

**Протокол предварительной встречи
по тендеру RFP-2020-067 «Подготовка учебного видеоматериала и проведение
информационно-разъяснительной медиа кампании о деятельности Национального
превентивного механизма»**

Место проведения: Zoom Conference

Дата и время: 12 августа 2020 года, 12.00

Участники:

ПРООН	Потенциальные поставщики:
Архат Канатбаев, Специалист проекта	ТОО «ANT Media KZ: Аскар Кереев Дмитрий Гордиенко Ботагоз Кажагулова
<p>Специалист проекта ПРООН Архат Канатбаев открыл предварительную встречу и разъяснил правила проведения предварительной встречи по тендеру.</p> <p>В ходе предтендерной встречи г-н Канатбаев А. вкратце проинформировал о задачах, объеме работ и ожидаемых результатах проведения социологического опроса по определению уровня этичности государственных служащих. Также, подробно озвучил порядок подачи конкурсных предложений, была внесена ясность по процедурам и правилам тендера.</p> <p>Были подробно описаны следующие важные вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заявки принимаются не позднее 12:00 по времени г. Нур-Султан 21 августа 2020 г., по электронной почте на procurement.kz@undp.org • Оценка поступивших предложений будет проходить в два этапа: сначала будет оцениваться техническое, затем финансовое предложения. На техническую оценку предоставляется 70%; на финансовую составляющую – 30%. Технические и финансовые предложения должны быть представлены в отдельных конвертах или сообщениях электронной почты. Финансовое предложение должно быть защищено паролем. Техническое предложение не должно содержать какую-либо финансовую информацию. Несоответствие этим требованиям является основанием для отклонения Предложения. <p>Пояснения к вопросам, задаваемым потенциальными заявителями на предварительной встрече от 12.08.2020 г. приводятся ниже:</p>	
Вопросы	Ответы
<p><i>RFP 2020-067, ЗАПРОС НА ПОДАЧУ ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ЗП) стр. 1:</i> <i>На момент подписания контракта или заказа на закупку, ПРООН оставляет за собой право изменять (увеличивать или уменьшать) объем услуг или товаров до максимума двадцати пяти процентов (25%) от общего предложения, без каких-либо изменений цены за единицу или других условий и положений.</i></p> <p>- Имеется ли здесь в виду увеличение объема и запрос на производство дополнительных видеоматериалов?</p>	<p>Данный пункт в RFP 2020-067, ЗАПРОС НА ПОДАЧУ ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ЗП) стр. 1, предполагает увеличение или сокращение хронометража видеоматериала, указанного в ТЗ.</p>

<p><i>ЗАПРОС НА ПОДАЧУ ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ЗП), прил. 1 Описание требований:</i></p> <p><i>Ожидаемые командировки - Не требуются</i></p> <p>- В данном случае, весь съемочный процесс будет проходить в г. Нур-Султан, и выездные съемки не предусмотрены?</p>	<p>Верно, с учетом текущей ситуации, мы не предусматриваем проведение выездных съемок.</p> <p>В случае, если Поставщик, считает необходимым проведение выездных съемок по согласованию с НЦПЧ и ПРООН:</p> <p>1) Поставщик услуг обязан своевременно обеспечить своих сотрудников, задействованных в рамках настоящего Технического Задания, всеми необходимыми средствами персональной защиты в соответствии с действующими рекомендациями ВОЗ и местных уполномоченных органов РК (маски, перчатки, санитайзеры, прохождение теста на COVID-19 (при необходимости), на весь срок исполнения ТЗ</p> <p>2) Все расходы с проведением выездных съемок Поставщик услуг берет на себя</p>																
<p>Техническое задание предусматривает производство рекламного ролика, будут ли Поставщику предоставлены готовые материалы для дальнейшего усовершенствования или Поставщик должен сам разработать готовый видеоматериал?</p>	<p>Данный процесс допускает использование готовых материалов с разрешения НЦПЧ, но основная работа по производству должна быть исполнена Поставщиком.</p>																
<p>у НПМ есть региональные представительства, будет ли запрос на проведение съемок в регионах?</p>	<p>Весь съемочный процесс будет проходить в г. Нур-Султан, выезды в региональные представительства не предусмотрены</p>																
<p><i>RFP 2020-067, ЗАПРОС НА ПОДАЧУ ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ЗП) стр. 1: Финансовое предложение должно быть защищено паролем.</i></p> <p>Нужно ли использовать какую-либо определенную программу?</p>	<p>Стандартный способ защиты финансового предложения: использование файла в формате PDF с установкой пароля для его открытия</p>																
<p>Как будет проходить оценка поступивших предложений?</p>	<p>Подробные критерии оценки опыта фирмы, квалификации персонала и плана реализации описаны в <u>ЗАПРОСЕ НА ПОДАЧУ ПРЕДЛОЖЕНИЯ</u>, пункт Критерии оценки Предложения (см. стр. 7):</p> <table border="1" data-bbox="734 1303 1465 1644"> <tr> <td>1.</td> <td>Экспертная оценка Фирмы / Организации</td> <td>20%</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Предложенные методология, стратегия и план реализации</td> <td>40%</td> <td>400</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Организационная структура и ключевой персонал</td> <td>40%</td> <td>400</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Всего</td> <td>1000</td> </tr> </table>	1.	Экспертная оценка Фирмы / Организации	20%	200	2.	Предложенные методология, стратегия и план реализации	40%	400	3.	Организационная структура и ключевой персонал	40%	400	Всего			1000
1.	Экспертная оценка Фирмы / Организации	20%	200														
2.	Предложенные методология, стратегия и план реализации	40%	400														
3.	Организационная структура и ключевой персонал	40%	400														
Всего			1000														
<p><i>Техническое задание, пункт Описание работ:</i></p> <p><i>Привлечение 8 национальных экспертов и запись видео лекций по заданным тематикам длительностью не менее 4 часов каждая, после согласования выбора национальных экспертов и программы тренингов с ПРООН и НЦПЧ. Запись видео лекций на русском и казахском языках (при</i></p>	<p>Список экспертов будет предоставлен НЦПЧ по согласованию с ПРООН.</p> <p>Поставщик ответственен за привлечение выбранных экспертов и оплату труда</p>																

