**Питання та відповіді за результатами конференції перед поданням пропозицій, що відбулася   
13 серпня 2020 года, 15-00 по скайпу**

550-2020-UNDP-UKR-RFP-RPP

**Establishment of the National Web Platform for Administrative Service Centers (Platform of Diia Centers)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Питання** | **ВІдповідь** |
| **1** | Кто будут пользователи платформы? | На сайт платформы могут заходить любые  пользователи, а самой системой обучения  будут пользоваться сотрудники ЦНАПов и  других госструктур, а также обычные  граждане. Предполагается, что у  госслужащих будет личный кабинет  пользователя (созданный автоматически  либо добавлением учетной записи  сисадмином), где будет анализироваться его  прогресс обучения. А обычные посетители  смогут создать учетную запись  самостоятельно с ограниченными  возможностями в обучении. |
| **2** | Какое количество таких пользователей от ЦНАПов? | 10,000+. |
| **3** | Прозвучало, что будет использоваться карта, можно пояснить? | Нужно создать карту Украины для  размещения на сайте, на которой будут  отмечены все существующие ЦНАПы,  информация о которых будет доступна всем  пользователям платформы. (информация о  ЦНАП должна подтягиваться автоматически с  системы мониторинга (система существует,  необходимо разработать интеграцию), а  также должна быть реализована  возможность оставить отзыв о конкретном  ЦНАП с ограничением по пользователю.  Разработать АРІ для передачи полей формы  обратной связи в систему мониторинга. |
| **4** | Будет ли разрабатываться отдельно мобильное приложение? | Нет. Но все разработанные продукты  должны качественно отображаться на  гаджетах з разным разрешением экрана. |
| **5** | Какие предполагаются интеграции с системами: сайта и модуля обучения, будут ли какие-то дополнительные еще модули или приложения, государственные или иные, которые будут также интегрироваться с платформой? | Обмен данными будет происходить с  системой Мониторинга (см в п.3) |
| **6** | Предполагается ли CAP валидация пользователя? | см п. 9. Тот кто сам регистрируется - есть  обычным пользователем с урезанным  функционалом (можно указывать что  госслужащий с дальнейшим одобрением  администратора системы) |
| **7** | Предполагаются ли какие-то сертификаты защиты? | Да, постройка КСЗИ, согласно требований  Законодательства (указано в ТЗ) |
| **8** | Срок реализации проекта 4 месяца, для получения требуемого в ТЗ КСЗИ нужно больше времени, можете прокомментировать? | все основные работы должны быть  выполнены в срок, для постройки и сертификации КСЗИ время проекта может  быть пролонгировано. |
| **9** | С точки зрения генерации личных кабинетов, самостоятельно ли сотрудник ЦНАП принимает решение и создает себе персональный кабинет, проходит обучающую программу, или это кто-то администрирует и как будет происходить процесс аннулирования кабинетов, в случае, к примеру, увольнения сотрудника ЦНАПА? | Все учетные записи госсотрудников создает и  администрирует администратор системы  и/или генерируется автоматически на  основании интеграции с другим ресурсом  (планируется в будущем, система обучения  должна быть АРІ для импорта учетных  записей пользователей). Учетные записи  посетителей они создают самостоятельно. |
| **10** | При создании платформы мы можем использовать уже существующие, разработанные лицензии (модуль обучения) или мы должны разработать все с 0? | Продукт может быть уже готовым, но  техническое задание не предполагает оплату  дальнейших лицензий. Если уже есть  готовый соответствующий готовый продукт  на рынке, он может быть вами предложен,  но он должен функционировать автономно и  бесплатно в дальнейшем, без поддержки  сторонних компаний. |
