



*Empowered lives.  
Resilient nations.*

# INVITATION A SOUMISSIONNER

## Accord à long terme pour la fourniture de services de téléphonie et internet mobile

RFP No : RFP 2020-17

Projet : Bureau PNUD TUNISIE

Pays : Tunisie

Publié le : 21 October 2020

## Sommaire

Section 1. Lettre d'Invitation.....	4
Section 2. Instruction aux soumissionnaires.....	5
A. DISPOSITIONS GENERALES	5
1. Introduction.....	5
2. Fraude et Corruption, Cadeaux et Hospitalité .....	5
3. Eligibilité .....	5
4. Conflit d'Intérêts .....	6
B. Invitation à soumissionner (RFP)	6
5. Considerations Générales.....	6
6. Coût de préparation de la proposition.....	6
7. Langues.....	7
8. Documents à considérer dans la soumission.....	7
9. Documents établissant l'éligibilité et la qualification des soumissionnaires.	7
10. Format et contenu de la proposition technique.....	7
11. Proposition Financière.....	7
12. Garantie de soumission.....	7
13. Devises .....	8
14. Joint Venture, Consortium or Association.....	8
15. Proposition Unique.....	9
16. Période de Validité de la Proposition .....	9
17. Extension de la Période de Validité de la Proposition .....	9
18. Clarification des propositions .....	9
19. Modification des Propositions.....	10
20. Proposition Alternative.....	10
21. Conférence préparatoire.....	10
C. SOUMISSION ET OUVERTURE DES PROPOSITIONS	10
22. Soumission.....	10
23. Date limite pour la soumission des propositions et propositions tardives	12
24. Retrait, substitution et modification des propositions .....	12
25. Ouverture des propositions.....	12
D. Evaluation des propositions	13
26. Confidentialité .....	13

27.	Evaluation des propositions .....	13
28.	Examen préliminaire.....	13
29.	Évaluation de l'éligibilité et de la qualification.....	13
30.	Evaluation des propositions techniques et financières .....	14
31.	Vérifications nécessaires.....	14
32.	Clarification des propositions .....	15
33.	Réactivité de la proposition.....	15
34.	Non-conformités, erreurs et omissions réparables.....	15
E.	Adjudication du contrat	16
35.	Droit d'accepter, rejeter, une ou toute proposition.....	16
36.	Critères d'attribution.....	16
37.	Debriefing .....	16
38.	Droit de modifier les exigences au moment de l'adjudication.....	16
39.	Signature du contrat .....	16
40.	Type de contrat et conditions générales .....	16
41.	Garantie de performance .....	16
42.	Garantie bancaire pour les avances.....	17
43.	Domages et intérêts.....	17
44.	Dispositions relatives au paiement .....	17
45.	Plainte des fournisseurs .....	17
46.	Autres dispositions .....	17
	Section 3. Fiche Technique.....	18
	Section 4. Critère d'évaluation.....	21
	Section 5. Termes de Référence .....	26
	Section 6 : Formulaire de soumission / Liste de contrôle .....	32
	<b>Form A</b> : Formulaire de soumission de la proposition technique .....	33
	<b>Form B</b> : Formulaire d'information du soumissionnaire.....	34
	<b>Form C</b> : Formulaire d'information pour les Joint-Venture/Consortium/ Association .....	35
	<b>Form D</b> : Formulaire de qualification.....	36
	<b>Form E</b> : Formulaire de la proposition technique.....	38
	<b>Form F</b> : Formulaire de soumission de proposition financière .....	41
	<b>Form G</b> : Formulaire de proposition financière .....	1

## SECTION 1. LETTRE D'INVITATION

---

Le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) vous invite par la présente à déposer une soumission dans le cadre de la présente invitation à soumissionner (RFP) relative à l'objet sus-référencé.

Cette invitation à soumissionner inclut les documents suivants ainsi que les conditions générales relatives aux contrats insérés dans la Fiche Technique (FT) :

- Section 1: Lettre d'Invitation
- Section 2: Instruction aux soumissionnaires
- Section 3: Fiche technique (FT)
- Section 4: Critères d'évaluation
- Section 5: Termes of Reference
- Section 6: Formulaire de soumission à renvoyer
  - o Form A: Formulaire de soumission technique
  - o Form B: Formulaire d'informations sur le soumissionnaire
  - o Form C: Formulaire d'informations pour les Joint Venture/Consortium/Association
  - o Form D: Formulaire de qualification
  - o Form E: Format de proposition technique
  - o Form F: Formulaire de soumission financière
  - o Form G: Format de proposition financière

Si vous êtes intéressé à soumettre une proposition en réponse à cet RFP, veuillez préparer votre proposition conformément aux exigences et à la procédure énoncées dans le présent document et la soumettre avant la date limite pour la soumission des propositions figurant dans la fiche technique.

Veuillez accuser réception du présent RFP en envoyant un courriel à [procurement.tn@undp.org](mailto:procurement.tn@undp.org) en indiquant si vous avez l'intention de soumettre une proposition. Vous pouvez également utiliser la fonction "Accept Invitation" du système eTendering, le cas échéant. Cela vous permettra de recevoir des modifications ou des mises à jour du présent RFP. Si vous avez besoin de plus de précisions, veuillez communiquer avec la ou les personnes-ressources identifiées dans la fiche de données de soumission ci-jointe comme point de contact pour toute question sur ce RFP.

Le PNUD attend votre proposition avec impatience et vous remercie d'avance de votre intérêt pour les opportunités d'achat du PNUD.

Préparé par :

Approuvé par:

---

Name: Myriam Hermassi  
Titre: Associée aux achats  
Date: **October 20, 2020**

---

Name: Leila Debbabi  
Titre: Responsable de l'Unité Achat  
Date: **October 20, 2020**

## SECTION 2. INSTRUCTION AUX SOUMISSIONNAIRES

<b>A. DISPOSITIONS GENERALES</b>	
<b>1. Introduction</b>	<p><b>1.1</b> Les soumissionnaires doivent respecter toutes les exigences de la présente RFP, y compris les modifications écrites du PNUD. Cette RFP est menée conformément aux Politiques et Procédures du Programme et des Opérations du PNUD (POPP) sur les Contrats et les Acquisitions qui peuvent être consultées à l'adresse suivante :</p> <p><a href="https://popp.undp.org/SitePages/POPPBSUnit.aspx?TermID=254a9f96-b883-476a-8ef8-e81f93a2b38d">https://popp.undp.org/SitePages/POPPBSUnit.aspx?TermID=254a9f96-b883-476a-8ef8-e81f93a2b38d</a></p> <p><b>1.2</b> Toute proposition soumise sera considérée comme une offre du soumissionnaire et ne constitue ni n'implique l'acceptation de la proposition par le PNUD. Le PNUD n'est pas tenu d'attribuer un contrat à un soumissionnaire à la suite de cette RFP.</p> <p><b>1.3</b> Dans le cadre de la soumission, il est souhaitable que le soumissionnaire s'inscrive sur le site Web du Marché mondial des Nations Unies (UNGM) (<a href="http://www.ungm.org">www.ungm.org</a>). Le soumissionnaire peut toujours soumettre une offre même s'il n'est pas enregistré auprès de l'UNGM. Cependant, si le soumissionnaire est sélectionné pour l'attribution du contrat, le soumissionnaire doit s'inscrire à l'UNGM avant la signature du contrat.</p>
<b>2. Fraude et Corruption, Cadeaux et Hospitalité</b>	<p><b>2.1</b> Le PNUD applique strictement une politique de tolérance zéro sur les pratiques proscrites, y compris la fraude, la corruption, la collusion, les pratiques contraires à l'éthique, et contraint les soumissionnaires à respecter les normes d'éthique les plus strictes. La politique anti-fraude du PNUD peut être consultée sur <a href="http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/accountability/audit/office_of_audit_andinvestigation.html#anti">http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/accountability/audit/office_of_audit_andinvestigation.html#anti</a></p> <p><b>2.2</b> Les soumissionnaires / vendeurs n'offriront aucun cadeau ou hospitalité aux membres du personnel du PNUD, y compris les voyages récréatifs à des événements sportifs ou culturels, les parcs à thème ou les offres de vacances, le transport ou les invitations aux déjeuners ou dîners extravagants.</p> <p><b>2.3</b> En application de cette politique, le PNUD :</p> <p style="padding-left: 20px;">(a) rejettera une proposition s'il détermine que le soumissionnaire sélectionné s'est livré à des pratiques frauduleuses durant la compétition pour le contrat en question ;</p> <p style="padding-left: 20px;">(b) déclarera un fournisseur inéligible, indéfiniment ou pour une période déterminée, à l'attribution d'un contrat si, à tout moment, il détermine que le vendeur s'est livré à des pratiques frauduleuses durant la compétition ou en exécutant un Contrat du PNUD.</p> <p><b>2.4</b> Tous les soumissionnaires doivent se conformer au Code de conduite des fournisseurs des Nations Unies, qui peut être trouvé à l'adresse suivante : <a href="http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf">http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf</a></p>
<b>3. Eligibilité</b>	<p><b>3.1</b> Un fournisseur ne devrait pas être suspendu, exclu ou autrement identifié comme inéligible par une organisation des Nations Unies ou le Groupe de la Banque mondiale ou toute autre organisation internationale. Les fournisseurs sont donc tenus de divulguer au PNUD s'ils sont soumis à une sanction ou à une suspension temporaire imposée par ces organisations.</p> <p><b>3.2</b> Il incombe au soumissionnaire de s'assurer que ses employés, coentreprises, sous-traitants, fournisseurs de services, fournisseurs et / ou employés respectent</p>

	les critères d'admissibilité établis par le PNUD.
<b>4. Conflit d'Intérêts</b>	<p>4.1 Les soumissionnaires doivent strictement éviter les conflits avec d'autres affectations ou leurs propres intérêts, et agir sans considération pour les travaux futurs. Les soumissionnaires ayant un conflit d'intérêts seront disqualifiés. Sans limitation quant à la généralité de ce qui précède, les soumissionnaires et l'un ou l'autre de leurs affiliés seront considérés comme ayant un conflit d'intérêts avec une ou plusieurs parties dans ce processus de sollicitation, s'ils :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sont ou ont été associés par le passé à une entreprise ou à l'une de ses filiales qui a été engagée par le PNUD pour fournir des services pour la conception, les spécifications, les termes de référence, l'analyse / estimation des coûts et d'autres documents destinés à être utilisés pour l'acquisition des biens et services dans le cadre de ce processus de sélection ;</li> <li>b) Ont participé à la préparation et / ou à la conception du programme / projet lié aux services demandés dans le cadre du présent RFP ; ou</li> <li>c) Sont jugés en conflit pour toute autre raison, telle qu'établie par le PNUD ou à la discrétion du PNUD. En cas d'incertitude quant à l'interprétation d'un conflit d'intérêts potentiel, les soumissionnaires doivent divulguer au PNUD et demander au PNUD de confirmer s'il existe ou non un tel conflit.</li> </ul> <p>4.2 De même, les soumissionnaires doivent divulguer dans leur proposition leur connaissance des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Si les propriétaires, copropriétaires, dirigeants, directeurs, actionnaires contrôlants, de l'entité soumissionnaire ou du personnel clé sont des membres de la famille du personnel du PNUD impliqués dans les fonctions d'approvisionnement et / ou le gouvernement du pays ou un partenaire bénéficiaire de cet RFP ; et</li> <li>b) Toutes les autres circonstances pouvant mener à des conflits d'intérêts réels ou perçus, à des pratiques de collusion ou à des pratiques de concurrence déloyale.</li> </ul> <p>La non divulgation d'une telle information peut entraîner le rejet de la proposition ou des propositions affectées par cette dernière.</p> <p>4.3 L'éligibilité des soumissionnaires appartenant en totalité ou en partie au gouvernement sera subordonnée à l'évaluation et à l'examen approfondis par le PNUD de divers facteurs tels que l'enregistrement, l'exploitation et la gestion en tant qu'entreprise indépendante, l'étendue de la propriété / les subventions, le mandat et l'accès potentiel à l'information dans le cadre de cet RFP entre autres. Les conditions qui peuvent entraîner un avantage indu contre d'autres soumissionnaires peuvent entraîner le rejet éventuel de la proposition.</p>
<b>B. Invitation à soumissionner (RFP)</b>	
<b>5. Considerations Générales</b>	<p>5.1 Lors de la préparation de la proposition, le soumissionnaire doit examiner la demande de propositions en détail. Les lacunes importantes dans la fourniture de l'information demandée dans le RFP peuvent entraîner le rejet de la proposition.</p> <p>5.2 Le soumissionnaire ne sera pas autorisé à profiter des erreurs ou des omissions dans le RFP. Si de telles erreurs ou omissions sont découvertes, le soumissionnaire doit informer le PNUD.</p>
<b>6. Coût de préparation de la proposition</b>	<p>6.1 Le soumissionnaire assumera tous les coûts liés à la préparation et / ou à la soumission de la proposition, que sa proposition ait été sélectionnée ou non. Le PNUD ne sera pas responsable de ces coûts, quelle que soit la conduite ou le résultat du processus d'achat.</p>

