

Preguntas y Respuestas

A

Solicitud de Propuestas a N° CHL/SDP/074/2020

“Provisión de un servicio de diseño y desarrollo para la Actualización de un portal web responsive con integración de aplicaciones online de transporte público para Red Metropolitana de Movilidad”

Santiago, martes 18 de agosto de 2020

1. Respecto al punto “j. Calificaciones profesionales del contratista exitoso y su personal clave”, en la página 39 de las bases de licitación, aparece el requisito de que el equipo tenga experiencia en tecnología J2EE. ¿Cuál es el motivo de este requisito? ¿está relacionado con la tecnología sobre la que debe estar construida la nueva web?

R: No es necesario contar con un profesional con experiencia en la tecnología J2EE. Deseable que sea PHP con el framework Laravel.

2. Respecto a la traducción de contenidos: ¿El proveedor debe integrar un sistema de traducción automática como Google Translate o únicamente un sistema para que el cliente puede gestionar contenidos en varios idiomas?

R: Idealmente Traducción automática de contenidos, ya que no contamos con personal para gestionar nosotros la traducción.

3. Respecto a “Malla-nocturna” (<http://www.red.cl/mapas-y-recorridos/malla-nocturna>): ¿Su contenido administrable será similar al actual, texto y tabla de datos?

R: El contenido sobre malla nocturna será aproximadamente 80% igual al actual, pero incluirá más datos como por ejemplo mapas.

4. Respecto a “Alteraciones no planificadas”: La fuente de datos ¿Existe y el proveedor adjudicado solo debe preocuparse por su consulta vía API REST y presentación de los resultados (FRONT-END) ¿O debe crearse además una herramienta para dar de alta y gestionar los datos de las alteraciones?



R: Las alteraciones no planificadas funcionaban en integración con el Twitter de Transantiago (Red) mediante un código o palabra clave [desvíos] con el cual se diferenciaba para ser publicado en ese módulo del sitio. Esperamos que sea un sistema similar, o si se es posible, más simple. Según tengo entendido esto dejó de funcionar por problemas técnicos, habría que confirmarlo con TIC

5. Respecto a “Recorridos con Itinerarios” (<http://www.red.cl/iti>): La fuente de datos de los recorridos ¿Existe y la licitación solo debe de preocuparse por su consulta vía API REST y presentación de los resultados (FRONT-END) ¿O debe crearse además una herramienta para dar de alta y gestionar los datos de los recorridos?

R: La fuente de datos existe y es un archivo Excel (xlsx) gestionado por la unidad de planificación. Hay que desarrollar el sistema de carga y su visualización y administración en el sitio

6. Respecto a “Desvíos planificados” (<http://www.red.cl/desvios>): La fuente de datos ¿Existe y el proveedor adjudicado solo debe de preocuparse por su consulta vía API REST y presentación de los resultados (FRONT-END) ¿O debe crearse además una herramienta para dar de alta y gestionar los datos de los desvíos planificados?

R: Se necesita el desarrollo de su presentación en el sitio ya que la información es texto plano, con algunos iconos de sistema como los recorridos de buses o líneas de metro/metrotren. También hay que desarrollar el administrador de el mismo en el back end del sitio.

7. Respecto a “Conoce los recorridos” (<http://www.red.cl/mapas-y-recorridos/conoce-los-recorridos>): La fuente de datos de los recorridos ¿Existe y el proveedor adjudicad solo debe de preocuparse por su consulta vía API REST y presentación de los resultados (FRONT-END) ¿O debe crearse además una herramienta para dar de alta y gestionar los datos de los recorridos?

