sont numérisées et archivées ;
- Les publications propres au HCRUN et des données disponibles sur la mémoire collective sont consultables par le public.

Qualification/Profil :

A. Le/ la consultant (e) principal (e) doit avoir les qualifications suivantes :

Education:

Etre titulaire d'un Diplôme d'ingénieur en Informatique (BAC + 5)

Expérience:

Etre spécialisé en conception de base de données;

Avoir une expérience professionnelle d'au moins cinq (05) ans ;

Maîtriser les différentes règles de sécurité informatique et les procédures données

Compétences:

Etre apte à travailler dans un environnement institutionnel et sous pression ;

Faire preuve d'intégrité de rigueur, de disponibilité, de réactivité et d'une bonne capacité d'analyse ;

A handwritten signature in black ink is located in the bottom right corner of the page.



Etre apte à exécuter toutes missions dans son domaine de compétence dans l'intérêt du HCRUN;
Démontrer d'une ouverture d'esprit au changement et à gérer les situations complexes et;
Rendre le travail demandé dans les délais prescrits;
Avoir une bonne maîtrise de l'anglais et du français.

L'évaluation des Propositions Techniques et Financières se déroule en deux étapes. L'évaluation des propositions techniques est achevée avant l'ouverture et la comparaison des propositions financières.

a. Les propositions techniques

Les propositions techniques seront évaluées conformément aux critères définis dans les termes de référence.

b. Les propositions financières

La proposition financière est évaluée selon la formule suivante :

Note financière A = [(Offre financière la moins disante) / Offre financière de A] x 30

Seuls les consultants ayant obtenu une note technique d'au moins 70 points/100, verront leurs offres financières ouvertes. Cette note technique sera pondérée à 70% et la note financière pondérée à 30%. Le/la Consultant (e) fait sa proposition financière suivant le Tableau des coûts. Il doit proposer un montant forfaitaire et présenter dans le Tableau des coûts la ventilation de ce montant forfaitaire. Le/la Consultant (e) avec le cumul de notes (Technique pondérée + Financière) le plus élevé sera retenu pour la consultation.

Durée du contrat

La durée totale de la consultation est de deux mois.

Leon Badibanga
Operations Manager




Signature :

Date : *07/08/2020*



TERMES DE REFERENCE

I. Informations sur le Poste

Titre du Poste :	INGENIEUR EN CONCEPTION ET OPERATIONNALISATION DE BASE DE DONNEES
Type de contrat :	IC
Niveau :	Etre titulaire d'un Diplôme d'ingénieur en Informatique (BAC + 5)
Superviseur Direct :	Conseiller Technique Justice et Réconciliation
Lieu d'affectation :	Ouagadougou
Durée :	Deux (02) mois

1. II. Contexte Organisationnel

Le Haut Conseil pour la Réconciliation et l'Unité Nationale (HCRUN) est une institution créée le 06 novembre 2015 par la loi N°074-2015/CNT pour donner suite aux recommandations du rapport de la Commission de la Réconciliation Nationale et des Réformes (CRNR) afin de contribuer à la création de conditions favorables à la réconciliation, à la cohésion sociale et à l'unité nationale, gage de paix et de stabilité pour un développement durable.

Le HCRUN a donc hérité de 5065 dossiers reçus par la CRNR ayant trait à des besoins de justice suite à des préjudices subis liés à la violence politique de 1960 à 2015.

De plus, le HCRUN, dans sa vision dynamique de ne laisser personne sur le chemin de la réconciliation et l'unité entre les fils et filles du pays a opté pour la réception de dossiers supplémentaires jusqu'à la date du 31/12/2018. Le traitement de ces dossiers devrait servir de socle à l'atteinte des missions du HCRUN.

Plus de 20.000 dossiers individuels sont en donc en traitement allant de la phase d'investigation (études et orientation) aux réparations (réhabilitation, indemnisation, réinsertion sociale).