7. <i>Langues</i>	7.1 La proposition, ainsi que toute correspondance échangée entre le soumissionnaire et le PNUD, doit être rédigée dans la (les) langue (s) spécifiée (s) dans la FT.
8. <i>Documents à considérer dans la soumission</i>	8.1 La proposition doit comprendre les documents suivants : a) les documents établissant l'admissibilité et les qualifications du soumissionnaire ; b) Proposition technique c) proposition financière ; d) la garantie de soumission, si requise dans la FT ; e) Toute pièce jointe et / ou annexe à la proposition.
9. <i>Documents établissant l'éligibilité et la qualification des soumissionnaires</i>	9.1 Le soumissionnaire doit fournir une preuve documentaire de son statut de fournisseur admissible et qualifié, en utilisant les formulaires prévus à la section 6 et en fournissant les documents requis dans ces formulaires. Pour attribuer un contrat à un soumissionnaire, ses qualifications doivent être documentées à la satisfaction du PNUD.
10. <i>Format et contenu de la proposition technique</i>	10.1 Le soumissionnaire est tenu de soumettre une proposition technique en utilisant les formulaires standard et les modèles fournis à la section 6 du RFP. 10.2 La proposition technique ne doit inclure aucun prix ou information financière. Une proposition technique contenant des informations financières importantes peut être déclarée non recevable. 10.3 Les échantillons d'articles, lorsque requis selon la section 5, doivent être fournis dans les délais spécifiés et sauf indication contraire du PNUD, sans frais pour le PNUD 10.4 Lorsque cela est applicable et requis conformément à la section 5, le soumissionnaire doit décrire le programme de formation nécessaire disponible pour l'entretien et l'exploitation des services et / ou de l'équipement offerts ainsi que le coût pour le PNUD. Sauf indication contraire, cette formation ainsi que le matériel de formation doivent être fournis dans la langue de l'offre, comme indiqué dans la FT.
11. <i>Proposition Financière</i>	11.1 The Financial Proposal shall be prepared using the Standard Form provided in Section 6 of the RFP. It shall list all major cost components associated with the services, and the detailed breakdown of such costs. 11.2 Any output and activities described in the Technical Proposal but not priced in the Financial Proposal, shall be assumed to be included in the prices of other activities or items, as well as in the final total price. 11.3 Prices and other financial information must not be disclosed in any other place except in the financial proposal.
12. <i>Garantie de soumission</i>	12.1 Une garantie de soumission, si exigée par la FT, doit être fournie selon le montant et la forme indiqués dans la FT. La garantie de soumission est valable jusqu'à trente (30) jours après la date limite de validité de la proposition. 12.2 La garantie de soumission doit être incluse avec la proposition technique. Si la garantie de soumission est exigée par la demande de propositions mais ne figure pas avec la proposition technique, la proposition doit être rejetée. 12.3 Si le montant de la Garantie de soumission ou sa période de validité est inférieur à ce qui est requis par le PNUD, le PNUD rejette la Proposition

	<p>12.4 Dans le cas où une soumission électronique est autorisée dans la FT, les soumissionnaires doivent inclure une copie de la garantie dans leur proposition et l'original de la Garantie de soumission doit être envoyé par messagerie ou remise en main propre conformément aux instructions de la FT.</p>
<p>13. <i>Devises</i></p>	<p>13.1 Tous les prix doivent être indiqués dans la ou les devises indiquées dans la FT. Lorsque les Propositions sont établies dans des devises différentes, à des fins de comparaison de toutes les Propositions :</p> <p>a) Le PNUD convertira la monnaie mentionnée dans la proposition dans la devise de prédilection du PNUD, conformément au taux de change opérationnel des Nations Unies en vigueur le dernier jour de la soumission des propositions ; et</p> <p>b) Si le PNUD sélectionne une proposition d'attribution libellée dans une devise différente de la devise de préférence de la FT, le PNUD se réserve le droit d'attribuer le contrat dans la devise du PNUD, en utilisant la méthode de conversion spécifiée ci-dessus.</p>
<p>14. <i>Joint Venture, Consortium or Association</i></p>	<p>14.1 Si le soumissionnaire est un groupe d'entités juridiques qui formeront ou ont formé une coentreprise, un consortium ou une association pour la proposition, ils doivent confirmer dans leur proposition que: (i) ils ont désigné une partie pour agir en tant que entité chef de file, dûment habilitée à lier juridiquement les membres de la coentreprise, du consortium ou de l'association, ce qui doit être attesté par un accord dûment notarié entre les entités juridiques et soumis avec la proposition; et (ii) si le contrat leur est attribué, le contrat sera conclu par et entre le PNUD et l'entité principale désignée, qui agira au nom et pour le compte de toutes les entités membres composant la coentreprise.</p> <p>14.2 Après la date limite de soumission de la proposition, l'entité principale désignée pour représenter la coentreprise, le consortium ou l'association ne peut être modifiée sans le consentement écrit préalable du PNUD.</p> <p>14.3 L'entité chef de file et les entités membres de la coentreprise, du consortium ou de l'association doivent se conformer aux dispositions de la clause 9 ci-dessus en ce qui concerne la soumission d'une seule proposition.</p> <p>14.4 La description de l'organisation de la coentreprise, du consortium ou de l'association doit clairement définir le rôle attendu de chaque entité dans la coentreprise pour satisfaire aux exigences du RFP, tant dans la proposition que dans la coentreprise, le consortium ou l'accord d'association. Toutes les entités qui composent la coentreprise, le consortium ou l'association sont soumises à l'évaluation d'éligibilité et de qualification par le PNUD.</p> <p>14.5 Une coentreprise, un consortium ou une association présentant ses antécédents et son expérience devrait clairement distinguer :</p> <p>a) Ceux qui ont été entrepris conjointement par la coentreprise, le consortium ou l'association ; et</p> <p>b) Ceux qui ont été entrepris par les entités individuelles de la coentreprise, du consortium ou de l'association.</p> <p>14.6 Les contrats antérieurs réalisés par des experts individuels travaillant en privé mais qui sont associés de manière permanente ou temporaire à l'une des sociétés membres ne peuvent être revendiqués comme l'expérience de l'entreprise commune, du consortium ou de l'association ou de ses membres, mais doivent uniquement être revendiqués par experts eux-mêmes dans leur</p>

	<p>présentation de leurs qualifications individuelles.</p> <p>14.7 La JV, le consortium ou les associations sont encouragés à répondre à des exigences multisectorielles de grande valeur lorsque le spectre d'expertise et de ressources requis peut ne pas être disponible au sein d'une même entreprise.</p>
<p><b>15. Proposition Unique</b></p>	<p>15.1 Le soumissionnaire (y compris les membres individuels d'une coentreprise) doit soumettre une seule proposition, soit en son nom propre, soit dans le cadre d'une coentreprise.</p> <p>15.2 Les propositions soumises par deux (2) soumissionnaires ou plus doivent toutes être rejetées si elles présentent l'une des caractéristiques suivantes :</p> <p>a) ils ont en commun au moins un associé, un administrateur ou un actionnaire majoritaire ; ou</p> <p>b) l'un d'entre eux reçoit ou a reçu une subvention directe ou indirecte de l'autre ou</p> <p>c) ils ont le même représentant légal aux fins du présent RFP ; ou</p> <p>d) ils ont une relation entre eux, directement ou par l'intermédiaire de tiers communs, qui les met en mesure d'avoir accès à l'information ou à l'influence sur la proposition d'un autre soumissionnaire concernant ce processus de RFP ;</p> <p>e) ils sont des sous-traitants de la proposition de l'autre soumissionnaire ou si un sous-traitant d'une proposition autre soumet également une proposition sous son nom en tant que soumissionnaire principal ; ou</p> <p>f) certains membres du personnel clé proposés pour faire partie de l'équipe d'un soumissionnaire participent à plus d'une proposition reçue pour ce processus de RFP. Cette condition relative au personnel ne s'applique pas aux sous-traitants étant inclus dans plus d'une proposition.</p>
<p><b>16. Période de Validité de la Proposition</b></p>	<p>16.1 Les propositions restent valables pour la période spécifiée dans la FT, à compter de la date limite de soumission des propositions. Une proposition valable pour une période plus courte peut être rejetée par le PNUD et être déclarée non recevable.</p> <p>16.2 Au cours de la période de validité de la proposition, le soumissionnaire doit maintenir sa proposition originale sans aucun changement, y compris la disponibilité du personnel clé, les tarifs proposés et le prix total.</p>
<p><b>17. Extension de la Période de Validité de la Proposition</b></p>	<p>17.1 Dans des circonstances exceptionnelles, avant l'expiration de la période de validité de la proposition, le PNUD peut demander aux soumissionnaires de prolonger la période de validité de leurs propositions. La demande et les réponses doivent être faites par écrit et doivent être considérées comme faisant partie intégrante de la proposition.</p> <p>17.2 Si le soumissionnaire accepte de prolonger la validité de sa proposition, celle-ci doit être faite sans aucun changement dans la proposition originale.</p> <p>17.3 Le soumissionnaire a le droit de refuser de prolonger la validité de sa proposition et, dans ce cas, cette proposition ne sera pas évaluée davantage.</p>
<p><b>18. Clarification des propositions</b></p>	<p>18.1 Les soumissionnaires peuvent demander des éclaircissements sur les documents du RFP au plus tard à la date indiquée dans la FT. Toute demande de clarification doit être envoyée par écrit de la manière indiquée dans la FT. Si les demandes sont envoyées en dehors du canal spécifié, même si elles sont envoyées à un membre du personnel du PNUD, le PNUD n'a aucune obligation de répondre ou de confirmer que la requête a été officiellement reçue.</p> <p>18.2 Le PNUD fournira les réponses aux clarifications par la méthode spécifiée dans la FT.</p> <p>18.3 Le PNUD s'efforcera de fournir rapidement des réponses aux éclaircissements, mais tout retard dans cette réponse n'obligera pas le PNUD à reporter la date</p>

