

ЗАПРОС НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА ПОСТАВКУ ТОВАРОВ С НИЗКОЙ СТОИМОСТЬЮ

ДАТА: 10.08.2020

ТЕМА: Запрос на предоставление коммерческого предложения на поставку программного обеспечения бизнес аналитики ситуационного центра

ССЫЛКА: RFQ/059/20 поставка программного обеспечения бизнес аналитики ситуационного центра

СРОК: 18:00 часов Ташкентского времени, 25 августа 2020 года

Уважаемые дамы/господа,

Просим вас предоставить Ваше предложение на программный продукт, описанные ниже.

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ЗАДАНИЮ

Для выполнения данной задачи ПРООН закупает систему Бизнес аналитики для создания ситуационного центра.

Основными задачами BI системы являются:

- Обеспечение работоспособности мониторинга в режиме реального времени за оказанием государственных услуг в Центрах государственных услуг;
- Сбор, обработка и визуализация данных по заданным критериям и параметрам;
- Возможностью получения отчетов и статистики в разрезе сотрудников, услуг и прочих данных;
- Возможность создавать и изучать гибкие интерактивные визуальные представления;
- Манипуляции с данными и самостоятельный анализ больших данных;
- Оценка эффективности и быстрое обеспечение, и доступность данных независимо от источника;
- Гибкий и быстрый отклик в ответ на обращение услуг получателей, а также операторов ЦГУ;
- Оперативное и оптимальные принятие решений основываясь на выявляемые данные через комплексное ПО;
- Сбор данных из разрозненных источников данных и приведение их в единый формат;
- Возможность пользователям создавать интерактивные отчеты, без привлечения IT специалистов.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ БИЗНЕС АНАЛИТИКИ

- BI система (платформа) должна позволять пользователю сформировать отчет, как в табличной форме, так и в визуальной (графики, диаграммы). Изменение данных в табличной форме должно автоматически видоизменять показатели и форму визуальной части;
- Должна быть предусмотрена функция, когда пользователь самостоятельно изменяет табличную форму отчета (добавляет колонку с расчетным показателем). При этом у него должен быть гибкий инструмент использования формул (возможно заранее настроенных), фильтров и сортировок;

- Работа с OLAP-кубами (источник данных) должна быть организована с возможностью строить динамические отчеты (прописать сложный код пользователем с соответствующими правами.);
- BI система должна позволять формировать отчеты в режиме дашборд с возможностью «проваливания» в более детальные показатели (от общего показателя до составляющих, которые его формируют). При использовании режима дашборд должна быть возможность использовать фильтры и сортировки;
- Технологическая платформа должна позволять формировать (просматривать) отчеты на мобильных устройствах (планшет, смартфон) с помощью web-доступа;
- Технологическая платформа должна позволять системе BI подключиться (использовать) к разным источникам данных (Excel, Access, 1C, SQL базы и другие);
- BI должен позволять создавать отчеты (вручную, или путем загрузки шаблона), генерацию которых могут инициировать сторонние пользователи (например, подрядчики). При этом параметры формирования подрядчики могут задавать самостоятельно (например, дата);
- BI платформа должна позволять формировать автоматические рассылки отчетов на e-mail;
- Система должна поддерживать возможность обработки данных в оперативной памяти (in-memory);
- Система должна иметь встроенный ETL модуль для загрузки и трансформации данных;
- При формировании, система не должна нагружать транзакционный источник данных;
- Система должна иметь встроенные механизмы хранения для загруженных данных;
- В рамках данного проекта поставщик BI Системы должен обеспечить подключение к системе управления очередями, а также системе оценки качества обслуживания;
- BI система должна иметь возможность подключения в будущем прочих систем Агентства Государственных Услуг путём подключения баз данных или через API;
- Требуется 6 лицензий:
 - o 1 лицензия для создания, изменения и публикации отчётов, а также предоставляющий пользователю доступ ко всем функциональным системы, включая разработку и функции самообслуживания, и изменение в рамках уже заданной модели приложения;
 - o 5 лицензий с функциональными возможностями по анализу и исследованию данных, а также имеющие право на просмотр и фильтрацию отчетов, которые были предварительно подготовлены администратором системы с расширенными возможностями, указанные в настоящей технической спецификации;
- Срок действия лицензий и поддержки должен быть 5 лет.
- Подрядчику будет предоставлена видеостена для визуализации данных;
- BI система должна быть развернута в дата-центре Заказчика на предоставленном оборудовании;
- BI система должна поддерживать возможность интеграции с текущими системами Заказчика (таких как видеонаблюдение, колл центр, система электронной очереди и оценки, колл сервис, приём обращений, и т.д., с учетом того, что у данных систем будут иметься технические возможности к интеграции по технологии API).

