# DOCUMENTOS DE RESPUESTAS PROCESO COL 00000109501

OBJETO: Consultoría para el desarrollo del proceso de formación de capacidades de emprendimiento, en los municipios de Morroa, Los Palmitos, El Guamo y Córdoba.

A continuación, se da respuesta a las solicitudes de aclaración recibidas por escrito por parte de algunos posibles proponentes, dentro del tiempo establecido para tal fin:

**PREGUNTA 1:** De acuerdo al ítem G. Calificaciones de los diferentes Proveedores de Servicios elegidos a varios niveles, punto a. Requisitos mínimos requeridos de la de la firma, Experiencia de la firma: Presentación de mínimo 2 certificaciones de contratos prestados satisfactoriamente en los últimos 5 años, en actividades de consultorías en procesos de formación de competencias, relacionados con al menos 2 de los emprendimientos mencionados en este proyecto. Se le solicita respetuosamente a la entidad ampliar el pazo de los contratos de los últimos 5 años a 10 años más

RESPUESTA: SI Se Acepta la sugerencia en el sentido de ampliar la experiencia de la firma en los últimos 10 años (VER ADENDA)

**PREGUNTA 2:** De acuerdo a este mismo ítem, ¿es posible certificar la experiencia con actividades como: educación a nivel técnico, artes y oficios para reforzar competencias, estrategias de ventas, publicidad y/o mercadeo?

RESPUESTA: SI Se Acepta la sugerencia (VER ADENDA)

**PREGUNTA 3:** En la propuesta se menciona que se deben presentar informes sobre los procesos de formación en los emprendimientos, ¿qué estructura y contenidos deben tener estos informes?

RESPUESTA: La estructura es abierta y que conserve toda la información correspondientes a las formaciones.

**PREGUNTA 4:** Así mismo, se menciona que se deben entregar soportes de las capacitaciones, pero no se menciona que tipo de soportes se deben entregar ¿se podría aclarar cuáles son estos soportes?

RESPUESTA: - Listados de asistencias – Registros Fotográficos, esto debe anexarse a los informes para las cuentas de cobro.

**PREGUNTA 5:** Por otro lado, se menciona que se harán capacitaciones en lugares con un cupo máximo de 13 personas, ¿estos lugares son proporcionados por PNUD o el alquiler de los mismos debe contemplarse en la propuesta?

RESPUESTA: Son espacios comunitarios, donde las organizaciones estarán disponibles para las capacitaciones.

**PREGUNTA 6:** En la propuesta no se hace mención al insumo de materiales (como agendas, papelería, fotocopias, etc) y refrigerios en las sesiones de capacitación ¿estos insumos se deben contemplar en la propuesta?

RESPUESTA: Si, deben ser suministradas por la organización ganadora.

**PREGUNTA 7:** En la propuesta también se menciona que se debe garantizar el uso de elementos de bioseguridad para prevenir el contagio del COVID19, tanto en los participantes como en el equipo capacitador. ¿Estos insumos serán otorgados por PNUD o se deben contemplar en la propuesta? Así mismo, ¿es necesario radicar protocolos de bioseguridad en las entidades municipales de los 4 municipios participantes en el proyecto?.

RESPUESTA: Los elementos de bioseguridad de las organizaciones están dentro de los ítems a cotizar en la propuesta, los capacitadores son responsables la organización ganadora de la consultoría.

**PREGUNTA 8:** Así mismo, se menciona que se deben certificar las capacitaciones impartidas a los participantes de los emprendimientos ¿qué tipo de certificación es la que se debe emitir?

RESPUESTA: Certificados del emprendimiento (Logos correspondientes PNUD-ART-Organización Ganadora)

**PREGUNTA 9:** En los requisitos de experiencia del oferente se comenta que se debe presentar una "certificación donde se pueda evidenciar el suministro de insumos y maquinaria en proyecto de la misma naturaleza". ¿ Esta certificación puede ser de dotación de insumos o maquinaria en otro tipo de proyectos o actividades económicas distintas a la confección y artesanías?

**RESPUESTA: SI** 

PREGUNTA 10: En la convocatoria se menciona que el proyecto tiene una duración de 4 meses, pero se comenta que se espera iniciar en septiembre y que finalice en marzo de 2021, en este sentido, ¿la duración del proyecto sería de 4 meses o de 7 meses?

RESPUESTA: cuatro (4) meses a partir de la firma del contrato.

