



*Au service
des peuples
et des nations*

INDIVIDUAL CONSULTANT PROCUREMENT NOTICE

Réf : **IC 04-09-2020**

Date : **23.09.2020**

Pays :	Maroc
Description de la mission :	Ateliers de sensibilisation et de formations sur le phénomène de la radicalisation et des outils de propagande et de recrutement des groupes extrémistes
Durée de la mission :	30 jours ouvrables.
Lieu :	Maroc

1. CONTEXTE

Le projet « Appui à la réinsertion et à la réhabilitation des revenants/rapatriés et de leurs familles » constitue un nouveau partenariat entre la Fondation Mohammed VI pour la réinsertion des détenus et le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) au Maroc. Ce projet vise à renforcer et à appuyer la mise en œuvre de la Stratégie intégrée de la Fondation Mohammed VI pour la Réinsertion des Détenus tendant à la réinsertion efficace et efficiente des pensionnaires des établissements pénitentiaires après leur libération et de leurs familles dans le tissu socio-professionnel, dans le respect des principes de développement durable et dans une approche de prévention à la récidive.

Ce projet vise plus particulièrement à appuyer les programmes de la Fondation Mohammed VI en faveur des détenus condamnés dans les affaires d'extrémisme violent et des revenants des zones de tensions et membre de leurs familles, notamment les femmes et les enfants. Il s'agit essentiellement d'assurer le renforcement du dispositif d'accompagnement existant à travers des programmes, des outils et des moyens d'accompagnement dédiés exclusivement auxdites catégories. Le projet s'articule autour de plusieurs produits, dont la sensibilisation de la communauté nationale et des médias aux défis de la réinsertion de cette catégorie de citoyens marocains.

Le projet vise, essentiellement, et dans un premier temps, à la mise en place d'activités de communication et d'une campagne de sensibilisation auprès du grand public, des acteurs associatifs

et de la société civile ainsi qu'avec les partenaires institutionnelles du projet. Ceci afin de vulgariser la culture d'acceptation et de tolérance et des principes et valeurs de solidarité et de responsabilités partagées dans le domaine de la réinsertion sociale et économique des personnes en contact avec la loi sur le terrorisme, toutes catégories confondues : Détenus, ex-détenus, graciés, revenants/expatriés (Femmes et Enfants).

2. OBJECTIF DE LA MISSION

Cette consultation vise le recrutement d'un(e) consultant(e) pour assurer une série d'ateliers de sensibilisation et de formations portant sur le phénomène de l'extrémisme et de la radicalisation, des outils de propagande, de recrutement et de prévention, au profit du personnel de la Fondation Mohammed VI pour la Réinsertion des Détenus (la Fondation Mohammed VI), d'un groupe de psychologues ainsi qu'à des acteurs de la société civile, issus de 8 régions du Maroc.

Ces ateliers visent à renforcer leurs capacités en matière des concepts et enjeux de la radicalisation et de l'extrémisme violent et des normes juridiques et bonnes pratiques internationales et nationales encadrant ce domaine, et stratégies de réinsertion sociale et professionnelle.

Et ce, à même de les appuyer et de consolider leurs appétences à assurer leurs missions/rôles/contributions respectives relatives et la réhabilitation et la réinsertion efficace des populations concernées, à la prévention de l'extrémisme violent, ainsi qu'à la vulgarisation de la culture de tolérance par les communautés locales.

Dans ce cadre, le consultant devra :

1. Développer les contenus de formation ainsi que l'ensemble des supports pour permettre l'animation des ateliers de sensibilisation. Les contenus devront être développés sur la base des besoins nécessaires et en lien avec les bonnes pratiques dans le domaine. Le/ la consultant(e) devra également prendre en compte les remarques et commentaires de la Fondation Mohammed VI et du PNUD Maroc, lesquels contenus devront faire l'objet de validation finale par la Fondation.
2. Assurer les formations et les ateliers de sensibilisation adaptés au profit du personnel de la Fondation Mohammed VI et de ses partenaires. Une attention particulière devra être apportée sur la bonne compréhension des concepts et enjeux par les bénéficiaires et du cadre juridique et normatif.
3. Assurer la formation d'un groupe de formateurs, ayant participé aux premières formations, visant à garantir l'appropriation des connaissances par la Fondation Mohammed VI.