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ

Поставщик должен иметь опыт не менее 2 успешно выполненных аналогичных проекта в течении последние 5 лет.

4. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Поставщик должен выполнить все работы, включая установку, интеграцию с системами заказчика указанными в настоящей технической спецификации, в частности подключение к системе электронной очереди, конфигурирование и настройку BI системы, тестирование, а также ввод в эксплуатацию поставляемого комплексного BI системы.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИИ

Программное обеспечение в рамках данного тендера должно включать в себя гарантию и поддержку – не менее 60 месяцев после подписания акта выполненных работ. В течение гарантийного срока авторизованный партнёр должен осуществлять поддержку, а также возможный объём доработок за дополнительную плату.

В рамках гарантийного периода все программное обеспечение должно иметь:

- Дистанционная диагностика и поддержка;
- Обновления программных продуктов и документации;

Поставщик гарантирует, что качество поставляемого ПО соответствует всем техническим требованиям, указанным в настоящем техническом требовании. Также должен представить при поставке ПО все документы, подтверждающие его качество и функционал в соответствии с действующими стандартами, утвержденными на данный вид ПО.

6. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПОСТАВКИ

Поставка ПО должна быть выполнена по адресу: г. Ташкент, ул. Амира Тимура, 16 А.

Поставка ПО будет осуществлена **в течение 45 (сорок пять) календарных дней** со дня подписания сторонами контракта.

При поставке ПО должны быть приложены: товарная накладная; счёт-фактура, инструкция по эксплуатации.

7. ОБУЧЕНИЕ

Поставщик должен провести тренинг в г. Ташкент для представителей заказчика по администрированию с поставляемым ПО и дальнейшей работе с ними.

№	Описание	Академический час
1	Обучение по инсталляции и установки системы	16
2	Обучение по поддержке и апгрейду системы	16

*** Контингент, место проведения теоретических и практических занятий обеспечивается со стороны проекта ПРООН.**

Ценовая Таблица

№	Наименование	К-во	Продолжительность лицензии	Спецификация продукта	Валюта (___)	
					Цена за единицу	Общая стоимость
1.	Подсистема бизнес аналитики (business intelligence, bi).	6	5 лет			
2.	4-х дневное обучение в г. Ташкент	1				
3.	Установка, подключение, конфигурирование и настройку BI	1				

системы, тестирование, а также ввод в эксплуатацию поставляемого комплексного VI системы.					
ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ТОВАРОВ¹					
Техническая поддержка во время гарантийного срока (Гарантия не менее 5 лет)					
Если местная компания зарегистрирована в качестве плательщика НДС, то тогда тендерное предложение должно включать в себе 15% НДС					
Другие Расходы (пжл. укажите)					
ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ РАСХОДЫ					

Примечания:

1. Технические детали предлагаемой/ых модели/ей ДОЛЖНЫ быть предоставлены вместе с предложением.

Общие условия и положения ПРООН являются неотъемлемой частью данного ЗАПРОСА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ и должны быть рассмотрены всеми заявителями.

<http://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html>.

При подаче предложения, заявители прямо соглашаются соблюдать настоящие Общие условия и положения.

Любой заказ на закупку, полученный в результате этого процесса, должен содержать их в полном объеме.