<p><i>необходимости, организация перевода)</i></p> <p>- Кто ответственен за привлечение экспертов? Включая финансовую часть вопроса</p>	
<p>Есть ли информация по приблизительной/ фиксированной стоимости привлечения экспертов?</p>	<p>ПРООН не владеет данной информацией</p>
<p>Привлекались ли данные эксперты ранее для чтения лекций? Имеется ли у них готовый лекционный материал? Или же требуется разработка готового материала?</p>	<p>ПРООН не владеет данной информацией.</p> <p>Однако, если в качестве экспертов НЦПЧ предложит кого-либо из членов Координационного Совета, у них есть готовый лекционный материал (методология), который они уже активно читают в рамках семинаров для членов Национального Превентивного Механизма</p>
<p>Кем будут предоставлены материалы для видео лекций? И на каких языках?</p>	<p>Под материалом имеется в виду методология, она будет предоставлена НЦПЧ</p>
<p><i>Техническое задание, пункт</i> <i>Ожидаемые результаты:</i> <i>1. Производство 4 учебных видео лекций по тематикам, согласованным с НЦПЧ и ПРООН, с привлечением 8 национальных экспертов. Длительность – 4 ч. каждая видео лекция. Языки – русский, казахский</i></p> <p>Длительность 4 часа, у экспертов должен быть готовый текст?</p>	<p>После согласования выбора национальных экспертов и программы тренингов с ПРООН и НЦПЧ, эксперты сами готовят лекционный материал</p>
<p><i>Техническое задание, пункт</i> <i>Описание работ, Работа со СМИ:</i> <i>Подготовка информационных, аналитических материалов, интервью о деятельности и ключевых результатах НПМ в ключевых национальных печатных и электронных СМИ (Хабар24, Atameken Business, Kazakhstan TV, информационные агентства inform.kz, zakon.kz, informburo.kz, газеты Егемен Қазақстан, Казахстанская правда, Литер, Экспресс-К, и др.</i></p> <p>Вышеперечисленный список СМИ обязателен для сотрудничества? Согласно пункту 1: <i>ПРООН не работает со СМИ на платной основе по подготовке и размещению материалов</i></p>	<p>СМИ из списка предложены ПРООН и НЦПЧ, он не обязует Поставщика к сотрудничеству, Поставщик имеет право вносить свои правки согласно его установленному плану реализации.</p>