R: Conoce los recorridos es un módulo independiente que está integrado al sitio, la fuente de datos está gestionada por TIC y proporcionada por la unidad de planificación. Los que solicita es el desarrollo de la presentación en el fron end de los resultados. (habría que consultar con TIC si necesitan algo más o si tiene propuestas sobre este punto)

8. Respecto al sistema de alertas integrado con Twitter ¿Podrían aportar alguna documentación o descripción sobre su funcionamiento o requerimientos? ¿Las alertas se



Al servicio
de las personas
y las naciones

crean desde la web y se emiten en twitter? O al revés, la web debe integrar y visibilizar el contenido generado en twitter por la cuenta [@Red_Movilidad?](#)

R: Las alteraciones no planificadas funcionaban en integración con el Twitter de Transantiago (Red) mediante un código o palabra clave [desvíos] en los tweets con el cual se diferenciaban para ser publicados en ese módulo del sitio web. Esperamos que sea un sistema similar, o si se es posible, más simple. Según tengo entendido esto dejó de funcionar por problemas técnicos, habría que confirmarlo con TIC

9. Respecto al módulo alertas sistema de transporte publico ¿Podrían aportar alguna documentación o descripción sobre su funcionamiento o requerimientos?

R: El módulo de alertas es un segmento del sitio que se administra desde el back end del sitio y cuenta con las siguientes características:

- Se ubica en el home del sitio en primer lugar sobre el header (quizá debería aparecer en todo el sitio, hay que evaluarlo)
- Su presentación en el home es un titular con bajada que tiene un link al cuerpo de la alerta el cual es un pagina exclusiva dentro del sitio
- Es un módulo custom html (permite imágenes, texto, links, video, etc)
- Se activa desde la administración (back end) no está visible siempre en el sitio
- No esta integrada a un sistema general de alertas, su activación se ejecuta mediante instrucción directa al administrador del sitio.

10. Respecto al Planificador de viajes: La fuente de datos ¿Existe y el proveedor adjudicado solo debe de preocuparse por su consulta vía API REST y presentación de los resultados (FRONT-END) ¿O debe crearse además una herramienta para dar de alta y gestionar los datos de los recorridos?

R: El planificador de viajes es un módulo independiente que está integrado al sitio, la fuente de datos está gestionada por TIC y proporcionada por la unidad de planificación. Los que solicita es el desarrollo de la presentación en el front end de los resultados. (habría que consultar con TIC si necesitan algo más o si tiene propuestas sobre este punto)

11. ¿Podrían informar del presupuesto disponible para esta licitación?

R: Es absolutamente confidencial de manera de mantener una libre competitividad, usted/es, deben proponer lo que cree y estima que su propuesta vale.

12. En referencia al requerimiento “Web accesible norma WCAG 2.0 o superior (Que cumpla con ley 20.422 sobre accesibilidad universal de sitios web de Gobierno).” ¿Cuáles serán los puntos mínimos para cumplir de la ley?

R: Se espera cumplir idealmente con el 100% de la solicitud planteada en la ley, sin embargo, los puntos mínimos a cumplir son:

Basado en Parámetros Norma WCAG 2.0

Principio 1: Perceptible - La información y los componentes de la interfaz de usuario deben ser presentados a los usuarios de modo que ellos puedan percibirlos.

1.1.1 Alternativas textuales: Proporcionar alternativas textuales para todo contenido no textual de modo que se pueda convertir a otros formatos que las personas necesiten, tales como textos ampliados, braille, voz, símbolos o en un lenguaje más simple.

1.2.1 Medios tempodependientes: Proporcionar alternativas para los medios tempodependientes.

1.3.1 Información y relaciones: La información, estructura y relaciones comunicadas a través de la presentación pueden ser determinadas por software o están disponibles como texto. (Nivel A)

1.3.2 Secuencia significativa: Cuando la secuencia en que se presenta el contenido afecta a su significado, se puede determinar por software la secuencia correcta de lectura. (Nivel A)

1.3.3 Características sensoriales: Las instrucciones proporcionadas para entender y operar el contenido no dependen exclusivamente en las características sensoriales de los componentes como su forma, tamaño, ubicación visual, orientación o sonido. (Nivel A)

1.4.1 Uso del color: El color no se usa como único medio visual para transmitir la información, indicar una acción, solicitar una respuesta o distinguir un elemento visual. (Nivel A)

1.4.3 Contraste (mínimo): La presentación visual de texto e imágenes de texto tiene una relación de contraste de, al menos, 4.5:1, excepto en los siguientes casos: (Nivel AA) quedan al margen textos de gran tamaño, logotipos e imágenes de adorno.