Отправьте свое предложение, заполнив правую колонку формы приведённой ниже:

Требования ПРООН	Ответ заявителя
Срок действия предложения: <input checked="" type="checkbox"/> 90 дней В исключительных случаях ПРООН может просить кандидата о продлении срока действия Предложения, первоначально указанного в данном Запросе. В таком случае в письменной форме подтверждается продление срока коммерческого Предложения, без каких-либо его изменений.	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет": _____
Предлагаемый период гарантии: Не менее 5 лет	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет": _____
Описание гарантийного покрытия: В рамках гарантийного периода все программное обеспечение должно иметь: - Дистанционная диагностика и поддержка;	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет": _____

¹ Цены товаров должны соответствовать условиям INCO, указанным в RFQ

<p>- Обновления программных продуктов и документации. Поставщик гарантирует, что качество поставляемого ПО соответствует всем техническим требованиям, указанным в настоящем техническом требовании.</p> <p>В течение гарантийного срока авторизованный партнёр должен осуществлять поддержку, а также возможный объём доработок за дополнительную плату (См. выше требования к гарантии Технической Спецификации 5)</p>	
<p>Требуемые документы:</p> <p>1. Сертификаты качества (ISO, функционал в соответствии с действующими стандартами, основные технические характеристики поставляемого продукта и имеющиеся сертификаты и т.д.)</p> <p>2. Не менее двух успешно выполненных аналогичных проекта в течении последние 5 лет</p> <p>3. Технические детали предлагаемой/ых модели/ей.</p>	<p><input type="checkbox"/> Да</p> <p><input type="checkbox"/> Нет</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет":</p> <p>_____</p>
<p>Описание службы послепродажного обслуживания (если применимо):</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Гарантия на продукт не менее 5 лет</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Техническая поддержка</p> <p><input type="checkbox"/> Предоставление Отдела обслуживания при вывозе для обслуживания/ремонта</p> <p><input type="checkbox"/> Другие: обмен на новый продукт на любой товар, если выявится дефект и/или брак на момент поставки Поставщиком</p>	<p><input type="checkbox"/> Да</p> <p><input type="checkbox"/> Нет</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет":</p> <p>_____</p>
<p>Условия поставки (связанные с INCOTERMS 2010):</p> <p><input type="checkbox"/> FCA</p> <p><input type="checkbox"/> CPT</p> <p><input type="checkbox"/> CIP</p> <p>Груз должен быть отправлен на имя ПРООН в РУз с приложением следующих документов: инвойс (2 оригинала), и документы, подтверждающие качество продукта, лицензия в любом удобном методом.</p> <p><input type="checkbox"/> DAP адрес:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Другие: онлайн доступ г. Ташкент, ул. Амира Тимура, 16 а.</p> <p>Таможенное оформление², при необходимости, осуществляется со стороны Представительства Программы Развития ООН (ПРООН)</p>	<p><input type="checkbox"/> Да</p> <p><input type="checkbox"/> Нет</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет":</p> <p>_____</p>
<p>Условия оплаты:</p> <p>Оплата местным Поставщикам (юридический адрес в Узбекистане):</p>	<p><input type="checkbox"/> Да</p> <p><input type="checkbox"/> Нет</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет":</p> <p>_____</p>

² Должно быть связано с выбранными условиями INCOTERMS.

