PROGRAMME DES NATIONS UNIES POUR LE DEVELOPPEMENT
TUNISIE

TERMES DE REFERENCE
POUR LE RECRUTEMENT D'UN.E CONSULTANT.E NATIONAL.E EN GESTION DE PROJET / FINANCE INCLUSIVE POUR L'APPUI AUX FEMMES MICRO-ENTREPRENEURES EN SITUATION DE VULNERABILITE DANS LE SUD

I. Information sur le poste

Titre du poste :	Consultant.e national.e expert.e en gestion de projet / finance inclusive pour l'appui aux femmes micro-entrepreneures en situation de vulnérabilité dans le Sud
Unité Org. :	PNUD Tunisie
Durée :	40 jours répartis sur 2 mois
Début de contrat :	1er Décembre 2020
Fin de contrat :	20 Janvier 2020
Type de Contrat :	IC
Lieu d'affectation :	Tunisie
Superviseur :	CTP du Projet Entrepreneuriat pour le Développement

II. Contexte général et justification

De nombreuses réformes ont été mises en œuvre en Tunisie au cours des 10 dernières années, en particulier le secteur financier, les TIC, pour contribuer à réduire les inégalités et à offrir des opportunités socio-économiques égales. Cependant, les inégalités sont toujours importantes entre les personnes, les régions, ainsi que les hommes et les femmes et elles devraient augmenter avec la pandémie de Covid-19. En Tunisie, le taux de chômage est d'environ 15% mais il est plus élevé pour les femmes au chômage (plus de 22% de la population active en 2019 au niveau national et 31% dans le Sud).

La pandémie de Covid-19 et les mesures d'endiguement imposées par le gouvernement ont conduit à la marginalisation d'un segment important de la population, en particulier dans le secteur informel (qui représente 38 % du PIB, donnée 2015) et les MSMES (plus de 90 % des entreprises). Parmi ce groupe, les microentreprises dirigées par des femmes dans des secteurs économiques tels que le tourisme et l'artisanat, le textile, etc. ont été fortement touchées. La plupart de ces femmes en situation de vulnérabilité ont moins accès à la protection sociale et sont cheffes de ménages monoparentaux. En ces circonstances, elles sont les plus susceptibles de tomber sous le seuil de pauvreté.

Le gouvernement a mis en œuvre un ensemble de mesures, principalement des transferts en espèces, visant à soutenir les populations en situation de vulnérabilité contre la perte de leurs moyens de subsistance et de leurs emplois. Mais il est fondamental d'aider les populations à devenir plus résilientes en leur offrant un accès égal aux opportunités commerciales afin de pouvoir résister au choc COVID grâce à des instruments financiers ou des outils techniques, leur permettant d'adapter leurs activités en fonction du contexte de pandémie. Ce résultat vise à aider le gouvernement à intensifier ses actions et à renforcer la résilience des microentreprises dirigées par des femmes face à la pandémie de Covid-19, en évitant que ce segment de la population ne soit davantage marginalisé et appauvri.

En ce sens, l'inclusion numérique est un aspect important des objectifs de développement durable (ODD) ainsi qu'un moyen pour atteindre l'objectif politique transversal de «ne laisser personne de côté» (LNOB). En conséquence, il est important de lier le rôle des TIC en tant que catalyseurs de nouvelles opportunités de croissance socio-économique au développement de l'infrastructure filaire à large bande. Cela permettra aux femmes en situation de vulnérabilité d'accéder et d'utiliser des services de technologie filaire à large bande afin d'améliorer leur situation économique et d'atténuer l'impact du Coivd-19.