| **11** | Заложены ли средства на поддержку / обновление платформы и технические консультации? | На базе конечного бенефициара будет  сформирована команда для тех поддержки  платформы. Есть в ТЗ (2 розділ. Принцип  побудови Платформи Центрів Дії:   * Надати послуги з підтримки протягом 12 місяців, щоб забезпечити сталість, технічна підтримка для виправлення будь-яких недоліків у функціональності платформи або конфігурації програмного забезпечення платформи (гарантійний період) * Пошук та усунення несправностей, пов'язаних з розробкою / налаштуванням функціональності платформи і не виявлених на етапах тестування і приймання протягом всього гарантійного періоду. * Надання будь-яких доступних оновлень і модифікацій для встановленого ІТ-рішення та іншого стороннього програмного забезпечення протягом гарантійного періоду на безоплатній основі. |
| **12** | Обратное обеспечение прокси сервера на вашей стороне? | Первые 6 месяцев после создания продукта разработчик обеспечивает сервер, потом  передают на баланс министерству |
| **13** | Мы предполагали, что платформа будет размещена в облаке, можете уточнить? | Может быть на этапе разработки в облачном сервере. Конечный продукт на момент передачи и получения сертификата КСЗИ должно быть на серверах https://www.de-novo.biz/ru или аналогичных (Облачные сервисы которых сертифицированы по стандарту ISO 27001 и КСЗИ.) |
| **14** | Вопрос по информационному наполнению платформы: недостаточно информации, можете пояснить? | Непосредственным наполнением контентом  будут заниматься сотрудники министерства,  которое примет софт на свой баланс. Также  они предоставлять материалы для  первичного наполнения |
| **15** | В ТЗ зазначено, що учасник тендеру повинен мати підтверджений досвід розробки програм пов’язаних з GPS. Для чого саме такий досвід? | Имелось в виду опыт картографирования для нанесения ЦНАП на карту Украины.  Данное требование изменено и более не является обязательным (наличие подобного опыта будет преимуществом),, критерии подсчёта балов обновлены, см. **Дополнение 1** к данному протоколу |
| **16** | Является ли наличие подтвержденного опыта в разработке программ связанных с GPS существенным при выборе компании? | Данное требование изменено и более не является обязательным (наличие подобного опыта будет преимуществом),, критерии подсчёта балов обновлены, см. **Дополнение 1** к данному протоколу. |
| **17** | Отсутствие опыта в разработке услуг для ЦНАПов является абсолютным блокером или минусом при выборе компании? | Данное требование изменено и более не является обязательным (наличие подобного опыта будет преимуществом),, критерии подсчёта балов обновлены, см. **Дополнение 1** к данному протоколу |
| **18** | Опыт интеграции с госреестрами: в рамках данной платформы такая интеграция не планируется? Если нет, то почему такое требование к опыту компании содержится в ТЗ? Тот же вопрос касательно разработки программ связанных с GPS. | Данное требование изменено и более не является обязательным (наличие подобного опыта будет преимуществом),, критерии подсчёта балов обновлены, см. **Дополнение 1** к данному протоколу |
| **19** | Вопрос по нефункциональным требованиям: требование 5 операций в секунду для 1 пользователя. Можете пояснить зачем необходимо такое высокое количество операций для 1 пользователя? | Данные требования были взяты по аналогу с уже существующим порталом. |
| **20** | В ТЗ есть требования по тайму и доступности 99,9%. Если серверы заказчика услуг, то какая ответственность лежит на разработчике программы по поводу доступности 99,9%? | Разработчик не несет ответственности за  сервера заказчика. Имеется в виду  программная часть. |
| **21** | Есть ли ограничения по стеку технологий, какие языки программирования и тип лицензии лучше использовать? | Технологии должны быть современные и  широко распостраненные. |
| **22** | Будет ли дополнительная конференция по финансовой части тендера? | Нет, вся информация, включая условия и этапы оплаты, шаблон контракта содержится в тендерном документе. |
| **23** | Какие критерии качества будут применяться к готововму продукту, и какие эксперты будут принимать участие в оценке? | От ПРООН качество продукта будет определяться экспертом- заказчиком услуги. Выполнение всех технических требований, указанных в ТЗ будут являться признаками качества разработанной программы. |