	de soumission des Propositions, à moins que le PNUD n'estime qu'une telle prolongation est justifiée et nécessaire.
<b>19. Modification des Propositions</b>	<p>19.1 À tout moment avant la date limite de soumission des propositions, le PNUD peut, pour une raison quelconque, par exemple en réponse à une clarification demandée par un soumissionnaire, modifier le RFP sous la forme d'un addendum à ce dernier. Les modifications seront mises à la disposition de tous les soumissionnaires éventuels.</p> <p>19.2 Si la modification est substantielle, le PNUD peut prolonger la date limite de soumission de la proposition afin de donner aux soumissionnaires un délai raisonnable pour incorporer la modification dans leurs propositions.</p>
<b>20. Proposition Alternative</b>	<p>20.1 Sauf indication contraire dans la FT, les propositions alternatives ne seront pas considérées. Si la soumission d'une proposition alternative est autorisée par la FT, un soumissionnaire peut soumettre une proposition alternative, mais seulement s'il soumet également une proposition conforme aux exigences du RFP. Le PNUD ne considérera que la proposition alternative proposée par le soumissionnaire dont la proposition conforme est la plus élevée selon la méthode d'évaluation spécifiée. Lorsque les conditions d'acceptation sont remplies ou que les justifications sont clairement établies, le PNUD se réserve le droit d'attribuer un contrat sur la base d'une proposition alternative.</p> <p>20.2 Si des propositions multiples / alternatives sont soumises, elles doivent être clairement marquées comme "Proposition principale" et "Proposition alternative"</p>
<b>21. Conférence préparatoire</b>	<p>21.1 Le cas échéant, une conférence du soumissionnaire aura lieu à la date, à l'heure et au lieu précisés dans la FT. Tous les soumissionnaires sont encouragés à y assister. Toutefois, la non-participation ne doit pas entraîner la disqualification d'un soumissionnaire intéressé. Les procès-verbaux de la conférence des soumissionnaires seront diffusés sur le site Web de l'approvisionnement et partagés par courriel ou sur la plateforme e-Tendering, comme indiqué dans la FT. Aucune déclaration verbale faite au cours de la conférence ne doit modifier les modalités et conditions du RFP, à moins d'être expressément incorporées dans les procès-verbaux de la conférence des soumissionnaires ou émises / affichées comme une modification au RFP.</p>
<b>C. SOUMISSION ET OUVERTURE DES PROPOSITIONS</b>	
<b>22. Soumission</b>	<p>22.1 Le soumissionnaire doit soumettre une proposition dûment signée et complète comprenant les documents et les formulaires conformément aux exigences de la FT. La soumission doit être faite de la manière spécifiée dans la FT.</p> <p>22.2 La proposition doit être signée par le soumissionnaire ou la ou les personnes dûment autorisées à engager le soumissionnaire. L'autorisation doit être communiquée au moyen d'un document attestant l'autorisation délivrée par le représentant légal de l'entité soumissionnaire ou d'une procuration accompagnant la proposition.</p> <p>22.3 Les soumissionnaires doivent savoir que le simple fait de soumettre une proposition implique en soi que le soumissionnaire accepte entièrement les conditions générales du contrat du PNUD.</p>

<p><b>Dépôt Manuel</b></p>	<p>22.4 Le dépôt de la proposition (manuelle) par messenger ou remise en main propre autorisée ou spécifiée dans la FT sera régie comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) La Proposition signée doit être marquée « Original », et ses copies doivent être marquées « Copie » selon le cas. Le nombre de copies est indiqué dans la FT. Toutes les copies doivent être uniquement faites à partir de l'original signé. S'il y a des divergences entre l'original et les copies, l'original prévaudra.</li> <li>b) Les enveloppes de la proposition technique et de la proposition financière DOIVENT ÊTRE COMPLÈTEMENT SÉPARÉES et chacune d'elles doit être soumise individuellement et clairement identifiée à l'extérieur comme « PROPOSITION TECHNIQUE » ou « PROPOSITION FINANCIÈRE », selon le cas. Chaque enveloppe DOIT indiquer clairement le nom du soumissionnaire. Les enveloppes extérieures doivent : <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Porter le nom et l'adresse du soumissionnaire ;</li> <li>ii. S'adresser au PNUD comme indiqué dans la FT ;</li> <li>iii. Porter un avertissement qui stipule « Ne pas être ouvert avant l'heure et la date de l'ouverture de la proposition » comme spécifié dans la FT.</li> </ul> <p>Si les enveloppes et les paquets avec la proposition ne sont pas scellés et marqués comme requis, le PNUD n'assumera aucune responsabilité pour le mauvais placement, la perte, ou l'ouverture prématurée de la proposition.</p> </li> </ul>
<p><b>Soumission par email</b></p>	<p>22.5 L'envoi de courrier électronique s'il est autorisé ou spécifié dans la FT sera régi comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Les fichiers électroniques qui font partie de la proposition doivent être conformes au format et aux exigences indiqués dans la FT;</li> <li>b) La proposition technique et les dossiers de proposition financière doivent être complètement distincts. La proposition financière est cryptée avec des mots de passe différents et clairement étiquetés. Les fichiers doivent être envoyés à l'adresse e-mail dédiée spécifiée dans la FT ;</li> <li>c) Le mot de passe pour l'ouverture de la proposition financière ne doit être fourni qu'à la demande du PNUD. Le PNUD ne demandera le mot de passe qu'aux soumissionnaires dont la proposition technique a été jugée techniquement réactive. L'absence de mot de passe valide peut entraîner le rejet de la proposition.</li> </ul>
<p><b>Soumission eTendering</b></p>	<p>22.6 La soumission électronique par eTendering, si elle est autorisée ou spécifiée dans la FT, est régie comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Les fichiers électroniques qui font partie de la proposition doivent être conformes au format et aux exigences indiqués dans la FT;</li> <li>b) La proposition technique et les dossiers de proposition financière doivent être complètement distincts et chacun d'eux doit être téléchargé individuellement et clairement étiqueté.</li> <li>c) Le fichier de proposition financière doit être chiffré avec un mot de passe afin qu'il ne puisse pas être ouvert ni visualisé tant que le mot de passe n'est pas fourni. Le mot de passe pour l'ouverture de la proposition financière ne</li> </ul>

	<p>doit être fourni qu'à la demande du PNUD. Le PNUD ne demandera le mot de passe qu'aux soumissionnaires dont la proposition technique a été jugée techniquement réactive. Le défaut de fournir le mot de passe correct peut entraîner le rejet de la proposition.</p> <p>d) Les documents qui doivent être sous forme originale (p. ex., sécurité des soumissions, etc.) doivent être envoyés par messenger ou par livraison manuelle conformément aux instructions de la FT.</p> <p>e) Des instructions détaillées sur la façon de soumettre, de modifier ou d'annuler une offre dans le système eTendering sont fournies dans le Guide de l'utilisateur du système eTendering et les vidéos d'instruction disponibles sur ce lien:</p> <p><a href="http://www.undp.org/content/UNDP/en/Home/Operations/Procurement/Business/Procurement-notice/Resourses/">http://www.undp.org/content/UNDP/en/Home/Operations/Procurement/Business/Procurement-notice/Resourses/</a></p>
<p>23. <i>Date limite pour la soumission des propositions et propositions tardives</i></p>	<p>23.1 Les propositions complètes doivent être reçues par le PNUD de la manière et au plus tard à la date et à l'heure spécifiées dans la FT. Le PNUD ne reconnaît que la date et l'heure auxquelles la soumission a été reçue par le PNUD.</p> <p>23.2 Le PNUD n'examinera aucune proposition soumise après la date limite pour la soumission des propositions.</p>
<p>24. <i>Retrait, substitution et modification des propositions</i></p>	<p>24.1 Un soumissionnaire peut retirer, remplacer ou modifier sa proposition après qu'elle ait été soumise à tout moment avant la date limite de présentation.</p> <p>24.2 Soumissions manuelles et par courriel: un soumissionnaire peut retirer, remplacer ou modifier sa proposition en envoyant un avis écrit au PNUD dûment signé par un représentant autorisé, et doit inclure une copie de l'autorisation (ou une procuration). La substitution ou modification correspondante de la proposition, le cas échéant, doit accompagner l'avis écrit respectif. Tous les avis doivent être soumis de la même manière que spécifié pour la soumission des propositions, en les marquant clairement comme «retrait» «substitution» ou «modification» .</p> <p>24.3 eTendering: un soumissionnaire peut retirer, remplacer ou modifier sa proposition en annulant, en éditant et en présentant de nouveau la proposition directement dans le système. Il est de la responsabilité du soumissionnaire de bien suivre les instructions du système, de modifier et de soumettre une proposition de remplacement ou de modification au besoin. Des instructions détaillées sur la façon d'annuler ou de modifier une proposition directement dans le système sont fournies dans le Guide de l'utilisateur du soumissionnaire et des vidéos d'instruction.</p> <p>24.4 Les propositions demandées à être retirées sont retournées non ouvertes aux soumissionnaires (uniquement pour les soumissions manuelles), sauf si l'offre est retirée après l'ouverture de la soumission.</p>
<p>25. <i>Ouverture des propositions</i></p>	<p>25.1 Il n'y a pas d'ouverture d'offre publique pour les RFP. Le PNUD ouvre les propositions en présence d'un Comité spécial formé par le PNUD, composé d'au moins deux (2) membres. Dans le cas d'un appel d'offres électronique, les soumissionnaires recevront une notification automatique une fois leur</p>

	proposition ouverte.
<b>D. Evaluation des propositions</b>	
<b>26. Confidentialité</b>	<p>26.1 Les informations relatives à l'examen, à l'évaluation et à la comparaison des propositions, ainsi qu'à la recommandation d'adjudication du marché, ne sont pas divulguées aux soumissionnaires ou à toute autre personne qui n'est pas officiellement concernée par ce processus, même après la publication du contrat retenu.</p> <p>26.2 Tout effort effectué par un soumissionnaire ou une personne au nom du soumissionnaire pour influencer le PNUD lors de l'examen, de l'évaluation et de la comparaison des propositions ou des décisions d'adjudication de contrat peut, à la décision du PNUD, entraîner le rejet de sa proposition et peut être soumis à l'application de procédures de sanctions des vendeurs du PNUD.</p>
<b>27. Evaluation des propositions</b>	<p>27.1 Il n'est pas permis au soumissionnaire de modifier ou de modifier sa proposition après la date limite de présentation de la proposition, sauf dans les cas prévus à l'article 24 du présent RFP. Le PNUD mènera l'évaluation uniquement sur la base des propositions techniques et financières présentées.</p> <p>27.2 L'évaluation des propositions est faite des étapes suivantes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Examen préliminaire</li> <li>b) Admissibilité minimale et qualification (si la préqualification n'est pas faite)</li> <li>c) Évaluation des propositions techniques</li> <li>d) Évaluation des propositions financières</li> </ol>
<b>28. Examen préliminaire</b>	<p>28.1 Le PNUD examine les propositions pour déterminer si elles sont complètes en ce qui concerne les exigences minimales documentaires, si les documents ont été dûment signés, et si les propositions sont généralement en ordre, parmi d'autres indicateurs qui peuvent être utilisés à cette étape. Le PNUD se réserve le droit de rejeter toute proposition à ce stade.</p>
<b>29. Évaluation de l'éligibilité et de la qualification</b>	<p>29.1 L'admissibilité et la qualification du soumissionnaire seront évaluées en fonction des exigences minimales d'admissibilité et de qualification énoncées à la section 4 (critères d'évaluation).</p> <p>29.2 En termes généraux, les vendeurs qui satisfont aux critères suivants peuvent être considérés comme qualifiés:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Ils ne sont pas inclus dans la liste des terroristes et des financiers terroristes du Conseil de sécurité de l'ONU 1267/1989, ainsi que dans la liste des vendeurs inéligibles du PNUD;</li> <li>b) Ils ont une bonne réputation financière et ont accès à des ressources financières suffisantes pour exécuter le contrat et tous les engagements commerciaux existants,</li> <li>c) Ils possèdent l'expérience, l'expertise technique, la capacité de production, le cas échéant, les certifications de qualité, les procédures d'assurance de la qualité et autres ressources applicables à la prestation des services requis;</li> <li>d) Ils sont en mesure de se conformer pleinement aux conditions générales de contrat du PNUD;</li> <li>e) Ils n'ont pas d'antécédents réguliers de décisions arbitrales à l'encontre du soumissionnaire; et ...</li> </ol>