PREGUNTA 11: Por otro lado, ¿se debe tener algún tipo de publicidad en los espacios de formación como pendones, placas, etc?, si es así, ¿quien debe proporcionar esta publicidad

RESPUESTA: SI, los pendones serán suministrados por la ART y PNUD.

**PREGUNTA 12:** En la convocatoria también se habla que los docentes se deben realizar la prueba covid, ¿esta prueba tiene que ser alguna en especial?.

RESPUESTA: NO, cualquiera que certifique que el personal no tiene COVID.

PREGUNTA 13: Finalmente, ¿se debe contemplar póliza contractual una vez se genere la orden de compra por parte de PNUD? RESPUESTA: NO.

**PREGUNTA 14:** Nuestra inquietud se relaciona con la posibilidad de que exista una lista previa de Invitados interesados elegibles para la presentación de propuestas o está abierta la posibilidad para que otras organizaciones como la nuestra puedan presentar una oferta siempre y cuando cumplamos con los requisitos establecidos en los TdeR.

RESPUESTA: El proceso es público y está disponible para la entidad que desee realizar su aplicación.

PREGUNTA 15: Solicitamos ampliar el tiempo considerado para evaluar la experiencia del proponente y que en lugar de 5 años sea de 12 años, Para poder presentar contratos similares ejecutados con la OIM-USAID-ACCION SOCIAL y FOMIPYME RESPUESTA: No se Acepta la sugerencia de 12 años, se amplia la experiencia a 10 años.

**PREGUNTA 16:** en la página 7 dentro de la tabla, en la fila correspondiente a Anexos a la presente SdP, se menciona que el Anexo 4, debe ser suscrito por el proponente aceptando incondicionalmente los términos de la invitación, so pena, de ser descalificado del proceso.

Dentro de la información del proceso en la página WEB no se encuentra disponible el Anexo 4. Amablemente, solicitó sea publicado el formato correspondiente al Anexo 4, en la página web en los documentos del proceso.

**RESPUESTA:** El anexo cuatro se encuentra en el documento de SDP y corresponde a los Términos y Condiciones Generales de los Servicios y al link UNDP GTCs for Contracts (Goods and/or Services) ES correspondiente al contrato.

**PREGUNTA 17:** en la página 8, se menciona en el literal b., que se debe declarar por escrito que la empresa no está incluida en la lista consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de Naciones Unidas.

SOLICITUD: Cordialmente, solicitó se informe si para esta declaración existe algún formato o es un documento que elabora libremente cada proponete. En caso de que sea un formato, solicito sea colgado en la página web en los documentos del proceso.

**RESPUESTA:** El documento debe ser elaborado por la compañía que desee aplicar a I convocatoria, dicho documento debe ternel contenido indicado en el DSP.

**PREGUNTA 18**: en la página 13, se detalla como tercer objetivo específico: "Garantizar alimentación (refrigerio) a los participantes durante la realización de los talleres". SOLICITUD: Comedidamente, solicitó se aclare cuál es la calidad mínima para los refrigerios, o especificar si el contratista decide este asunto.

**RESPUESTA: Refrigerios cargados.** 

**PREGUNTA 19:** en la página 13, se detalla como cuarto objetivo específico: "Adquirir y entregar los insumos y maquinaria a cada uno de los emprendimientos de acuerdo con las necesidades de los mismos y cumpliendo con las especificaciones técnicas del presente documento".

SOLICITUD: Respetuosamente, solicitó se aclaren los siguientes aspectos respecto a este objetivo:

- a. ¿Existe algún protocolo administrativo del PNUD para realizar las compras, o el contratista es libre de realizarlas con los proveedores y a los precios que logre?
- b. ¿En caso de que los valores de los insumos y maquinaria a entregar tengan un menor valor del ofrecido en la oferta, ese menor valor se devuelve al PNUD o es utilidad del contratista?
- c. ¿Cuál es el protocolo y documentación de entrega que tiene establecido PNUD para entregar los insumos y maquinaria, cómo se legaliza la entrega?

## RESPUESTA: a. Si, Es libre de realizar las respectivas cotizaciones.

- b. No, solo necesitamos las propuestas con los valores de los insumos y maquinarias.
- c. A la organización ganadora se le enviarán los formatos para la legalización de las entregas.

PREGUNTA 20: en la página 13, se detalla como alcance, Actividades principales en la primera viñeta: "...garantizando que los beneficiarios manejen o utilicen adecuadamente los equipos, herramientas e insumos entregados en el marco del proyecto...". Responsablemente, solicitó se defina cuantitativa y cualitativamente el nivel de manejo que se entenderá como adecuado, pues este aspecto será fundamental para planear el proyecto y definir los supuestos del marco lógico en la formulación de este

RESPUESTA: El manejo adecuado se refiere a la generación de las competencias y/o habilidades que deben desarrollar los participantes en cada uno de los emprendimientos en el cual se pueda evidenciar que se conozca el manejo adecuado y eficiente de los materiales y equipos a ser utilizados.

