**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Название должности:** | Национальные инструкторы (10 позиций) по социальной работе для обучения в онлайн формате и последующего проведения обучения целевых групп на местном уровне в очном формате  |
| **Название проекта:** | Совершенствование системы социальной защиты путем внедрения инклюзивно качественных социальных услуг на местном уровне |
| **Крайний срок подачи** **предложений:** | 15 сентября 2020 г. |
| **Тип контракта:** | Контракт на предоставление индивидуальных услуг |
| **Местонахождение:** | г. Ашхабад и велаятские административные центры  |
| **Дата начала:(дата, когда отобранный консультант должен приступить к выполнению задания)** | Конец сентября - начало октября 2020 года |
| **Продолжительность контракта:** | Начало октября 2020 года – август 2021 года  |
| **Ожидаемая продолжительность обучения:** | 1) В соответствии с Опцией № 1 Тренинга № 5 - 135 рабочих дней (65 дней онлайн обучения национальных инструкторов + 70 дней очного обучение целевых групп на местном уровне национальными инструкторами) 2) В соответствии с Опцией № 2 Тренинга № 5 - 130 рабочих дней (60 дней онлайн обучения национальных инструкторов + 60 дней очного обучение целевых групп на местном уровне национальными инструкторами + 10 дней участия национальных инструкторов в качестве помощников)  |

1. **ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Организация Объединенных Наций и Правительство Туркменистана в декабре 2019 года подписали двухлетнюю Совместную программу (СП) по совершенствованию системы социальной защиты в Туркменистане. Это первая Совместная программа, в которой несколько учреждений ООН (ЮНИСЕФ, ПРООН, ЮНФПА, УНП ООН) и Правительство Туркменистана объединили свои усилия для проведения трансформационных изменений в существующей системе предоставления социальных услуг путем внедрения инклюзивных качественных социальных услуг на местном уровне в соответствии с международными конвенциями о детях, лицах с инвалидностью, правах женщин и в соответствии с Целями устойчивого развития.

СП ставит целью подготовить систему социальной защиты Туркменистана к предоставлению инклюзивно качественных социальных услуг на местном уровне, подразумевающую переход от предоставления социальной защиты на основе денежных пособий и услуг по уходу в интернатных учреждениях к инклюзивным социальным услугам на местном уровне. Это даст больше возможностей уязвимым группам (дети с ограниченными возможностями, дети без попечения родителей, дети подверженные риску разлучения с родителями, взрослые с ограниченными возможностями и пожилые люди, нуждающиеся в уходе на дому, в том числе с хроническими заболеваниями, женщины подвергнувшиеся насилию и молодежь из группы риска) в решении различных проблем, с которыми они сталкиваются, и позволит им вести самостоятельный образ жизни.

Для достижения этой цели СП будет поддерживать Правительство Туркменистана по трем компонентам работы:

1. Разработка инклюзивной модели социального обслуживания на местном уровне посредством пилотирования ее ключевых элементов
2. Укрепление законодательной и нормативной базы и создание институциональных механизмов для содействия внедрению новой системы предоставления социальных услуг на местном уровне
3. Укрепление потенциала социальной работы и социальной службы в стране
4. **ОПИСАНИЕ ТРЕБУЕМЫХ УСЛУГ**

В рамках третьего компонента предусматривается проведение обучения и повышения потенциала **45-и социальных работников, набранных Министерством труда и социальной защиты населения Туркменистана в рамках СП, а также руководителей социальной работы, поставщиков социальных услуг, включая неправительственные организации, и специалистов смежных профессий**, в дальнейшем именуемые как **целевые группы**. Подготовка кадров является важной инвестицией в создание благоприятных условий для дальнейшего развития теории и практики социальной работы в Туркменистане и должна обеспечить ее соответствие общей концепции социальной работы и социальных услуг на местном уровне, разрабатываемой в рамках СП.

С этой целью ПРООН наймет **до 10 национальных инструкторов**, которые пройдут обучение в онлайн формате и в последствие проведут обучение в очном формате описанных выше целевых групп на местном уровне. Обучение инструкторов в онлайн формате будет проведено квалифицированной международной компанией, которая разработает учебные материалы, как для обучения самих инструкторов, так и для последующего обучении целевых групп национальными инструкторами.

Обучение целевых групп должно гарантировать, что услуги, системы и стандарты, разработанные в рамках СП, будут основаны на понимании, потенциале и практике социальной работы среди ключевых практиков, руководителей и работников смежных структур в соответствии с целями и стандартами СП. С этой целью Главная техническая консультативная группа (ГТКГ) СП, будет осуществлять общий надзор и руководство по этой работе, чтобы обеспечить, чтобы учебный материал, разработанный международной компанией по подходам, ориентированными на интересы детей, включению лиц с ограниченными возможностями и расширению их прав и возможностей, гендерному насилию, взаимозависимости, сокращению рискованного поведения молодежи, подходам к мобилизации общин и т.д. был интегрирован в согласованную теоретическую основу социальной работы для программы обучения целевых групп, чтобы она надлежащим образом была адаптирована к практике Туркменистана, которая появится на основе пилотируемых услуг. ГТКГ будет поддерживать разработку инструментов управления случаями и форматов оценки, которые лягут в основу учебных материалов для социальных работников.

1. **ОПИСАНИЕ ОЖИДАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**
2. 10 национальных инструкторов прошли обучение в онлайн формате по различным дисциплинам социальной работы в соответствии с общей концепцией социальной работы и модели СП по развитию социальной работы и социальных услуг на местном уровне.
3. 10 национальных инструкторов провели обучение в очном формате социальных работников, набранных Министерством труда и социальной защиты населения Туркменистана в рамках СП, руководителей социальной работы, поставщиков социальных услуг, включая неправительственные организации, и специалистов смежных профессий в согласованные сроки с использованием учебных материалов, разработанных компетентной международной компанией в соответствии с требованиями, определенными ГТКГ.
4. **ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНЫХ ИНСТРУКТОРОВ И ПОСЛЕДУЮЩЕГО ОБУЧЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНЫМИ ИНСТРУКТОРАМИ ЦЕЛЕВЫХ ГРУПП.**

Программа обучения национальных инструкторов и целевых групп будет построена следующим образом:

**Тренинг № 1. Базовое, углубленное и специализированное онлайн обучение национальных инструкторов с целью их подготовки к проведению базового, углубленного и специализированного обучения в очном формате социальных работников, набранных Министерством труда и социальной защиты населения Туркменистана в рамках СП.**

В рамках данного онлайн обучения национальные инструкторы должны овладеть соответствующими знаниями и навыками для проведения 45-дневного очного обучения 45 социальных работников, которые будут набраны Министерством труда и социальной защиты населения Туркменистана в рамках СП.