Il est également nécessaire de renforcer la résilience des femmes à l'impact et aux conséquences du COVID-19 dans les régions du sud de la Tunisie, en supprimant les obstacles structurels, notamment financiers, à l'autonomisation économique des femmes. Il est également important de relever les défis de la violence sociale et économique affectant les femmes en temps de crise en soutenant l'entrepreneuriat féminin, en accélérant leur accès au financement, aux marchés et aux services aux entreprises, en particulier les femmes en situation de vulnérabilité avancée, comme les femmes dans les familles dont les enfants sont pris en charge par les centres du Ministère de la femme, de la famille et des enfants, femmes victimes de violences dans les refuges, les ex-détenues et les femmes rurales.

III. Objectifs général et tâches à effectuer

Objectif Général :

L'objectif de la présente mission est de renforcer l'inclusion financière des femmes entrepreneures et porteuses de projet (diplômées ou non) en situation de vulnérabilité, notamment à cause de la crise COVID 19 et de ses répercussions, dans les régions du Sud de la Tunisie (6 gouvernorats : Gabès, Gafsa, Kébili, Médenine, Tataouine, Tozeur).

Objectifs spécifiques :

- Appui et conseil en termes de provision d'outils/services pour le renforcement des capacités en matière d'inclusion financière et de gestion d'entreprise des femmes entrepreneures en situation de vulnérabilité et de leurs partenaires ;
- Identification des besoins spécifiques aux femmes micro-entrepreneures vulnérables dans les régions du Sud en matière de i) services financiers spécifiques ; ii) d'appui pour l'accès aux services financiers (démarches administratives) ;
- Identification des adaptations nécessaire du projet pour répondre aux besoins spécifiques des femmes (par ex : mise en place de transport, garde d'enfants, …) ;
- Contribution à au cadrage des travaux des experts recrutés par le PNUD en charge du renforcement de capacité des bénéficiaires pour les l'accès aux services financiers et le développement d'entreprises ;
- Accompagnement et suivi de la mise en œuvre des activités d'appui à l'inclusion financière ;
- Collecte de données/création de partenariat/contribution au développement de réseau pour le renforcement de l'inclusion financière des bénéficiaires ;
- Accompagnement et suivi des femmes micro-entrepreneures bénéficiaires du projet notamment en matière de création d'entreprises, de reconversion professionnelle et d'adaptation aux nouveaux marchés.

Tâches à effectuer :

Pour réaliser la mission, le/la consultant.e collaborera avec l'équipe du projet, les consultant.es chargé.es du renforcement de capacités, la consultante chargée de l'identification des bénéficiaires, les femmes

bénéficiaires et les partenaires du projet, notamment les institutions, organisations et associations présentes au niveau local (tel que l'Office de Développement du Sud, les Commissariats régionaux, les collectivités locales, les ONG, les espaces entreprendre, …) et travaillant avec le public cible.

Sous la supervision de la Conseillère Technique Principale du projet, le/la consultant.e devra atteindre les objectifs ci-dessous à travers l'exécution des tâches suivantes :

1-Réunion de démarrage et de coordination avec l'équipe PNUD et les partenaires

Il sera en premier lieu nécessaire d'organiser une réunion de cadrage avec l'équipe en charge de la mise en œuvre du projet au sein du PNUD autour des objectifs et la méthodologie proposée ainsi qu'avec les partenaires du projet au niveau central et local.

Produit attendu Livrable 1 : Note de cadrage de 10 pages minimum et intégrant les orientations de la réunion de lancement de la mission présentant i) les axes spécifiques de la mission du/de la consultant.e (programme, revue documentaire, concertations, résultats escomptés…) ; ii) l'approche pour la mise en œuvre des activités du projet (sous forme de plan d'action détaillé) et iii) un échéancier de la mission ne dépassant pas le 20 Janvier .

2- : Identification des besoins spécifiques pour les bénéficiaires et des démarches d'adaptations du projet

Sur la base de l'étude du contexte national et local suite à la crise COVID 19, d'une revue documentaire et des discussions avec les institutions locales dans l'ensemble des gouvernorats cibles, le/la consultant.e devra définir les définir les besoins spécifiques aux femmes micro-entrepreneures vulnérables dans les régions du Sud en matière de i) services financiers spécifiques ; ii) d'appui pour l'accès aux services financiers (démarches administratives) et identifier les démarches d'adaptations nécessaire du projet pour répondre aux besoins spécifiques des femmes (par ex : mise en place de transport, garde d'enfants, …) de projet dans le Sud.

