

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

TÉRMINOS DE REFERENCIA

**CONSULTORÍA PARA CONSTRUIR LAS PRINCIPALES NARRATIVAS E IDENTIFICAR TÓPICOS DE DISCUSIÓN
SOBRE POBLACIÓN VULNERABLE DURANTE LA PANDEMIA DE LA COVID19.**

CONTRATO INDIVIDUAL

Caracas, octubre 2020

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO
UNIDAD DE PROGRAMAS



Al servicio
de las personas
y las naciones

DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTORÍA

I. INFORMACIÓN DE LA CONSULTORÍA

| | | |
|------------------------------|--|--------------------------|
| Título: | CONSULTORÍA PARA CONSTRUIR LAS PRINCIPALES NARRATIVAS E IDENTIFICAR TÓPICOS DE DISCUSIÓN SOBRE POBLACIÓN VULNERABLE DURANTE LA PANDEMIA DE COVID 19. | |
| Departamento/Unidad: | | Unidad de Programa |
| Supervisión: | | Economista Senior |
| Duración: | 2 meses | |
| Tipo de contrato: | | IC (Individual Contract) |
| Número y título de proyecto: | Apoyo al Gobierno Nacional en Progreso Multidimensional y el Cumplimiento de la Agenda 2030 para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Número del Proyecto: 00098597 | |

II. CONTEXTO Y ANTECEDENTES

La incierta duración y la naturaleza cambiante de la pandemia por COVID-19 ha planteado grandes retos sobre la difusión de la información. Entre los grandes volúmenes de información compartidos asociados al COVID-19, también se encuentra polución o contaminación de información. Si bien los impactos socioeconómicos de COVID-19 afectan considerablemente a los grupos vulnerables, la contaminación o polución informativa presente en los medios y redes sociales durante la época de la pandemia, también causa repercusiones significativas sobre los grupos subrepresentados y marginalizados de la población.

Para la CEPAL Y OPS (2020) entre los grupos severamente afectados por la crisis del COVID-19 se encuentran las mujeres y los migrantes. Durante la pandemia, las mujeres han estado expuestas a un mayor riesgo de violencia doméstica, alta vulnerabilidad a pérdida de empleo, menor protección social, entre otros. Por su parte, los migrantes tienen una alta exposición al contagio del virus, desprotegidos, estigmatizados, discriminados, con menor acceso a salud, etc. Para el caso venezolano, el fenómeno de la migración en reversa (i.e. migrantes que retornan al país), representa este grupo de vulnerables migrantes. Para la población

panameña, las mujeres son unos de los grupos vulnerables de significativo impacto en el diseño de política de protección social.

Es de interés comprender cómo la información contaminada afecta a estos grupos de población vulnerable (mujeres en Panamá) y migrantes retornados en Venezuela), y como la polución se relaciona con las narrativas sobre estos grupos, en los espacios virtuales (Google Trends y Twitter). Esta comprensión es relevante para diseñar políticas de respuesta para mitigar los impactos por la polución informativa en estos grupos.

En PNUD –Venezuela (Caracas), el Centro de Desarrollo Humano, Progreso Multidimensional y ODS, requiere de un consultor/a que procese los datos almacenados en la red social Twitter y las búsquedas de Google Trends para identificar tópicos de discusión y narrativas sobre los grupos vulnerables mencionados, orientados a la elaboración de recomendaciones.

III. ALCANCE DEL TRABAJO

a) OBJETIVO GENERAL

Identificar las principales narrativas y los tópicos de discusión sobre migrantes retornados en Venezuela y Mujeres en Panamá en la red social Twitter y contrastar los resultados obtenidos con la búsqueda de información en Google Trends.

b) OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Implementación de algoritmos para la detección de tópicos de discusión.
- Construcción de narrativas por población vulnerable (migrantes retornados y mujeres).

Se requiere un informe que explique las narrativas construidas para los periodos marzo-agosto y septiembre-diciembre de 2020.

La fuente de datos primaria se extrae de la red social Twitter a través de su aplicación API y de la API de Google Trends. Los softwares estadísticos para el desarrollo del programa serán los disponibles en PNUD.

IV. PRODUCTOS ESPERADOS

| OBJETIVO | PRODUCTOS ESPERADOS | TIEMPO Y FRECUENCIA DE ENTREGA (desde la firma de contrato) |
|--|---|--|
| <p>Objetivo No 1. Construir las principales Narrativas e identificar tópicos de discusión en población vulnerable en el contexto de migrantes retornados en Venezuela y</p> | <p>P1. Informe de las narrativas construidas, periodo marzo-agosto de 2020:</p> <p>1. Implementación detección de tópicos y construcción de narrativas en contexto de migrantes retornados venezolanos para el caso de Venezuela.</p> | <p>Tiempo de entrega: 1 mes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sub-producto1: 15 días • Sub-producto2: 30 días |

| | | |
|--|---|--|
| Mujeres en Panamá que permita generar recomendaciones. | 2. Implementación detección de tópicos y construcción de narrativas en contexto de mujeres para el caso de Panamá. | |
| | <p>P2. Informe de las narrativas construidas, periodo septiembre-diciembre de 2020:</p> <p>1. Implementación detección de tópicos y construcción de narrativas en contexto de migrantes retornados venezolanos para el caso de Venezuela.</p> <p>2. Implementación detección de tópicos y construcción de narrativas en contexto de mujeres para el caso de Panamá.</p> | <p>Tiempo de entrega: 1 mes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sub-producto1: 40 días • Sub-producto2: 50 días |

La aprobación de los productos será responsabilidad del PNUD.