Данное онлайн обучение национальных инструкторов будет проведено до начала и в промежутках работы (как описано ниже) социальных работников в 20 этрапах Туркменистана, включая город Ашхабад, для выявления наиболее уязвимых групп населения, нуждающихся в социальных услугах, проведения индивидуальных оценок их ситуации и разработки планов по подключению их к существующим услугам на местном уровне при поддержке местных сообществ, хякимликов, органов опеки и попечительства, полиции, органов здравоохранения, образования и других заинтересованных сторон, а также выявления недостающих социальных услуг на местном уровне. Критерии и механизмы направления, а также методология оценки будут разработаны при поддержке ГТКГ.

Этап I. **10-дневное онлайн обучение национальных инструкторов** с целью их подготовки к проведению **10-дневного базового очного обучения 45-и социальных работников** на основе учебных материалов подготовленных международной компанией, а также на материалах оценки и управления случаями, разработанных ГТКТ СП.

*Двухнедельный перерыв перед следующим этапом обучения 45-и социальных работников*

Этап II. **5-дневное онлайн обучение национальных инструкторов** с целью их подготовки провести **5-дневное базовое очное обучение 45-и социальных работников** на основе учебных материалов подготовленных международной компанией, а также на материалах оценки и управления случаями, разработанных ГТКТ СП.

*Двухмесячный перерыв перед следующим этапом обучения 45-и социальных работников*

Этап III. **15-дневное онлайн обучение** с целью подготовки национальных инструкторов провести **15-дневное углубленное очное обучение 45-и социальных работников**, сфокусированное на специализированных областях социальной работы и предоставлении социальных услуг, связанных с конкретными потребностями уязвимых групп населения, основанное на учебных материалах подготовленных международной компанией, а также материалах оценки и управления случаями, разработанных ГТКТ СП.

 *Двухмесячный перерыв перед следующим этапом обучения 45-и социальных работников*

Этап IV. **15-дневный онлайн-тренинг по подготовке национальных инструкторов** для проведения **15-дневного специализированного очного обучения 45-и социальных работников** на основе учебных материалов подготовленных международной компанией, а также на материалах оценки и управления случаями, разработанных ГТКТ СП.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Онлайн обучение национальных инструкторов** | **Очное обучение целевых групп национальными инструкторами** |
| **Целевая группа** | Национальные инструкторы | Социальные работники, набранные Министерством труда и социальной защиты населения Туркменистана в рамках СП |
| **Количество обучаемых**  |  10 человек | 45 человек |
| **Количество групп** | 1 | 6 |
| **Место проведения обучения** | Онлайн (из дома/офиса или альтернативного места в составе группы) | По месту работы социальных работников  |
| **Длительность обучения** | 45 дней | 45 дней |
| **Примерные временные рамки** | 1) **10 дней** (28 сентября - 9 октября 2020 года) базовое онлайн обучение национальных инструкторов международной компанией | 1) **10 дней** (12-23 октября 2020 г.) базовое очное обучение социальных работников национальными инструкторами при дистанционной поддержке международной компании (в определенное время суток) по электронной почте или онлайн (если позволяет подключение к Интернету)  |
| 2) **5 дней** (26-30 октября 2020 г.) базовое онлайн обучение национальных инструкторов | 2) **5 дней** (02-06 ноября 2020 г.) очное обучение социальных работников национальными инструкторами при дистанционной поддержке международной компании (в определенное время суток) по электронной почте или онлайн (если позволяет подключение к Интернету) |
| 3) **15 дней** (4-22 января 2021 г.) углубленное онлайн обучение национальных инструкторов | 3) **15 дней** (25 января - 12 февраля 2021 г.) углубленное очное обучение социальных работников национальными инструкторами при дистанционной поддержке международной компании (в определенное время суток) по электронной почте или онлайн (если позволяет подключение к Интернету) |
| 4) **15 дней** (15 марта - 2 апреля 2021 г.) специализированное онлайн обучение национальных инструкторов | 4) **15 дней** (5 - 23 апреля 2021 г.) специализированное очное обучение социальных работников национальными инструкторами при дистанционной поддержке международной компании (в определенное время суток) по электронной почте или онлайн (если позволяет подключение к Интернету) |
| **Учебные материалы** | Учебные материалы обучения инструкторов и очного обучения целевых групп национальными инструкторами будут подготовлены международной компанией на основе **инструментов оценки и управления случаями** разработанными ГТКГ СП.  |
| **Содержание** | **После прохождения 15-дневного онлайн обучение** национальные инструкторы проведут **15-дневное базовое очное обучение 45-и социальных работников**, возможно не имеющих какого-либо опыта социальной работе. Национальные инструкторы должны пройти обучение и передать полученные знания по фундаментальной и базовой теории и социальной практике социальным работникам, включая:* Ключевые понятия, такие как социальная работа, социальный работник, социальные услуги;
* Введение в социальную работу как профессию: определение профессиональных компетенций социальных работников;
* КПР, КПИ, КЛДЖ и другие международные правозащитные документы, подписанные правительством Туркменистана;
* Основные теории: знание человеческого поведения и социальной среды с акцентом на индивидов; теория привязанности; теория систем;
* Основы гендерного равенства и принципы борьбы с насилием по признаку пола;
* Принципы этики для социальных работников;
* Этические и теоретические вопросы, связанные с социальной работой;
* Базовые навыки общения и оказания помощи в социальной работе;
* Функции социального работника (коммуникативная, организационная, прогностическая, оценочная, правозащитная, информативная, профилактическая, социально-воспитательная);
* Сравнение медицинской модели с социальная моделью инвалидности, модели социального обеспечения с подход к предоставлению социальных услуг на основе учета прав человека; межсекторальная и междисциплинарная работа;
* Методология социальной работы, управление случаями: оценка, планирование, социальная поддержка, план, обзор и закрытие дел;