1.4.4 Cambio de tamaño del texto: A excepción de los subtítulos y las imágenes de texto, todo el texto puede ser ajustado sin ayudas técnicas hasta un 200 por ciento sin que se pierdan el contenido o la funcionalidad. (Nivel AA)

1.4.5 Imágenes de texto: Si con las tecnologías que se están utilizando se puede conseguir la presentación visual deseada, se utiliza texto para transmitir la información en vez de imágenes de texto, excepto en los siguientes casos. (Nivel AA)

Principio 2: Operable - Los componentes de la interfaz de usuario y la navegación deben ser operables.

2.1.1 Teclado: Toda la funcionalidad del contenido es operable a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas, excepto cuando la función interna requiere de una entrada que depende del trayecto de los movimientos del usuario y no sólo de los puntos inicial y final. (Nivel A)

2.1.2 Sin trampas para el foco del teclado: Si es posible mover el foco a un componente de la página usando una interfaz de teclado, entonces el foco se puede quitar de ese componente usando sólo la interfaz de teclado y, si se requiere algo más que las teclas de dirección o de tabulación, se informa al usuario el método apropiado para mover el foco. (Nivel A)

2.2.1 Tiempo ajustable: Para cada límite de tiempo impuesto por el contenido, se cumple al menos uno de los siguientes casos: (Nivel A)

2.2.2 Poner en pausa, detener, ocultar: Para la información que tiene movimiento, parpadeo, se desplaza o se actualiza automáticamente, se cumplen todos los casos siguientes: (Nivel A)

2.3.1 Umbral de tres destellos o menos: Las páginas web no contienen nada que destelle más de tres veces en un segundo, o el destello está por debajo del umbral de destello general y de destello rojo. (Nivel A)

2.4.1 Evitar bloques: Existe un mecanismo para evitar los bloques de contenido que se repiten en múltiples páginas web. (Nivel A)

2.4.2 Titulado de páginas: Las páginas web tienen títulos que describen su temática o propósito. (Nivel A)

2.4.3 Orden del foco: Si se puede navegar secuencialmente por una página web y la secuencia de navegación afecta su significado o su operación, los componentes que pueden recibir el foco lo hacen en un orden que preserva su significado y operabilidad. (Nivel A)

2.4.4 Propósito de los enlaces (en contexto): El propósito de cada enlace puede ser determinado con sólo el texto del enlace o a través del texto del enlace sumado al contexto del enlace determinado por software, excepto cuando el propósito del enlace resultara ambiguo para los usuarios en general. (Nivel A)

2.4.5 Múltiples vías: Se proporciona más de un camino para localizar una página web dentro de un conjunto de páginas web, excepto cuando la página es el resultado, o un paso intermedio, de un proceso. (Nivel AA)

2.4.6 Encabezados y etiquetas: Los encabezados y etiquetas describen el tema o propósito. (Nivel AA)

2.4.7 Foco visible: Cualquier interfaz de usuario operable por teclado tiene una forma de operar en la cual el indicador del foco del teclado resulta visible. (Nivel AA)

Principio 3: Comprensible - La información y el manejo de la interfaz de usuario deben ser comprensibles.

3.1.1 Idioma de la página: El idioma predeterminado de cada página web puede ser determinado por software. (Nivel A)

3.1.2 Idioma de las partes: El idioma de cada pasaje o frase en el contenido puede ser determinado por software, excepto los nombres propios, términos técnicos, palabras en un idioma indeterminado y palabras o frases que se hayan convertido en parte natural del texto que las rodea. (Nivel AA)

3.2.1 Al recibir el foco: Cuando cualquier componente recibe el foco, no inicia ningún cambio en el contexto. (Nivel A)

3.2.2 Al recibir entradas: El cambio de estado en cualquier componente de la interfaz de usuario no provoca automáticamente un cambio en el contexto a menos que el usuario haya sido advertido de ese comportamiento antes de usar el componente. (Nivel A)

