

**Концепция онлайн системы обучения для развития потенциала,
навыков и повышения уровня профессиональной
подготовленности сотрудников Агентства государственных
услуг/Центров государственных услуг**

Содержание

Введение	3
Текущая ситуация	3
Преимущества онлайн системы обучения	5
Цели	5
Онлайн система обучения: определение.....	5
Описание онлайн системы обучения	6
Структура онлайн системы обучения (проект)	14
Заключение.....	25

Введение

Улучшение доступа к государственным услугам является ключевым элементом при создании наиболее благоприятных условий для граждан. В рамках совместного проекта Агентства государственных услуг при Министерстве юстиции и ПРООН, финансируемого со стороны ЕС «Совершенствование предоставления государственных услуг и повышения уровня управления в сельских районах Узбекистана» предусматриваются ряд мероприятий, которые должны способствовать эффективному функционированию системы «единое окно» по предоставлению государственных услуг. Ожидается, что они будут способствовать улучшению предоставления государственных услуг по всей стране, включая в сельской местности посредством реализации мер в четырех основных направлениях: 1) оказание содействия в создании благоприятных условий для совершенствования предоставления государственных услуг; 2) наращивание институционального потенциала Агентства государственных услуг; 3) содействие созданию образцовой модели «одно окно»; 4) поддержка местных органов власти (хокимиятов) пилотных регионов в совершенствовании системы планирования и управления на основе участия.

Одним из важных мер является наращивание потенциала и профессиональная подготовка вновь созданного Агентства государственных услуг при Министерстве юстиции, а также всей его общенациональной сети состоящей из 201 Центров Государственных Услуг (ЦГУ). Ожидается, что в рамках этой деятельности будет разработана систематизированная программа наращивания потенциала с учебными модулями на основе оценки потребностей в потенциале. Также, в целях более широкого охвата сотрудников ЦГУ и Агентства государственных услуг, предусматривается разработка онлайн системы дистанционного обучения для регулярного наращивания потенциала. Система, которая будет создана, предоставит возможность регулярно повышать навыки по вопросам, связанным с деятельностью ЦГУ, а также значительно улучшить качество работы с посетителями и пользователями услуг ЦГУ¹.

Текущая ситуация

Анализ результатов исследований, проводимых в России, Казахстане, Литве, Болгарии, и доступных данных в нашей стране показывает, что в государственных органах в основном преобладают кадры, не проходившие обучение ни разу после получения высшего профессионального образования, либо посещавшие курсы, тренинги, семинары, но не получившие необходимых практических навыков для работы в качестве сотрудников органов государственного управления. Особенно это актуально для персонала госорганов регионального уровня в возрастной группе после 40 лет. То есть, значительная, а иногда и наиболее деятельная часть государственных служащих работает на базе образования, полученного до поступления на государственную службу.

¹ См: проектный документ

В силу различных причин, главная из которых – регулярное сокращение персонала и сужение функций кадровых служб государственных органов, система подготовки, переподготовки кадров в Узбекистане в современных условиях оказалась мало эффективной. В государственных органах управления снижена мотивация к систематическому обучению персонала, развитию наставничества, не используются технологии опережающей подготовки кадров. В итоге определенная часть государственных служащих оказалась профессионально и психологически не подготовленной к восприятию и практическому использованию новых идей.

Отсутствие системы адаптации и профессиональной подготовки новых сотрудников зачастую приводит к тому, что сотрудники со стажем работы до 1 года либо работают в этот период с низкой продуктивностью, либо уходят, так и не поняв, какого уровня компетентности от них ожидают и каковы их перспективы в данной организации.

В настоящий момент большинство государственных служащих поставлено перед необходимостью повышения своего профессионального уровня путем поиска источников для самообразования и постепенного накопления опыта, не располагая, как правило, другими адекватными возможностями.

Вместе с тем стратегия развития Узбекистана предполагает, что обучение персонала госорганов должно быть сформировано как целенаправленный, систематический и планомерно организованный процесс овладения актуальными знаниями и навыками для работы на государственной службе в соответствии с потребностями государственных органов и интересами самих государственных служащих. И здесь основополагающим является определение оптимальных форм и технологий обучения в связи со спецификой контингента, функциями самого госоргана и имеющимися проблемами.

Из основных проблем следует выделить следующие:

- государственные органы, как правило, не располагают статьями расходов на обучение своих сотрудников, испытывают трудности с организацией планирования обучения;
- напряженный рабочий график и необходимость выполнения сотрудниками своих текущих функциональных обязанностей не дает возможности их обучения с отрывом от работы;
- на внутреннее обучение персонала отдается очень много времени и энергии руководителей, наставников, которая могла бы пойти на достижение целевых показателей;
- приглашенные преподаватели предлагают обучающие программы, которые дают теоретические знания, не учитывающие специфику деятельности организации;
- нет возможности оценить результаты обучения и обратной связи, чтобы улучшить курс;
- в специализированных учебных центрах слишком долгое обучение, либо сложный функционал, стоимость обучения малых групп слишком высока;
- есть опасения стать «кузницей кадров» для других работодателей.

Преимущества онлайн системы обучения

Онлайн система обучения может значительно сократить **затраты на обучение за счет:**

- сокращения времени на усвоение и запоминание информации обучающимися;
- возможность повторного прохождения онлайн обучения для лучшего освоения материала;
- обучения большого количества сотрудников на рабочих местах и за их пределами без участия преподавателя;
- применения доступных технологических средств.