| **24** | Вопрос по техническим требованиям п.8 ТЗ: для лучшего качества обеспечения этого требования необходим платный сервис, но так как ранее говорилось, что платформа не задействует никаких платных сервисов, выполнение этого пункта на бесплатной основе, отразится на качестве системы в целом, можно ли пересмотреть требования в рамках этого пункта? | ТЗ было согласовано с конечным бенефициаром, внесение изменений не предполагается.  Не используем платные сервисы/можно  предлагать свои разработки. |
| **25** | Финансовое предложение является fixed price для каждого этапа? Если в ходе реализации проекта появятся дополнительные расходы, как будет происходить согласование и оплата? | В случае изменений в ходе реализации проекта, обоснованные дополнительные затраты — это предмет обсуждения и предварительного согласования с заказчиком. |
| **26** | Чи розглядається можливість участі в конкурсі консолідованої заявки, коли одна компанія виступатиме виконавцем у разі присудження контракту із замовником, але роботи виконуватимуться групою компаній/осіб - субпідрядників, які мають відповідний досвід в певних розробках, що вимагаються в ЗНП й ТЗ (із наданням документальних підтверджень у складі пропозиції)? | Условия подачи в составе консорциум/совместного предприятия доступны в **Додатку 2** к этому протоколу. |
| **27** | На стр 19 ЗНП сказано, что "Право власності на розроблену Платформа Центрів Дії належить UN RPP і надалі буде передано Міністерству Цифрової трансформації України та ДП Дія як кінцевих бенефіціарів проекту."  Вопрос: Стороной и Плательщиком по Договору выступает ПРООН, соответственно ей и должны быть переданы все имущественные права интеллектуальной собственности на разработанную программу Разработчиком, как и сама программа. В случае передачи программы третьей стороне для нее и для разработчика это будет считаться безоплатной передачей, что ведет к дополнительному налогообложению у обеих сторон, также при передаче программы разработчиком третьему лицу юридически будут нарушены права интеллектуальной собственности ПРООН. На сколько мы понимаем, юридически на баланс третьей стороне может передать только ПРООН. Как документально планируется закрываться передача программы на баланс сразу двум юр. лицам, не нарушив прав ПРООН и избежав увеличения налогообложения. | Передача продукта на третью сторону будет осуществляться от ПРООН, как международная техническая помощь.  Между ПРООН и реципиентом будет подписан акт о передаче |
| **28** | На стр 6 ЗНП в разделе "Додатки до цього ЗНП"  сказано, что "Загальні положення та умови ПРООН – Доступні за посиланням: <https://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html>  на этой странице есть ссылки на 25 вариантов договоров, правильно ли мы понимаем, что за основу нужно брать Договор под номером 5 и как это будет фиксироваться документально. | Образец договора доступен в тендерном документе.  По ссылке доступны и Договор, №1 в списке и Общие Условия и Положения к договорам в зависимости от суммы №5 и №7 в списке. |
| **29** | Не понятны также финансовые санкции в случае нарушения условий выполнения договора обеими сторонами, например, нарушение сроков оплаты, нарушение сроков выполнения ТЗ или отказ от взятых на себя обязательств в силу тех или иных причин. | Ответы доступны в Общих Условиях Положениях к Договорам. |

**Додаток 1**

**Оновлені критерії технічної оцінки**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцінка технічної пропозиції**  **Форма 1** | Максимальний бал | Організація | | |
| A | B | C |
| **Досвід фірми, яка подає пропозицію** | | | | |
| Офіційно зареєстрована фірма / організація, що має принаймні 4 роки досвіду в галузі розробки програмного забезпечення: 4 роки - 55 балів, 5-7 років - 58 балів, 8 років і більше - 60 балів. | 60 |  |  |  |