3.2.3 Navegación coherente: Los mecanismos de navegación que se repiten en múltiples páginas web dentro de un conjunto de páginas web aparecen siempre en el mismo orden relativo cada vez que se repiten, a menos que el cambio sea provocado por el propio usuario. (Nivel AA)

3.2.4 Identificación coherente: Los componentes que tienen la misma funcionalidad dentro de un conjunto de páginas web son identificados de manera coherente. (Nivel AA)

3.3.1 Identificación de errores: Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo es identificado y el error se describe al usuario mediante un texto. (Nivel A)

3.3.2 Etiquetas o instrucciones: Se proporcionan etiquetas o instrucciones cuando el contenido requiere la introducción de datos por parte del usuario. (Nivel A)

3.3.3 Sugerencias ante errores: Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos y se dispone de sugerencias para hacer la corrección, entonces se presentan las sugerencias al usuario, a menos que esto ponga en riesgo la seguridad o el propósito del contenido. (Nivel AA)

Principio 4: Robusto - El contenido debe ser suficientemente robusto como para ser interpretado de forma fiable por una amplia variedad de aplicaciones de usuario, incluyendo las ayudas técnicas.

4.1.1 Procesamiento: En los contenidos implementados mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos tienen las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos están anidados de acuerdo a sus especificaciones; los elementos no contienen atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características. (Nivel A)

4.1.2 Nombre, función, valor: Para todos los componentes de la interfaz de usuario (incluyendo pero no limitado a: elementos de formulario, enlaces y componentes

generados por scripts), el nombre y la función pueden ser determinados por software; los estados, propiedades y valores que pueden ser asignados por el usuario pueden ser especificados por software; y los cambios en estos elementos se encuentran disponibles para su consulta por las aplicaciones de usuario, incluyendo las ayudas técnicas. (Nivel A)

13. Integración administradores de contenidos: Favor detallar a nivel técnico / funcional como deberán ser las integraciones solicitadas. ¿Qué funcionalidades y que se espera?

R: Actualmente el sitio cuenta con funcionalidades que se integran con el sitio pero no son parte del mismo como:

Planificador de viajes: este es un módulo que entrega información para realizar viajes en Santiago de Chile, se carga con bases de datos entregadas por la unidad de planificación de DTPM y se gestiona de manera independiente al sitio. Lo que se espera es que se puede integrar al nuevo sitio, de igual o mejor forma y que se proponga, en lo posible, una visualización que pueda cumplir con las normas de accesibilidad WCAG 2.0

Conoce los recorridos: es un sistema que permite a los usuarios conocer los recorridos que integran el sistema de transporte de Santiago, se carga con bases de datos entregadas por la unidad de planificación de DTPM y se gestiona de manera independiente al sitio. Lo que se espera es que se puede integrar al nuevo sitio, de igual o mejor forma y que se proponga, en lo posible, una visualización que pueda cumplir con las normas de accesibilidad WCAG 2.0 y posiblemente integrar líneas de Metro Y MetroTren.

Nuevas funcionalidades para desarrollar como parte de la administración del sitio

Malla Nocturna: Actualmente es una página de texto plano con imágenes, lo que se espera es podamos cargar una base de datos con la malla nocturna y que esta sea graficada de manera amigable y comprensible por el usuario en el sitio, con una visualización que pueda cumplir con las normas de accesibilidad WCAG 2.0

Itinerarios: Actualmente cuenta con un sistema de carga, pero es complejo de actualizar, lo que esperamos el que proceso de carga sea más simple y que la información sea graficada de manera amigable y comprensible por el usuario en el sitio, con una visualización que pueda cumplir con las normas de accesibilidad WCAG 2.0



Al servicio
de las personas
y las naciones

14. Se menciona capacidad rápida a cambios de contingencia en tiempos de desarrollo, Favor detallar a que se refiere y como se evaluará el control de cambios y si este control modifica los plazos como a abordará tanto en costos como en planificación.

