Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS

PNUD/SDP-292/2020 - Acuerdo a Largo Plazo para la provisión de servicios de diseño gráfico, elaboración de material multimedia y desarrollo web

---

1. **Consulta**
   ¿Pueden presentar propuestas empresas extranjeras que no se encuentren registradas o que no tengan oficinas en Perú?

   Respuesta:
   Afirmativo. No obstante, las empresas extranjeras deberán considerar que la atención deberá realizarse dentro del horario de oficina de 9am a 7pm zona hora de Lima, Perú.

---

2. **Consulta**
   ¿Los documentos legales a presentar pueden ser los de nuestra sede (Extranjero)?

   Respuesta:
   Deberá presentarse los documentos legales correspondientes a la empresa que presenta la propuesta y con la que se suscribirá el contrato.

---

3. **Consulta**
   ¿Las reuniones pueden ser a través de plataformas virtuales, Skype, Zoom, Hangouts, etc.?

   Respuesta:
   Afirmativo. Las coordinaciones se podrán realizar a través de programas de videollamada o reuniones virtuales.

---

4. **Consulta**

   Referencia: Infografía para impresos y web -simple y compleja.
   a) ¿Nos podrían facilitar el tamaño de la infografía? ¿Carta o A4?
   b) ¿Nos podrían indicar si únicamente es una cara?
   c) ¿Las ilustraciones esperan que sean personalizadas o se pueden usar ilustraciones gratuitas?

   Respuesta:
   a) El tamaño de la infografía (simple o compleja) es A-3. Ver Enmienda N°1.
   b) Confirmamos que será de una cara.
   c) Las ilustraciones podrán ser personalizadas, gratuitas o un mix de ambas, dependiendo de la necesidad.

---

5. **Consulta**
   Referencia: Juego de mesa
   ¿El contenido de las instrucciones del juego serán proporcionados por el cliente?

   Respuesta:
   Afirmativo. El proyecto proporcionará los contenidos.

---

6. **Consulta**
   Referencia: Presentaciones didácticas
   a) ¿Se refieren al diseño de plantillas de diapositivas? ¿O consiste en que el PNUD nos compartirá un texto que hay que editar y diseñar en Power Point?
   b) ¿Nos podrían enviar un ejemplo de una Presentación locutada para tener una idea de lo que se refieren?

   Respuesta:
   a) Son presentaciones interactivas (con videos animados, locución) para plataforma de capacitación en línea y aulas virtuales. El contenido de todos los materiales que se solicitarán lo generará el Proyecto, dejando la edición o diseño a la empresa a contratar.
   b) Una presentación locutada es una presentación de diapositivas, o videos, con locución de audio incorporada. No contamos con ningún ejemplo hasta el momento, pero podrán tener como referencia cursos o talleres e-learning, que cuentan con videos y diapositivas en donde el docente incorpora únicamente su voz en ella para explicar la presentación.

---

7. **Consulta**
   Formulario C: ¿Si no contamos con asociación en participación, ni consorcio ni asociación, no presentamos el formulario?

   Respuesta:
   Afirmativo. No deberá presentar dicho formulario.

---

8. **Consulta**
   Formulario D - Experiencia relevante previa:
   ¿La certificación emitida por el cliente al cual se brindó el servicio requiere una calificación otorgada?, ¿cuál es el rango para esta calificación?

   Respuesta:
   Se aclara que la certificación emitida no requiere una calificación otorgada. No obstantes, las certificaciones deberán indicar que los servicios fueron prestados en forma satisfactoria, sin aplicación de penalidades.

---

9. **Consulta**
   Formulario G: ¿Evaluación de desempeño se debe llenar los indicadores por cada uno de los (3) principales clientes o de las (5) experiencias?

   Respuesta:
   El formulario G: Evaluación de desempeño, es un formulario referencial respecto a los criterios que serán tenidos en cuenta en la evaluación de desempeño del Contratista, por parte del PNUD, al momento de renovar el Acuerdo a Largo Plazo. En ese sentido, no debe ser presentado como parte de la propuesta.

---

10. **Consulta**
    En la hoja de datos, en la moneda de la propuesta, para empresas extranjeras se permite cotizar en dólares americanos, de resultar adjudicatario, ¿el contrato también se firmaría en esta moneda?

    Respuesta:
    Afirmativo. El contrato podrá suscribirse en dólares para empresas extranjeras.

---

11. **Consulta**
    ¿El equipo de trabajo (personal clave) es necesaria la presencia física en Perú?