Национальные инструкторы будут обучены методике обучения социальных работников (приемы и методы) по всем вышеперечисленным темам.В оставшиеся **30 дней** национальные инструкторы должны пройти онлайн обучение для проведения **30-дневного** углублённого (15-дней) и специализированного (15-дней) очного обучения социальных работников с целью их подготовки оценивать и удовлетворять потребности уязвимых групп населения с помощью специальных подходов.**Углубленное обучение национальных инструкторов в онлайн формате и целевых групп в очном формате будет включать в себя:**- 5 дней по вопросам защиты детей и поддержки семьи, реинтеграции и социальной помощи на местном уровне;- 5 дней по вопросам интеграции людей с ограниченными возможностями и пожилых людей/подходы к социальной работе на местном уровне; - 5 дней по вопросам гендерного насилия, (согласно стандартного порядка действий (СПД), которые предоставит для инструкторов Фонд народонаселения ООН) употребления наркотиков и алкоголя родителями, молодежью из группы риска (включая подростковую беременность, ИППП и наркозависимость), лицами покидающими попечение и другими конкретными целевыми группами.- все целевые группы должны пройти, по крайней мере, один модуль по социальному реагированию в чрезвычайных ситуациях (включая Сovid-19).Национальные инструкторы будут обучены методике обучения социальных работников (приемы и методы) по всем вышеперечисленным темам.**Специализированное национальных инструкторов в онлайн формате и целевых групп в очном формате** направлено на углубление теоретической и практической базы для работы с людьми на основе потребностей, выявленных в ходе реализации СП, и, возможно включающих, но не ограничивающихся следующими аспектами:- Кризисная теория и реагирование на кризисные ситуации;- Изучение терапевтических подходов;- Травматологическая информированная практика;- Расширение прав и возможностей личности;- Работа с немотивированными клиентами;- Консультационные компетенции;- Семейная групповая конференция;- Контролирование. Национальные инструкторы будут обучены методике обучения социальных работников (приемы и методы) по всем вышеперечисленным темам.По окончании каждого отдельного обучения данной целевой группы национальные инструкторы должны представить стандартный отчет о проведении очного обучения по заранее согласованной форме. |
| **Ожидаемые результаты** | Национальные инструкторы готовы к проведению очного обучения социальных работников для создания прочной основы обучения концепции социальной работы для инклюзивных социальных услуг на местном уровне, а также готовы использовать методологии и приемы обучения и учебные материалы для обучения социальных работников. По завершении 15-дневного базового онлайн обучения национальные инструкторы должны быть готовы провести 15-дневное очное базовое обучение социальных работников по: * базовым навыкам оценки потребностей детей и взрослых в трудных жизненных ситуациях на основе расширения возможностей, сильных сторон и личностно-ориентированного подхода;
* развитию необходимых коммуникативных навыков, необходимых для эффективного общения с уязвимыми группами населения, местными органами власти, сотрудниками смежных профессий;
* ознакомлению социальных работников с передовой практикой в области социальной работы;
* использованию общего формата оценки и управления случаями, разработанных ГТКГ СП;

После прохождения **30-дневного углублённого и специализированного** онлайн обучения национальные инструкторы должны быть готовы провести **30-дневное углубленное и специализированное** очное обучение социальных работников и подготовит их:* демонстрировать базовую профессиональную компетентность в социальной работе;
* быстро и эффективно реагировать на запросы людей и семьи, оказавшихся в кризисной или трудной жизненной ситуации;
* устранять барьеры и быть в состоянии поддерживать инклюзивность и участие людей с ограниченными возможностями, пожилых людей и молодежи, покидающих попечение;
* уметь эффективно адаптировать полученные знания из международной практики к местному контексту в этрапе, где они работают;
* быть в состоянии эффективно работать с работниками смежных профессий;
* понимать спектр различных услуг и оказывать поддержку для удовлетворения различных потребностей целевых групп СП;
* быть в состоянии объяснить руководителям, работникам смежных профессий и другим заинтересованным сторонам, какие услуги отсутствуют и могут быть разработаны для удовлетворения потребностей целевых групп СП в целевых этрапах;
* иметь возможность направлять пользователей услуг из их этрапа в специализированные службы и содействовать их доступу и использованию специализированных услуг;
* знать, как вести социальную работу в государственном, добровольном и частном секторах Туркменистана.
 |

**Тренинг № 2 Онлайн обучение национальных инструкторов с целью их подготовки к проведению очного обучения работников смежных профессии базовым компетенциям социальной работы**