При подготовке проекта онлайн системы обучения учитывалось, что участники учебных программ – это люди, которые обладают определенным профильным образованием, и специфическим опытом деятельности. Как правило, они хотят получить дополнительное знание, если видят необходимость обучения и возможность применить его результаты для улучшения своей деятельности и карьерного роста. Поэтому основным принципом при разработке онлайн системы выбран принцип *не переучить, а помочь* сотрудникам повысить свою профессиональную компетентность в соответствии с квалификационными требованиями к государственным должностям, реальными потребностями организации и стратегическими задачами развития страны.

Цели

Настоящая концепция онлайн системы обучения, ставит перед собой следующие цели:

- предоставить описание системы, которая будет применяться для создания онлайн системы обучения для сотрудников АГУ и ЦГУ в целях повышения потенциала;
- предоставить описание курсов и модулей, включая то, как будут применяться аудио, видео и другие типы материалов в рамках онлайн системы обучения;
- описать механизм работы системы оценки уровня освоения онлайн курсов участников, который будет применяться для оценки знания пользователей системы в конце каждого модуля и всего курса;
- раскрыть механизм формирования и предоставления сертификатов².

Онлайн система обучения: определение

Онлайн система обучения (или система дистанционного обучения, система управления дистанционным обучением) это “программное приложение, которое автоматизирует управление, отслеживание и составление отчетов по мероприятиям обучающего характера.”³ Хотя имеются много характеристик таких систем, обычно, они должны предоставить следующее:

- Централизованное и автоматизированное управление (например, администратор системы создает содержание или контент централизованно);

² Техническое задание Национального консультанта

³ Ryann K. Ellis. Field Guide to Learning Management Systems (англ.) // Learning Circuits. — 2009., стр. 1

- Службы самообслуживания и самостоятельного управления (например, пользователи системы имеют возможность самим ознакамливаться с содержанием курса в рамках онлайн системы без посторонней помощи);
- Быстро разворачивать и предоставлять учебный контент (например возможность одним нажатием кнопки загрузить контент);
- Консолидировать (вобрать воедино) учебные материалы на основе единой web-платформы (например, материалы по озоновой тематике, распределены на три или четыре курса и представлены для изучения)
- Предоставлять персонализированный контент и обеспечить возможность повторного получения знаний (например, пользователь может в любое время зайти в онлайн систему обучения и продолжить обучение)⁴;
- Состоять из обязательных и факультативных онлайн курсов повышения квалификации.

Онлайн системы обучения активно применяются для повышения квалификации, укрепления знаний в различных областях и сферах. Применение такой системы в секторе оказание государственных услуг также не является исключением.

Описание онлайн системы обучения

Основываясь на анализе существующих онлайн систем обучения, а также передовом опыте, предлагается создать онлайн систему обучения учитывая следующие характеристики:

1. Система управления контентом с бесплатной лицензией. Как показывает практика разработки онлайн систем обучения, применение системы управления контентом (СУК) в качестве основы для разработки онлайн системы обучения может облегчить процесс разработки. При этом, существуют два подхода: применение платной СУК или СУП с бесплатной лицензией (Открытое лицензионное соглашение - GNU). Так, на сегодняшний день часто применяются такие платные СУК как 1с-Bitrix, Data Life Engine. Wordpress, Joomla, Drupal, по сравнению, являются бесплатными СУК, которые применяются в качестве платформы для создания различных онлайн решений.

Тем не менее, когда речь идет о разработке и внедрении комплексной системы обучения, насчитывающей более двадцати курсов, может потребоваться СУК на платной основе. Это, в свою очередь, может дать позитивные результаты в краткосрочной основе, так как платные СУК очень часто предлагают готовые решения и имеют очень хорошую техническую поддержку. В долгосрочной перспективе же, могут возникнуть проблемы с продлением лицензии, особенно если финансирующая сторона, завершит дальнейшее финансирование поддержки онлайн системы обучения.

СУК с бесплатной лицензией, как и в случае с платными СУК, имеет недостатки. Например, решения создаваемые бесплатными СУК очень часто имеют уязвимости. Более того, техническая поддержка (обновление, документация) может быть ограничена.

⁴ Там же

Преимущество же, это, во-первых, в сокращении финансовых и временных затрат на создание решения. В то время как создание решения с нуля может потребовать значительных ресурсов (в особенности в части программирования), применение СУК может значительно облегчить процесс. Во-вторых, СУК это готовое решение для управления контентом. Это особенно важно когда речь идет об управлении системой простым пользователем. В-третьих, СУП имеет огромное количество дополнительных решений, которые могут применяться в разработке онлайн системы обучения.

Исходя из вышеуказанного рекомендуется, использовать при разработке онлайн системы обучения, СУК с бесплатной лицензией. Применение такой СУК позволит обеспечить не только долгосрочную работу системы онлайн обучения, но также предотвратит нежелательные затраты в будущем.

2. Онлайн система обучения на сервере в зоне Tas-IX. Как показывает международный опыт, онлайн системы обучения имеют различные требования к компьютерам и интернету. Чем лучше скорость интернета и чем сильнее компьютер, тем более комплексную онлайн систему обучения можно развернуть. Учитывая то, что скорость интернета еще недостаточно хороша в Узбекистане, в особенности в сельских местностях, рекомендуется развернуть онлайн систему обучения, в первую очередь, на серверах, расположенных в сети Tas-IX. Такое действие позволит пользователям системы в будущем получать доступ к онлайн обучению на более высокой скорости и без дополнительных затрат (т.е. бесплатно, так как веб-сайты расположенные в сети Tas-IX не тарифицируются в качестве исходящего трафика). Также, использование серверов Tas-IX позволит намного расширить онлайн систему обучения и включить дополнительные виды материалов, которые требуют значительные ресурсы интернет трафика, такие как видео, анимация, звуковое сопровождение и т.д. (которые можно будет применять как параллельно, так и по отдельности).

