



PROGRAMME DE DEVELOPPEMENT DES NATIONS UNIES

I. Intitulé du poste	
Titre :	Etude sur la fracture numérique des femmes et jeunes femmes entrepreneuses et porteuses d'opportunités économiques
Lieu de travail :	Tunisie
Superviseur :	MPTF - Intervention du PNUD, équipe du département CIDH et Innovation & Intégration
Durée du contrat	20 jours repartis sur un mois
Début du Contrat :	25 Novembre 2020
Fin du contrat	30 Décembre 2020
Nature du Contrat :	Individual Contract

1. Contexte et justification

L'apparition du COVID-19 a forcé le gouvernement tunisien à restreindre, voire interrompre l'activité de plusieurs secteurs malgré ses efforts pour mettre en œuvre un plan d'urgence en injectant des liquidités pour alléger les pressions sur la trésorerie des entreprises. De même, la mise en place de lignes de financement pour compenser les pertes de salaire dues au chômage technique, l'allègement des charges financières et fiscales, et les transferts ponctuels d'argent liquide aux ménages travaillant dans le secteur informel tentent de compenser l'absence de programme d'assistance sociale pour la grande majorité, extrêmement vulnérable aux chocs. Les femmes en particulier sont deux fois plus touchées par le chômage que les hommes (21,7% contre 12,1%) et consacrent en moyenne 8 fois plus de temps aux tâches domestiques et de soins non rémunérés.¹ La situation socio-économique précaire et la fracture territoriale sont aggravées par la structure de l'économie tunisienne, qui compte environ 600 000 micro-entreprises dont un tiers seulement est affilié au filet de sécurité sociale. De nombreux travailleurs indépendants (par exemple, les artisans, les travailleurs journaliers, les femmes de ménage, les électriciens) et les micro-entreprises dirigées par des femmes sont confrontés à un manque de liquidités, à des pertes de revenus et à la faillite, en raison de l'enfermement et de la vulnérabilité accrue liée à la marginalisation des régions du Sud de la Tunisie. En effet selon le rapport annuel 2019 sur les inégalités publié le mercredi 17 juin 2020 par Oxfam, «En 2019, un habitant de Tataouine, région la plus touchée par le chômage (28,7%), a quatre fois plus de chance d'être au chômage qu'un habitant de Monastir», zone côtière avantagée.² En 2001, l'Organisation de coopération et de développement économique (OCDE), définit la « fracture numérique » comme étant « l'écart entre les individus, les foyers, les entreprises, les espaces géographiques et les différences socio-économiques, concernant leurs opportunités d'accès aux technologies de l'information et de la communication et de l'usage d'internet pour l'ensemble de leurs activités. La fracture numérique reflète ainsi les profondes divergences entre et à l'intérieur des pays ». La « fracture numérique » recouvre quatre dimensions. La première consiste à comprendre les inégalités économiques et sociales liées à l'accès aux équipements et aux infrastructures. La seconde est attribuée aux usages liés aux TIC, la troisième concerne l'efficacité des usages et la quatrième renvoie aux modalités d'apprentissage dans une économie fondée sur la connaissance

¹ Rapport annuel 2019 sur les inégalités, Oxfam, mercredi 17 juin 2020 <https://www.oxfam.org/fr/tunisie-les-inegalites-extremes-en-chiffres>

Or les outils numériques comme les plateformes de vente en ligne permettent de développer les opportunités des populations pour faire partie d'un écosystème productif, éventuellement de garder le contact avec les clients et de continuer à offrir des solutions financières adaptées aux besoins des entrepreneurs émergents, de favoriser l'inclusion économique et sociale des populations vulnérables, en particulier les femmes, les jeunes femmes et les femmes rurales et de contribuer au développement économique du pays dans un contexte de crise sanitaire.

Dans ce cadre, le projet MPTF sous son Outcome 3 souhaite recruter un.e expert.e en vue d'effectuer une étude la fracture numérique des femmes et jeunes femmes entrepreneuses et porteuses d'opportunités économiques dans les gouvernorats du Sud.

2. Objectifs et mission / Principaux résultats escomptés

A. Objectif et mission

L'objectif de cette étude consiste à :

- Améliorer la connaissance sur la situation des lacunes digitales dans les 6 gouvernorats du sud du pays ; toutes les discussions préalables se feront en mode virtuel lors du confinement- visites seront effectuées selon les dispositions sanitaires ;
- Elaborer une base de données identifiant les lacunes digitales, la fracture et l'exclusion numérique des femmes et jeunes filles dans les gouvernorats du sud, discussion en mode virtuel lors du confinement- visites seront effectuées selon les dispositions sanitaires ;
- Identifier les infrastructures numériques et des propositions à mettre en place auprès de 300 femmes, soit 50 pour chaque gouvernorat (durant une autre étape à prévoir après cette étude).

B. Principaux résultats escomptés

- Elaboration de la base de données sur les lacunes digitales avec l'appui et la participation de l'ODS. Il est à noter que plusieurs études existent déjà : le PNUD souhaite ainsi réunir ces études déjà menées pour les analyser, notamment du point de vue des populations vulnérables avec un focus sur les femmes et jeunes femmes et plus particulièrement les femmes micro-entrepreneuses ;
- Identification des associations locales et autres partenaires présents y compris les opérateurs mobiles dont la mobilisation et les mesures d'incitation pourraient contribuer à améliorer l'écosystème pour soutenir les femmes vulnérables entrepreneuses.
- Etablissement de recommandations pertinentes en vue de diminuer cette fracture numérique.