<p><i>Техническое задание, пункт Квалификационные требования:</i></p> <p><i>7. Не менее 3-х положительных отзывов за последние 3 года от предыдущих Заказчиков на схожие\аналогичные услуги (на фирменном бланке с подписью и печатью, с указанием даты);</i></p> <p>- Мы можем подойти к этому вопросу в составе консорциума?</p>	<p>Поставщик может подать заявку от лица консорциума:</p> <p>1.1 Если участник тендера является группой юридических лиц, которые создадут или уже создали совместное предприятие (СП), консорциум или ассоциацию для тендерной заявки, они должны подтвердить в своей заявке следующее: (i) что они поручили одной стороне действовать в качестве ведущего субъекта, должным образом наделенного полномочиями связывать членов СП, консорциума или ассоциации правовыми солидарными обязательствами, что должно быть подтверждено нотариально заверенным соглашением между юридическими лицами и подано вместе с тендерной заявкой; и (ii) что если контракт будет заключаться с ними, то он будет заключен между ПРООН и назначенным ведущим субъектом, который будет действовать от имени и в интересах всех субъектов-членов, входящих в состав совместного предприятия.</p> <p>1.2 После окончания крайнего срока подачи тендерных заявок ведущий субъект, указанный как представитель СП, консорциума или ассоциации, не может быть заменен без предварительного письменного согласия ПРООН.</p> <p>1.3 В описании организации СП, консорциума или ассоциации должна четко определяться ожидаемая роль каждого из субъектов совместного предприятия в выполнении требований Технического задания, как в тендерной заявке, так и в соглашении об СП, консорциуме или ассоциации. Все субъекты, входящие в состав СП, консорциума или ассоциации, подлежат оценке ПРООН на предмет приемлемости и квалификационных характеристик.</p> <p>1.4 При представлении профессиональных достижений и опыта работы СП, консорциума и ассоциации должно проводиться четкое различие между такими результатами:</p> <p>а) достигнутыми совместно СП, консорциумом или ассоциацией; и</p> <p>б) достигнутыми индивидуальными субъектами СП, консорциума или ассоциации.</p> <p>1.5 Контракты, ранее выполненные индивидуальными специалистами, которые работают в частном порядке, но постоянно связаны или были временно связаны с любой из фирм-членов, не могут заявляться как опыт работы СП, консорциума или ассоциации либо их членов, а должны заявляться только самими индивидуальными специалистами в их представлении индивидуальных достижений.</p>
<p><i>RFP 2020-067, ЗАПРОС НА ПОДАЧУ ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ЗП), таблица Оценки технического предложения, Критерии оценки фирмы:</i></p> <p><i>1.1 Наличие опыта в проведении информационных, медиа кампаний, адвокационных мероприятий, SMM не менее 3 лет;</i></p> <p>- Что подразумевается под адвокационными мероприятиями?</p>	<p>Здесь имеется в виду опыт организации в проведении и сопровождении мероприятий, связанных с правозащитной тематикой</p>

<p><i>RFP 2020-067, ЗАПРОС НА ПОДАЧУ ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ЗП), таблица Предложенные методология, стратегия и план реализации:</i></p> <p><i>2.2 План-график выполнения работ (обязательно должен включать состав команды и распределение обязанностей, описания методов и процедур выполнения работ)</i></p> <p>- Каковы требования к детализации процессов? С точки зрения сохранения конфиденциальности, разработанных нами процессов и методик</p>	<p>В ТЗ полностью прописаны требуемые виды работ и сроки выполнения. Поставщик должен предоставить план-график в котором отражены данные виды работ со сроками исполнения и предложенными методами их выполнения, с указанием членов команды и распределением обязанностей внутри этой команды при исполнении работ согласно ТЗ. Поставщик может вносить корректировки в сроки выполнения отдельных работ (отличительно от графика, указанного в ТЗ), не превышая общий срок для всех видов работ не более 4-х месяцев.</p> <p>При оценке технических предложений ПРООН учитывает точность и полноту предоставленной информации. Поданная информация должна позволить Заказчику оценить подход и степень готовности потенциального Поставщика к оказанию Услуг, являющихся предметом настоящего технического задания. При проведении оценки поданного технического предложения при недостаточном предоставлении информации (подход, методология и др. раскрыты неполностью) есть риск, что предложение компании получит соответствующие не самые высокие баллы.</p> <p>В данном случае право на детализацию процессов и методов исполнения остается на усмотрение Поставщика.</p>
<p>Какие подтверждающие документы нужно приложить для подтверждения квалификации и доступности ключевого персонала и т.д.?</p>	<p>Согласно ТЗ п 9.</p> <p>Необходимо приложить детальное резюме и документы, подтверждающие квалификацию – дипломы, сертификаты и т. д., а также письменное подтверждение от каждого сотрудника, что они доступны в течение всего срока договора.</p> <p>Наличие всех документов также влияет на оценку технического предложения</p>
<p><i>Техническое задание, пункт Квалификационные требования:</i></p> <p><i>3. Иметь опыт проведения информационных, медиа кампаний, адвокационных мероприятий, SMM не менее 3-х лет;</i></p> <p>- для подтверждения опыта нужно предоставить копии контрактов и актов выполненных работ?</p>	<p>Могут быть предоставлены копии контрактов, акты выполненных работ, письма-подтверждения от заказчиков и др. Для облегчения процесса оценки поставщик услуг может предоставить список подобных услуг, оказанных за последние 3 года и приложить к нему подтверждающие документы.</p>
<p>После присуждения контракта и при выполнении работ, возможна ли замена кого-либо из ключевого персонала по уважительной причине?</p>	<p>При возникновении такой необходимости, Поставщик заранее уведомляет ПРООН и НЦПЧ о сложившейся ситуации и предоставляет кандидатуру на замену, которая должна быть одобрена ПРООН и НЦПЧ.</p>
<p>Кем будет предоставлена информация для создания инфографического материала?</p>	<p>Вся информация будет предоставлена совместно ПРООН, НЦПЧ и УПЧ</p>
<p><i>Техническое задание, пункт Квалификационные требования:</i></p> <p><i>б. Наличие материально-технической базы для полноценного выполнения работ (компьютер, HD-камера, микрофон/звукозаписывающее оборудование, световое оборудование и пр.), для профессионального производства и монтажа видеороликов или подтверждение договором</i></p>	<p>Потенциальный поставщик подтверждает наличие всей необходимой технической базы (в том числе программного обеспечение) для выполнения контракта справкой в произвольной форме, заверенной подписью первого руководителя и печатью организации.</p>

