QUESTIONS AND ANSWERS REPORT

To: Bidders
From: UNDP Syria Co
Subject: **Supply and installation of equipment for Harasta Citizen Service Center in Rural Damascus**
Reference: UNDP-SYR-RFQ-061-20
Date: 23-8-2020

UNDP Syria Procurement Unit has received questions regarding the subject Tendering Procedure. All questions received to-date are documented below with respective answers.

Questions and Answers		
1	**Q.** **A.**	- بالنسبة للمودم E1 هل هذه الخدمة مدعومة في مقسم حرستا . الجواب : نعم . (البند 36)
2	**Q.** **A.**	ما هي ألية الربط مع السجل المدني والعدلي . الجواب : عن طريق المقسم. (البند 43)
3	**Q.** **A.**	بالنسبة لنظام مراقبة الكاميرات لايحوي شاشة . الجواب : البند متضمن الشاشة . (البند 47)
4	**Q.** **A.**	- حجم خزانة التجهيزات U8 صغير ولايتسع لكامل التجهيزات الجواب : يمكن استبدالها بالحجم U12 حسب رأي جهة الاشراف. (البند 46)
5	**Q.** **A.**	- دقة الكميرات كما جاء بدفتر الشروط الفنية 20 ميغا بكسل هو كبيرجدا وغير متوافر بالسوق . الجواب : خطأ مطبعي والدقة هي 2 ميغا بكسل.
6	**Q.** **A.**	ماهو نظام ادارة الوثائق المطلوب . الجواب : المطلوب بناء برنامج يتم من خلاله أرشفة أسماء الزبائن مع بيناتهم وماهي الوثائق التي تم سحبها من قبلهم + نظام محاسبة مالي . (البند 51).
7	**Q.** **A.**	بالنسبة للطاولات الخشبية المطلوبة حسب دفتر الشروط الفنية من خشب الزان سماكة 18 مم وهو أمر صعب التحقق . الجواب : الخشب هو من ال MDF (خطأ مطبعي) وسيتم التصحيح .
8	**Q.** **A.**	هل يمكن تزويدنا بمخطط المركز ؟ الجواب :مساحة المركز هي 65 م2 فقط , وسيتم تزويدكم بالمخطط فور توفره