| Принаймні 3 проекти подібного характеру виконані за останні 4 роки (розробка програмного забезпечення та мобільних додатків на Android та iOS, розробка веб-сайтів) інструменти: 3 товари - 55 балів, 4-6 товарів - 58 балів, 7 товарів і більше - 60 балів. | 60 |  |  |  |
| Підтверджений досвід розробки програм, пов’язаних із відстеженням GPS (геоінформаційні послуги, послуги геолокації): мінімум 1 продукт - 5 балів, 2-3 продукти - 8 балів, 4 продукти або більше – 10 балів | 10 |  |  |  |
| Досвід розробки веб-сайтів для місцевих органів влади: -1-2 товари - 20 балів, 3 продукти або більше - 30 балів | 30 |  |  |  |
| Досвід інтеграції сайтів з державними реєстрами; 1 вироб - 5 балів, 2 вироби- 8 балів, 3 вироби і більше - 10 балів | 10 |  |  |  |
| Досвід зі створення систем дистанційного навчання з модулем аналітики 1-2 вироби - 20 балів, 3 вироби і більше - 30 балів | 30 |  |  |  |
| Розробка ІТ-рішень для ЦНАПів 1-2 вироби - 5 балів, 3 вироби і більше - 10 балів | 10 |  |  |  |
| **Загальна оцінка за формою 1** | **210** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцінка технічної пропозиції**  **Форма 2** | Максимальний бал | Організація | | |
| A | B | C |
| **Запропонований графік робіт, методологія та покроковий план виконання** | | | | |
| Чи чітко пропозиція пояснює, розуміє та відповідає цілям завдання? | До 70 |  |  |  |
| Чи відповідає запропонований термін виконання проекту часовим вимогам? | До 70 |  |  |  |
| Чи демонструє ця пропозиція знання підрядника щодо розробки ІТ-системи (опис системи, підхід до розробки онлайн-платформи електронного навчання, інтернет сторінки)? | До 70 |  |  |  |
| **Загальна оцінка за формою 2** | **210** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оцінка технічної пропозиції**  **Форма 3** | Максимальний бал | Організація | | |
| A | B | C |
| Склад проектної групи | | | | |
| **Керівник команди**: | | | | |
| 3.1. Принаймні ступінь бакалавра з інформатики, ІТ, економіки, маркетингу, державного управління, менеджменту, інжинера або відповідної галузі;  - ступінь спеціаліста / магістра або вище - 20 балів;  - ступінь бакалавра - 15 балів. | 20 |  |  |  |
| 3.2. Щонайменше 5 років досвіду управління ІТ-проектами: мінімум 5 років - 15 балів, 6-7 років - 18 балів, 8 років і більше - 20 балів | 20 |  |  |  |
| 3.3. Виконано щонайменше 3 проекти подібного характеру: мінімум 3 проекти - 15 балів, 4-7 проектів - 18 балів, 8 проектів і більше - 20 балів. | 20 |  |  |  |
| 3.4. Знання української та російської мов, знання англійської мови було б перевагою;  - Робочі знання англійської, російської та української мов - 10 балів;  - Робочі знання російської та української мов - 5 балів. | 10 |  |  |  |
| Проміжна оцінка за критеріями 3.1-3.4 | 70 |  |  |  |
| **Розробник програмного забезпечення :** | | | | |
| 3.5 Принаймні ступінь бакалавра з інформатики, інформаційних технологій, інженера або відповідної галузі;  - ступінь спеціаліста / магістра або вище - 20 балів;  - ступінь бакалавра - 15 балів. | 20 |  |  |  |
| 3.6. Щонайменше 5 років досвіду розробки програмного забезпечення: мінімум 5 років - 15 балів, 6-7 років - 18 балів, 8 років і більше - 20 балів | 20 |  |  |  |
| 3.7. Принаймні 3 подібні проекти в галузі розробки програмного забезпечення / додатків / веб-платформ успішно завершені: мінімум 3 проекти - 15 балів, 4-6 проектів - 18 балів, 7 проектів і більше - 20 балів. | 20 |  |  |  |
| 3.8. Знання української та російської мов, знання англійської мови було б перевагою;  - Робочі знання англійської, російської та української мов - 10 балів;  - Робочі знання російської та української мов - 5 балів. | 10 |  |  |  |
| Проміжна оцінка за критеріями 3.5-3.8 | 70 |  |  |  |
| **Розробник баз даних та / або інтерфейс користувача:** | | | | |
| 3.9. Принаймні ступінь бакалавра з інформатики, ІТ, дизайну, мистецтва, інженера чи відповідної галузі;  - ступінь спеціаліста / магістра або вище - 20 балів;  - ступінь бакалавра - 15 балів. | 20 |  |  |  |