<p>намерений аренды необходимого оборудования</p> <p>- как подтвердить наличие? Подойдет ли бухгалтерская справка?</p>	
<p>Техническое задание, пункт Квалификационные требования: 5. Предоставить перечень произведенных фильмов и видео социальной направленности за последние три года, в сфере работы неправительственных организаций и государственных органов с указанием наименования Заказчика, фильма/видео, года выпуска, контактов Заказчика</p> <p>- допустимо ли оформление в виде презентации/портфолио?</p>	<p>При подаче технического заявления, обязательно наличие перечня произведенных видеоматериалов с указанием наименования Заказчика, фильма/видео, года выпуска, контактов Заказчика. Формат предоставления и приложение самих видеоматериалов остается на усмотрение Поставщика</p>
<p>RFP 2020-067, ЗАПРОС НА ПОДАЧУ ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ЗП), таблица</p> <p>Оценки технического предложения, Организационная структура и ключевой персонал:</p> <p>Наличие высшего образования в сфере журналистики или в смежной области;</p> <p>При наличии – 30 баллов; магистратура – 40; высшая квалификация – 50 баллов</p> <p>- Применима ли оценка в 40 баллов к магистратуре в другой области не смежной журналистике?</p>	<p>Нет, в данном случае мы оцениваем наличие высшего образования в сфере журналистики или в смежной области, магистратура в другой области, не смежной журналистике, оцениваться не будет.</p>
<p>Техническое задание, пункт Основные задачи: 1) Производство учебных видео тренингов для членов НПМ и сотрудников учреждений, подмандатных НПМ, по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вводный курс по мониторингу учреждений для новых участников НПМ (4 ч.) - курс по мониторингу учреждений КУИС (4 ч.) - курс по мониторингу медико-социальных учреждений (4 ч.) - курс по мониторингу психо-неврологических учреждений (4 ч.) - курс по мониторингу детских учреждений (4 ч.) <p>- в пункте Основные перечислено производство 5-ти учебных видео,</p>	<p>Производство 4 учебных видео лекций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - курс по мониторингу учреждений КУИС (4 ч.) - курс по мониторингу медико-социальных учреждений (4 ч.) - курс по мониторингу психо-неврологических учреждений (4 ч.) - курс по мониторингу детских учреждений (4 ч.)

но согласно ТЗ в таблице Ожидаемые результат указано 4 учебных видео, какое количество должно быть произведено в итоге 4 или 5?	
---	--

Дополнительные пояснения по процедуре подачи заявки

Техническая и финансовая части Предложения должны быть представлены отдельными файлами. **Финансовое предложение должно быть защищено паролем.** Пароль к Финансовому предложению не должен предоставляться ПРООН до получения запроса от представителя ПРООН Нелли Перевертовой или Меруерт Болысаевой.

ВАЖНО:

- Формат: только PDF-файлы;
- В названиях файлов должно быть максимум до 60 символов, в которых не должны содержаться какие-либо специальные символы, кроме букв;
- Высылаемые файлы не должны содержать вирусы и быть поврежденными;
- Максимальный размер файла для одной электронной передачи: до 20 МБ;
- Максимальное количество электронных передач: 5 сообщений;
- В случае использования более 1 передачи/сообщения, в теме указать порядковый номер.
- Обязательная для указания тема электронного письма: **RFP-2020-067 «Подготовка учебного видеоматериала и проведение информационно-разъяснительной медиа кампании о деятельности Национального превентивного механизма».**

При наличии дополнительных вопросов Вы можете обращаться к Менеджеру проекта Гульмире Тулесбаевой по электронной почте gulmira.tulesbayeva@undp.org, с обязательной копией в запросе сотрудника отдела закупок Нелли Перевертовой nelly.perevertova@undp.org

Специалист проекта

Arkhut Kanatbayev

Архат Канатбаев