Значимость Tas-IX будет значительно, особенно в тех случаях, когда общий объем онлайн системы обучения (совокупность видео, аудио, других видов материалов) будет достаточно большим. В этом случае будет необходимо установить собственный сервер или использовать доступный виртуальный сервер в зоне Tas-IX.

3. Решения, позволяющие экономить интернет трафик. В целях предоставления равного доступа всем не рекомендуется использовать устаревшие технологии, например, такие как Adobe Flash, так как она достаточно объемная и её загрузка может потребовать очень большое время. Предлагается использовать альтернативные технологии, которые не требуют много ресурсов и загрузки большого количества информации. Например, можно использовать javascript (в соответствии с потребностями) при создании видео плеера.

Также, в целях сокращения объема скачиваемой информации, и соответственно улучшения загрузки онлайн системы обучения, рекомендуется предоставить пользователям выбор отображения видео и текста. Иными словами, пользователю дается выбор: просмотреть видео и/или прослушать аудио или же прочитать текст, в зависимости

от скорости интернет. Если скорость интернета на достаточно хорошем уровне, то пользователь сможет использовать как видео, так и аудио, без текста.

Еще одним рекомендуемым решением является предоставление выбора качества видео, от которого будет зависеть общий размер видео. Это позволит значительно сократить потребляемый интернет трафик.

Помимо вышесказанного, по мере возможности следует предоставить выбор отображения иллюстраций/изображений (т.е. отключить или включить).

Для улучшения доступности онлайн системы обучения, по мере возможности, рекомендуется адаптировать под планшеты и мобильные телефоны.

4. Требования к материалам. Рекомендуется использовать следующие материалы внутри модулей и курсов онлайн системы обучения:

- Аудиоматериалы – применение как готового аудио плеера, так и собственной разработки. Форматы аудио: mp3 и ogg. Битрейт – минимум 32 кбит/с
- Видеоматериалы – применение как готового видео плеера, так и собственной разработки или встроить плеер Mytube/Youtube. Форматы видео – mp4, wav, avi. Качество видео – минимум 144 p. Рекомендуется, также использовать субтитры.
- Изображения – форматы jpg, png, gif. По мере необходимости можно применить изображения/иконки svg формата.
- Текст – определяется в зависимости от нужд и исходя из общего дизайна онлайн системы обучения.

5. Доступ к онлайн системе обучения. При разработке и развертывании онлайн системы обучения рекомендуется предоставлять комплексный доступ к онлайн системе обучения. Иными словами все пользователи системы, без исключения должны иметь доступ ко всем курсам онлайн системы обучения. необходимо предоставить без каких-либо ограничений..

Предоставление доступа к онлайн системе обучения необходимо осуществить автоматизированным образом. Иными словами, пользователь, который впервые посещает онлайн систему обучения, проходит регистрацию и в дальнейшем пользуется системой без ограничений.

6. Облегченная версия регистрации для получения доступа к онлайн обучению. Систему регистрации онлайн системы обучения рекомендуется сделать более легкой (не более 10 разных полей). В зависимости от данных, которые создатели онлайн системы хотят увидеть (и которые они хотят использовать для отчетности), можно включить следующие поля:

Поле	Тип поля
Обязательные поля	
Имя	Текстовое

Фамилия	Текстовое
Электронная почта	Цифровое и текстовое
Логин	Цифровое и текстовое
Пароль	Цифровое и текстовое
Повторить пароль	Цифровое и текстовое
По усмотрению создателей онлайн системы обучения в зависимости от их целей	
Возраст	Выбор из вариантов
Пол	Выбор из двух вариантов
Адрес	Цифровое и текстовое
Место работы/учебы	Цифровое и текстовое
Должность/специальность	Цифровое и текстовое
Образование	Выбор из вариантов
Язык	Выбор из вариантов
Капча	Автоматически генерирует цифры и/или буквы, применяется в целях защиты

Обязательно следует включить функцию подтверждения регистрации почтой, если имеется необходимость в предотвращении спама, неблагонадежной регистрации и/или в целях безопасности.

7. Данные о пользователе и его прогрессе. Онлайн система обучения должна предоставить возможность пользователям, после регистрации, дополнительно обновлять данные о себе, а также следить за своим прогрессом. Для этого требуется, чтобы система имела отдельную страничку о пользователе, где он или она сможет обновить информацию о себе. Кроме этого, рекомендуется создание следующих разделов:

- Последний посещенный курс;
- Посещаемые курсы;
- Завершенные курсы;
- Сертификаты.

8. Содержание модулей. Каждый из учебных модулей будет содержать законченный цикл занятий по одной тематической дисциплине, для лучшего восприятия объема информации, разделенной на блоки, включающей:

- Вводная часть (информация о модуле, описание)
- **Блок: Теоретическую часть** (получение знаний) + **Практические задания** (привитие навыков) + **Промежуточное тестирование** (проверка навыков)
- **Контрольные (тестовые) вопросы** (формирование умений)

Технологический аспект обучающего модуля предполагает использование информационно-коммуникационных и педагогических технологий, направленных на формирование компетенций посредством сочетания оптимального объема актуальных теоретических знаний, практических заданий и упражнений и самоконтроля обучающегося на промежуточных этапах.