| 3.10 Принаймні 4 роки досвіду розробки баз даних або інтерфейсу користувача: мінімум 4 роки - 15 балів, 5-7 років - 18 балів, 8 років і більше - 20 балів | 20 |  |  |  |
| 3.11. Принаймні 3 подібні проекти в галузі розробки програмного забезпечення / додатків / веб-платформ успішно завершені: мінімум 3 проекти - 15 балів, 4-9 проектів - 18 балів, 10 проектів і більше - 20 балів. | 20 |  |  |  |
| 3.12. Знання української та російської мов, знання англійської мови було б перевагою;  - Робочі знання англійської, російської та української мов - 10 балів;  - Робочі знання російської та української мов - 5 балів. | 10 |  |  |  |
| Проміжна оцінка за критеріями 3.9-3.12 | 70 |  |  |  |
| **Програміст:** | | | | |
| 3.13. Принаймні ступінь бакалавра з інформатики, інформатики, інженера або відповідної галузі;  - ступінь спеціаліста / магістра або вище - 20 балів;  - ступінь бакалавра - 15 балів. | 20 |  |  |  |
| 3.14. Принаймні 3 роки досвіду розробки програмного забезпечення:  мінімум 3 роки - 15 балів, 4-5 років - 18 балів, 6 років і більше - 20 балів. | 20 |  |  |  |
| 3.15. Принаймні 3 подібні проекти в галузі розробки програмного забезпечення / додатків / веб-платформ успішно завершені: мінімум 3 проекти - 15 балів, 4-5 проектів - 18 балів, 6 проектів і більше - 20 балів. | 20 |  |  |  |
| 3.16. Знання української та російської мов, знання англійської мови було б перевагою;  - Робочі знання англійської, російської та української мов - 10 балів;  - Робочі знання російської та української мов - 5 балів. | 10 |  |  |  |
| Проміжна оцінка за критеріями 3.13-3.16 | 70 |  |  |  |
| **Загальна оцінка за формою 3** | **280** |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | * 1. If the Bidder is a group of legal entities that will form or have formed a Joint Venture (JV), Consortium or Association for the Proposal, they shall confirm in their Proposal that : (i) they have designated one party to act as a lead entity, duly vested with authority to legally bind the members of the JV, Consortium or Association jointly and severally, which shall be evidenced by a duly notarized Agreement among the legal entities, and submitted with the Proposal; and (ii) if they are awarded the contract, the contract shall be entered into, by and between UNDP and the designated lead entity, who shall be acting for and on behalf of all the member entities comprising the joint venture.   2. After the Deadline for Submission of Proposal, the lead entity identified to represent the JV, Consortium or Association shall not be altered without the prior written consent of UNDP.   3. The lead entity and the member entities of the JV, Consortium or Association shall submit only one proposal.   4. The description of the organization of the JV, Consortium or Association must clearly define the expected role of each of the entity in the joint venture in delivering the requirements of the RFP, both in the Proposal and the JV, Consortium or Association Agreement.  All entities that comprise the JV, Consortium or Association shall be subject to the eligibility and qualification assessment by UNDP.   5. A JV, Consortium or Association in presenting its track record and experience should clearly differentiate between:  1. Those that were undertaken together by the JV, Consortium or Association; and 2. Those that were undertaken by the individual entities of the JV, Consortium or Association.    1. Previous contracts completed by individual experts working privately but who are permanently or were temporarily associated with any of the member firms cannot be claimed as the experience of the JV, Consortium or Association or those of its members, but should only be claimed by the individual experts themselves in their presentation of their individual credentials.    2. JV, Consortium or Associations are encouraged for high value, multi-sectoral requirements when the spectrum of expertise and resources required may not be available within one firm. |

додаток 2