La gestion efficace de tels volumes d'information nécessite une bonne compilation, un accès aisé et une fluidité par des interactions dynamiques. Les informations sensibles reçues et leurs confidentialités imposent un tri lors de l'accès par les utilisateurs qui sont les membres du HCRUN lors du traitement, puis lors de l'accès par le large public. Il apparaît clairement au vu de la complexité du classement et de la stratification des dossiers que seule une base de données opérationnelle peut résoudre cette problématique.

Pour ce faire, le recrutement d'un ingénieur informaticien spécialisé en base de données et en formation opérationnelle est envisagé par le HCRUN.

III. Objectifs**3.1-Objectif général**

L'objectif global est la mise en place et l'opérationnalisation de la base de données du HCRUN

3.1-Objectifs spécifiques :

- Les objectifs spécifiques sont :
- L'archivage numérisé des dossiers physiques déposés par les victimes au HCRUN ;

005
K



- L'archivage et la numérisation de toutes les pièces administratives du HCRUN ;
- Archivage de tous les documents photographiques et audio-visuels du HCRUN ;
- L'établissement d'un lien dynamique entre les différents dossiers en traitement depuis la réception jusqu'au traitement complet des dossiers ;
- La mise en place de clés d'accès aux différentes strates des dossiers depuis les dossiers qui peuvent être consultés par toute la population burkinabè et à l'international, jusqu'aux dossiers sensibles et confidentiels accessibles par un nombre restreint d'utilisateurs ;
- La numérisation et archivage des informations diverses pour les besoins de l'écriture de la mémoire collective ;
- L'accès par consultation ouverte au public, des publications propres au HCRUN et des données disponibles sur la mémoire collective.

IV. Résultats attendus

Les résultats attendus à la fin de la prestation sont les suivants:

- Les dossiers physiques déposés par les victimes au HCRUN sont entièrement numérisés et archivés ;
- Toutes les pièces administratives du HCRUN sont entièrement numérisés et archivés ;
- Tous les documents photographiques et audio-visuels du HCRUN sont entièrement numérisés et archivés ;
- Un lien dynamique est établi entre les différents dossiers en traitement depuis la réception jusqu'au traitement complet des dossiers;
- Des clés spécifiques sont mises en en place pour l'accès aux différentes strates des dossiers depuis les dossiers qui peuvent être consultés par toute la population burkinabè et à l'international, jusqu'aux dossiers sensibles et confidentiels accessibles par un nombre restreint d'utilisateurs ;
- Les informations diverses pour les besoins de l'écriture de la mémoire collective sont numérisées et archivées ;
- Les publications propres au HCRUN et des données disponibles sur la mémoire collective sont consultables par le public.

V. Méthodologie

La mission doit durer deux (02) mois et commencera dès la signature du contrat et l'attribution du marché par une notification de la mission.

Le/la consultant (e) devra fournir un projet de méthodologie de réalisation de la mission précisant le niveau de compréhension de la mission, y compris les outils qu'il/elle envisage d'exploiter pour atteindre les objectifs de la mission, ainsi qu'un plan de travail. La méthodologie doit démontrer comment les objectifs spécifiques seront atteints au cours de la mission.

VI. Principales Tâches à accomplir



- Identifier le modèle de base de données ;
- Etablir le système de gestion de cette base de données en lien aux besoins et contraintes du HCRUN ;
- Prévoir l'infrastructure devant supporter cette base de données (matériels, logiciels, niveau de protection, l'hébergement, le volume de la base de données à établir) ;
- Optimiser cette base de données en fonction de l'évolution des activités du HCRUN ;
- Opérationnalisation de la base de données :
 - Numérisation de toutes les données physiques du HCRUN ;
 - Formation du pool des opérateurs de saisies de données ;
 - Formation des conseillers du HCRUN ;
 - Formation du personnel d'appui du HCRUN

VII. Qualifications

Education :	<ul style="list-style-type: none"> • Etre titulaire d'un Diplôme d'ingénieur en Informatique (BAC + 5)
Expérience	<ul style="list-style-type: none"> • Etre spécialisé en conception de base de données; • Avoir une expérience professionnelle d'au moins cinq (05) ans ; • Maîtriser les différentes règles de sécurité informatique et les procédures données.
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Etre apte à travailler dans un environnement institutionnel et sous pression ; • Faire preuve d'intégrité de rigueur, de disponibilité, de réactivité et d'une bonne capacité d'analyse ; • Etre apte à exécuter toutes missions dans son domaine de compétence dans l'intérêt du HCRUN. • Démontrer d'une ouverture d'esprit au changement et à gérer les situations complexes et; • Rendre le travail demandé dans les délais prescrits.
Langues :	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir une bonne maitrise de l'anglais et du français.