Наиболее ценная особенность предлагаемого метода обучения заключается в том, что обучающийся может заниматься в любое удобное для него время самостоятельно, при необходимости обращаясь к наставнику (консультанту), в том числе on-line.

Наставником может быть его непосредственный руководитель (начальник управления, отдела, заместитель) либо один из специалистов, обладающий высокой компетенцией, а также специалист, уже закончивший обучение по программе, и успешно прошедший квалификационные испытания.

Обучающийся работает максимум времени самостоятельно, учится планированию своего времени, самоорганизации, самоконтролю и самооценке. Это дает возможность ему проанализировать свою деятельность, самому определить уровень освоения знаний, видеть проблемы и находить пути их решения.

База знаний, которая содержится в каждом модуле, позволяет сохранять ее в удобной для сотрудника, прошедшего обучение, форме и обеспечивает возможность обращаться к ней всякий раз, когда возникает необходимость, достаточно будет зайти в соответствующую папку.

9. Автоматизированная оценка знаний. Рекомендуется внедрить автоматизированную оценку знаний в онлайн системе обучения с применением единой шкалы оценки. Предлагается применить следующую шкалу:

Баллы в процентном соотношении	Описание
Оценка знаний в рамках модуля курса (промежуточные оценки)	
Меньше 85%	Модуль не пройден.
85-100%	Модуль пройден
Заключительная оценка в рамках курса	
Меньше 85%	Курс не пройден. Требуется пересдача
85-100%	Отлично, курс пройден

Оценку знание рекомендуется проводить в виде тестов. Тесты могут быть следующих видов: вопрос и 4 ответа; вопрос и несколько правильных ответов из 5 ответов; вопрос и ответы «правильно», «не правильно» При разработке вопросов для тестов можно использовать как вопросы с единственным так и с несколькими правильными ответами.

Также, для проверки знаний может потребоваться письменное тестирование (например, для того чтобы оценить знание ситуации и осуществления его анализа). В таком случае, рекомендуется создать тестирование в виде написания сочинения (поле с вводом текста). Оценки на такие виды тестов должны выставляться уполномоченным лицом.

Количество попыток сдачи тестов рекомендуется сделать следующим образом:

- Для модулей курса – бесконечное количество раз;
- Для всего курса - в зависимости от пожелания создателей системы можно ограничить или сделать бесконечным до тех пор не будет достигнут порог в 85%.

При не успешной сдаче тестов в рамках модуля, система должна перенаправить пользователя в начало модуля с материалами/содержанием. При успешной сдаче – осуществляется переход к материалам/содержанию следующего модуля. При не успешной сдаче заключительно теста, тест начинается заново с перестановленными вопросами и вариантами.

Рекомендуется выводить по 10 вопросов по каждому модулю и 25 вопросов для заключительного теста курса. При этом база тестовых вопросов должна быть значительно большей, например от до 40 вопросов по модулю и от 100 до 500 вопросов в рамках курса. Для того, чтобы каждый тест был уникальным, необходимо внедрить функцию, которая автоматически выбирает 10 вопросов каждый раз при тестировании (25 вопросов для заключительного теста курса). Также, по мере возможности, необходимо внедрить возможность изменения правильного ответа местами.

10. Предоставление электронных сертификатов. В онлайн системе обучения должна быть применена автоматическая система генерации (создания) сертификатов. Сертификаты будут присуждаться по успешному окончанию курса (т.е. после прохождения всех тестов модулей и заключительного тест и получения минимум 86%). Сертификат должен присуждаться лишь один раз за курс. Иными словами, если пользователь успешно прошел курс он получает сертификат. За повторное прохождение курса второй сертификат не должен выдаваться.

Ссылка на электронную копию сертификата будет сформирована системой и сохранена в рабочем кабинете пользователя, также как и её версия в .pdf.

Должна иметься возможность просмотра сертификата пользователем и её распечатки. Также должны иметься возможность просмотра сертификата со стороны администратора онлайн системы обучения для формирования необходимой статистики..

Дизайн сертификата должен быть согласован со всеми вовлеченными сторонами. Рекомендуется включить в него следующую информацию, которая будет сгенерирована автоматически после успешного прохождения курса пользователем:

Информация, отображаемая в сертификате	Источник получения информации
Общий шаблон или дизайн	Извлекается из шаблона

	сертификата, остается всегда одинаковым
ФИО пользователя, успешно прошедшего курс	Извлекается из данных при регистрации
Название успешно пройденного курса	Извлекается из названия курса
ФИО ответственной стороны или сторон (подписант)	Извлекается из шаблона сертификата, остается всегда одинаковым
Подпись	Извлекается из шаблона сертификата, остается всегда одинаковым

11. Курсы, неограниченные по времени. Все курсы, предлагаемые системой, не должны иметь какие-либо временные ограничения на прохождение. Это позволит пользователям обучаться в гибкой форме и если необходимо, проходить обучение параллельно на нескольких курсах.