3. RESULTATS ATTENDUS DE LA MISSION

Le/ la consultant(e) aura pour mission de :

- 1. Production d'une note méthodologique détaillée précisant la démarche pédagogique et pratique de réalisation de la mission :**

- Développer une note méthodologique intégrant le déroulé de la mission et un chronogramme des ateliers et formations.

2. Produire les contenus des ateliers de sensibilisation et de formation :

- Elaborer un guide de formation en identifiant les différentes approches et concepts clés liées aux phénomènes de radicalisation et de l'extrémisme violent, et du cadre juridique et normatif international et national, dans le but de renforcer les capacités des équipes de la FMVI, des associations ainsi que des psychologues partenaires, à même de les sensibiliser auxdits phénomènes et assurer une efficacité d'actions de prises en charge et d'encadrement par chaque intervenant eu égard à leurs champs d'intervention ;
- Développer les fiches pédagogiques des formations y compris le contenu des modules de la formation en format électronique & présentation en PPT ;
- Elaborer un calendrier de mise en œuvre des sessions de formation ;
- Elaborer un test préformation afin d'identifier les attentes et les besoins des personnes qui participeront aux formations ;
- Elaborer un test post-formation qui permettra de mesurer les acquis des participants ainsi que les recommandations pour des formations futures ;
- L'ensemble des contenus devront être développés en arabe et en français en concertation avec la Fondation Mohammed VI et le PNUD jusqu'à validation finale.

3. Encadrer des formations pour les personnes ressource sur la base du guide et des outils élaborés :

- Assurer la formation du personnel de la Fondation Mohammed VI, notamment les cadres du siège, des centres régionaux y compris les accompagnateurs sociaux ainsi qu'à un groupe de psychologues et d'acteurs de la société civile, soit 40 personnes au total.
- Développer le déroulé des formations, d'une durée de 3 jours pour un groupe de 10 personnes (4 groupes au total soit 40 personnes sur 12 jours).
- Une journée d'échange et de focus groupe et de remise des diplômes aux bénéficiaires.

4. Encadrer la formation pour un groupe de formateurs.

- Assurer la formation d'un groupe de formateurs, ayant participé aux premières formations ;
- Développer les contenus et outils de formation visant à assurer la formation d'un groupe de formateurs. S'assurer de la bonne appropriation des outils de formations par les formateurs afin qu'ils puissent mener par la suite des formations similaires auprès d'autres participants à venir ;
- Développer le programme de formation, d'une durée de 3 jours pour un groupe de 5 personnes (3 groupes au total soit 15 personnes sur 9 jours).

5. Un rapport final de la mission contenant :

- Une description du déroulement de la formation, le programme, les points abordés, la participation (liste des participants) illustré avec des photos. ;

- Le partage des photos des ateliers en format numérique ;
- La collecte et la consolidation des résultats des tests partagés avant et après les formations en mettant en avant les axes d'amélioration possibles ;
- Recommandations ressorties des ateliers de formation y compris les recommandations sur la base du questionnaire d'évaluation des participants ;
- Le rapport final devra être élaboré en français et en arabe.

L'ensemble des supports des formations et des contenus devront être élaborés en arabe et en français.

4. MODALITES DE MISE EN OEUVRE ET DE GOUVERNANCE DE LA MISSION

Le Bureau du PNUD Maroc à Rabat est le point opérationnel principal pour cette mission. L'agenda et le planning finaux seront convenus d'un commun accord entre le/la consultant(e), le bureau du PNUD Maroc et la FMVI. Ces parties recevront la version provisoire du rapport de la mission et fourniront des commentaires avant son achèvement.

5. DUREE DE LA MISSION ET CALENDRIER DE REMISE DES LIVRABLES

La durée de cette mission est estimée à un total de 30 jours ouvrables qui seront repartis durant novembre et décembre 2020.