    Respuesta:
    Negativo. No obstante, el contratista deberá garantizar la disponibilidad del equipo de trabajo propuesto para la atención de los distintos requerimientos. Ver Enmienda N°1.

---

12. **Consulta**
    En el apartado 5.a. diseño de productos comunicacionales, podría confirmar que el stand multiusos para eventos y ferias, solamente se realizará el diseño y no la construcción de la estructura y demás partes?

    Respuesta:
    Conforme a lo indicado en la Sección 5: Términos de referencia, el contratista solamente realizará el diseño del stand multiuso para eventos y ferias, mas no su construcción. No obstante, deberá proveer todas las especificaciones técnicas (dimensiones, material, color, u otra especificación) que se requieran para su construcción.

---

13. **Consulta**
    Los honorarios de los expertos clave y los gastos generales, ¿deberían incluirse prorrateados en la lista de precios?

Respuesta:
Afirmativo. Los precios indicados en la Lista de Precios son los que regirán durante la duración del acuerdo a largo plazo.

---

14. Consulta
¿Para los/as expertos/as clave se requiere exclusividad durante la duración del contrato?

Respuesta:
Negativo. No se requiere que el personal cuente con dedicación exclusiva para el Proyecto, sin embargo el personal propuesto deberá estar disponible para atender los distintos requerimientos que se soliciten durante la duración del contrato . Ver Enmienda N°1.

---

15. Consulta
¿Podrían enviarnos los formularios en formato editable?

Respuesta:
Los formularios en formato editable se encuentran para descarga de la plataforma "e-tendering". Podrá ingresar a la plataforma en el siguiente enlace colocando el código BU y el ID del Evento:

Enlace web: https://etendering.partneragencies.org
Código BU: PER10
ID Evento: 0000006834

Tener en cuenta que la presentación de las propuestas deberá hacerse a través de esa vía.

---

16. Consulta
¿Cuál será el detalle para la inclusión de los impuestos en la facturación por los servicios en el caso de presentarnos como empresa no domiciliada en Perú?

Respuesta:
Es responsabilidad de cada proponente, domiciliado o no domiciliado en el Perú, asesorarse jurídica y tributariamente sobre los impuestos aplicables para que puedan realizar la facturación correspondiente

---

17. Consulta

De acuerdo con los términos de referencia: respecto a la experiencia del proponente que se muestra en el punto 1.1 de la sección1

Seción 1. Experiencia del Proponente	
1.1	Acreditar un mínimo de mínimo de tres (3) hasta un máximo de cinco (5) experiencias en la prestación de los siguientes servicios: 1. Creación y manejo de marcas y/o identidades visuales 2. Diseño gráfico corporativo 3. Desarrollo de plataformas web administrables (e-learning o e-commerce) • Menos de tres (3) experiencias en cada uno de los servicios arriba indicados. No cumple

Se pide confirmar que las 3 experiencia solicitadas pueden ser de cualquiera de los 3 conceptos detallados indistintamente, es decir, por ejemplo, podrían ser las 3 sólo de "Creación y manejo de marcas y/o identidades visuales".

Respuesta:

Conforme a lo indicado en las Bases, se aclara que, para el cumplimiento del criterio señalado, los proponentes deberán acreditar experiencia en los tres servicios, no únicamente en uno de ellos. Bajo el ejemplo planteado se consideraría que la propuesta no cumple al no cubrir el total de experiencias en los rubros solicitados.

No obstante lo anterior, se precisa de igual forma, que no necesariamente se requiere acreditar experiencias individuales, una por cada rubro, siendo válidas experiencias que abarquen dos o los tres rubros. Por ejemplo, si en el marco de un contrato o constancia presentada se evidencia que se prestó el servicio "1. diseño gráfico", "2. desarrollo de plataformas web" y "3. manejo de marcas" (para el mismo cliente), se validará como una experiencia en cada rubro.

---

18. Consulta

Como requerimiento queríamos tener la posibilidad de ampliación para la entrega de la propuesta, por un tema de coordinación con el equipo, reunir los documentos necesarios y el contexto de emergencia que se encuentra nuestro país

Respuesta:

Ver Enmienda N°1.

---

19. Consulta

Si para el equipo presentado en el puesto de Ejecutivo de Cuentas, cuenta una persona que sea Técnico en Ciencias Publicitarias con más de 20 años de experiencia en el rubro.

Respuesta:

Afirmativo. Ver Enmienda N°1

Lima, 26 de agosto 2020