В рамках данного обучения национальные инструкторы должны овладеть соответствующими знаниями и навыками для проведения обучения базовым компетенциям социальной работы работников смежных профессий (полиция, медицинские работники, учителя, специалисты по социальной защите) на местном уровне, которые необходимы для развития системы социальных услуг на местном уровне, такие как раннее выявление, общение с уязвимыми людьми, поддержка, контролирование, направление, предварительная оценка и т.д.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Онлайн обучение национальных инструкторов** | **Очное обучение целевых групп национальными инструкторами** |
| **Целевая группа** | Национальные инструкторы | Работники смежных профессий (полиция, медицинские работники, учителя, специалисты по социальной защите и т.д.) |
| **Количество обучаемых**  |  10 человек | 180 человек |
| **Количество групп** | 1 | 6 |
| **Место проведения обучения** | Онлайн (из дома/офиса или альтернативного места в составе группы) | По месту работы сотрудников смежных профессий  |
| **Длительность обучения** | 5 дней | 5 дней на одну группу |
| **Примерные временные рамки** |  9-13 ноября 2020 года, онлайн обучение национальных инструкторов | 16-20 ноября 2020 года; 23-27 ноября 2020 года, очное обучение сотрудников смежных профессий национальными инструкторами при дистанционной поддержке международной компании (в определенное время суток) по электронной почте или онлайн (если позволяет подключение к Интернету)  |
| Учебные материалы | Учебные материалы обучения инструкторов и очного обучения целевых групп национальными инструкторами будут подготовлены международной компаний на основе инструментов оценки и управления случаями разработанными ГТКГ СП.  |
| **Содержание** | **После прохождения 5-дневного онлайн обучения** национальные инструкторы проведут **5-дневное очное обучение** сотрудников смежных профессий. Национальные инструкторы должны пройти обучение и передать полученные знания по фундаментальной и базовой теории и социальной практики сотрудникам смежных профессий, включая:* Ключевые понятия, такие как социальная работа, социальный работник, социальные услуги;
* Введение в социальную работу как профессию: определение профессиональных компетенций социальных работников;
* Базовые навыки и компетенции в области межличностного общения с уязвимыми группами населения;
* Потребности и права уязвимых групп, проблемы, с которыми они сталкиваются;
* Концепция координационного механизма (местная администрация, школы, медицинские службы, полиция, НПО, неформальные и формальные общественные организации, предприятия, профсоюзы, агентства и т. д.) для раннего выявления социальных проблем, связанных с уязвимыми группами населения;
* Правовые требования к отчетности о насилии, защите детей по каждой смежной профессии (т. е. протокол для межведомственного реагирования на насилие, если такой существует);
* Общее введение в стандартные порядок действий для служб здравоохранения, полиции и психосоциальной поддержки, а также в систему направления пациентов;
* Охват уязвимых людей;
* Развитие доверительных отношений;
* Многодисциплинарная работа в сфере предоставления социальных услуг;
* Поощрение и содействие вовлечению сообществ;
* Контролирование, направление, предварительная оценка

Национальные инструкторы будут обучены методике обучения работников смежных профессии (приемы и методы) по всем вышеперечисленным темам.По окончании обучения данной целевой группы национальные инструкторы должны представить стандартный отчет о проведении очного обучения по заранее согласованной форме. |
| **Ожидаемые результаты** | Национальные инструкторы готовы к проведению очного обучения **социальной работе сотрудников смежных профессии.** После прохождения 5-дневного онлайн обучения национальные инструкторы должны уметь провести очное обучение специалистов смежных профессий (полиция, медицинские работники, учителя, специалисты социальной защиты и др.) и наделить их достаточными знаниями и навыками по оказанию поддержки социальным работникам в их этрапах в работе с уязвимыми группами, поддержке оценок и рекомендаций и создании благоприятных условий для развития социальной работы и социальных услуг на местном уровне. Обучение должно сформировать прочную концепцию социальной работы для инклюзивных социальных услуг на местном уровне.  |

**Тренинг № 3 Онлайн обучение национальных инструкторов с целью их подготовки к проведению очного обучения руководителей социальной работы из неправительственных и государственных организаций**

В рамках данного обучения национальные инструкторы должны овладеть соответствующими знаниями и навыками для проведения очного обучения руководителей социальной работы из неправительственных и государственных организаций по вопросам надзора за социальными работниками и предоставлением социальных услуг. Опираясь на базовую подготовку и базовые компетенции, национальные инструкторы должны обучить руководителей социальной работы компетенциям, необходимым для управления и надзора за социальными работниками, планирования услуг, анализа данных мониторинга и т.д.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Онлайн обучение национальных инструкторов** | **Очное обучение целевых групп национальными инструкторами** |
| **Целевая группа** | Национальные инструкторы | Руководители социальной работы из неправительственных и государственных организаций |
| **Количество обучаемых**  |  10 человек | 60 человек |
| **Количество групп** | 1 | 6 |
| **Место проведения обучения** | Онлайн (из дома/офиса или альтернативного места в составе группы) | По месту работы сотрудников смежных профессий  |
| **Длительность обучения** | 5 дней | 5 дней на одну группу |
| **Примерные временные рамки** | 30 ноября – 4 декабря 2020 года, онлайн обучение национальных инструкторов | 7-11 декабря 2020 года, очное обучение руководителей социальной работы из неправительственных и государственных организаций национальными инструкторами при дистанционной поддержке международной компании (в определенное время суток) по электронной почте или онлайн (если позволяет подключение к Интернету)  |
| **Учебные материалы** | Учебные материалы обучения инструкторов и очного обучения целевых групп национальными инструкторами будут подготовлены международной компаний на основе инструментов оценки и управления случаями разработанными ГТКГ СП.  |
| **Содержание** | **После прохождения 5-дневного онлайн обучения** национальные инструкторы проведут **5-дневного очное обучение** руководителей социальной работы из неправительственных и государственных организаций. Национальные инструкторы должны пройти обучение и передать полученные знания по базовым компетенциям с акцентом на руководителей социальной работы. Обучение должно охватывать следующие вопросы:* профессиональная этика руководителей социальных служб;
* базовые навыки в области лидерства, коммуникации и управления человеческими ресурсами; (распределение нагрузки по делам, управление эффективностью работы);
* управление изменениями в сфере социальной помощи;
* планирование, оценка и мониторинг социальных услуг;
* развитие компетенций, необходимых для управления и надзора за социальными работниками;
* планирование и контроль предоставления социальных услуг;
* определение целей, оценка, разработка планов оказания услуг;
* управленческие навыки (социальные навыки, критический анализ и т.д.);
* анализ данных мониторинга;
* профессиональные качества руководителей социальной работы (прозрачность, управление рабочей нагрузкой и т.д.);
* практика планирования и реализации программ по удовлетворению социальных и эмоциональных потребностей уязвимых групп населения;
* обзор международных стандартов социального обслуживания и нормативно-правовой базы.
* обзор действующего законодательства и нормативно-правовой базы Туркменистана в области социальных услуг и его развивития.