12. Адаптированная под различные целевые группы онлайн система обучения. Онлайн система обучения должна состоять из курсов, состоящих из модулей. Предлагается включить в онлайн систему обучения курсы, нацеленные на различные целевые группы, а именно:

Название курса	Содержание
Общие курсы, обязанные для всех	
Название курса_____	Содержание курса_____
Название курса_____	Содержание курса_____
Название курса_____	Содержание курса_____
Специализированные курсы для специалистов	
Название курса_____	Содержание курса_____
Название курса_____	Содержание курса_____
Название курса_____	Содержание курса_____
Временные курсы, которые создаются для конкретной задачи	
Название курса_____	Содержание курса_____
Название курса_____	Содержание курса_____
Название курса_____	Содержание курса_____

13. Наличие мультимедиа в рамках онлайн системы обучения. Каждый модуль и курс онлайн системы обучения должен содержать в себе текст и изображение. По мере востребованности, также следует включить видео и аудио материалы. Во избежание проблем с наличием места для хранения файлов, также их можно загружать аудио и видео материалы в сервисы видео хостинга, такие как Mytube (в зоне Tas-IX) или YouTube. Это в дальнейшем позволит пользователям изучать материал также за пределами онлайн системы обучения.

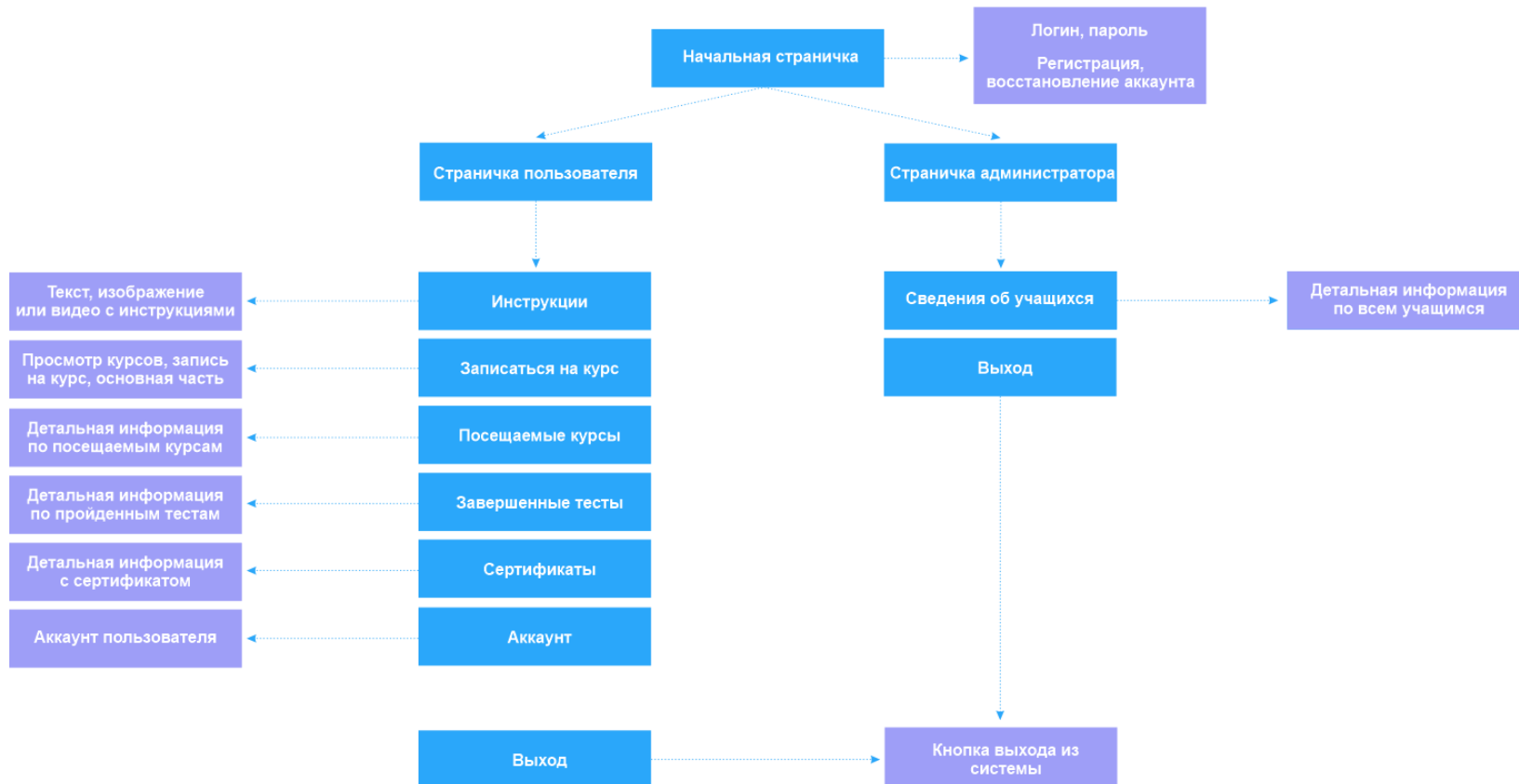
14. Наличие многоязычности. На начальных этапах рекомендуется разработать онлайн систему обучения и курсы/модули на основе одного языка: на узбекском языке (латиница). Это позволит протестировать систему и подстроить её под нужды и требования. В дальнейшем же предлагается включить русский язык, что позволит вовлечь более большое количество пользователей.

15. Наличие подробного описания системы. В целях облегчения работы с онлайн системой обучения, в соответствии с международным передовым опытом, рекомендуется разработать подробную инструкцию по работе с системой как для пользователей, так и для администраторов системы. Это может быть в виде часто задаваемых вопросов, которые будут отображаться в пункте меню или же инструкций с кратким описанием и/или изображением/видео.