	<p>f) Ils ont un dossier de performance opportune et satisfaisante avec leurs clients.</p>
<p><b>30. Evaluation des propositions techniques et financières</b></p>	<p>30.1 L'équipe d'évaluation examine et évalue les propositions techniques en fonction de leur réceptivité aux termes de référence et d'autres documents de la RFP, en appliquant les critères d'évaluation, les sous-critères et le système de points spécifiés dans la section 4 (Critères d'évaluation). Une proposition est rendue irrecevable à l'étape de l'évaluation technique si elle ne parvient pas à obtenir la note technique minimale indiquée dans la FT. Si nécessaire et s'il est indiqué dans la FT, le PNUD peut inviter les soumissionnaires techniquement réceptifs à présenter une présentation relative à leurs propositions techniques. Les conditions de la présentation doivent être fournies dans le document de soumission, le cas échéant.</p> <p>30.2 Dans la deuxième étape, seules les propositions financières des soumissionnaires qui obtiennent la note technique minimale seront ouvertes à l'évaluation. Les propositions financières correspondant à des propositions techniques qui ont été non retenues ne seront pas ouvertes et, dans le cas d'une soumission manuelle, seront retournées aux soumissionnaires non ouvertes. Pour les propositions par courriel et les soumissions électroniques, le PNUD ne demandera pas le mot de passe des propositions financières des soumissionnaires dont la proposition technique n'a pas été jugée recevable.</p> <p>30.3 La méthode d'évaluation qui s'applique à la présente RFP doit être celle indiquée dans la FT, qui peut être l'une ou l'autre des deux (2) méthodes possibles, comme suit: (a) la méthode la moins chère qui sélectionne la proposition financière la plus basse évaluée des soumissionnaires techniquement réceptifs; (b) la méthode de cotation combinée qui sera fondée sur une combinaison de la note technique et financière.</p> <p>30.4 Lorsque la FT spécifie une méthode de cotation combinée, la formule de cotation des propositions sera la suivante:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p><u>Evaluation de la proposition technique (PT)</u></p> <p><b>PT Score</b> = (Score Total Obtenu pour la proposition / Score Maximal possible pour la PT) x 100</p> <p><u>Evaluation de la proposition financière (PF):</u></p> <p><b>PF Score</b> = (Offre au prix le plus bas / Prix de l'offre concernée) x 100</p> <p><u>Score total combiné</u></p> <p><b>Score combiné</b> = (PT Score) x (pondération de la PT, ex. 70%) + (PF Score) x (Pondération de la PF ,ex 30%)</p> </div>
<p><b>31. Vérifications nécessaires</b></p>	<p>31.1 Le PNUD se réserve le droit d'entreprendre un exercice de vérifications nécessaires, également appelé post-qualification, visant à déterminer, à sa satisfaction, la validité des informations fournies par le soumissionnaire. Cet exercice doit être entièrement documenté et peut comprendre, mais ne doit pas être limité à, tout ou n'importe quelle combinaison des éléments suivants :</p> <p>a) Vérification de l'exactitude, de la justesse et de l'authenticité des</p>

	<p>renseignements fournis par le soumissionnaire;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>b) Validation de l'étendue de la conformité aux exigences de la RFP et aux critères d'évaluation fondés sur ce qui a été trouvé jusqu'à présent par l'équipe d'évaluation;</li> <li>c) Enquête et vérification des références auprès des entités gouvernementales ayant compétence sur le soumissionnaire, ou avec des clients antérieurs, ou toute autre entité qui a peut-être fait affaire avec le soumissionnaire ;</li> <li>d) Enquête et vérification des références avec les clients précédents sur la performance des travaux en cours ou des contrats terminés, y compris les inspections physiques des œuvres antérieures, si nécessaire;</li> <li>e) Inspection physique des bureaux du soumissionnaire, des succursales ou d'autres lieux où l'entreprise se transforme, avec ou sans préavis au soumissionnaire;</li> <li>f) Autres moyens que le PNUD peut juger appropriés, à tout moment dans le cadre du processus de sélection, avant l'adjudication du marché.</li> </ul>
<p><b>32. Clarification des propositions</b></p>	<p>32.1 Pour faciliter l'examen, l'évaluation et la comparaison des propositions, le PNUD peut, à sa discrétion, demander à tout soumissionnaire de clarifier sa proposition.</p> <p>32.2 La demande de clarification et la réponse du PNUD sont présentées par écrit et aucune modification des prix ou du contenu de la proposition n'est demandée, offerte ou permise, sauf pour fournir des éclaircissements, et confirmer la correction de toute erreur arithmétique découverte par le PNUD dans l'évaluation des propositions, conformément à la RFP.</p> <p>32.3 Toute clarification non sollicitée présentée par un soumissionnaire à l'égard de sa proposition, qui n'est pas une réponse à une demande du PNUD, n'est pas prise en considération lors de l'examen et de l'évaluation des propositions.</p>
<p><b>33. Réactivité de la proposition</b></p>	<p>33.1 La détermination du PNUD quant à la réactivité d'une proposition sera basée sur le contenu de la proposition elle-même. Une proposition substantiellement réactive est celle qui est conforme à tous les termes, conditions, Tor et autres exigences de la RFP sans déviation matérielle, réserve ou omission.</p> <p>33.2 Si une proposition n'est pas substantiellement réactive, elle est rejetée par le PNUD et ne peut par la suite être réadaptée par le soumissionnaire en corrigeant l'écart matériel, la réserve ou l'omission.</p>
<p><b>34. Non-conformités, erreurs et omissions réparables</b></p>	<p>34.1 À condition qu'une proposition soit substantiellement réactive, le PNUD peut renoncer à toute non-conformité ou omission dans la proposition qui, de l'avis du PNUD, ne constitue pas une déviation matérielle.</p> <p>34.2 Le PNUD peut demander au soumissionnaire de soumettre, dans un délai raisonnable, les informations ou la documentation nécessaires pour rectifier les non-conformités ou les omissions non matérielles dans la proposition relative aux exigences en matière de documentation. Cette omission ne peut être liée à aucun aspect du prix de la proposition. L'omission du soumissionnaire de se conformer à la demande peut entraîner le rejet de sa proposition.</p> <p>34.3 Pour la proposition financière qui a été ouverte, le PNUD doit vérifier et corriger les erreurs arithmétiques comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) S'il y a une divergence entre le prix unitaire et le total de la ligne qui est obtenu en multipliant le prix unitaire par la quantité, le prix unitaire prévaudra et le total de la ligne est corrigé, sauf si, de l'avis du PNUD, il y a une erreur évidente o f le point décimal du prix unitaire; dans ce cas, le total de la ligne de facturation, tel qu'il est cité, régite et le prix unitaire est corrigé;</li> <li>b) S'il y a une erreur dans un total correspondant à l'addition ou à la</li> </ul>

	<p>soustraction de sous-totaux, les sous-totaux prévaudront et le total sera corrigé; Et</p> <p>c) S'il y a divergence entre les mots et les chiffres, le montant en mots prévaudra, à moins que le montant exprimé en mots ne soit lié à une erreur arithmétique, auquel cas le montant en chiffres prévaudra.</p> <p>d) Si le soumissionnaire n'accepte pas la correction des erreurs commises effectuée par le PNUD, sa proposition est rejetée.</p>
<b>E. Adjudication du contrat</b>	
35. <i>Droit d'accepter, rejeter, une ou toute proposition</i>	35.1 Le PNUD se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute proposition, de rendre l'une ou l'ensemble des propositions non recevables, et de rejeter toutes les propositions à tout moment avant l'adjudication du marché, sans encourir de responsabilité, ni obligation d'informer le (s) soumissionnaire (s) concerné (s) du motif de l'action du PNUD. Le PNUD n'est pas tenu d'attribuer le contrat à l'offre la moins chère.
36. <i>Critères d'attribution</i>	36.1 Avant l'expiration de la validité de la proposition, le PNUD attribuera le marché au soumissionnaire qualifié en fonction des critères d'attribution indiqués dans la FT.
37. <i>Debriefing</i>	37.1 Dans le cas où un soumissionnaire n'a pas été retenu, le soumissionnaire peut demander un débriefing du PNUD. L'objectif du débriefing est de discuter des points forts et des faiblesses de la présentation du soumissionnaire, afin d'aider le soumissionnaire à améliorer ses futures propositions de possibilités d'approvisionnement du PNUD. Le contenu des autres propositions et la façon dont ils se comparent à la présentation du soumissionnaire ne seront pas discutés.
38. <i>Droit de modifier les exigences au moment de l'adjudication</i>	38.1 Au moment de l'adjudication du marché, le PNUD se réserve le droit de varier la quantité de services et/ou de marchandises, jusqu'à concurrence de vingt-cinq pour cent (25%) de l'offre totale, sans modification du prix unitaire ou d'autres conditions.
39. <i>Signature du contrat</i>	39.1 Dans les quinze (15) jours suivant la date de réception du contrat, le soumissionnaire retenu doit signer et dater le contrat et le renvoyer au PNUD. L'omission de le faire peut constituer un motif suffisant pour l'annulation de l'adjudication, et la confiscation de la garantie de la proposition, le cas échéant, et sur quel événement, le PNUD peut attribuer le contrat au deuxième soumissionnaire classé ou demander de nouvelles propositions.
40. <i>Type de contrat et conditions générales</i>	40.1 Les types de contrat à signer et les conditions générales du contrat du PNUD applicables, telles que spécifiées dans la FT, sont accessibles à l'adresse : <a href="http://www.undp.org/content/UNDP/en/Home/Procurement/Business/How-We-Buy.html">http://www.undp.org/content/UNDP/en/Home/Procurement/Business/How-We-Buy.html</a>
41. <i>Garantie de performance</i>	41.1 Une garantie de performance, si elle est requise dans la FT, doit être fournie dans le montant indiqué dans la FT et suivant le formulaire disponible à l'adresse <a href="https://Popp.undp.org/_layouts/15/WopiFrame.aspx?SourceDoc=/UNDP_POPP_DOCUMENT_LIBRARY/public/PSU_Solicitation_Performance%20Guarantee%20Form.docx">https://Popp.undp.org/_layouts/15/WopiFrame.aspx?SourceDoc=/UNDP_POPP_DOCUMENT_LIBRARY/public/PSU_Solicitation_Performance%20Guarantee%20Form.docx</a> & action dans les quinze (15) jours suivant la signature du contrat par les deux parties. Lorsqu'une garantie de performance est requise, la

	réception de la garantie de performance par le PNUD est une condition pour rendre le contrat effectif.
42. <i>Garantie bancaire pour les avances</i>	42.1 Sauf lorsque les intérêts du PNUD l'exigent, il est préférable que le PNUD ne fasse aucun paiement anticipé (c'est-à-dire des paiements sans avoir reçu de résultats). Si un paiement anticipé est autorisé selon la FT, et dépasse 20% du prix total du contrat, ou USD 30 000, selon la valeur la moins élevée, le soumissionnaire doit soumettre une garantie bancaire dans le montant total du paiement anticipé sous la forme disponible à <a href="https://popp.undp.org/layouts/15/WopiFrame.aspx?sourcedoc=/UNDP_POPP_DOCUMENT_LIBRARY/Public/PSU_Contract%20Management%20Payment%20and%20Taxes_Advanced%20Payment%20Guarantee%20Form.docx&amp;action=default">https://popp.undp.org/layouts/15/WopiFrame.aspx?sourcedoc=/UNDP_POPP_DOCUMENT_LIBRARY/Public/PSU_Contract%20Management%20Payment%20and%20Taxes_Advanced%20Payment%20Guarantee%20Form.docx&amp;action=default</a>
43. <i>Dommmages et intérêts</i>	43.1 Si la clause est spécifiée dans la FT, le PNUD appliquera la clause dommages-intérêts résultant des retards ou de la violation de ses obligations par l'entrepreneur conformément au contrat.
44. <i>Dispositions relatives au paiement</i>	44.1 Le paiement ne sera effectué qu'après l'acceptation par le PNUD du travail effectué. Les conditions de paiement sont dans les trente (30) jours, après réception de la facture et attestation d'acceptation des travaux délivrés par l'autorité compétente du PNUD avec la supervision directe de l'entrepreneur. Le paiement sera effectué par virement bancaire dans la devise du contrat.
45. <i>Plainte des fournisseurs</i>	45.1 La procédure du PNUD offre la possibilité aux personnes ou aux entreprises qui n'ont pas obtenu de contrat par le biais d'un processus d'achat compétitif de faire appel. Dans le cas où un soumissionnaire estime qu'il n'a pas été traité équitablement, le lien suivant fournit des détails supplémentaires concernant les procédures de protestation des fournisseurs du PNUD: <a href="http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/business/protest-and-sanctions.html">http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/business/protest-and-sanctions.html</a>
46. <i>Autres dispositions</i>	46.1 Dans le cas où le soumissionnaire offre un prix inférieur au gouvernement hôte (par exemple, la General Services Administration (GSA) du gouvernement fédéral des États-Unis d'Amérique) pour des services similaires, le PNUD aura droit au même prix inférieur. Les conditions générales du PNUD auront priorité. 46.2 Le PNUD a le droit de recevoir le même prix offert par le même entrepreneur dans le contrat avec l'Organisation des Nations Unies et/ou ses agences. Les conditions générales du PNUD auront priorité. 46.3 L'Organisation des Nations Unies a établi des restrictions à l'emploi des (anciens) fonctionnaires de l'ONU qui ont participé à la procédure de passation des marchés, conformément au bulletin ST/SGB/2006/15 <a href="http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=ST/SGB/2006/15&amp;referer">http://www.un.org/en/ga/search/view_doc.asp?symbol=ST/SGB/2006/15&amp;referer</a>

## SECTION 3. FICHE TECHNIQUE

Les données suivantes pour les services à acquérir doivent compléter, compléter ou modifier les dispositions de la demande de propositions. En cas de conflit entre les instructions aux soumissionnaires, la fiche technique et les autres annexes ou références jointes à la fiche technique, les dispositions de la fiche technique prévaudront.