R: No hay presupuesto asociado a control de cambios y cualquier modificación de los plazos, se debe contar con un acuerdo entre ambas partes.

15. Analizar los requerimientos asociados al mantenimiento correctivo y evolutivo, ¿Si el proyecto tiene un alcance definido se debe contemplar horas de soporte fuera del proyecto como un soporte mensual? Favor especificar

R: Esta contratación no contempla horas de soporte.

16. Implementar y poner en marcha y monitorear soluciones desarrolladas, Si el proyecto tiene un alcance definido ¿se debe contemplar horas de monitoreo o poner en marcha otros desarrollos? Favor especificar

R: Esta contratación no contempla horas de soporte ni otros desarrollos, solo la garantía del producto.

17. ¿Desarrollo de páginas con contenidos especiales, en este punto se requieren nuevos desarrollos o solo la publicación de un sitio? ¿Si se deben publicar cuantos son?, cual es el detalle? ¿Que son estos contenidos especiales?

R: Actualmente el sitio cuenta con funcionalidades que se integran con el sitio pero no son parte de este como:

Planificador de viajes: este es un módulo que entrega información para realizar viajes en Santiago de Chile, se carga con bases de datos entregadas por la unidad de planificación de DTPM y se gestiona de manera independiente al sitio. Lo que se espera es que se puede integrar al nuevo sitio, de igual o mejor forma y que se proponga, en lo posible, una visualización que pueda cumplir con las normas de accesibilidad WCAG 2.0

Conoce los recorridos: es un sistema que permite a los usuarios conocer los recorridos que integran el sistema de transporte de Santiago, se carga con bases de datos entregadas por la unidad de planificación de DTPM y se gestiona de manera independiente al sitio. Lo que se espera es que se puede integrar al nuevo sitio, de igual o mejor forma y que se proponga, en lo posible, una visualización que pueda cumplir



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

con las normas de accesibilidad WCAG 2.0 y posiblemente integrar líneas de Metro Y MetroTren.

Nuevas funcionalidades para desarrollar como parte de la administración del sitio

Malla Nocturna: Actualmente es una página de texto plano con imágenes, lo que se espera es podamos cargar una base de datos con la malla nocturna y que esta sea graficada de manera amigable y comprensible por el usuario en el sitio, con una visualización que pueda cumplir con las normas de accesibilidad WCAG 2.0

Itinerarios: Actualmente cuenta con un sistema de carga, pero es complejo de actualizar, lo que esperamos el que proceso de carga sea más simple y que la información sea graficada de manera amigable y comprensible por el usuario en el sitio, con una visualización que pueda cumplir con las normas de accesibilidad WCAG 2.0

Funcionalidades actuales que necesitan mejoras

¿cómo está mi recorrido?: este módulo debe permitir al usuario saber como se encuentra un recorrido en específico en relación a contingencias, desvíos, etc. Funciona mediante la digitación de un recorrido (número) el cual debe entregar como resultado un listado de alertas relacionadas con el mismo o nada si no hay. Las alertas se alimentan de los módulos Alteraciones del servicio y desvíos programados. En el caso de alerta general debería aparecer como primera alerta en todos los servicios. Actualmente solo muestra los desvíos programados.

Alteraciones del servicio: módulo que muestra las alteraciones en contingencia de los servicios mediante asociación con la cuenta de Twitter de Transantiago (red) con una palabra clave que diferencia cual tweet publicar en el sitio [desvío]. Actualmente no funciona por problemas técnicos.

Desvíos programados: módulo que entrega la información de los desvíos que son planificados por la unidad de operaciones, es texto plano que incluye iconos del sistema como los recorridos y que es operada por el administrador del sitio a solicitud de comunicaciones/ usuarios, es alimentada de manera manual por el administrador del sitio.