VIII. Condition de participation

- ✓ Etre un individu libre de tout engagement contractuel pendant la durée du contrat.
- ✓ Soumettre un dossier de candidature comprenant un CV, une offre technique et une offre financière.

8.1. Contenu de la proposition technique

Une offre technique ressortant les éléments ci-après:

- La lettre de soumission de candidature;
- L'analyse et la compréhension des termes de référence;
- La méthodologie de travail;
- Un chronogramme d'exécution de la mission;
- Le curriculum vitae actualisé et signé;
- Attestations de travaux de similaires;
- 03 références au moins faisant ressortir que le (la) consultant (e) a déjà rendu des services similaires.



La méthodologie proposée par le/la candidat (e) retenu (e) pourra être amendée par la suite à la lumière de la revue documentaire et les exigences de l'organisation en la matière pour être soumis à la validation du comité d'évaluation et/ou de suivi.

8.2. Contenu de la proposition financière

Une offre financière présentant les détails estimatifs:

- il est demandé au/à la consultant (e) de préparer le tableau de coûts sous forme d'une enveloppe distincte de la réponse à l'invitation à soumission. Tous les coûts et tarifs doivent être exempts de toute taxe, le PNUD étant exonéré d'impôts;
- le formulaire doit être utilisé pour préparer le tableau des coûts qui se compose des honoraires, des indemnités de subsistance (s'il y'a lieu) et divers.

NB: les frais liés à l'organisation des ateliers seront pris en charge directement par le programme et/ou le consultant.

Le calendrier des paiements sera accepté à la signature du contrat et sera progressif en fonction de la séquence des livrables. Le paiement définitif sera effectué après la livraison des livrables et l'évaluation satisfaisante.

IX. Méthode de sélection

La proposition technique est évaluée sur la base de son degré de réponse à la mission (Termes de Référence).

Les candidatures reçues seront évaluées sur la base de leurs qualifications et leurs expériences. Ainsi, les consultants intéressés sont invités à soumettre une proposition technique (bref exposé de la méthodologie/approche à appliquer pour exécuter le travail) ainsi qu'une proposition financière détaillée.

L'évaluation des propositions se déroule en deux temps. L'évaluation de la proposition technique est achevée avant l'ouverture et la comparaison des propositions financières. La proposition technique est évaluée sur la base de son degré de réponse aux termes de référence. La proposition financière des soumissions ne sera considérée que pour les soumissionnaires qui remplissent les critères requis et ayant obtenu au moins un score de 70% après l'évaluation de son offre technique. Lors d'une deuxième étape, les offres financières de tous les Soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale de 70% seront comparées.

L'approche utilisée est celle du meilleur rapport qualité/prix (ou score combiné): elle combine les qualifications des soumissionnaires ayant obtenu au moins un score de 70% à l'issue de l'évaluation de l'offre technique et sa proposition financière.

La proposition financière représentera 30% de l'ensemble des points de l'évaluation du soumissionnaire.

Le marché sera attribué au soumissionnaire ayant obtenu le pourcentage le plus élevé, après la combinaison des scores de l'évaluation de l'offre technique (représentant 70% du total) et ceux de l'offre financière (représentant 30% du total).

A handwritten signature in black ink is located at the bottom right of the page.



X. Présentation des offres

La proposition technique et la proposition financière seront préparées dans des enveloppes séparées contenues dans une grande enveloppe portant la mention « **Offre pour le recrutement d'un (e) ingénieur(e) en conception et opérationnalisation de base de données** ».

Les candidats intéressés doivent faire parvenir leurs offres technique et financière avant le **14 août 2020** à 16 heures 00 minutes.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

Les offres parvenues hors délai ne sont pas recevables.

A