FT No.	Ref. à la Section.2	Données	Instructions/exigences spécifiques
1	7	Langue de la proposition	Français
2		Soumission des propositions pour des parties ou des sous-parties du Tor (soumissions partielles)	Non Autorisé
3	20	Propositions alternatives	Ne seront pas considérées
4	21	Conférence préparatoire	<p>Sera menée</p> <p>Heure: [11h00 Heure de Tunis]  Date: 26/10/2020  Lieu: Via Zoom avec le lien  suivant : <a href="https://undp.zoom.us/j/83008663082?pwd=cUJoc3drQzNWbk9ScjE2ZjRRbFZ3QT09">https://undp.zoom.us/j/83008663082?pwd=cUJoc3drQzNWbk9ScjE2ZjRRbFZ3QT09</a></p> <p>Le point focal du PNUD pour cette disposition est:  Leila Debbabi  Téléphone: +216-36 011 680  E-mail: <a href="mailto:procurement.tn@undp.org">procurement.tn@undp.org</a></p>
5	10	Période de validité de la proposition	90 jours
6	14	Garantie de soumission	Non Requise
7	41	Paiement anticipé lors de la signature du contrat	Non autorisée
8	42	Dommages et Intérêts	Ne seront pas appliqués

9	40	Garantie de performance	Non requise
10	18	Devise de la proposition	Devise locale : Dinar Tunisien
11	31	Date limite de soumission des demandes de clarification/questions	07 jours avant la date de soumission
12	31	Coordonnées pour soumettre des clarifications/questions	Point focal au PNUD : [Leila Debbabi] Adresse : Rue du Lac Windermere, Immeuble le Prestige Business Center, Tour A, Les Berges du Lac 1053, Tunis, Tunisie Adresse électronique : <a href="mailto:procurement.tn@undp.org">procurement.tn@undp.org</a>
13	18, 19 and 21	Manière de diffuser des renseignements supplémentaires à la RFP et des réponses/clarifications aux requêtes	Posté directement sur eTendering
14	23	Date de soumission	<b>[04 novembre 2020 à 17h00 Heure de Tunis]</b> Pour la soumission eTendering- comme indiqué dans le système eTendering. Notez que le fuseau horaire du système est dans le fuseau horaire est EST/EDT (New York).
14	22	Manière permise de soumettre des propositions	<input type="checkbox"/> e-Tendering
15	22	Adresse de soumission de proposition	<a href="https://etendering.partneragencies.org">https://etendering.partneragencies.org</a>  <b><u>le code BU : TUN10</u></b> <b><u>le numéro d'ID d'événement : 0000007583</u></b>
16	22	Soumission électronique (Email ou eTendering) Exigences	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Format : fichiers PDF</li> <li>▪ Seuls les noms de fichiers doivent être d'une longueur maximale de 60 caractères et ne doivent contenir aucune lettre ou caractère spécial autre que celui de l'alphabet latin/du clavier.</li> <li>▪ Tous les fichiers doivent être exempts de virus et non corrompus. Le mot de passe pour la proposition technique ne doit pas être fourni au PNUD avant la date indiquée au n ° 14 (pour la présentation par courriel seulement)</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le mot de passe pour la proposition financière ne doit pas être fourni au PNUD jusqu'à ce que le PNUD le demande.</li> <li>▪ Max. Taille du fichier par transmission : [10 MB]</li> <li>▪ Sujet obligatoire de l'email : [RFP 2020-17]</li> <li>▪ Les documents qui sont requis dans l'original (par exemple la garantie de soumission) doivent être envoyés à l'adresse ci-dessous avec une copie PDF présentée dans le cadre de la soumission électronique :  [Programme des Nations Unies pour le développement, Rue du Lac Windermere, Immeuble le Prestige Business Center, Tour A, Les Berges du Lac 1053, Tunis, Tunisie]</li> </ul>
17	27 36	Méthode d'évaluation pour l'adjudication du contrat	Méthode de cotation combinée, en utilisant la distribution de 60% - 40% pour les propositions techniques et financières respectivement  La note technique minimale requise pour passer est de 70%.
18		Date prévue pour le commencement du contrat	<i>Dès cosignature du contrat et au plus tard dès le 1er Décembre 2020</i>
19		Durée maximale prévue du contrat	Accord de long terme : contrat à long terme pour une durée totale de trois ans (renouvelable la première et la deuxième année selon satisfaction de performances)
20	35	Le PNUD attribuera le contrat à :	Un fournisseur uniquement
21	39	Type de contrat	Accord à Long Terme (LTA)  <a href="http://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html">http://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html</a>
22	39	Conditions contractuelles du PNUD qui s'appliqueront	Conditions générales du PNUD pour les services professionnels  <a href="http://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html">http://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html</a>

## SECTION 4. CRITERE D'ÉVALUATION

### Critère d'examen préliminaire

Les propositions seront examinées afin de déterminer si elles sont complètes et soumises conformément aux exigences de la RFP, selon les critères ci-dessous, sur une base de réponse oui/non:

- Signatures appropriées
- Procuration
- Documents minimaux fournis
- Propositions techniques et financières soumises séparément
- Validité de la soumission

### Critères minimum d'éligibilité et de qualification :

L'éligibilité et la qualification seront évaluées sur la base d'évaluation de type : réussite/échec.

Si la proposition est présentée en tant que coentreprise/consortium/association, chaque membre du groupement doit respecter les critères minimaux, sauf indication contraire dans le critère.

Sujet	Critère	Exigences de soumission de document
<b>Eligibilité</b>		
<b>Statut légal</b>	Le vendeur est une entité légalement enregistrée.	Formulaire B : Formulaire d'information du soumissionnaire
<b>Eligibilité</b>	Le vendeur n'est ni suspendu, ni radié, ni autrement identifié comme inéligible par une organisation des Nations Unies ou par le groupe de la Banque mondiale ou toute autre organisation internationale conformément à la clause 3 du RFP.	Formulaire A : formulaire de soumission de proposition technique
<b>Conflit d'intérêts</b>	Aucun conflit d'intérêts conformément à la clause 4 de la RFP.	Formulaire A : formulaire de soumission de proposition technique
<b>Faillite</b>	Non déclaré en faillite, non impliqué dans une procédure de faillite ou de mise sous séquestre, et il n'y a pas de jugement ou de poursuites judiciaires contre le vendeur qui pourraient nuire à ses opérations dans un avenir prévisible.	Formulaire A : formulaire de soumission de proposition technique
<b>Qualification</b>		
<b>Historique des contrats non performants<sup>1</sup></b>	Non-exécution d'un contrat qui n'a pas eu lieu en raison d'une défaillance de l'entrepreneur au cours des trois dernières années.	Formulaire D : Formulaire de qualification
<b>Historique des litiges</b>	Pas d'antécédents de décisions judiciaires/arbitrales au détriment du soumissionnaire au cours des trois dernières années.	Formulaire D : Formulaire de qualification

<sup>1</sup> Non-performance, as decided by UNDP, shall include all contracts where (a) non-performance was not challenged by the contractor, including through referral to the dispute resolution mechanism under the respective contract, and (b) contracts that were so challenged but fully settled against the contractor. Non-performance shall not include contracts where Employers decision was overruled by the dispute resolution mechanism. Non-performance must be based on all information on fully settled disputes or litigation, i.e. dispute or litigation that has been resolved in accordance with the dispute resolution mechanism under the respective contract and where all appeal instances available to the Bidder have been exhausted.

<b>Expérience antérieure</b>	Minimum 5 années d'expérience pertinente.	Formulaire D : Formulaire de qualification
	Minimum 3 contrats de nature, valeur et complexité similaire, exécuté au cours des 5 dernières années. <i>(Pour JV/Consortium/Association, toutes les parties devraient cumulativement satisfaire aux exigences).</i>	Formulaire D : Formulaire de qualification
<b>Position financière</b>	Chiffre d'affaires annuel moyen minimum de 1 000 000 USD pour les 3 dernières années. <i>(Pour JV/Consortium/Association, toutes les parties devraient cumulativement satisfaire aux exigences).</i>	Formulaire D : Formulaire de qualification
	Le soumissionnaire doit démontrer la solidité actuelle de sa position financière et indiquer sa rentabilité prospective à long terme. <i>(Pour JV/Consortium/Association, toutes les parties devraient cumulativement satisfaire aux exigences).</i>	Formulaire D : Formulaire de qualification

## Critères d'évaluation technique

Résumé des formulaires d'évaluation des propositions techniques		Points Maximum
1.	Qualification, capacité et expérience du soumissionnaire	200
2.	Méthodologie, approche et plan de mise en œuvre proposés	500
3.	Structure de gestion et personnel clé	300
	<b>Total</b>	<b>1000</b>

Section 1. Qualification, capacité et expérience du soumissionnaire		Points Maximum
1.1	Expérience pertinente :  De 5 à 10 ans .....25 points De 10 à 15 ans .....50 points Plus de 15 ans .....100 points	100
1.2	Références similaires au présent projet (auprès d'organismes internationaux) :  De 3 à 5 références .....25 points De 6 à 10 références ..... 50 points 11 références et plus ..... 100 points	100
<b>Total Section 1</b>		<b>200</b>

Section 2. Méthodologie, approche et plan de mise en œuvre proposés		Points Maximum
2.1	Dans quelle mesure le soumissionnaire comprend-il la tâche à accomplir ? (Comment gérer les requêtes du client ? )	100
2.2	Comment gérer les réclamations techniques des clients ?	100
2.3	Comment traiter les commandes clients ? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Livraison des puces</li> <li>• Livraison des routeurs etc ...</li> </ul>	100
2.4	Comment gérer la facturation client et mode de recouvrement ?	100
2.5	Mode de fonctionnement entre les unités	100
<b>Total Section 2</b>		<b>500</b>

<b>Section 3. Structure de gestion et personnel clé</b>			<b>Points Maximum</b>
3.1	Point focal du PNUD : Responsable Commercial		100
3.1.1	Qualifications générales : Diplôme dans le domaine de la gestion, du commerce ou toute autre spécialité pertinente		
	Maitrise	5	15
	Master ou DEA	10	
	Doctorat	15	
3.1.2	Adéquation au projet		85
	Nombre d'année d'expérience professionnelle dans le domaine de spécialisation :		
		15	
	Entre 3 et 8 ans	20	
	Entre 8 et 15 ans	30	
	Plus de 15 ans		
	Expérience en tant que Responsable commercial :		
	Entre 3 et 5 références .....20 points	20	
	Entre 6 et 9 références .....30 points	30	
	Expérience en gestion de grands comptes :		
	Entre 3 et 5 références .....15 points	15	
	Entre 6 et 9 références .....25 points	25	
3.2	Point focal PNUD : Responsable Finances et facturation		100
3.2.1	Qualifications générales : Diplôme dans le domaine de la comptabilité, de la gestion ou toute autre spécialité pertinente		
	• Maitrise	5	15
	• Master ou DEA	10	
	• Doctorat	15	
3.2.2	Adéquation au projet		85
	Nombre d'année d'expérience professionnelle dans le domaine de spécialisation		
		15	
	Entre 3 et 8 ans	20	
	Entre 8 et 15 ans	30	
	Plus de 15 ans		
	- Expérience en termes de facturation exonérées de taxes sur la consommation		
	Entre 3 et 5 références .....20 points	20	
	Entre 6 et 9 références .....30 points	30	