Produits attendus :
Livrable 2 : Termes de références pour le recrutement de l'expertise nécessaire ; 3) rapport de suivi de la mission du/des consultant.es
Livrable 3 : Une note détaillée définissant concrètement les besoins spécifiques en matière de produits et services financiers adaptés des bénéficiaires en fonction de leur typologie / milieux de vie / régions /etc

3- Identification et sélection de l'expertise nécessaire au renforcement de capacité des bénéficiaires

A la suite de l'identification des besoins, le/la consultant.e devra i) identifier les besoins en matière de renforcements de capacités (formations, outils, …) ; ii) développer les termes de références relatifs au recrutement de l'expertise nécessaire ; iii) assurer le suivi de la mission des expert.es.

Produit attendu : Livrables 4 : 1) Liste des besoins en matière de renforcement de capacités en fonction de la typologie des femmes ; 2) les actions concrètes d'adaptations du projet qui soient faisable sur un court échéancier.

4- Accompagnement et suivi de la mise en œuvre des activités du projet

Le/a consultant.e se chargera d'accompagner les activités de mise en œuvre du projet d'inclusion financière en s'assurant de la qualité et de l'efficacité des interventions. Par ailleurs, il/elle se chargera de collecter les données pour la mise en œuvre des activités, participera au développement des partenariats nécessaire et contribuera au développement de l'écosystème entrepreneurial.

Il/Elle se chargera également d'accompagner les bénéficiaires dans leurs démarches de création d'entreprises, de reconversion professionnelle et d'adaptation aux nouveaux marchés.

Produit attendu : Livrable 5 : 1) Rapport de capitalisation détaillant l'accompagnement du suivi du projet, l'appui des bénéficiaires ainsi que l'ensemble de la mission du/de la consultant.e ; 2) rapport de suivi de la mission du/des consultant.es

V. Résultats et livrables attendus

Résultats attendus de la mission :

1/ Les bénéficiaires ont leurs capacités renforcées en matière d'inclusion financière et de gestion d'entreprise ;
2/ L'expertise nécessaire au renforcement de capacités des bénéficiaires est recrutée ;
3/ Les besoins en matière de services financier sont identifiés ;
4/ La mise en œuvre des activités du projet est assurée ;
5/ L'écosystème entrepreneurial est renforcé dans les régions du Sud.

Livrables

Livrables	Durée de réalisation	Validation
Livrable 1 : Note de cadrage de 10 pages minimum et intégrant les orientations de la réunion de lancement de la mission présentant i) les axes spécifiques de la mission du/de la consultant.e (programme, revue documentaire, concertations, résultats escomptés…) ; ii) l'approche pour la mise en œuvre des activités du projet (sous forme de plan d'action détaillé) et iii) un échéancier de la mission ne dépassant pas le 20 Janvier .	4j	CTP du projet
Livrable 2 : Termes de références pour le recrutement de l'expertise nécessaire en renforcement de capacité	3j	
Livrables 3 : Une note détaillée définissant concrètement les besoins spécifiques des bénéficiaires en fonction de leur typologie / milieux de vie / régions /etc	5j	
Livrables 4 : 1) Liste des besoins en matière de renforcement de capacités en fonction de la typologie des femmes ; 2) les actions concrètes d'adaptations du projet qui soient faisable sur un court échéancier.	13j	
Livrable 5 : 1) Rapport de capitalisation détaillant l'accompagnement du suivi du projet, l'appui des bénéficiaires	15j	

ainsi que l'ensemble de la mission du/de la consultant.e ; 2) rapport de suivi de la mission du/des consultant.es		
TOTAL	**40j**	