**PREGUNTA 21:** en la página 13, se detalla como alcance, Actividades principales en la primera viñeta: "...Certificar a cada participante por un total de 80 horas de capacitación...".

Preventivamente, solicitó se aclare qué tipo de certificación se espera, teniendo en cuenta que en Colombia la certificación de las actividades de capacitación y educación es una actividad reglada.

RESPUESTA: Son certificaciones que no cumplen requerimientos técnicos ni tecnólogos, son para los emprendedores donde conste las horas invertidas en el curso, dado que estos cursos son la base para mejorar su calidad de vida.

**PREGUNTA 22:** en la página 13, se detalla como alcance, Actividades principales en la primera viñeta: "...Certificar a cada participante por un total de 80 horas de capacitación...".

Preventivamente, solicitó se aclare qué tipo de certificación se espera, teniendo en cuenta que en Colombia la certificación de las actividades de capacitación y educación es una actividad reglada.

RESPUESTA: Son certificaciones que no cumplen requerimientos técnicos ni tecnólogos, son para los emprendedores donde conste las horas invertidas en el curso, dado que estos cursos son la base para mejorar su calidad de vida.

**PREGUNTA 23:** En la página 13, se detalla como alcance, Actividades principales en la primera viñeta: "...donde máximo se puede certificar 15 participantes...".

SOLICITUD: Interrogativamente, solicitó aclarar si los 15 participantes son por cada emprendimiento o son 15 participantes en total sumados los de los 4 emprendimientos

RESPUESTA: Serían quince (15) por cada emprendimiento.

**PREGUNTA 24:** En la página 15, respecto a los componentes de la consultoría, en el componente b. COMPONENTE BIENES, los términos contemplan que el tiempo máximo de entrega después de firmado el contrato será de 1 mes.

Proactivamente, Se sugiere ajustar estos tiempos para realizar esta entrega en dos momentos: primero la maquinaria dentro del primer mes; segundo, al terminar las capacitaciones, entregar los insumos en el mes 4. De esta manera, se mantiene a los participantes interesados en el proceso de capacitación.

RESPUESTA: No, se debe entregar tanto la maquinaria como los insumos al mismo.

**PREGUNTA 25:** en la página 15, explica que el proyecto Emprendimientos rurales en actividades económicas No Agropecuarias", en su Fase piloto priorizo 4 Unidades de Emprendimiento, las cuales serán dotadas para el montaje o fortalecimiento de las mismas...

SOLICITUD: Curiosamente, solicitó aclarar los siguientes puntos respecto a los emprendimientos priorizados con el fin de entender mejor a la población beneficiara y plantear una propuesta técnica coherente con la población objetivo:

#### **RESPUESTA:**

- a. ¿Groso modo, cuáles son las actividades de fortalecimiento socio-económico ejecutadas con las personas y organizaciones previamente?
  - **Respuesta**: No se han ejecutado actividades previas por parte de la ART. Pero sí se han apoyado a través del gobierno por parte de DPS, Ministerio de Agricultura y Ministerio de Comercio
- ¿Cuál es la oportunidad de mercado sobre la cual trabaja cada uno de los 4 emprendimientos a fortalecer?
  Respuesta: Se tiene contemplado apertura de mercado a nivel local.
- c. ¿Los emprendimientos tienen definido un modelo de negocio para su operación?
  Respuesta: Sí. Existe un plan de negocios definido para cada uno, que se desarrollará en la ejecución del proyecto.
- d. ¿Los emprendimientos cuentan con equipos de cómputo y espacios de ofician para su administración, cuáles?
  Respuesta: No. Es uno de los fortalecimiento que se requieren luego de la capitalización del emprendimiento.
- e. ¿Cuál es el nivel de alfabetización digital de las personas pertenecientes a los emprendimientos? **Respuesta**: Bajo, pero suficiente para poder hacer parte de una capacitación digital.
- f. ¿Los emprendimientos cuentan con aliados estratégicos regionales que los apoyen? **Respuesta**: Sí, aliados locales como alcaldías y gobernaciones.
- g. ¿Cuál es la ubicación geográfica dentro de las veredas de los emprendimientos y las personas que los conforman?
  - Respuesta: Todos los emprendimientos están en la cabecera municipal de la vereda. De fácil acceso.
- h. ¿Los emprendimientos son asociativos?, de ser afirmativa la respuesta, ¿por cuantas personas está conformado cada uno?
  - Respuesta: Todos son asociativos. 12 personas cada asociación
- i. ¿Cuál es el perfil base de la persona que esta liderando cada uno de los emprendimientos?
  Respuesta: Líderes comunitarios
- j. ¿Cuál es el nivel educativo mínimo y el promedio de las personas a capacitar?
  Respuesta: En promedio todos tienen promedio primaria. Algunos secundaria. Ninguno estudios universitarios