16. Интеграция вебинаров. В рамках онлайн системы обучения, также рекомендуется в более поздних этапах, интегрировать вебинары. Наличие вебинаров позволит более активно использовать систему и привлекать пользователей к краткосрочным урокам.

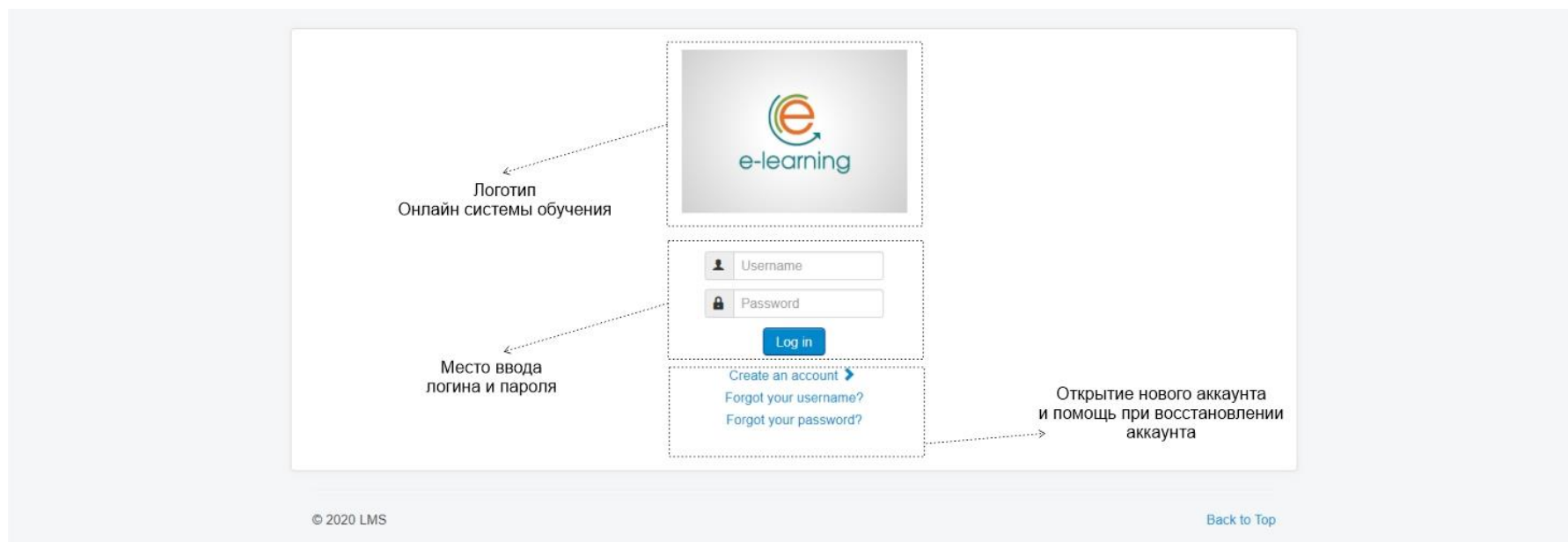
Доступ к вебинарам следует предоставить на главной страничке онлайн системы обучения. Каждый вебинар должен содержать название темы, краткое описание, дату и время проведения.

Структура онлайн системы обучения (проект)



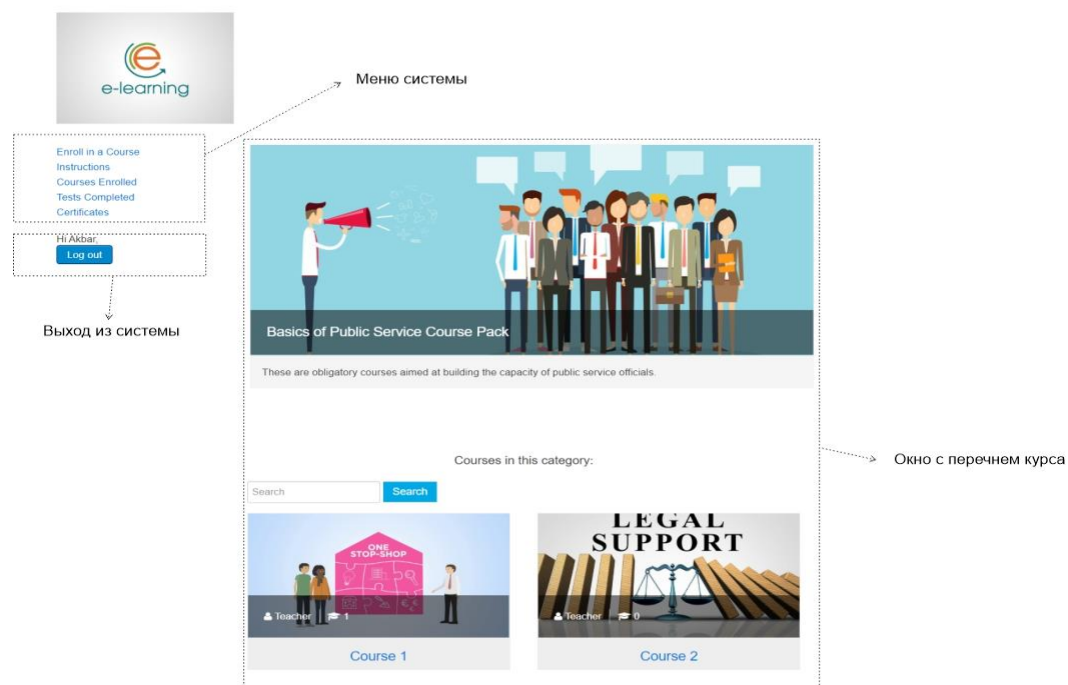
Начальная страничка. Начальная страничка онлайн системы обучения не должна содержать лишних элементов. Достаточно, чтобы был логотип онлайн системы обучения и поля для ввода логина и пароля, а также поля для создания/восстановления аккаунта. Предпочтительно, чтобы эти элементы на веб-страничке были размещены по центру.