VII. Qualifications requises	
Education :	Minimum une Maitrise en économie, sciences politiques, sciences sociales, ou domaine associé.
Expérience :	• 3 ans d'expérience acquise, dans des structures nationales ou internationales, en appui à la mise en œuvre de projets en matière d'entrepreneuriat • Au minimum 2 expériences acquises dans une structure nationale ou internationale, en matière d'accompagnement financier ou technique à l'entrepreneuriat • Au minimum 2 expériences acquises dans une structure ou institution travaillant avec/pour les femmes, notamment les plus vulnérables.
Connaissance linguistique :	Excellente maîtrise orale et écrite de l'arabe et du français. Bonne maîtrise de l'anglais.
Informatique :	Bonne connaissance des outils informatiques (Word, Excel, Power Point, Email sous environnement Microsoft)

VIII. Contenu et évaluation des offres

a. Contenu des offres :

Les consultants individuels ayant les qualifications requises décrites au paragraphe précédent, peuvent postuler pour la présente consultation. Le dossier de candidature, devrait comprendre obligatoirement les pièces ci- dessous listées :

Offre technique :

- Un CV mis à jour signé par le/a consultant/e incluant les expériences/références dans le domaine pertinent à la présente mission avec contacts de trois (03) références à l'appui (noms, adresse email et N° de téléphone) ;
- Une note méthodologique ne dépassant pas cinq (05) pages sur la compréhension de la mission / TDR et l'approche globale à adopter pour la mise en œuvre de la mission ;

Offre financière :

Elle doit être détaillée selon le tableau suivant :

Eléments	Montant en TND
Taux d'honoraires journalier	
Total pour une durée de 40 jours répartis sur 2 mois	
Frais de déplacements pour une journée de mission	
Total de déplacements pour une durée de 7 jours de mission	

b. Evaluation des offres

Le processus d'évaluation et de sélection comporte 3 étapes :

- **Evaluation technique** selon les compétences requises sur la base du curriculum vitae, de la note méthodologique et de l'entretien : 70 % de la note globale.
- **Evaluation financière** en se basant sur l'offre financière fournie par le/la candidat(e) : 30% de la note globale. Seules les candidatures ayant été retenues lors de l'évaluation techniques verront leurs offres financières examinées.

A. Evaluation technique

A.1 Evaluation préliminaire

Les candidatures reçues seront évaluées par un panel de sélection comme défini ci-dessous :

Grille d'évaluation techniques de la candidature			Max pts
1	Diplôme en économie, sciences politiques, sciences sociales, ou domaine associé. Master ou Maitrise ou diplôme d'ingénieur……8 pts Doctorat …….....10 pts		10 pts
2	Années d'expériences acquises, dans des structures nationales ou internationales, en appui à la mise en œuvre de projets en matière d'entrepreneuriat 3 ans à 4 ans d'expériences ……....12 pts 4 ans à 5 ans d'expériences ……....16 pts A partir de 5 ans et plus….....19 pts Une expérience antérieure avec le PNUD ou une autre agence du Système des Nations Unies est un atout ……+1 pts		20 pts
3	Expérience acquise, dans une structure nationale ou internationale, en matière d'accompagnement financier ou technique à l'entrepreneuriat. 2 ou 3 expériences ……..8 pts 3 ou 4 expériences ……..10 pts 5 expériences ou plus ……13 pts		13 pts
	Expérience acquise, dans une structure ou institution travaillant avec/pour les femmes. 2 ou 3 expériences ……..6 pts 3 ou 4 expériences ……..8 pts 5 expériences ou plus ……10 pts Une expérience dans une structure ou institution travaillant avec/pour des femmes vulnérables…… +2		12pts
4	**Note méthodologique : Appréciation de la note méthodologique**		45 pts
	Les aspects importants de la tâche à accomplir ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée selon les orientations des TDR	20 pts	

		La présentation est-elle claire et le déroulement des activités et la planification sont-ils logiques, réalistes et garantissent-ils une réalisation efficace du projet	20 pts	
		Chronogramme	5 pts	
		Total Max		**100 pts**

B. *Evaluation financière* – Maximum 30 points.

La formule suivante sera utilisée pour évaluer la proposition financière :

p = y (µ / z), où;

p = points pour la proposition financière évaluée;

y = nombre maximal de points pour la proposition financière;

µ = prix de la proposition la moins chère;

z = prix de la proposition évaluée.