Национальные инструкторы будут обучены методике обучения руководителей социальной работы из неправительственных и государственных организаций (приемы и методы) по всем вышеперечисленным темам.По окончании обучения данной целевой группы национальные инструкторы должны представить стандартный отчет о проведении очного обучения по заранее согласованной форме. |
| **Ожидаемые результаты** | Национальные инструкторы готовы к проведению очного обучения руководителей социальной работы из неправительственных и государственных организаций.После прохождения 5-дневного онлайн обучения национальные инструкторы должны провести обучение руководителей социальной работы из неправительственных и государственных организаций для повышения их знаний и навыков в области социальной работы по:* управлению персоналом (и волонтерами);
* разработке и предоставлению новых специализированных социальных услуг на местном уровне;
* планированию и администрированию ресурсов (распределение нагрузки на каждый конкретный случай, прямая поддержка пользователей сервиса и т. д);
* сбору данных и другой информации для оценки воздействия программы и выявления пробелов в услугах;
* управлению данными и отчетности;
* пониманию стандартов социального обслуживания и нормативно-правовой базы.
 |

**Тренинг № 4 Онлайн обучение национальных инструкторов с целью их подготовки к проведению очного обучения потенциальных поставщиков социальных услуг из числа неправительственных и правительственных организаций**

В рамках данного обучения национальные инструкторы должны овладеть соответствующими знаниями и навыками для проведения обучения потенциальных поставщиков социальных услуг из числа неправительственных и правительственных организаций, чтобы они овладели базовыми компетенциями для предоставления специализированных социальных услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Онлайн обучение национальных инструкторов** | **Очное обучение целевых групп национальными инструкторами** |
| **Целевая группа** | Национальные инструкторы | Потенциальные поставщики социальных услуг из числа неправительственных и правительственных организаций |
| **Количество обучаемых**  |  10 человек | 40 человек |
| **Количество групп** | 1 | 6 |
| **Место проведения обучения** | Онлайн (из дома/офиса или альтернативного места в составе группы) | По месту работы потенциальных поставщиков социальных услуг из числа неправительственных и правительственных организаций |
| **Длительность обучения** | 5 дней | 5 дней на одну группу |
| **Примерные временные рамки** |  14-18 декабря 2020 года, онлайн обучение национальных инструкторов | 21-25 декабря 2020 года - очное обучение потенциальных поставщиков социальных услуг из числа неправительственных и правительственных организаций национальными инструкторами при дистанционной поддержке международной компании (в определенное время суток) по электронной почте или онлайн (если позволяет подключение к Интернету)  |
| **Учебные материалы** | Учебные материалы обучения инструкторов и очного обучения целевых групп национальными инструкторами будут подготовлены международной компаний на основе инструментов оценки и управления случаями разработанными ГТКГ СП.  |
| **Содержание** | После прохождения **5-дневного онлайн обучения** национальные инструкторы проведут **5-дневное очное обучение** потенциальных поставщиков социальных услуг из числа неправительственных и правительственных организаций для формирования у них понимания видов услуг, которые они должны будут предоставлять при финансировании в рамках СП. Обучение может/должно также включать в себя:* Базовые знания и компетенции, необходимые для разработки и предоставления социальных услуг, которые могут удовлетворять индивидуальные потребности, основываются на сильных сторонах и поддерживают права уязвимых групп в соответствии с КПР, КПИ и КЛДЖ;
* Некоторые основные факторы, такие как услуги, ориентированные на личность, обращение с уязвимыми группами населения с достоинством и уважением, с их согласия, обеспечение их безопасности, защита от злоупотреблений, возможность подачи жалоб;
* Использование техники управления случаями;
* Лучшие практики в области предоставления социальных услуг, ориентированных на людей и основанных на соблюдении прав человека;
* организация предоставления услуг в соответствии со стандартами СП на основе лучших управленческих решений (наем сотрудников, организация рабочего времени персонала, оптимизация расходов и финансирования)
* Виды социальных услуг: комплексные социально-медицинские услуги на местном уровне, профилактические и вспомогательные услуги по борьбе с бытовым насилием, социальные услуги по реагированию на гендерное насилие на местном уровне, включая подростковую беременность, ИППП и наркозависимость и т.д.;
* Базовые компетенции в социальной работе;
* Государственный заказ;
* Cтандарты и регулирование социальных услуг;
* Навыки и процедуры подачи заявки на грант.

Национальные инструкторы будут обучены методике обучения потенциальных поставщиков социальных услуг из числа неправительственных и правительственных организаций (приемы и методы) по всем вышеперечисленным темам.По окончании обучения данной целевой группы национальные инструкторы должны представить стандартный отчет о проведении очного обучения по заранее согласованной форме. |
| **Ожидаемые результаты** | Национальные инструкторы готовы к проведению очного обучения потенциальных поставщиков социальных услуг из числа неправительственных и правительственных организаций. После прохождения **5-дневного онлайн обучения** национальные инструкторы должны уметь провести обучение потенциальных поставщиков социальных услуг из числа неправительственных и правительственных организаций для формирования у них компетенций и знаний по предоставлению специализированных услуг, направленных на достижение конкретных результатов для детей и взрослых, основанных на концепции социальной работы СП для инклюзивных социальных услуг на местном уровне, а именно:* обладать базовыми знаниями и компетенциями для разработки и предоставления специализированных услуг конкретным уязвимым группам, основанным на сильных сторонах;
* обладать знаниями подачи заявок на получение грантов на предоставление социальных услуг;
* быть готовыми предоставлять услуги в соответствии со стандартами СП;
* повысить свой потенциал для работы на основе государственного заказа;
* уметь использовать методы управления случаями;
* быть готовыми предоставлять услуги, ориентированные на интересы людей и основанные на правах человека.
 |

**Тренинг № 5 Онлайн обучение национальных инструкторов с целью их подготовки к проведению очного обучения по вопросам специфичным для моделей социальных услуг пилотируемых в рамках СП**