**PREGUNTA 26:** en la página 16, se detallan los contenidos esperados de los módulos para la capacitación y el número de horas que debe realizarse por cada módulo. SOLICITUD: Sorprendidamente, sugiero:

### **RESPUESTA:**

- a. Se aumenten el número de horas del módulo I, pues las temáticas mencionadas para lograr efectividad en el proceso enseñanza-aprendizaje requieren por lo menos 8 horas.
  - Respuesta: Debe cumplirse el número de horas establecido y negociar los cambios con las emprendedoras.
- b. Las temáticas del módulo II de: Contabilidad y finanzas, Producción e inventarios, RRHH, y Publicidad y mercadeo se realicen en 4 horas
  - Respuesta: NO, debe contar con el mínimo de horas requeridas.

**PREGUNTA 27:** en la página 17, se exponen como requisitos mínimos requeridos por la firma: "Presentación de mínimo 2 certificaciones de contratos prestados satisfactoriamente en los últimos 5 años, en actividades de consultorías en procesos de formación de competencias, relacionados con al menos 2 de los emprendimientos mencionados en este proyecto". **RESPUESTA: Respuesta de la pregunta No. 1.** 

# **PREGUNTA 28:** Cortésmente, solicitó aclarar:

- a. Que teniendo en cuenta que el calzado es una prenda de vestir, ¿si la consultoría a empresas de calzado sería considerada como experiencia valida?
- b. Que teniendo en cuenta que los emprendimientos beneficiarios manejan 2 temáticas únicamente (confecciones y artesanías), esto quiere decir ¿qué una certificación debe ser en confecciones y otra en artesanías, o es posible que las dos sean en confecciones?

#### RESPUESTA: a. SI.

b. Lo que se pretende es que el equipo capacitador tenga la experiencia en las temáticas, la organización debe garantizarnos eso.

PREGUNTA 29: en la página 18, se estipulan las condiciones y perfiles del equipo mínimo de trabajo.

Juiciosamente, pregunto:

- a. ¿El Coordinador debe estar ubicado en zona, o puede estar ubicado en Bogotá?
- b. ¿Es posible utilizar personal adicional al solicitado por los términos?

Amablemente, sugiero:

c. Sea incluida dentro de la experiencia profesional específica del coordinador: participación y/o consultoría en proyectos de fortalecimiento empresarial para micro y pequeñas empresas.

RESPUESTA: a. Lo ideal sería que se encuentre en el territorio.

b. no

c. Sería valor agregado que se tendrá en cuenta al momento de evaluar

**PREGUNTA 30**: A partir de la página 19, se enlistan las especificaciones técnicas de los insumos solicitados para los 4 emprendimientos.

Encarecidamente, pregunto si las cantidades de las especificaciones de las compras para taller de confecciones corresponden a los tres emprendimientos o uno solo de ellos.

RESPUESTA: Los tres (3) emprendimientos.

**PREGUNTA 31:** A partir de la página 19, se enlistan las especificaciones técnicas de los insumos solicitados para los 4 emprendimientos.

Temerariamente, sugiero que se incluya en el grupo de "Muebles y Enseres" un computador de escritorio, con regulador de voltaje y un escritorio-silla, para que el emprendimiento pueda manejar sus asuntos administrativos y comerciales. **RESPUESTA: No, el proyecto no contempla esos ítems.** 

PREGUNTA 32: Los salones requeridos para las capacitaciones los proporciona el PNUD?.

RESPUESTA: Son espacios comunitarios, donde las organizaciones estarán disponibles para las capacitaciones.

PREGUNTA 33: Existen especificaciones técnicas con respecto al suministro de refrigerios para las capacitaciones?

**RESPUESTA: Refrigerios cargados** 

PREGUNTA 34: Las pruebas de Covid a realizar para el personal docente son PCR o Antígeno?.

RESPUESTA: Cualquier prueba que certifique que el personal no tiene covid