V. ARREGLOS DE GESTIÓN

El trabajo se desarrollará bajo la coordinación del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). La consultoría se realizará bajo la modalidad presencial a tiempo completo.

El Consultor/a prestará todos los servicios que se especifican en los "Términos de Referencia" y será responsable de presentar los productos en la forma y dentro de los plazos indicados, valiéndose de sus propios medios en organización; y en especial de sus conocimientos y experiencia.

VI. DURACIÓN ESTIMADA DE LA CONSULTORÍA

Se tiene previsto que el trabajo tendrá una duración de 2 meses (son 60 días), a partir de la firma del contrato. En este lapso, el consultor/a deberá ejecutar todas las actividades establecidas en los términos, así como también, la entrega final de los productos.

VII. FORMA DE PAGO

El importe del contrato deberá ser definido en la propuesta financiera y el monto único para la totalidad del contrato. El monto del contrato es fijo, independientemente de los cambios en los componentes de los costos.

Los pagos parciales se realizarán de forma mensual, contra entrega y recibo a satisfacción de los productos indicados en la sección IV. Los informes deberán contener el detalle de los productos entregados, los productos deben ser soportados con listados de asistencia de las reuniones convocadas, registros fotográficos, y demás información recopilada en el marco de la consultoría, actividades realizadas para obtener el producto y en los adjuntos los productos propiamente dichos, según sea el informe de avance y/o presentación del producto.

Una vez recibidos los informes, el PNUD dispondrá de 10 días hábiles para remitir observaciones o aprobar el informe, posteriormente se procederá a realizar las gestiones para el procesamiento del pago correspondiente. La distribución de los productos y su relación esperada con los pagos se resume en el cuadro siguiente:

A partir de los productos que incluyen entregas parciales (por ejemplo, por informes periódicos) la distribución de estos pagos esperados quedaría en la forma siguiente:

| PRODUCTOS ESPERADOS | Porcentaje (%) del total del contrato |
|--|--|
| P1. Informe de las narrativas construidas, periodo marzo-agosto de 2020: 1. Implementación detección de tópicos y construcción de narrativas en contexto de migrantes retornados venezolanos para el caso de Venezuela. 2. Implementación detección de tópicos y construcción de narrativas en contexto de mujeres para el caso de Panamá. | Subproducto 1: 25% Subproducto 2: 25% |
| P2. Informe de las narrativas construidas, periodo septiembre-diciembre de 2020: 1. Implementación detección de tópicos y construcción de narrativas en contexto de migrantes retornados venezolanos para el caso de Venezuela. 2. Implementación detección de tópicos y construcción de narrativas en contexto de mujeres para el caso de Panamá. | Subproducto 1: 25% Subproducto 2: 25% |
| | |

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS PERFILES Y PROPUESTAS DE LOS/LAS CONSULTORES/AS

Se utilizará el método de puntuación combinada.

Calificación técnica (70%)

Aspectos a evaluar:

Formación y experiencia del consultor/a

| CRITERIOS DE EVALUACION TÉCNICA DE CANDIDATOS | PUNTUACION MAXIMA |
|--|-------------------|
| Graduado universitario en una profesión a fin a la consultoría (estadística, computación, matemáticas) Licenciatura 20 puntos Especialización o Maestría 30 puntos | 30 |
| Mínimo 3 años de experiencia en una profesión afín | 10 |
| Dos (2) años de experiencia profesional empleando los softwares estadísticos R y Python. Trabajos/aplicaciones en redes sociales empleando herramientas de clasificación y análisis de sentimientos se consideran altamente deseables. | 30 |
| Experiencia de asistencia técnica en el área de Ciencias de Datos a Organismos Multilaterales | 25 |
| Dominio avanzado del idioma inglés escrito y hablado | 5 |
| TOTAL | 100 |
| Puntuación mínima 70 puntos. | |

Aquellos consultores que obtengan una puntuación mínima **de 70 puntos** en la calificación técnica pasarán a la etapa de evaluación de la propuesta financiera.

Propuesta financiera (30%)

Se calculará como la relación entre precio de la propuesta y el precio más bajo de todas las propuestas que haya recibido el PNUD.

Se dividirá el precio más bajo ofertado entre el precio de la oferta analizada y se multiplicará por cien (100).

Se sumarán ambas calificaciones (Técnica/Propuesta Financiera, cuyo resultado será la puntuación final combinada).

La evaluación de los/as candidatos/as se realizará tomando en cuenta los criterios de selección y sus respectivas puntuaciones, presentados en el cuadro.

IX. ADJUDICACION

Se adjudicará el contrato a la propuesta que obtenga la mayor puntuación combinada entre la evaluación técnica y financiera. Con la siguiente distribución: un 70% a la oferta técnica, un 30% al precio de la propuesta financiera.