**Опция 1.**

На основе информации о пробелах в социальных услугах выявленных на местах, в рамках СП будут разработаны новые модели социальных услуг – по крайней мере одна модель для каждой целевой группы, в общей сложности около 12 моделей услуг (перечень предполагаемых услуг прилагается). Государственным и неправительственным организациям будет предложено подать заявки на финансирование для разработки и предоставления этих услуг. Таким образом, в рамках данного обучения национальные инструкторы должны овладеть соответствующими знаниями и навыками для проведения очного обучения неправительственных и правительственных поставщиков услуг по вопросам специфичным для моделей социальных услуг, пилотируемых в рамках СП.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Онлайн обучение национальных инструкторов** | **Очное обучение целевых групп национальными инструкторами** |
| **Целевая группа** | Национальные инструкторы | Представители неправительственных и государственных поставщиков услуг по вопросам специфичным для моделей социальных услуг, пилотируемых в рамках СП |
| **Количество обучаемых**  |  10 человек | Приблизительно 60 человек. По 5 человек на каждый вид пилотируемых социальных услуг  |
| **Количество групп** | 1 | Обучаемых можно разделить на две группы, специализирующиеся в основном на услугах для взрослых и услугах для детей. Во время обучения эти группы, в свою очередь, можно разделить на подгруппы, специализирующиеся на услугах независимого проживания, услугах престарелых, гендерном насилии и т. д. (услуги для взрослых); инвалидность, профилактика и реинтеграция, альтернативный уход и т. д. (детские услуги) |
| **Место проведения обучения** | Онлайн (из дома/офиса или альтернативного места в составе группы) | По месту работы поставщиков социальных услуг, пилотируемых в рамках СП |
| **Длительность обучения** | 10 дней (2 раза по 5 дней) | 10 дней (2 раза по 5 дней) |
| **Примерные временные рамки** | Онлайн обучение национальных инструкторов5 дней - начало июля 2021 года.5 дней – конец августа 2021 года. | Очное обучение поставщиков услуг по вопросам, специфичным для моделей социальных услуг, пилотируемых в рамках СП национальными инструкторами при дистанционной поддержке международной компании (в определенное время суток) по электронной почте или онлайн (если позволяет подключение к Интернету)По 5 дней на каждую группу (2 раза) 5 дней - начало июля 2021 года.5 дней – конец августа 2021 года. |
| **Учебные материалы** | Учебные материалы обучения инструкторов и очного обучения целевых групп национальными инструкторами будут подготовлены международной компаний на основе инструментов оценки и управления случаями разработанными ГТКГ СП.  |
| **Содержание** | После прохождения **10-дневного (2 раза по 5 дней) онлайн обучения** национальные инструкторы проведут **10-дневное (2 раза по 5 дней) очное обучение** поставщиков социальных услуг из числа неправительственных и правительственных организаций с некоторыми промежутками во времени, чтобы поддержать их в предоставлении специализированных услуг в рамках СП при финансировании посредством небольших грантов. Темы обучения могут включать:* Реинтеграция, защита детей, поддержка семьи с фокусом на детей, реинтегрированных из интернатных учреждений в семьи или на предотвращение разлучения детей с семьями; профилактика оставления младенцев; услуги по семейному наставничеству; услуги по поддержке лиц, вышедших из интернатных учреждений;
* Услуги по реабилитации и поддержке семьи на местном уровне для семей c детьми с ограниченными возможностями – краткосрочные услуги, содействие родительским группам, раннее вмешательство и другие виды поддержки и вмешательства;
* Услуги альтернативного ухода на основе семьи – уход за родственниками и приемная семья, как поддерживать размещение у родственников, как создавать и поддерживать приемные семьи, другие виды альтернативного семейного ухода за детьми, оставшимися без попечения родителей.
* Услуги сопровождения выходцев попечения в самостоятельную жизнь;
* Комплексные социально-медицинские услуги на местном уровне;
* Услуги для молодежи из группы риска, включая подростковую беременность, ИППП и наркозависимость;
* Услуги для людей с ограниченными возможностями для поддержки самостоятельного проживания;
* Услуги для пожилых людей в сообществе в поддержку социальной интеграции и участия в общественной жизни;
* Услуги для женщин, ставших жертвами гендерного насилия;
* Навыки оказания специализированных социальных услуг целевым группам населения.

Национальные инструкторы будут обучены методике обучения потенциальных поставщиков социальных услуг из числа неправительственных и правительственных организаций (приемы и методы) по вопросам, специфичным для моделей социальных услуг, пилотируемых в рамках СП и по всем вышеперечисленным темам.По окончании обучения данной целевой группы национальные инструкторы должны представить стандартный отчет о проведении очного обучения по заранее согласованной форме. |
| **Ожидаемые результаты** | Национальные инструкторы готовы к проведению очного обучения потенциальных поставщиков социальных услуг из числа неправительственных и правительственных организаций по вопросам, специфичным для моделей социальных услуг, пилотируемых в рамках СП  |

**Опция 2.**

Если у ПРООН появится возможность организовать онлайн обучение непосредственно международной компанией напрямую представителям неправительственных и правительственных поставщиков услуг по вопросам специфичным для моделей социальных услуг, пилотируемых в рамках СП, национальные тренеры примут участие в онлайн обучении в составе данной целевой группы в качестве помощников.

1. **СРОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

Данный контракт является договором с поэтапной оплатой, которая будет производиться 5 (пятью) частями (как описано ниже в Таблице Б) по завершении каждого очного обучения целевых групп и предоставления отчета по форме ПРООН, который должен быть одобрен проектным менеджером и специалистом по программе демократическое управление, экономическая диверсификация и инклюзивное развитие ПРООН.

Затраты по участию в онлайн обучении (например расходы на интернет и т.д.) и проведению очного обучения целевых групп, а также размер вознаграждения за предоставленные услуги должны быть рассчитаны в соответствии с Приложением 1 (онлайн обучение национальных инструкторов) и Приложением 2 (очное обучение целевых групп национальными инструкторами) и включены в финансовое предложение как часть формы Письмо заявителя к ПРООН (Offeror’s Letter to UNDP) - Приложение 3. Пример разбивки затрат финансового предложения приведен в Таблицей А ниже. **В СООТВЕТСТВИИ С ЭТОЙ ТАБЛИЦЕЙ КАНДИДАТАМ НЕОБХОДИМО РАССЧИТАТЬ ЗАТРАТЫ НА ПРОВЕДЕНИЕ ОЧНОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ОДНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ КАЖДОГО ТИПА ТРЕНИНГА ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЧИСЛА УЧАСТНИКОВ В ОДНОМ ТРЕНИНГЕ ИСХОДЯ ИЗ КОЛИЧЕСТВА ДНЕЙ ОБУЧЕНИЯ КАЖДОЙ ЦЕЛЕВОЙ ГРУППЫ КАК УКАЗАНО В ПРИЛОЖЕНИИ 2.** Предполагается, что в каждой группе будет от 8 до 30 человек в зависимости от целевой группы.