18. Sistema de gestión de base de datos en MySQL – PHP, ¿Esto es una restricción? Por otro lado, se solicita desarrolladores en java J2EE favor especificar qué es lo que se necesita



como requisitos técnicos dado que no hay congruencia entre ambos (lenguaje en php pero se solicita Java para los desarrolladores).

R: Por mi parte no tengo restricciones con el lenguaje de desarrollo, la solicitud de java la tiene que ver TIC

19. Integración con funcionalidades del planificador de viajes, ¿cuáles son las funcionalidades a integrar?

R: Todas.

El planificador cuenta con tres funcionalidades:

- **Cuando llega:** permite saber a cuanta distancia esta el bus (buses) de un punto de parada.
- **Paradas y puntos bip!:** permite conocer la ubicación de las paradas o los puntos bip! en un punto determinado.
- **Como llegar:** permite generar una ruta o rutas de viaje a un punto determinado.

La integración consta de lograr que estos módulos independientes funcionen de manera correcta y amigable en el sitio web nuevo, ya están desarrolladas.

20. Funcionalidades del planificador de viajes, favor indicar el detalle técnico del planificador de viajes.

R: Se puede dirigir al sitio red.cl donde se encuentra implementado. Se aclara que el planificador ya se encuentra desarrollando, ahora solo se está solicitando su migración al nuevo sitio.

21. Sistema de alertas Integradas con Twiteer, favor decidir el alcance de las alertas y ¿cuáles son las reglas para ello y en que instancia debe operar? ¿Como, donde, flujo de proceso, etc.?

R: Alteraciones del servicio: módulo que muestra las alteraciones en contingencia de los servicios mediante asociación con la cuenta de Twitter de Transantiago (red) con una palabra clave que diferencia cual tweet publicar en el sitio [desvío]. Actualmente no funciona por problemas técnicos.

El community manager de la cuenta (s) de Twitter de Red y Transantiago publican un tweet con un código textual [desvío] este es identificado por el sistema integrado del sitio y lo publica o replica en el módulo alteraciones del servicio.



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

22. Integración con Google Analytics, favor detallar lo que se requiere en particular
R: Se necesita que integre el Google ID para que registre los datos en la cuenta de Analytcs. El número y la cuenta ya existen.
23. Integración con Google maps, favor detallar lo que se requiere es muy amplio las opciones y con qué modulo en que puntos del desarrollo etc.
R: Ya no usaremos Google Maps, este punto se descarta.
24. Integración con Emolytics, favor detallar lo que se requiere es muy amplio las opciones y con qué modulo en que puntos del desarrollo etc.
R: Se necesita que integre el código de Emolitycs para que registre los datos en la cuenta. El código y la cuenta ya existen.
25. Modulo alertas sistema de transporte público, Favor detallar que se requiere con este módulo.
R: El módulo de alertas es un segmento del sitio que se administra desde el back end del sitio y cuenta con las siguientes características:
- Se ubica en el home del sitio en primer lugar sobre el header (quizá debería aparecer en todo el sitio, hay que evaluarlo)
 - Su presentación en el home es un titular con bajada que tiene un link al cuerpo de la alerta el cual es una página exclusiva dentro del sitio
 - Es un módulo custom html (permite imágenes, texto, links, video, etc)
 - Se activa desde la administración (back end) no está visible siempre en el sitio
 - No está integrada a un sistema general de alertas, su activación se ejecuta mediante instrucción directa al administrador del sitio.
26. Infraestructura, ¿Cuáles son los ambientes y donde estos se sitúan en servidores "On promise" o "Cloud"?
R: Los ambientes para testing y producción se encuentran en nuestro Data Center.
27. Infraestructura, ¿cuál es el sizing de las maquinas?, estas, ¿contemplan los nuevos desarrollos solicitados?
R: La maquinas disponibles son las utilizadas en el sitio actual que está desarrollado en Java, por lo que se estima que son suficientes para alojar el nuevo sitio.



28. ¿Cuántos módulos esperan que tenga el administrador?

R: La pregunta no está del todo claro, o no se entendió por los técnicos, por tal motivo no se responde.