Une mise à jour réaliste du calendrier sera effectuée juste après le recrutement du consultant/la consultant(e). En raison de l'épidémie du COVID-19 le calendrier pourra être revu en lien avec les mesures sanitaires décidées par les autorités marocaines.

Livrables	Délais de remise
Livrable 1 : Une note méthodologique détaillée précisant la stratégie de réalisation de la mission	3 jours après la signature du contrat
Livrable 2 : Produire les contenus des ateliers de sensibilisation et de formation.	4 jours après la validation de la note méthodologique
Livrable 3 : Assurer l'encadrement des formations pour les personnes ressource sur la base du guide et des outils élaborés.	12 jours après la validation des contenus de formation
Livrable 4 : Assurer l'encadrement et la formation pour un groupe de formateurs.	10 jours après la fin des formations des personnes ressources
Livrable 5 : Rapport final de la mission	1 jours après la fin des formations des formateurs

6. QUALIFICATIONS ET EXPERIENCES REQUISES

Le/la consultant(e) doit avoir une expérience avérée en matière de sensibilisation et de formations sur les phénomènes de l'extrémisme et de radicalisation et du cadre juridique et normatif :

- Minimum un Master ou équivalent dans les domaines des sciences sociales, des Sciences politiques, du Droit ou dans des disciplines similaires ;
- Au minimum 5ans d'expérience de recherche et /ou pratique sur des thématiques en lien avec la prévention de l'extrémisme violent et la radicalisation, la cohésion sociale, la consolidation de la paix ;
- Au moins 3 ans d'expériences d'encadrement de population carcérale condamnée dans des affaires d'extrémisme violent ou dans des formations destinées au personnel des institutions carcérales dans le domaine PVE/CVE.
- Maîtrise de la langue arabe et française suffisante pour comprendre des documents et des discussions en atelier et la rédaction des rapports ;
- Connaissance des programmes nationaux de réinsertion sociale, de réinsertion et de réhabilitation des détenus et des programmes de la Fondation Mohammed VI constitue un avantage.

7. SOUMISSION DES OFFRES

L'offre technique :

L'offre technique doit comporter les éléments suivants :

- Note méthodologique détaillant l'approche proposée pour la réalisation de la mission, les livrables, un planning détaillant les tâches à réaliser, ainsi qu'une liste des personnes ressources sollicitées pour la réalisation de la mission ;
- CV du/de la consultant(e) mettant en valeur ses expériences et ses compétences en lien avec la consultation ;
- Liste de références similaires.
- Lettre d'intérêt et de disponibilité et modèle de l'offre financière (selon modèle en annexe 2)

L'offre financière :

L'offre financière pour la prestation devra comprendre un forfait d'honoraires total (y compris toutes autres charges liées à la réalisation des prestations, déplacements, etc). Afin d'assurer une bonne comparaison des propositions financières, la proposition financière comprendra une ventilation du montant forfaitaire.

NB : La devise de l'offre :

- Devise locale (Dirham Marocain –MAD) ou
- Dollar des États-Unis ou

- Euro

Conditions de conversion des devises :

Pour les besoins de la comparaison de l'ensemble des soumissions : Le PNUD convertira la devise indiquée dans la soumission dans la devise privilégiée par le PNUD à l'aide du taux de change opérationnel de l'ONU qui sera en vigueur à la date-limite de dépôt des soumissions.

Les consultants régies par la loi marocaine sont tenus de faire leur soumission en monnaie locale (MAD).

8. MODALITES DE PAIEMENTS

Le Paiement de la totalité du montant se fera à la fin de la mission.

Livrable	Tranche de paiement
Après validation du livrable 1 « Une note méthodologique détaillée précisant la stratégie de réalisation de la mission »	10 %
Après validation du livrable 2 « Produire les contenus des ateliers de sensibilisation et de formation »	35 %
Après validation du livrable 3 « Assurer l'encadrement des formations pour les personnes ressource sur la base du guide et des outils élaborés »	20 %
Après validation du livrable 4 « Assurer l'encadrement et la formation pour un groupe de formateurs »	20 %
Après validation du livrable 5 « Rapport final de la mission »	15 %

9. CRITERES D'EVALUATION DE LA CONSULTATION :

Le/la consultant(e) sera évalué(e) en fonction d'une combinaison de critères techniques et financiers.