<p><input checked="" type="checkbox"/> В узбекских сумах (UZS): производится посредством 100% после доставки и приемки товара ПРООН банковским переводом на счет Поставщика</p> <p>Для иностранных поставщиков в долларах США (зарегистрированных вне Узбекистана):</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> оплата в размере 100% после доставки и приемки товара ПРООН банковским переводом на счет Поставщика</p>	
<p>НДС по финансовому предложению</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Для иностранной компании: Тендерное предложение не должно включать НДС и другие применимые косвенные налоги</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Для местных компаний, зарегистрированных в Узбекистане (если зарегистрированы в качестве плательщика НДС). Тендерное предложение должно включать в себе НДС на отдельном пункте.</p>	<p><input type="checkbox"/> Да</p> <p><input type="checkbox"/> Нет</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет":</p> <p>_____</p>
<p>Условия доставки: Не более 45 календарных дней после даты подписания контракта обеими сторонами</p> <p>Внимание: если срок поставки, указанный в ценовом предложении, превышает срок поставки, указанный выше, соответствующее предложение может быть отклонено.</p>	<p><input type="checkbox"/> Да</p> <p><input type="checkbox"/> Нет</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет":</p> <p>_____</p>
<p>Все документы, включая каталоги, инструкции и руководства по эксплуатации, должны быть на:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Английском или Русском языках</p> <p><input type="checkbox"/> Французском</p> <p><input type="checkbox"/> Испанском</p> <p><input type="checkbox"/> Другие:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да</p> <p><input type="checkbox"/> Нет</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет":</p> <p>_____</p>
<p>Ликвидированные убытки:</p> <p><input type="checkbox"/> Не будет наложено</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Будет наложено в следующих условиях: Процентная цена контракта за день задержки: 0.5% от общей суммы контракта за каждый день просрочки до максимальной суммы 10% от суммы контракта и последующее аннулирование контракта без права возмещения понесенных затрат.</p> <p>Максимальное количество дней задержки: 30 календарных дней. После чего ПРООН может расторгнуть контракт.</p>	<p><input type="checkbox"/> Принимается</p> <p><input type="checkbox"/> Не принимается</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Не принимается":</p> <p>_____</p>
<p>Пожалуйста, подтвердите, что ваша компания не включена в список Совета Безопасности ООН 1267/1989, список Отдела закупок ООН или другой список несоответствия ООН;</p>	<p><input type="checkbox"/> Не включена</p> <p><input type="checkbox"/> Включена</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Включена":</p> <p>_____</p>

Пожалуйста, подтвердите, что вы принимаете Кодекс поведения поставщиков ООН, доступный по ссылке https://www.un.org/Depts/ptd/about-us/un-supplier-code-conduct	<input type="checkbox"/> Принимается <input type="checkbox"/> Не принимается <input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае “Не принимается”: _____
--	---

Юридическое название Участника: <i>[укажите юридическое название участника]</i> Юридический адрес в стране регистрации: <i>[укажите юридический адрес участника в стране регистрации]</i>
Контактная информация уполномоченного представителя Участника: ФИО: <i>[вставить ФИО уполномоченного представителя]</i> Адрес: <i>[вставить адрес уполномоченного представителя]</i> Номер телефона: <i>[вставить номера телефона уполномоченного представителя]</i> Адрес эл. почты: <i>[вставить адрес электронной почты уполномоченного представителя]</i>

Мы просим предоставить ваше должным образом подписанное и запечатанное ценовое предложение на фирменном бланке компании и дополнительные детали, как указано выше, не позднее **18:00 часов Ташкентского времени, 25 августа 2020 года.**

Вы также можете доставить ваше предложение физически в запечатанном конверте в здание Организации Объединенных Наций, по адресу: ул. Тараса Шевченко, 4, Ташкент 100029, Узбекистан.

Вы должны отправить ваше предложение по электронной почте в формате .pdf на bids.uz@undp.org³. Предложение, представленное по электронной почте, не должно превышать **10 МБ**, содержать вирусы и составлять не более чем 3 сообщений электронной почты. В противном случае таковые Предложения будут отклонены.

Ваша заявка должна содержать следующую ссылку либо на конверте, либо в теме электронного сообщения:

RFQ/059/20 - Поставка программного обеспечения бизнес аналитики ситуационного центра⁴

Пожалуйста, следуйте этим инструкциям и помните о сроках. Предложения, предоставленные другими способами или по другим адресам, не будут приниматься.

ПРООН рассмотрит присуждение контракта предложению, которое полностью соответствует всем требованиям и содержит самую низкую цену. ПРООН оставляет за собой право проводить пост-квалификационные действия, запрашивая дополнительные документы/разъяснения/информацию, если сочтет это необходимым.

Любое предложение, не отвечающее требованиям, будет отклонено. ПРООН освобождена от обязательств принимать какие-либо предложения.

Любое обращение за дополнительной информацией или запросы должны быть отправлены в Отдел закупок за три рабочих дня до истечения предельного срока подачи предложений в письменном виде на электронный адрес pu.uz@undp.org.

С уважением,

Отдел Закупок

³ Предложения, представленные на другие адреса электронной почты, не будут приниматься и будут отклонены.

⁴ Предложения, которые не содержат указанную тему или ссылку на номер тендера в строке темы сообщения электронной почты или на конверте, не будут открыты и будут отклонены.