	Expérience en gestion de grands comptes :  Entre 3 et 5 références .....15 points Entre 6 et 9 références .....25 points	15 25	
3.3	Point focal PNUD : Responsable Technique		100
3.3.1	Qualifications générales : Diplôme dans le domaine de la telecommunication ou toute autre spécialité pertinente  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maitrise</li> <li>• Master ou DEA</li> <li>• Doctorat</li> </ul>	5 10 15	15
3.3.2	Adéquation au projet		85
	Nombre d'année d'expérience professionnelle dans le domaine de spécialisation :  Entre 3 et 8 ans Entre 8 et 15 ans Plus de 15 ans	15 20 30	
	Expérience en tant que Responsable technique :  Entre 3 et 5 références .....20 points Entre 6 et 9 références .....30 points	20 30	
	Expérience en gestion de grands comptes :  Entre 3 et 5 références .....15 points Entre 6 et 9 références .....25 points	15 25	
<b>Total Section 3</b>			<b>300</b>

---

## SECTION 5. TERMES DE REFERENCE

---

### **Sélection d'un opérateur téléphonique pour la mise en place d'une flotte mobile et proposition d'une solution internet avec des routeurs (3G / 4G) Wi-Fi Sous contrat à long Terme**

#### **A. Description du projet**

La mission du PNUD en Tunisie consiste à aider les principaux acteurs tunisiens : Le Gouvernement, la société civile, le secteur privé et autres intervenants à gérer leur transition vers une société plus démocratique, plus transparente plus responsable et plus résiliente. Peu après les changements révolutionnaires qui ont ébranlé la Tunisie en janvier 2011, le PNUD a lancé un plan stratégique pour soutenir la Tunisie dans la gestion de sa transition vers la démocratie. Grâce audit plan, le PNUD aide la Tunisie à accéder à une expertise à portée mondiale, à tirer parti des expériences d'autres pays et en faisant le meilleur usage des compétences nationales existantes pour accomplir les principaux objectifs de la transition. L'appui du PNUD à la Tunisie est axé sur trois domaines essentiels : Gouvernance, Environnement et énergie, et croissance inclusive et développement durable.

Dans le cadre d'améliorer l'infrastructure de son réseau de télécommunications ainsi que pour d'autres agences des Nations Unies, le PNUD lance un appel d'offres pour la sélection d'un opérateur téléphonique pour les services suivants :

1. Flotte de lignes mobiles ;
2. Solution internet avec des routeurs (3G / 4G) Wi-Fi

Le montant estimatif sur les trois années du contrat est de 480 000 TND Hors taxes .

Ce montant ne constitue en aucun cas , un engagement du PNUD , il est donné à titre purement indicatif.

#### **B. Contenu des services, résultats attendus et achèvement prévu**

L'opérateur téléphonique a pour mission de mettre en place une nouvelle flotte de lignes téléphoniques mobiles et migrer notre flotte existante via le service de portabilité ainsi fournir des routeurs (3G / 4G) Wi-Fi pour la connexion internet.

Il sera responsable de fournir les résultats suivants :

- Mettre en place une nouvelle flotte de lignes mobiles pour le Bureau PNUD et les différents projets ;
- Migrer notre flotte de lignes mobiles via le service de portabilité ;
- Fournir des routeurs (3G / 4G) Wi-Fi pour le Bureau PNUD et et les différents projets pour la connexion internet.

## 1.1. Flotte de lignes mobiles :

L'opérateur téléphonique doit identifier nos besoins et nous proposer une nouvelle flotte de lignes téléphoniques mobiles et migrer notre flotte existante (la liste des numéros à migrer sera communiquée après attribution du marché) via le service de portabilité.

L'opérateur doit répondre aux besoins suivants :

Flotte lignes (214 lignes)	Forfait mensuel
28	100 DT voix avec 20 Go internet
73	50 DT voix avec 10 Go internet
113	30 DT voix avec 5 Go internet

- BONUS 100 % Forfait gratuit vers tous les opérateurs
- DATA Mobile Flotte forfait mensuel
- Gratuité illimitée Intra-flotte Voix / SMS
- Service de portabilité
- Flotte mobile
- Rooming (Voix et Data)

## 1.2. Solution internet avec des routeur (3G / 4G) Wi-Fi :

L'opérateur téléphonique doit nous fournir des routeurs (3G / 4G) Wi-Fi pour la connexion internet et répondre aux besoins suivants :

- Gratuité Routeur (3G / 4G) Wi-Fi- (nouveau routeur ou en cas de disfonctionnement et non réparable)
- Couverture réseaux internet

### I. Tâches et responsabilités :

L'opérateur téléphonique doit mettre en place une nouvelle flotte mobile et migrer notre flotte actuelle via le service de portabilité sans aucun problème technique (émission et réception des appels et messages, roaming, etc.) et nous fournir des routeurs (3G / 4G) Wi-Fi pour la connexion internet et ce comme suit :

#### a) Flotte de lignes mobiles :

Présenter une flotte mobile de 214 lignes avec des plafonds comme indiqué ci-dessus (1.1 page 27) ;

1) Catégorie 1 : 100 DT

2) Catégorie 2 : 50 DT

3) Catégorie 3 : 30 DT

❖ Chaque ligne doit avoir un quota de connexion internet renouvelable chaque début du mois suivant les catégories :

1) Catégorie 1 : 100 DT voix inclus roaming plus **20 Go internet**

2) Catégorie 2 : 50 DT inclus roaming plus **10 Go internet**

3) Catégorie 3 : 30 DT inclus roaming plus **5 Go internet**

❖ La gestion de la flotte mobile doit se faire de manière électronique :

Les demandes et les réclamations (ajout, résiliation, activation, suspension, ...) doivent se faire par email par le biais du gestionnaire de la flotte PNUD qui est le vis-à-vis ou bien de son backup qui est le chargé des opérations, en ce qui concerne les réclamations pour la facturation un point focal de notre service financier sera le vis-à-vis financier ;

L'activation du roaming voix est automatique pour toute les lignes de la flotte, pour le roaming data l'activation ne sera faite qu'après demande par email de la part de gestionnaire de la flotte ou bien le chargé des opérations ;

Toute demande exceptionnelle comme par exemple versement supplémentaire de quotas internet pour certaines lignes comme pour le cas lors du COVID-19 ne doit être traité que suite à une demande par email de la part du gestionnaire de la flotte ou bien de la part du chargé des opérations ;

La fourniture des puces sont à la responsabilité de l'opérateur qui doit envoyer un coursier à nos locaux pour la livraison ;

Tout problème technique relié à la flotte mobile y compris (problème de portabilité, roaming, émission et réceptions des appels et messages ou autre) doit être résolu dans un délai ne dépassant pas les 48h qui suivent à partir de la date de réclamation ;

Aucune ligne ne sera suspendue avant d'informer officiellement par email le gestionnaire de la flotte et le chargé des opérations ;

Le PNUD a le droit de résilier / suspendre une ligne à tout moment à la suite d'une demande par email par le biais du gestionnaire de la flotte PNUD ou bien le chargé des opérations ;

Le remplacement des puces suite à une perte ou mauvaise fonctionnement sera gratuit, l'opérateur se charge de la livraison des puces à nos locaux ;

Pour la gestion de la facturation, la structure du compte doit se faire selon une nomenclature comme suit : un compte principal PNUD et qui regroupe plusieurs sous comptes : nos projets, autres agences etc., chaque sous compte est facturé à part et le recouvrement se fait par virement bancaire à la fin de chaque mois, un état de virement sera communiqué par email à notre vis-à-vis gestionnaire de l'opérateur par notre service financier ;

Tout problème de facturation (comme par exemple facturation en TTC, ou autre problème) doit être réglé dans un délai de 5 jours maximum en collaboration avec notre point focal financier.

## **b) Solution internet avec routeurs (3G / 4G) Wifi :**

La gestion des routeurs Wifi doit se faire de manière électronique les demandes et les réclamations : (ajout, résiliation, activation, suspension, ...) doivent se faire par email par le biais du gestionnaire de la flotte PNUD ou bien de son backup qui est le chargé des opérations, en ce qui concerne les réclamations pour la facturation un point focal de notre service financier sera le vis-à-vis financier ;

La livraison des routeurs (3G / 4G) à nos locaux est à la charge de l'opérateur, pour tout dysfonctionnement, l'opérateur doit se charger de la réparation ou du remplacement dans un délai ne dépassant pas les 48h qui suivent à partir de la date de réclamation ;

Toute demande exceptionnelle comme par exemple versement supplémentaire de quotas internet pour certaines lignes des routeurs Wifi comme pour le cas lors du COVID-19 ne doit être traité que suite à une demande par email de la part du gestionnaire de la flotte ou bien de la part du chargé des opérations ;

Aucune ligne de routeur wifi ne sera suspendue avant d'informer officiellement par email le gestionnaire de la flotte ou bien le chargé des opérations ;

Le remplacement des puces suite à une perte ou mauvaise fonctionnement ne prend pas de charge des coûts supplémentaires , l'opérateur se charge de la livraison des puces à nos locaux ;

Le PNUD a le droit de résilier / suspendre une ligne de routeur Wifi à tout moment à la suite d'une demande par email par le biais du gestionnaire de la flotte PNUD ou bien le chargé des opérations ;

Pour la gestion de facturation des forfaits mensuels de quotas internet des routeurs Wifi, les coûts mensuels doivent être inclus au compte correspondant avec les lignes mobiles ;

Tout problème de facturation (comme par exemple facturation en TTC ou autre) concernant les charges mensuels des routeurs doit être résolu dans un délai ne dépassant pas 5 jours ouvrables.

## ***D . Arrangement institutionnel***

C'est un contrat à long terme pour une durée totale de trois ans (renouvelable la première et la deuxième année selon satisfaction de performances).

### **a) Expérience du prestataire de service :**

- Expérience pertinente d'au moins 5 ans dans le domaine des télécommunications
- Ayant au moins 3 références similaires au présent projet

## **b) Expérience du personnel clé requis :**

- **Point Focal – Responsable commercial :**
  - o Titulaire d'un diplôme de Maitrise dans le domaine de la gestion, du commerce ou toute autre spécialité pertinente
  - o Ayant 3 ans d'expérience pertinente au présent projet
  - o Ayant 3 références précédentes en tant que responsable commercial
  - o Ayant 3 références précédentes en gestion de grands comptes
  
- **Point focal – Responsable Finances et facturation :**
  - o Titulaire d'un diplôme de Maitrise dans le domaine de la comptabilité, gestion ou toute autre spécialité pertinente
  - o Ayant 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de spécialisation
  - o Ayant 3 références précédentes en termes de facturation exonérées de taxes sur la consommation
  - o Ayant 3 références précédentes en en gestion de grands comptes
  
- **Point Focal – Responsable Technique :**
  - o Titulaire d'un diplôme de Maitrise dans le domaine de la télécommunication ou toute autre spécialité pertinente
  - o Ayant 3 ans d'expérience pertinente au présent projet
  - o Ayant 3 références précédentes en tant que responsable Technique
  - o Ayant 3 références précédentes en gestion de grands comptes

**NB :** le soumissionnaire doit proposer une équipe composé d'au moins 3 personnes correspondantes aux trois profils susmentionnés. Les profils ne sont pas cumulables.

## **F. Contenu du prix de la soumission et échéancier des paiements**

Le soumissionnaire est tenu de remplir les formulaires fournis ci-dessous notamment les formulaires F et G qui sont relatifs à l'offre financière et qui doivent impérativement être séparés de l'offre technique et protégés par un mot de passe pour la recevabilité de la soumission. Il est également tenu de fournir tout autre document requis dans cet RFP.