Phase 1 : Évaluation technique des offres

L'évaluation technique sera effectuée sur la base des critères suivants :

Critères de l'évaluation technique	Points
<p>Note méthodologie proposée</p> <p><i>Simple : 15 points</i></p> <p><i>Améliorée : 30 points</i></p> <p><i>Non conforme : 0 point</i></p>	30
<p>Chronogramme proposé</p> <p><i>En adéquation avec les délais de réalisation : 10 points</i></p> <p><i>Non-respect des délais : 0 points</i></p>	10
<p>Profil du candidat</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Titulaire d'un Master (Bac+5) ou équivalent dans les domaines des sciences sociales, des sciences politiques, du Droit ou dans des disciplines similaires</i> 	5
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Au minimum 10 ans d'expérience de recherche et /ou pratique sur des thématiques en lien avec la prévention de l'extrémisme violent et la radicalisation, la cohésion sociale, la consolidation de la paix.</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>< 5 ans : 0 points</i> - <i>5 ans- 10 ans : 10 points</i> - <i>> 10 ans : 20 points</i> • <i>Au moins 3 ans d'expériences similaires d'encadrement de population carcérale condamnée dans des affaires d'extrémisme violent ou dans des formations destinées aux personnel des institutions carcérales dans le domaine PVE/CVE.</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>< 3 ans : 0 points</i> - <i>3 ans- 4 ans : 10 points</i> - <i>> 4 ans : 15 points</i> 	20 15
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Maîtrise de la langue arabe et française suffisante pour comprendre des documents et des discussions en atelier et la rédaction des rapports.</i> 	10
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Connaissance des programmes nationaux de réinsertion sociale, de réinsertion et de réhabilitation des détenus et des programmes de la Fondation Mohammed VI constitue un avantage.</i> 	10
Total	100

Améliorée : Bon niveau de détail, innovation et valeur ajoutée, pertinence de l'approche présentée, cohérence des éléments/activités proposés pour la réalisation des prestations ;

Simple : Simple reprise des éléments des TDR, manque d'investigation ;

Non conforme : Ne répond pas aux TDR, omission d'éléments clés des TDR.

Le/la candidat(e) qui recevra la notation technique et financière la plus élevée sera retenu pour effectuer la consultation.

Important : Seront systématiquement éliminées à l'issue de cette phase toutes les offres ayant obtenu :

Une note technique inférieure à la note technique minimale de 70 points qui représente 70% de la note maximale des offres techniques (100 points)

Les offres techniques seront évaluées sur la base de leur degré de réponse aux Termes de

Phase 2 : Analyse financière comparative des offres

A l'issue de cette phase, chaque offre financière sera dotée d'une note (F) sur 100 :

La note 100 sera attribuée à l'offre valable techniquement et le moins disant. Pour les autres offres, la note sera calculée au moyen de la formule suivante :

$$F = 100 * \frac{P_{\min}}{P}$$

P : Prix de l'offre
P min : Prix de l'offre valable techniquement et la moins disante

Phase 3 : Analyse technico-financière :

Les notes techniques (T) et financières (F) obtenues pour chaque candidat seront pondérées respectivement par les coefficients suivants :

- 70% pour l'offre technique
- 30% pour l'offre financière

$N = 0,7 * T + 0,3 * F$. Le contrat sera adjudgé à l'offre ayant la note totale 'N' la plus élevée.

10. DEPOTS DES OFFRES

Les offres seront envoyées par courrier, **au plus tard, le 12 Octobre 2020 à 16h00 (Heure de Rabat)** à l'adresse mail suivante : procurement.morocco@undp.org , en spécifiant dans l'objet : **IC 04-09-2020 « Ateliers de sensibilisation et de formations sur le phénomène de la radicalisation et des outils de propagande et de recrutement des groupes extrémistes »**

11. ANNEXES

Annexe 1- Individual consultant general terms and conditions

Annexe 2- Modèle de lettre d'intérêt et de disponibilité, et modèle d'offre