В рамках очного обучения целевых групп национальные инструкторы должны будут выезжать в отдельные велаяты. Расходы национальных инструкторов по проезду (авиабилеты) будут оплачиваться в соответствии с фактической стоимостью авиабилетов, а расходы по проживанию и питанию (суточные) будут оплачиваться по стандартным ставкам ООН исходя из фактического количества дней на отдельный тренинг. Точное количество поездок в велаяты для каждого национального тренера будет уточнено при подписании контракта.

**ТАБЛИЦА А**

**(Разбивка оплаты по компонентам)**

Данная таблица является частью формы **Письмо заявителя к ПРООН** (Offeror’s Letter to UNDP), которую необходимо будет [скачать](https://www.tm.undp.org/content/dam/turkmenistan/docs/Templates/Offerors%20Letter%20to%20UNDP%20Confirming%20Interest%20and%20Availability_IC_new_5.09.2018.docx) и заполнить при подаче предложения. В связи с тем, что **Письмо заявителя к ПРООН**, содержащую данную Таблицу, можно будет заполнить только на английском языке, ниже приводится объяснение статей затрат для последующего правильного заполнения в упомянутой выше форме:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cost Components/Компоненты затрат** | **Unit Cost/ Цена за единицу (ТМТ)** | **Quantity/ Количество** | **Total Rate for the Contract Duration/Общая сумма на период контракта (ТМТ)** |
| **1. Personnel Costs/Личные расходы** |  |  |  |
| Professional Fees/вознаграждение: |  |  |  |
| **Тренинг 1** |  |  |  |
| *Этап I – одна группа* |  |  |  |
| *Этап II – одна группа* |  |  |  |
| *Этап III – одна группа*  |  |  |  |
| *Этап IV – одна группа* |  |  |  |
| **Тренинг 2 – одна группа** |  |  |  |
| **Тренинг 3 – одна группа**  |  |  |  |
| **Тренинг 4 – одна группа**  |  |  |  |
| **Тренинг 5 – одна группа**  |  |  |  |
| **Опция 1 Тренинга 5**  |  |  |  |
| **Опция 2 Тренинга 5 (расходы по проезду и проживанию в Ашхабаде для оказания помощи в проведении тренинга международной компанией для целевых групп напрямую** |  |  |  |
| Life Insurance/страхование жизни (не применимо) |  |  |  |
| Medical Insurance/медицинское страхование (необходимо для кандидатов старше 65 лет)  |  |  |  |
| Communications/связь (расходы на интернет как при онлайн обучении так и для дистанционной связи с обучающей компанией во время очного обучения целевых групп) |  |  |  |
| Land Transportation Ashgabat/(расходы по передвижению на транспорте в Ашхабаде, применимо в случае Опции № 2 Тренинга 5)  |  |  |  |
| Others (pls. specify)/другое (пожалуйста уточните): |  |  |  |
| **2. Travel Expenses to Join duty station/затраты международных консультантов (не применимо)** |  |  |  |
| Round Trip Airfares to and from duty station (не применимо) |  |  |  |
| Living Allowance (не применимо) |  |  |  |
| Travel Insurance (не применимо) |  |  |  |
| Terminal Expenses (не применимо) |  |  |  |
| Others (pls. specify) (не применимо) |  |  |  |
| **3. Duty travel/служебные поездки**  |  |  |  |
| Roundtrip Airfares/Авиабилеты до места назначения и обратно (из расчета фактических поездок, которые будут определены при подписании контракта) |  |  |  |
| Living Allowance/суточные (из расчета фактических поездок, которые будут определены при подписании контракта) |  |  |  |
| Travel Insurance/страхование в поездке (не применимо) |  |  |  |
| Terminal expenses/дополнительные транспортные расходы по проезду из аэропорта/вокзала до места назначения и обратно (из расчета фактических поездок, которые будут определены при подписании контракта) |   |  |  |
| Others (pls. specify)/другое (пожалуйста уточните): |  |  |  |

**ТАБЛИЦА Б**

**(разбивка оплаты по факту проведения очных тренингов)**

Данная таблица также является частью формы **Письмо заявителя к ПРООН** (Offeror’s Letter to UNDP), которую необходимо будет заполнить при подаче предложения. В третьей колонке данной таблицы кандидатам предлагается указать сумму выплаты по факту проведения каждого очного тренинга в соответствии с процентным соотношением указанным во второй колонке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты** | **Процент от общей стоимости** | **Сумма (туркменский манат)** |
| **Тренинг 1:** | 50% (этап 1+этап 2+этап 3+этап 4) |  |
| *Этап I (включая расходы на интернет)* | *15%* |  |
| *Этап II (включая расходы на интернет)* | *10%* |  |
| *Этап III (включая расходы на интернет)* | *10%* |  |
| *Этап IV (включая расходы на интернет)* | *15%* |  |
| **Тренинг 2** *(включая расходы на интернет)* | 10% |  |
| **Тренинг 3** *(включая расходы на интернет)* | 15% |  |
| **Тренинг 4** *(включая расходы на интернет)* | 15% |  |
| **Тренинг 5** |  |  |
| Опция 1 *(включая расходы на интернет)* | 10% |  |
| Опция 2 | 10% |  |
| **Всего Опция 1** | 100% | ТМТ |
| **Всего Опция 2** | 100% | ТМТ |

1. **ТРЕБОВАНИЯ К НАЦИОНАЛЬНЫМ ИНСТРУКТОРАМ**

**ТРЕБОВАНИЯ ПО КОНТРАКТУ**

* Успешно пройти онлайн обучение в соответствии с программой обучения. В случае выявления неспособности национального инструктора к освоению и дальнейшему преподаванию учебного материала, ПРООН оставляет за собой право прекратить контракт с таким инструктором.
* Провести очное обучение целевых групп в соответствии с программой обучения
* Принимать участие в дистанционной поддержке со стороны представителей международной компании для обсуждения возникающих вопросов
* Предоставлять стандартные отчеты о проведении очного обучения по заранее согласованной форме после каждого курса очного обучение целевых групп
* Строго соблюдать обязательство по контракту

**КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

**Образование**:

* Высшее образование является необходимым условием
* Высшее образование в области социальной работы, или степень магистра, или степень доктора философии по социальной работе, а также по гуманитарным, социальным дисциплинам, в области медицинских и педагогических наук будет являться преимуществом
* Высшее образование по гуманитарным, социальным дисциплинам, в области медицинских и педагогических наук или степень магистра или доктора философии в этих областях будет приветствоваться
* Кратковременное обучение (сертификат об окончании курсов, тренингов и т.д.) по социальной работе или схожим дисциплинам будет являться преимуществом

**Опыт работы**:

* Опыт преподавания и/или исследования. Предпочтение будет отдаваться опыту преподавания и/или исследования в сфере социальной работы и/или социальных наук;
* Опыт предоставления не менее 5 обучающих тренингов для взрослых, предпочтительно в социальном секторе или в системе ООН
* Опыт работы или опыт волонтерской деятельности в общественных организациях, предоставляющих социальные услуги, будет являться преимуществом
* Опыт работы в действующих государственных социальных учреждениях (территориальные центры, детские дома, дома ребенка, интернаты для престарелых или взрослых и т.д.) или других структурах социальной направленности будет преимуществом

**Компьютерные навыки**:

* Наличие персонального компьютера с веб-камерой, доступ к интернету для подключения к онлайн обучению
* Уверенный пользователь программного обеспечения компьютера, как Microsoft Office и т.д.
* Умение работать на онлайн платформах и веб-сервисах (Zoom, Skype и т.д.)

**Знание языков:**

* Хорошее владение русским языком
* Хорошее владение туркменским языком
* Знание английского языка будет являться преимуществом

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

* Навыки проведения тренингов для взрослых будет являться преимуществом
* Коммуникабельность
* Способность к быстрому обучению
* Ответственность
* Интерес и приверженность к повышению своего потенциала, знаний и проведению обучения целевых групп СП
* Понимание мировых стандартов по теории и практике социальной работы будет являться преимуществом
* Понимание системы социальной защиты и социальных услуг, существующих в Туркменистане, будет являться преимуществом

**ПОДАЧА ДОКУМЕНТОВ:**

Заинтересованные кандидаты, должны предоставить следующие документы (информацию), чтобы продемонстрировать свою квалификацию:

* Письмо заявителя к ПРООН, подтверждающее интерес и готовность Индивидуального консультанта к выполнению заданию, включающее финансовое предложение консультанта. Валюта финансового предложения – Туркменский Манат. Образец данного письма под названием «[Letter of Confirmation of Interest and Availability in English](http://www.tm.undp.org/content/dam/turkmenistan/docs/Templates/Offerors%20Letter%20to%20UNDP%20Confirming%20Interest%20and%20Availability_IC_new_5.09.2018.docx)» можно найти в **Приложении № 3** к данному техническому заданию. КАНДИДАТЫ, НЕ ПРЕДОСТАВИВШИЕ ФИНАНСОВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ БУДУТ ДИСКВАЛИФИЦИРОВАНЫ
* Резюме (curriculum vitae) отражающее опыт работы.

**ОЦЕНКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ**

Отбор национальных инструкторов будет проводиться методом комбинированной оценки с использованием следующих критериев:

а) Техническая часть предложения -70%:

* Образование - 30 баллов
* Опыт работы - 40 баллов
* Компьютерные навыки - 15 баллов
* Знание языков - 15 баллов

б) Финансовая часть предложения - 30%

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1   | **Образование**  | **Сумма из 30 баллов**  |
| 1.1 | Высшее образование:а) Высшее образование в области социальной работы, или степень магистра, или степень доктора философии по социальной работе + 10 баллов к общей сумме балловб) Высшее образование по гуманитарным, социальным дисциплинам, в области медицинских и педагогических наук или степень магистра или доктора философии в этих областях + 8 баллов к общей сумме баллов | 25 баллов   |
| 1.2 | Кратковременное обучение (сертификат об окончании курсов, тренингов и т.д.) по социальной работе или схожим дисциплинам  | 5 баллов |
| 2   | **Опыт работы:**  | **Сумма из 40 баллов**  |
| 2.1 | а) Опыт преподавания и/или исследования - 20 балловб) Опыт преподавания и/или исследования в сфере социальной работы и/или социальных наук +5 баллов к общей сумме баллов | 20 баллов |
| 2.2   | Опыт предоставления не менее 5 обучающих тренингов для взрослых, предпочтительно в социальном секторе или в системе ООНа) Если пять тренингов – 10 балловб) Если меньше пяти – 8 баллов  | 10 баллов      |
| 2.3   | Опыт работы или опыт волонтерской деятельности в общественных организациях, предоставляющих социальные услуги | 5 баллов   |
| 2.4   | Опыт работы в действующих государственных социальных учреждениях (территориальные центры, детские дома, дома ребенка, интернаты для престарелых или взрослых и т.д.)  или других структурах социальной направленности  | 5 баллов   |
| **3**  | **Компьютерные навыки:**  | **Сумма из 15 баллов**  |
| 3.1   | Наличие персонального компьютера с веб-камерой, доступ к интернету для подключения к онлайн обучению  | 6 баллов  |
| 3.2   | Умение работы с программным обеспечением компьютера, как Microsoft Office и т.д.    | 3 балла   |
| 3.3   | Умение работать на онлайн платформах и веб-сервисах (Zoom, Skype и т.д.)  | 6 баллов  |
| **4**  | **Знание языков:**  | **Сумма из 15 баллов**  |
| 4.1   | Хорошее владение русским языком   | 6 баллов |
| 4.2   | Хорошее владение туркменским языком   | 6 баллов |
| 4.3 | Знание английского языка  | 3 балла   |
| **Всего**  | **100 баллов**  |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ:**

Кандидаты в возрасте 65 лет и старше, и в случае, если требуется рабочая поездка, должны пройти полное медицинское обследование, включая рентген, и получить медицинское разрешение от одобренного ООН врачом, прежде чем принимать свое назначение. Медицинское обследование должно быть одобрено врачом ООН, и оплачено консультантом.

**Приложение:**

Общие условия контракта на предоставление услуг индивидуальными подрядчиками можно найти по ссылке: <http://www.tm.undp.org/content/turkmenistan/en/home/operations/procurement/>