IX. Modalité de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents/informations suivants démontrant leurs qualifications : CV détaillé, la note méthodologique de la mission et l'offre financière.

Les candidatures peuvent être envoyées par :
- Email à l'adresse suivante : procurement.tn@undp.org

- Poste au bureau du PNUD à Tunis, A l'attention de Monsieur le Représentant Résident du PNUD en Tunisie, « Rue du Lac Windermere, Immeuble le Prestige Business Center Tour A, Les Berges du Lac, Tunis, Tunisie » avec la mention suivante : « NE PAS OUVRIR – Recrutement IC- Expert.e en gestion de projet / finance inclusive pour l'appui aux femmes micro-entrepreneures en situation de vulnérabilité dans le Sud ».

Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

X. Lieu et durée

La mission durera 40 jours répartis sur 2 mois. La mission sera basée dans le Sud et **les déplacements devront être intégrés dans l'offre financière du/de la consultant.e**

XI. Proposition financière et modalités de paiement

Le/la consultant.e devra faire parvenir une offre financière incluant tous ses frais, y-compris le taux journalier d'honoraires. . Au vu des conditions actuelles relative à la pandémie et aux contraintes de déplacements, la mission prévoit 7 jours de déplacements qui pourront ne pas avoir lieu ou à l'inverse être plus conséquent si les conditions le permettent. Ainsi, l'offre financière devra être divisée en 2 parties, le taux journalier et le taux unitaire pour une mission d'un jour. Les frais de mission, si elles ont lieux, seront payés à la fin du contrat.

Le paiement se fera sur tranches, suite à la validation des livrables dans le cadre de la mission par la CTP du projet Entrepreneuriat pour le Développement du PNUD :

Livrables	Date de paiement	Validation	Tranche
Livrable 1 : Note de cadrage de 10 pages minimum et intégrant les orientations de la réunion de lancement de la mission présentant i) les axes spécifiques de la mission du/de la consultant.e (programme, revue documentaire, concertations, résultats escomptés…) ; ii) l'approche pour la mise en œuvre des activités du projet (sous forme de plan d'action détaillé) et iii) un échéancier de la mission ne dépassant pas le 20 Janvier .	1 semaine après la signature du contrat et sur validation du livrable dans sa version finale	CTP du projet E&D	20%
Livrable 2 : Termes de références pour le recrutement de l'expertise nécessaire en renforcement de capacité	1 semaine et demi après la signature du contrat et sur validation du livrable dans sa version finale		
Livrables 3 : Une note détaillée définissant concrètement : 1) les besoins spécifiques des bénéficiaires en fonction de leur typologie / milieux de vie / régions /etc ; 2) les actions concrètes d'adaptations du projet qui soient faisable sur un court échéancier.	2 semaines après la signature du contrat et sur validation du livrable dans sa version finale		20%
Livrables 4 : 1) Liste des besoins en matière de renforcement de capacités en fonction de la typologie des femmes ; 2) Une note sur les besoins en termes de renforcement des capacités/formations ; 3) rapport de suivi de la mission du/des consultant.es	4 semaines après la signature du contrat et sur validation du livrable dans sa version finale		30%
Livrable 5 : Rapport de capitalisation détaillant l'accompagnement du suivi du projet, l'appui des bénéficiaires ainsi que l'ensemble de la mission du/de la consultant.e	6 semaines après la signature du contrat et sur validation du livrable dans sa version finale		30%