Рис. 1



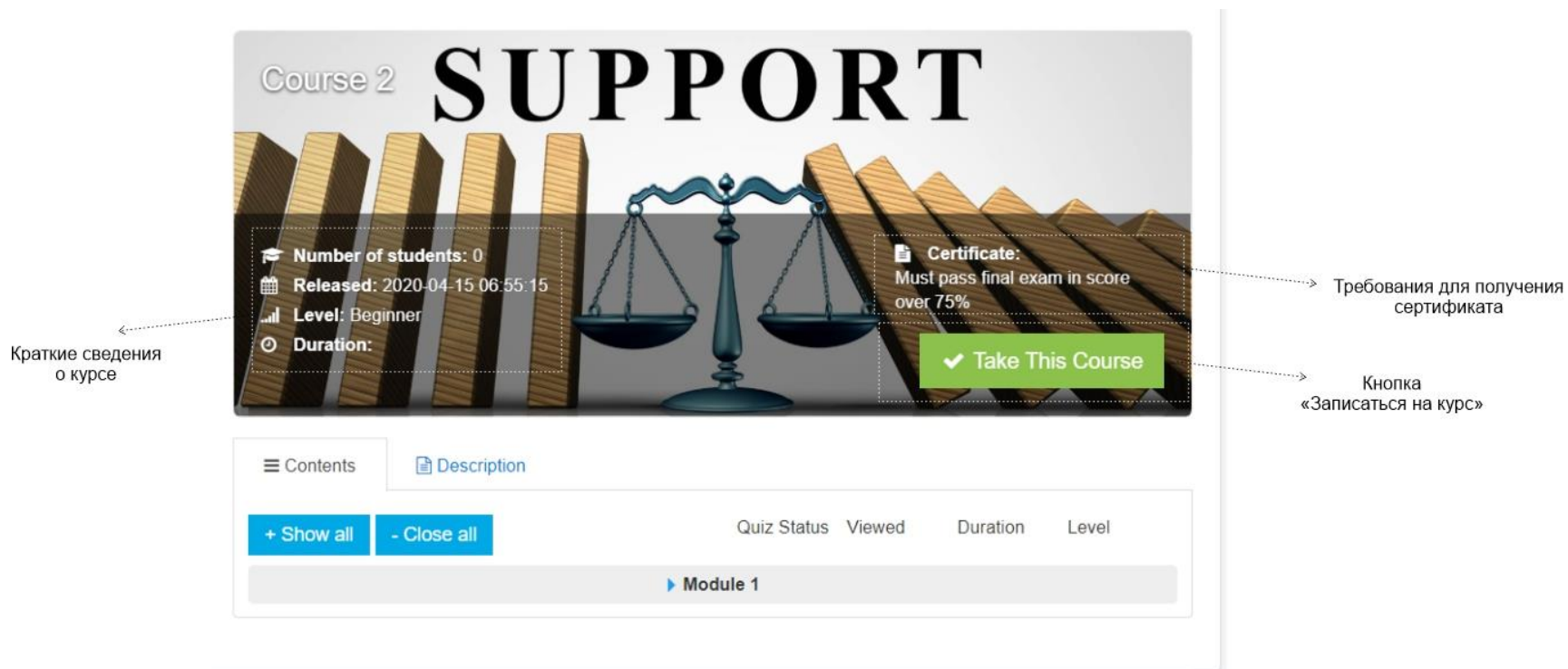
Страничка пользователя системы. В страничке пользователя системы, как и с начальной страничкой, необходимо использовать наименьшее количество элементов, что значительно улучшит понимание системы. Предлагается разместить логотип, меню, и кнопку выхода из системы слева, а основное содержание справа. Как отмечалось ранее, рекомендуется создать следующие пункты меню: «Записаться на курс», «Посещаемые курсы», «Завершенные тесты» (по мере необходимости), «Сертификаты», «Аккаунт пользователя». Также, в качестве дополнения к онлайн обучению, рекомендуется создать отдельный пункт меню «форум», где будут обсуждаться вопросы связанные с обучением.

Рис. 2



Страничка «Записаться на курс». Для того, чтобы записаться на курс, пользователи будут нажимать на кнопку «Записаться на курс». Также, необходимо предоставить информацию о самом курсе (по мере необходимости): количество зачисленных учащихся, дата создания курса, уровень, необходимое время для прохождения. Помимо этого, важно упомянуть требования для получения сертификата.

Рис. 3



Также, желательно чтобы были предоставлены подробности курса. Предлагаются следующие сведения по курсу: содержание, описание, требования (если имеются). Сюда также можно включить необходимое время для завершения урока курса.