3. Compétences requises

Compétences liées aux Nations unies

- Démontre son intégrité par le respect des valeurs et de l'éthique des nations unies
- - Promeut la vision, la mission et les buts stratégiques des nations unies
- Respecte les différences culturelles, de genre, de religion, de race, d'âge et de nationalité

Compétences liées au contrat

- Expérience dans le domaine des TIC, et de la communication ;
- Expérience en lien avec les populations en situation de vulnérabilité et les droits humains,
- Capacité à mobiliser un réseau d'acteurs nationaux et locaux ;
- Démontrer de très bonnes capacités de communication tant écrite que orale ;
- Capacité de coordonner avec les partenaires ;

- Excellente capacité à préparer des rapports de qualité ;
- Très bonne connaissance des institutions nationales et locales.

3. livrables attendus

	Description	Durée de réalisation	Validation
Livrable 1	Rapport - Elaboration de la base de données sur les lacunes digitales-	10 jours	PNUD (unité ODD)
Livrable 2	Rapport - Liste des partenaires associatifs et operateurs mobiles et etude finale	10 Jours	PNUD (unité ODD)
Total		20 jours	

4. Qualifications requises et evaluation des offres

Les candidats veilleront à mettre en exergue les qualifications requises dans leur CV

Education	Maitrise en sciences de la communication ,en ICT ou domaine pertinent pour la mission
Experience	5 à 7 ans d'expérience
Langue	très bonne maitrise du français, arabe souhaité.

a. Contenu des offres

- Les consultant.es individuel.les ayant les qualifications requises décrites au paragraphe précédent, peuvent postuler pour la présente consultation. Le dossier de candidature, devrait comprendre obligatoirement les pièces ci- dessous listées
- Offre technique
- Un CV mis à jour signé par le/a consultant/e, ne dépassant pas trois (03) pages incluant les expériences/références dans le domaine pertinent à la présente mission avec contacts de trois (03) références à l'appui (noms, adresse email et N° de téléphone) ;

Une note écrite répondant aux questions suivantes :

- Proposition de note conceptuelle sur la structure de gouvernance (1 Page Max) ;

- Une note méthodologique pour la mission comprenant un chronogramme d'intervention (2 pages max) ;

- Offre financière

Elle doit être détaillée selon le tableau suivant :

Eléments	NOMBRE	Prix unitaire
Total pour une durée de 20 jours	20 H/J	
Frais de déplacement dans les gouvernorats du sud	7	

b. Evaluation des offres

L'évaluation des offres comprend 2 étapes :

- **Evaluation technique** selon les compétences requises sur la base du curriculum vitae, de la note méthodologique et de l'entretien : 70 % de la note globale ;
- **Evaluation financière** en se basant sur l'offre financière fournie par le/la candidat(e) : 30% de la note globale. Seules les candidatures ayant été retenues lors de l'évaluation techniques verront leurs offres financières examinées.

A. *Evaluation technique*

A.1 *Evaluation préliminaire*

Les candidatures reçues seront évaluées par un panel de sélection comme défini ci-dessous :

Grille d'évaluation techniques de la candidature		Max pts
1	Maitrise en sciences de la communication ,en ICT ou domaine pertinent pour la mission Maitrise..... 2 pts Master..... 5 pts Doctorat10 pts	10 pts
2	Expérience avérée en matière de communication, et d'ICT < 5 ans d'expériences.....0 pts De 5 à 6 ans d'expériences.....10 pts De 6 à 9 ans d'expériences..... 15 pts A partir de 9 ans d'expérience.....25 pts	25 pts
3	Expériences acquises dans la recherche et les études pertinentes sur les etudes portant sur la digitalisation < 2 expériences.....0 pts 2 expériences.....10 pts 3 à 4 expériences.....15 pts 5 expériences ou plus25 pts	25 pts
5	Expérience de travail en collaboration avec les ministères en lien avec la mission dont l'ODS 5 pts Expérience antérieure dans le travail avec les institutions régionales +5 pts	10 pts
6	Méthodologie	30 pts
	Total Max	100 pts

A. *Evaluation financière* – Maximum 30 points.

La formule suivante sera utilisée pour évaluer la proposition financière :

$p = y (\mu / z)$, où;

p = points pour la proposition financière évaluée;

y = nombre maximal de points pour la proposition financière;

μ = prix de la proposition la moins chère;

z = prix de la proposition évaluée.

7. Modalité de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents/informations suivants démontrant leurs qualifications : CV détaillé, la note méthodologique de la mission et l'offre financière.

Les candidatures peuvent être envoyées par :

- Email à l'adresse suivante : procurement.tn@undp.org

- Poste au bureau du PNUD à Tunis, A l'attention de Monsieur le Représentant Résident du PNUD en Tunisie, « Rue du Lac Windermere, Immeuble le Prestige Business Center Tour A, Les Berges du Lac, Tunis, Tunisie » avec la mention suivante : « NE PAS OUVRIR – Recrutement IC- «Etude sur la fracture numérique des femmes et jeunes femmes entrepreneuses et porteuses d'opportunités économiques ».

Le dernier délai pour l'envoi des candidatures est le 18 Novembre à 17h00.

Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

8. Lieu et durée

La mission durera 20 jours répartis sur un mois. La mission sera basée à Tunis et les possibles déplacements dans le sud (si la situation sanitaire le permet) devront être intégrés dans l'offre financière du/de la consultant.e.

9. Proposition financière et modalités de paiement

Le/la consultant.e devra faire parvenir une offre financière incluant tous ses frais, y-compris le taux journalier d'honoraires.

Le paiement se fera sur 2 tranches, suite à la validation des livrables dans le cadre de la mission par le PNUD :

	Description	Date de paiement	Tranche (%)
Livrable 1	Rapport - Elaboration de la base de données sur les lacunes digitales	Une semaine apres la signature	50%
Livrable 2	Rapport - Liste des partenaires associatifs et operateurs mobiles et etude finale	Deux semaines apres la signature du contrat	50%