29. ¿Contendrá módulo de seguridad? ¿Cuántos niveles de permiso? ¿Debe ser administrable este módulo de “perfiles” si así lo necesitaran? (necesitaran dar de alta usuarios, asignarles perfil aprobador, publicador, editor, etc).

R: Si es necesario tener cuentas de usuario y poder administrarlas, pero sin perfiles y /o niveles.

30. ¿Cuál es el scope de entrega de scripting de BBDD? ¿Entregamos y dejamos de desarrollar para luego instalar lo presentado? ¿O que esperan que se entregue en ese producto? ¿Cómo es la estrategia de implementación?

R: La instalación de los sitios de testing y de producción la realiza personal de infraestructura del DTPM, por lo que se debe entregar el script completo de la BBDD y además de manual de instalación para poder realizarla.

31. ¿Tendremos alguna documentación con indicadores de calidad y sus resultados para poder medir la optimización que necesitan del planificador de viajes? ya que hay que optimizar funcionamiento y administración, pero no sabemos en cuanto a qué o qué problemas actuales están teniendo.

R: La optimización no es de rendimiento, es de apariencia y accesibilidad. El apartado de funcionamiento y administración los vería con TIC.

32. ¿Es una nueva página o una actualización?

R: Se requiere realizar un portal nuevo.

33. ¿Cuáles son los puntos específicos que se deben cumplir en cuanto a la Ley que indican?

R: Ver respuesta N° 12.

34. Tendríamos que preguntar también lo que mencionaron: ¿por qué requieren tecnologías J2EE si la es bd es MYSQL – PHP?

R: Ver respuesta pregunta N° 1.

35. ¿Cantidad de usuarios pre-pandemia y actualmente?

R:

Noviembre de 2019 – Febrero 2020



Usuarios: 1.496.256

Sesiones: 6.233.390

Marzo 2020 – Julio 2020

Usuarios: 710.902

Sesiones: 2.627.569

36. ¿Cantidad de transacciones en hora pico y por día?

R: Transacciones como tal no tenemos ya que no somos un sitio comercial.

Actualmente tenemos 1.003 usuarios simultáneos en un día normal como máximo.

Pre-pandemia llegamos a tener 12.204 usuarios simultáneos.

37. Focus Group: para el producto 1 que se espera de la entrega del análisis y ¿qué sucede si producto del resultado de este se determina que los tiempos del alcance no son los adecuados o no alcanzan?

R: Cuando se habla de análisis de Focus Group, (producto 1), es un estudio que se tiene realizado sobre el sitio actual de Red.cl, el cual sirve como insumo o apoyo para guiarse de lo que está funcionando o no del sitio actual, es decir, es una guía para la construcción del nuevo sitio. Dados los plazos no existe la posibilidad de hacer un estudio sobre el sitio cuando se esté en procesos de construcción, por lo que posteriormente cuando el sitio esté entregado haremos estudios de experiencia y usabilidad, para futuras mejoras.

38. Sitio actual: se menciona una migración del sitio actual, favor detallar el sitio actual funcional y técnicamente.

R: No es una migración del sitio, es del contenido del sitio, textos principalmente.

39. Buscador: ¿cuál es el detalle del buscador que se solicita de noticias y contenidos generales? Debe buscar al interior de un documento, búsqueda de "Tag" de páginas, búsqueda por medio de algún IA, etc. ¿Qué nivel debe tener este buscador?

R: El buscador debe tener las siguientes características:

- **Buscar en títulos y contenidos**
- **Buscar etiquetas (esto debe incluir las funcionalidades del sitio, por ejemplo "desvíos" que entregue como resultado el módulo desvíos del sitio)**
- **No es necesario que busque al interior de un documento (Doc, PDF, etc)**



- **Deseable autocompletar**

40. Producto 2 base de datos, ¿cómo es la entrega del producto 2 que se menciona como base de datos si este depende del producto 3? y ¿estará en desarrollo con posibles cambios?