Рис. 4

Number of students: 1
Released: 2020-04-15 06:17:33
Level: Beginner
Duration: 23 Minutes, 16 Seconds

Certificate:
Finish all lessons and pass final exam

Contents Description Requirements

+ Show all - Close all

	Quiz Status	Viewed	Duration	Level
Module 1				
Lesson 1			9m 43s	
Module 2				
Lesson 3	Not Viewed		5m 10s	
Lesson 4			3m 23s	
Lesson 6				
Module 3				
Test	Passed		5m	
Final exam: Sample Final Exam	Passed			

← Подробности курса

Страничка «Пройденные курсы». В этой страничке предлагается выводить информацию о проходимых или же пройденных курсах. Здесь же пользователи должны иметь возможность увидеть статус курсов, т.е. завершен или нет и последняя дата визита. По умолчанию можно встроить поисковик.

The screenshot shows a web interface for an e-learning system. On the left is a sidebar with the 'e-learning' logo and navigation links: 'Enroll in a Course', 'Instructions', 'Courses Enrolled', 'Tests Completed', and 'Certificates'. Below these is a user greeting 'Hi Akbar,' and a 'Log out' button. The main content area is titled 'My courses' and includes a search bar with a 'Search' button. Below the search bar is a table with the following data:

Course Details	Progress	Last Visit	Renew
Course 1 Category: Basics of Public Service Course Pack Expires: Never (Unlimited Plan) View Orders (1)	Completed (2020-04-16 00:00:00)	2020-04-16	

An annotation with a dotted arrow points from the text 'Сведения о пройденных / проходимых курсах' to the 'My courses' section.

Рис. 5

Страничка «Завершенные тесты». Эта страничка может быть разработана по мере необходимости. В ней можно указать сведения о пройденных тестах (по модулям и по курсам). Она может быть полезной для периодической проверки знаний по уже пройденным тестам. Она также может помочь пользователям узнать свои достижения.

Рис. 6

My Quizzes/Final Exams

Select Course
▼

Select Type
▼

Select Status
▼

Name	Courses	Type	Date Taken	Attempt #	Passing Score	My Score
Quiz	Course 1 Category: Basics of Public Service Course Pack	quiz	2020-04-16 00:37:02	3/Unlimited	75%	100% (Passed!)
Quiz	Course 1 Category: Basics of Public Service Course Pack	quiz	2020-04-16 00:36:45	2/Unlimited	75%	50% (Failed)
Quiz	Course 1 Category: Basics of Public Service Course Pack	quiz	2020-04-16 00:36:42	1/Unlimited	75%	50% (Failed)
Sample Final Exam	Course 1 Category: Basics of Public Service Course Pack	Final Exam	2020-04-16 00:35:59	1/10	75%	100% (Passed!)

Страничка «Сертификаты». В этой страничке должны отображаться сведения касательно сертификатов, полученных в ходе обучения в онлайн системе. В частности, можно указать какие виды тестов были пройдены и полученную оценку. Немаловажным является также предоставление доступа к своему сертификату пользователя (или же предоставить онлайн ссылку к нему).

Рис. 7

My Certificates

Search	Search				
Courses Name	Lessons completed?	Quiz Progress	Average Quiz Score	Final Exam Score	Options
Course 1 Category: Basics of Public Service Course Pack Finish all lessons and pass final exam	Yes	2 / 2	100%	100% (Passed!)	

Детальное содержание курсов. В этой страничке рекомендуется указать название темы курса/модуля, время необходимое для его ознакомления (по мере необходимости), текстовые, аудио и видео материалы, другие интерактивные элементы. Также, важно дать возможность пользователям самим указать, был ли ознакомлен тот или иной материал (при помощи кнопки); а также предоставить навигацию (т.е. переход от одной темы курса на другую).

Рис. 8

Lesson 1

9min 43sec

LESSON 1. TITLE

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

What Is the Role for the UNDP in Development?

Watch later Share

book.com/CGDev Dev #CGDT

0:00 / 59:28

YouTube

Set the unit as not completed

Next >

Страничка «Сведения об учащихся». Эта страничка только доступна для администратора курсов. В ней выводится подробная информация по учащимся.

Рис. 14-16



[Data on Students](#)

Hi Teacher,
[Log out](#)

Students

[Search](#)

Select Course



	Full Name	Stats	Email	Courses	Certificates
	test test		test@mail.ru	1	0
	student student		student@mail.ru	1	1

20 ▾



 student student

Course Name	Completed	Quizzes Completed / Total Quizzes	Average Score / Average Score To Pass	Final Exam Score / Score To Pass	lessons/viewed	Results
 Sample Course 1	Yes	2 / 6	100.00% / 75.00%	100% / 75%	6 / 6	Result



 student student

[Back](#)

Quiz Name	Attempts/Allowed attempts	Correct answers	Wrong answers	Final Score	Details
Ozone	1/Unlimited	3	0	100% / (75%)	Details
Understanding Ozone Layer Protection	1/Unlimited	0	3	100% / (75%)	Details
Understanding Ozone Layer Protection	2/Unlimited	3	0	100% / (75%)	Details

Заключение

По мнению ведущих HR специалистов и преподавателей дополнительного образования программы непрерывного внутрикорпоративного обучения, разработанные непосредственно для сотрудников и с учетом специфики деятельности организации, в которой они работают, усиливают их вовлеченность в работу, помогают в кратчайшие сроки пройти путь от адаптации до ассимиляции на новой работе, что приводит к повышению продуктивности в среднем на 38% в первый год после прохождения обучения и предотвращает утечку кадров.

Содействие руководителей государственных органов в развитии карьеры персонала обеспечивает формирование команды лояльных, ответственных, компетентных государственных служащих нового типа, способных не только действовать по образцу, но и предлагать новые инновационные решения в условиях реформирования государственных органов, современных социальных и экономических вызовов, не замыкаясь на исполнении только своих функций.