## **G. Critères de sélection de la meilleure offre**

- La commission d'évaluation procédera à l'élimination des offres non conformes à l'objet ou qui ne répondent pas aux conditions du dossier d'appel d'offres associé aux présents termes de référence.
- La commission d'évaluation procédera à l'évaluation des offres techniques (parmi les offres recevables) en suivant la méthodologie d'évaluation technique ci-après développée.
- Seules les offres ayant obtenu une note technique supérieure ou égale à 700 points seront retenues pour l'évaluation financière.
- La commission d'évaluation procédera à l'évaluation des offres financières (relatives aux offres techniques ayant obtenu une note technique égale ou supérieure à 700 points) en suivant la méthodologie d'évaluation financière ci-après développée.
- L'évaluation fera l'objet d'une sélection au mieux disant tenant compte d'une pondération de 60% de la note technique et de 40% de la note financière.

Evaluation de la proposition technique (PT)

**PT Score** = (Score Total Obtenu pour la proposition / Score Maximal possible pour la PT) x 100

Evaluation de la proposition financière (PF):

**PF Score** = (Offre au prix le plus bas / Prix de l'offre concernée) x 100

Score total combiné

**Score combiné** = (PT Score) x (pondération de la PT, 60%) + (PF Score) x (Pondération de la PF ,40%)

## H. Normes de performances et niveaux de services

<b>Produit /Service</b>	<b>Attribut de Performance</b>	<b>Définition</b>	<b>Standard/ Niveau de service</b>
1. Facturation	Précision	Possibilité de générer des rapports de facturation sans erreur	<u>Zéro-Erreur</u> ou pas de différence entre les factures et les pièces jointes
	Clarté	Aptitude à générer des factures faciles à comprendre	<u>Zéro-Retour</u> pour demande de clarification
2. Qualité de service	Accessibilité	Les possibilités de communiquer avec l'opérateur	Urgence : 24 heures E-mail : disponible Website : disponible
	Réactivité	Volonté de connaître les besoins ou les préférences des clients et mettre en œuvre des améliorations	Une coordination régulière avec le PNUD
3. Résolution de tous types de problèmes	Résolution	Capacité à traiter et résoudre les problèmes en temps opportun	Dans les 48 heures suivant l'heure de réclamation

## SECTION 6 : FORMULAIRES DE SOUMISSION / LISTE DE CONTROLE

---

Ce formulaire sert de liste de contrôle pour la préparation de votre proposition. Veuillez remplir les formulaires de soumission conformément aux instructions figurant dans les formulaires et les retourner dans le cadre de votre soumission de proposition. Aucune modification au format des formulaires ne sera autorisée et aucune substitution ne sera acceptée.

Avant de soumettre votre proposition, veuillez-vous assurer de vous conformer aux instructions de soumission de la FT 22.

### Enveloppe de proposition technique :

<b>Avez-vous dûment rempli tous les formulaires de soumission requis ?</b>	
▪ Form A : Formulaire de soumission de la proposition technique	<input type="checkbox"/>
▪ Form B : Formulaire d'information du soumissionnaire	<input type="checkbox"/>
▪ Form C : Formulaire d'information pour les Joint-Venture/Consortium/ Association	<input type="checkbox"/>
▪ Form D : Formulaire de qualification	<input type="checkbox"/>
▪ Form E : Formulaire de la proposition technique	<input type="checkbox"/>
<b>Avez-vous fourni les documents requis pour établir la conformité aux critères d'évaluation de la section 4 ?</b>	<input type="checkbox"/>

### Enveloppe de proposition financière :

**(Doit être soumis dans un fichier scellée séparée/et protégé par mot de passe)**

▪ Form F : Formulaire de soumission de la proposition financière	<input type="checkbox"/>
▪ Form G : Formulaire de proposition financière	<input type="checkbox"/>

## FORM A : FORMULAIRE DE SOUMISSION DE LA PROPOSITION TECHNIQUE

Nom du soumissionnaire :	[Insérer le nom du soumissionnaire]	Date	Sélectionner la date
Référence du RFP :	[Insérer la référence du RFP ]		

Nous, les soussignés, proposons de fournir les services pour [insérer le titre des services] conformément à votre demande de proposition no [insérer le numéro de référence de la RFP] et notre proposition. Nous soumettons notre proposition, qui inclut cette proposition technique et notre proposition financière scellée sous une enveloppe séparée.

Nous déclarons par la présente que notre société, ses filiales ou ses employés, y compris les membres de JV/Consortium/Association ou sous-traitants ou fournisseurs pour toute partie du contrat :

- a) n'est pas sous l'interdiction de participer aux achats par l'Organisation des Nations Unies, y compris, mais sans s'y limiter, les interdictions issues des listes de sanctions du Conseil de sécurité des Nations Unies ;
- b) n'ont pas été suspendus, radiés, sanctionnés ou autrement identifiés comme inéligibles par une organisation des Nations Unies ou par le groupe de la Banque mondiale ou toute autre organisation internationale ;
- c) n'ont pas de conflit d'intérêts conformément à l'instruction aux soumissionnaires clause 4 ;
- d) ne pas employer, ou anticiper l'emploi, toute personne qui est, ou a été membre du personnel de l'ONU au cours de la dernière année, si ledit membre du personnel de l'ONU a ou a eu des relations professionnelles antérieures avec notre entreprise en sa qualité de membre du personnel de l'ONU au cours des trois dernières années de service avec les Nations Unies (conformément aux restrictions des Nations Unies pour l'après-mandat publiées dans la circulaire ST/SGB/2006/15);
- e) n'ont pas déclaré faillite, ne sont pas impliqués dans une procédure de faillite ou de mise sous séquestre, et qu'il n'y a pas de jugement ou de poursuite judiciaire en cours contre eux qui pourraient nuire à leurs opérations dans un avenir prévisible ;
- f) s'engagent à ne pas se risquer dans des pratiques proscrites, y compris, mais sans s'y limiter, la corruption, la fraude, la coercition, la collusion, l'obstruction ou toute autre pratique contraire à l'éthique, avec l'ONU ou toute autre partie, et à mener des affaires d'une manière qui évite tout financement, des risques opérationnels, de réputation ou autres à l'ONU et que nous adoptons les principes du code de conduite des fournisseurs des Nations Unies et adhérons aux principes du Pacte mondial des Nations Unies.

Nous déclarons que toutes les informations et déclarations faites dans cette proposition sont vraies et nous acceptons que toute mauvaise interprétation ou fausse déclaration contenue dans cette proposition peut conduire à notre disqualification et/ou sanction par le PNUD.

Nous proposons de fournir des services conformes aux documents d'appel d'offres, y compris les conditions générales de contrat du PNUD et conformément aux termes de référence.

Notre proposition est valable et reste liée pour la période de temps spécifiée dans la fiche technique de soumission.

Nous comprenons et reconnaissons que vous n'êtes pas tenu d'accepter toute proposition que vous recevez.

Je soussigné, certifie que je suis dûment autorisé par [insérer le nom du soumissionnaire] à signer cette proposition et à l'engager si le PNUD accepte cette proposition.

Nom: \_\_\_\_\_

Titre: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

[Cachet officiel du soumissionnaire]

## FORM B : FORMULAIRE D'INFORMATION DU SOUMISSIONNAIRE

<b>Nom légal du soumissionnaire</b>	[Compléter]
<b>Adresse légale</b>	[Compléter]
<b>Année d'enregistrement</b>	[Compléter]
<b>Information du Représentant Autorisé du soumissionnaire</b>	Nom et Titre: [Compléter] Téléphone: [Compléter] Email : [Compléter]
<b>Etes-vous enregistré comme fournisseur auprès d'UNGM ?</b>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si Oui, [insérer le numéro de fournisseur UGNM]
<b>Etes-vous un fournisseur UNDP ?</b>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si Oui, [insérer le numéro de fournisseur UNDP ]
<b>Pays d'exploitation</b>	[Compléter]
<b>No. D'employés à temps plein</b>	[Compléter]
<b>Certificats d'Assurance Qualité (ex. ISO 9000 ou équivalent) (Si oui, fournir une copie du certificat valide):</b>	[Compléter]
<b>Votre compagnie possède-t-elle une certification telle que ISO 14001 relative à l'environnement ? (Si oui, fournir une copie du certificat valide) :</b>	[Compléter]
<b>Votre compagnie possède-t-elle une politique environnementale écrite ? (Si oui, fournir une copie)</b>	[Compléter]
<b>Personne de référence que le PNUD peut contacter pour des demandes de clarification lors de l'évaluation des propositions</b>	Nom et Titre : [Compléter] Téléphone : [Compléter] Email : [Compléter]
<b>Veillez joindre les documents suivants :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profil de l'entreprise, qui ne doit pas dépasser quinze (15) pages, y compris les brochures imprimées et les catalogues de produits pertinents pour les produits/services achetés</li> <li>▪ Certificat d'enregistrement d'entreprise</li> <li>▪ Certificat d'enregistrement ou de paiement d'impôt délivré par l'autorité de référence attestant que le soumissionnaire est mis à jour avec ses obligations de paiement d'impôt, ou certificat d'exonération fiscale, si un tel privilège est apprécié par le soumissionnaire</li> <li>▪ Papiers d'enregistrement de nom commercial, s'il y a lieu</li> <li>▪ Permis de l'administration nationale d'opérer dans un lieu d'affectation, s'il y a lieu</li> </ul>

## FORM C : FORMULAIRE D'INFORMATION POUR LES JOINT-VENTURE/CONSORTIUM/ ASSOCIATION

Nom du soumissionnaire :	[Insérer le nom du soumissionnaire]	Date	Sélectionner la date
Référence du RFP :	[Insérer la référence du RFP ]		

À remplir et à retourner avec votre proposition si la proposition est présentée en tant que coentreprise/Consortium/Association.

No	Nom du partenaire et coordonnées <i>(Adresse, téléphone, fax, e-mail )</i>	Proportion proposée des responsabilités (en%) et du type de services à effectuer
1	[Compléter]	[Compléter]
2	[Compléter]	[Compléter]
3	[Compléter]	[Compléter]

<b>Nom du partenaire principal</b> (L'autorité de lier le JV, le consortium, l'Association pendant le processus du RFP et, dans le cas où un contrat est adjudgé, pendant l'exécution de contrat)	[Compléter]
--	-------------

Nous avons joint une copie du document ci-dessous signé par chaque partenaire, qui détaille la structure juridique et la confirmation de la responsabilité conjointe et séparable des membres de ladite coentreprise :

Lettre d'intention de former une coentreprise **OU**  Accord de JV/Consortium/Association agreement

Nous confirmons par la présente que si le contrat est adjudgé, toutes les parties de la coentreprise / Consortium/Association sont solidairement responsables envers le PNUD pour l'accomplissement des dispositions du contrat.

Nom du partenaire : \_\_\_\_\_

Nom du partenaire : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Nom du partenaire : \_\_\_\_\_

Nom du partenaire : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

## FORM D : FORMULAIRE DE QUALIFICATION

Nom du soumissionnaire :	[Insérer le nom du soumissionnaire]	Date	Sélectionner la date
Référence du RFP :	[Insérer la référence du RFP ]		

S'il s'agit d'une JV/Consortium/Association, à compléter par chaque partenaire.

### Historique des contrats non-performants

La non-exécution des contrats n'a pas eu lieu au cours des 3 dernières années

Contrat (s) non effectué (s) durant les 3 dernières années

Année	Proportion du contrat non exécutée	Informations du Contrat	Montant total du contrat (valeur totale en USD \$)
		Nom du Client : Adresse du Client : Raison(s) de non-performance:	

### Historique des litiges (inclus les litiges en cours)

Pas d'historique des litiges depuis 3 ans

Historique des litiges

Année du litige	Montant concerné (en US\$)	Informations du Contrat	Montant total du contrat (valeur totale en USD \$)
		Nom du Client : Adresse du Client : Objet du litige : Partie qui a initié le litige : Statut du litige : Partie qui a eu gain de cause si le litige a été résolu :	

### Expérience pertinente précédente

N'énumérez que les affectations précédentes qui ont été exécutées avec succès au cours des 3 dernières années.