R: Se aclara que en el informe 2 contempla documentación y script de BBDD y avance de código fuente del sitio en un 40% de las funcionalidades operativas del portal del que se analizaron en el informe 1.

41. Criterios de aceptación, ¿cuáles son los criterios de aprobación para cada producto?

R: En cada uno de los Informes se aprueba mediante correo electrónico de parte de la contraparte técnica, posterior evaluación técnica y funcional de parte de la GU y GSIT.

42. Planificador de viajes, ¿el requerimiento es solo revisión y propuesta de mejora por medio de un informe?

R: Solo se está solicitando para el planificador mejorar la usabilidad o experiencia del usuario a nivel gráfico, ya que las alternativas de viaje son entregadas por un tercero.

43. Planificador de viajes, si no solo es un informe de análisis ¿cuál es el detalle técnico para poder determinar el perfil requerido para su chequeo y posibles ajustes?

R: No se requiere mejorar las alternativas de viaje del sistema, se solicita trabajar en mejorar la usabilidad o experiencia del usuario a nivel gráfico.

44. Acceso directo a carga tarjeta bip! en línea (propuesta), ¿cómo debe ser la integración para este punto?

R: Deseable un módulo iframe o wrapper con el siguiente contenido () de no ser posible link externo.

45. Aplicación que permita al usuario conocer la ubicación de las paradas y los puntos de carga bip! en un radio determinado a su posición o la ubicación que el usuario determine. ¿Los puntos deben ser graficados en un mapa en línea?, favor detallar el proceso funcional y técnico y como se requiere integrar con el administrador de contenidos.



R: La aplicación ya está desarrollada como parte del planificador de viajes, solo hay que integrarla al sitio

46. Seguridad proyecto, ¿Cuáles son los aspectos de seguridad que se deben contemplar para el proyecto?

R: Consideraciones para seguridad en el desarrollo:

- **Hacer uso de librerías y frameworks de seguridad**
- **Consultas seguras a la base de datos**
- **Codificar y escapar los datos**
- **Validación de datos**
- **Implementar mecanismos de autenticación seguros**
 - **Nivel 1: Contraseña**
 - **Nivel 2: Multifactor**
 - **Nivel 3: Autenticación criptográfica.**
- **Implementar mecanismos de manejo de sesión**
- **Uso de cookies para manejo de sesión**
- **Uso de tokens de sesión**
- **Identificación de datos**
- **Datos de tránsito**
- **Datos de reposo**
- **Manejo de secretos**
- **Calidad de código**
- **Detección preventiva**
- **Modelo inicial de datos**
- **Seeding de la base de datos y creación de datos iniciales en el despliegue**

47. Planificador: ¿se debe hacer solo el análisis o también ejecutar los puntos mencionados como requerimiento de la página 42?

R: Solo se está solicitando para el planificador mejorar la usabilidad o experiencia del usuario a nivel gráfico, ya que las alternativas de viaje son entregadas por un tercero.

48. Alcance, ¿el alcance requerido en la presente licitación se trata del desarrollo de un nuevo portal web o de realizar cambios/actualizaciones sobre el portal web existente?

R: Nuevo portal



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

49. Alcance, una vez en productivo el sitio, ¿Se va a requerir un servicio de soporte y mantenimiento para el sitio web? De ser así, ¿debe presupuestarse también es esta ocasión o formaría parte de otro presupuesto?

R: El ideal es que el sitio quede cerrado, pero dependiendo del tipo de desarrollo va necesitar mantenimiento y/o actualizaciones

50. Criterios de Evaluación: ¿Cuentan como experiencias válidas para esta licitación las experiencias en proyectos asociados al desarrollo de sitios web de filiales de la empresa en otros países?

R: En cuanto a las experiencias, no es excluyente no tener experiencia en Chile si esta no está específicamente indicada.

51. Criterios de Evaluación: En caso de ser empresa extranjera, ¿Es requisito indispensable contar con un representante legal en Chile?

R: No es requisito indispensable, pero de tener sucursal local (Chile), si es necesario un Representante Legal.



Unidad de Adquisiciones