Énumérez uniquement les affectations pour lesquelles le soumissionnaire a été légalement contracté ou sous-traité par le client en tant que société ou en étant l'un des partenaires du consortium/JV. Les travaux effectués par les experts individuels du soumissionnaire travaillant en privé ou par l'intermédiaire d'autres entreprises ne peuvent être réclamés comme l'expérience pertinente du soumissionnaire, ou celui des associés ou des sous-consultants du soumissionnaire, mais peuvent être réclamés par les experts eux-mêmes dans leur Cvs. Le soumissionnaire devra être disposé à étayer l'expérience revendiquée en présentant des copies des documents et références pertinents si le PNUD le demande.

Nom du projet et pays d'affectation	Nom du client et contact de référence	Valeur du contrat	Période de l'activité	Types d'activités

Les soumissionnaires peuvent également joindre leurs propres fiches de données de projet avec plus de détails pour les affectations ci-dessus.

Ci-joints les déclarations de performance satisfaisante des trois principaux clients ou plus..

## Etat financier

<b>Chiffre d'affaires annuel pour les 3 dernières années</b>	Année	USD
	Année	USD
	Année	USD
<b>Dernière note de crédit (le cas échéant), indiquez la source</b>		

Information financière (en US\$ equivalent)	Information pour les 3 dernières années		
	Année 1	Année 2	Année 3
	<i>Informations du bilan</i>		
Total Actifs (TA)			
Total Passifs (TL)			
Actifs actuels (CA)			
Passifs actuels (CL)			
	<i>Information tirée de l'état des résultats</i>		
Total / Recettes brutes (TR)			
Profits avant Taxes (PBT)			
Profit Net			
Ratio actuel			

Ci-jointes des copies des États financiers vérifiés (bilans, y compris toutes les notes connexes et comptes de résultat) pour les années requises ci-dessus, conformément aux conditions suivantes :

- Doit refléter la situation financière du soumissionnaire ou de la partie à une JV, et non des sociétés sœurs ou mères ;
- Les états financiers historiques doivent être vérifiés par un comptable public accrédité ;
- Les États financiers historiques doivent correspondre aux périodes comptables déjà remplies et vérifiées. Aucune déclaration pour les périodes partielles n'est acceptée.

## FORM E : FORMULAIRE DE LA PROPOSITION TECHNIQUE

Nom du soumissionnaire :	[Insérer le nom du soumissionnaire]	Date	Sélectionner la date
Référence du RFP :	[Insérer la référence du RFP ]		

La proposition du soumissionnaire devra être organisée pour suivre ce format de proposition technique. Lorsque le soumissionnaire est soumis à une exigence ou demande d'utiliser une approche spécifique, le soumissionnaire doit non seulement énoncer son acceptation, mais aussi décrire comment il entend se conformer aux exigences. Lorsqu'une réponse descriptive est demandée, l'omission de fournir cette dernière sera considérée comme non réactive.

### SECTION 1 : Qualification, capacité et expertise du soumissionnaire

- 1.1 Brève description de l'organisation, y compris l'année et le pays d'enregistrement, et les types d'activités entreprises.
- 1.2 Capacité organisationnelle générale susceptible d'influer sur la mise en œuvre : structure de gestion, stabilité financière et capacité de financement de projets, contrôles de gestion de projet, mesure dans laquelle tout travail serait sous-traité (dans l'affirmative, fournir des précisions).
- 1.3 Pertinence des connaissances et de l'expérience spécialisées sur les engagements similaires réalisés dans la région/le pays.
- 1.4 Procédures d'assurance de la qualité et mesures d'atténuation des risques.
- 1.5 L'engagement de l'organisation envers la durabilité.

### SECTION 2 : Méthodologie, approche et plan de mise en œuvre proposés

Cette section devra démontrer la réceptivité du soumissionnaire au TDR en identifiant les éléments spécifiques proposés, en répondant aux exigences, en fournissant une description détaillée des caractéristiques de performance essentielles proposées et en démontrant comment l'approche et la méthodologie proposées satisfont ou dépassent les exigences. Tous les aspects importants doivent être abordés avec suffisamment de détails et les différentes composantes du projet doivent être pondérées de manière adéquate par rapport à l'autre.

Une description détaillée de l'approche et de la méthodologie proposée pour atteindre les objectifs du projet, en gardant à l'esprit la pertinence des conditions locales et de l'environnement du projet. Préciser comment les différents éléments de service doivent être organisés, contrôlés et livrés.

La méthodologie doit également comporter des détails sur les mécanismes internes d'examen technique et d'assurance de la qualité du soumissionnaire.

Expliquez si un travail serait sous-traité, à qui, combien de pourcentage du travail, la justification, et les rôles des sous-traitants proposés et comment chacun fonctionnera en tant qu'équipe.

Description des mécanismes et des outils de suivi et d'évaluation des performances existants ; comment ils seront adoptés et utilisés pour une exigence spécifique

Plan de mise en œuvre comprenant un diagramme de Gantt ou un calendrier de projet indiquant la séquence détaillée des activités qui seront entreprises et leur calendrier correspondant.

Démontrez comment vous prévoyez d'intégrer des mesures de durabilité dans l'exécution du contrat. Tout autre commentaire ou information concernant l'approche et la méthodologie du projet qui seront adoptées.

## **SECTION 2A : Commentaires et suggestions du soumissionnaire sur les termes de référence**

Fournir des commentaires et des suggestions sur le cadre de référence, ou des services supplémentaires qui seront rendus au-delà des exigences du TDR, le cas échéant.

## **SECTION 3 : Structure de gestion et personnel clé**

- 3.1 Décrire l'approche globale de gestion de la planification et de la mise en œuvre du projet. Inclure un organigramme pour la gestion du projet décrivant la relation entre les postes clés et les désignations. Fournir une feuille de calcul pour montrer les activités de chaque personnel et le temps alloué à son implication.
- 3.2 Fournir des CV pour le personnel clé qui sera proposé pour soutenir la mise en œuvre de ce projet en utilisant le format ci-dessous. Les cvs devront démontrer des qualifications dans des domaines pertinents à la portée des services.

## **Format de CV du personnel clé proposé**

NOM DE LA PERSONNE	[INSERER]
POSITION RETENUE POUR CETTE MISSION	[INSERER]
NATIONALITE	[INSERER]
QUALIFICATIONS LINGUISTIQUES	[INSERER]
EDUCATION/ QUALIFICATIONS	<i>[RESUMER LES ETUDES SUPERIEURES/UNIVERSITAIRES ET AUTRES FORMATIONS SPECIALISEES DES MEMBRES DU PERSONNEL, EN DONNANT LES NOMS DES ECOLES, LES DATES AUXQUELLES ILS SONT PRESENTS ET LES DIPLOMES/QUALIFICATIONS OBTENUS.]</i>
	[INSERER]
CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES	<i>[FOURNIR DES DETAILS SUR LES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES RELATIVES A LA PORTEE DES SERVICES]</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ NOM DE L'INSTITUTION : [INSERER]</li> <li>▪ DATE DE CERTIFICATION : [INSERER]</li> </ul>
HISTORIQUE DES EMPLOIS / EXPERIENCE	<i>[ÉNUMERER TOUS LES POSTES OCCUPES PAR LE PERSONNEL (EN COMMENÇANT PAR LE POSTE ACTUEL, LA LISTE DANS L'ORDRE INVERSE), DONNER LES DATES, LE NOM DE L'ORGANISATION QUI EMPLOIE, LE TITRE DU POSTE DETENU ET LE LIEU DE L'EMPLOI. POUR L'EXPERIENCE DES CINQ DERNIERES ANNEES, PRECISEZ LE TYPE D'ACTIVITES EXECUTEES, LE DEGRE DE RESPONSABILITE, L'EMPLACEMENT DES AFFECTATIONS ET TOUTE AUTRE INFORMATION OU EXPERIENCE PROFESSIONNELLE JUGEE PERTINENTE POUR CETTE AFFECTATION.]</i>
	[INSERER]
REFERENCES	<i>[FOURNIR DES NOMS, DES ADRESSES, DES COORDONNEES DE TELEPHONE ET DE COURRIEL POUR DEUX (2) REFERENCES]</i>
	REFERENCE 1: [INSERER] REFERENCE 2: [INSERER]

JE SOUSSIGNE, CERTIFIE QUE, AU MIEUX DE MES CONNAISSANCES ET DE MES CONVICTIONS, CES DONNEES DECRIVENT CORRECTEMENT MES QUALIFICATIONS, MES EXPERIENCES ET D'AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES SUR MOI-MEME.

-----  
Signature de la personne

-----  
Date (D/M/Y)

## FORM F : FORMULAIRE DE SOUMISSION DE PROPOSITION FINANCIERE

Nom du soumissionnaire :	[Insérer le nom du soumissionnaire]	Date	Sélectionner la date
Référence du RFP :	[Insérer la référence du RFP ]		

Nous, les soussignés, proposons de fournir les services pour [insérer le titre des services] conformément à votre demande de proposition N° [insérer le numéro de référence de la RFP] et notre proposition. Nous soumettons notre proposition, qui inclut cette proposition technique et notre proposition financière scellée sous une enveloppe séparée. Notre proposition financière ci-jointe est d'un montant de [insérer le montant en lettres et en chiffres]. Notre proposition est valide et reste liée pour la période de temps spécifiée dans la fiche de soumission. Nous comprenons que vous n'êtes pas tenu d'accepter toute proposition que vous recevez.

Nom: \_\_\_\_\_

Titre: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

[Cachet officiel du soumissionnaire]

## FORM G : FORMULAIRE DE PROPOSITION FINANCIERE

Nom du soumissionnaire :	[Insérer le nom du soumissionnaire]	Date	Sélectionner la date
Référence du RFP :	[Insérer la référence du RFP ]		

Le soumissionnaire est tenu de préparer la proposition financière suivant le format ci-dessous et de le soumettre dans une enveloppe distincte de la proposition technique indiquée dans l'instruction aux soumissionnaires. Toute information financière fournie dans la proposition technique conduira à l'exclusion du soumissionnaire.

La proposition financière doit correspondre aux exigences du mandat et de la proposition technique du soumissionnaire.

**Devise monétaire de la proposition :** [Insérer une devise]

### Tableau 1 : Sommaire des prix globaux

	Montant(s)
<b>Total Bordereau de prix 1</b> (du tableau 2)	
<b>Total Bordereau de prix 2</b> (du tableau 3)	
<b>Total Bordereau de prix 3</b> (du tableau 4)	
<b>Montant total de la proposition financière</b>	

**Tableau 2 : Bordereau de Prix 1**

<b>Voix National / Voix International</b>	
<b>Voix National</b> : Coût appel / min mobile - Fixe (autres opérateurs) en (HT)	
<b>Voix National</b> : Coût appel / min mobile - mobile (autres opérateurs) en (HT)	
<b>Voix International</b> : Coût appel / min mobile - Fixe (autres opérateurs) en (HT)	
<b>Voix International</b> : Coût appel / min mobile - mobile (autres opérateurs) en (HT)	
<b>Total Bordereau de Prix 1</b>	

**Tableau 3 : Bordereau de Prix 2**

<b>Forfait mensuel Ligne Mobile + Internet</b>	<b>Coût (voix + internet) par ligne / mois en (HT)</b>
Catégorie 1 : plafond de 100 DT (voix vers tous les opérateurs inclus roaming) + <b>20 Go internet</b>	
Catégorie 2 : plafond de 50 DT (voix vers tous les opérateurs inclus roaming) + <b>10 Go internet</b>	
Catégorie 2 : plafond de 30 DT (voix vers tous les opérateurs inclus roaming) + <b>5 Go internet</b>	
<b>Total Bordereau de Prix 2</b>	

**Tableau 4 : Bordereau de Prix 3**

<b>Routeur (3G / 4G) Wi-Fi</b>	<b>Coût quota internet / mois en (HT)</b>
<b>25 Go internet</b>	
<b>55 Go internet</b>	
<b>Total Bordereau de Prix 3</b>	