**Termes de référence pour le recrutement d’un consultant national pour la répartition, l’installation et la mise en place du réseau des Centres d’écoute de Boutilimit, Kankoussa et Bassikounou**

1. **Contexte**

La Mauritanie, à l'instar d'autres pays sahéliens, doit relever le défi d'une radicalisation et d'un terrorisme croissants. Ses vastes frontières (plus de 5 000 km) avec plusieurs pays et territoires (le Mali, le Sénégal, l'Algérie et le Sahara occidental) la rendent vulnérable à des activités illicites liées au trafic d'armes, de drogue et d'êtres humains, qui constituent une menace à la paix et à la sécurité et un désastre pour les collectivités locales.

En Mauritanie, les jeunes sont confrontés à une multitude de défis, dont notamment le chômage, la radicalisation, le recrutement des jeunes défavorisés par les terroristes ou les groupes du crime organisé, les défis de l'instabilité sociale, les risques subséquents dans le domaine de la sécurité avec une sous-région fragile et interconnectée et l'extrémisme croissant dans les zones frontalières.

Pour faire face à ces défis, le gouvernement a signé le projet intitulé **«Appui aux institutions démocratiques**» financé par le Japon et mis en œuvre par le PNUD.

Une des activités de ce projet est la mise en œuvre des centres d’écouté dotés de moyens informatiques modernes afin de permettre aux jeunes de se former dans le domaine des nouvelles technologies et de prendre conscience des dangers de la cybercriminalité.

Les présents TDR visent à recruter un consultant national pour l’installation du centre d’écoute de Boutilimit, Kankoussa et Bassikounou.

1. **Objectif général**

L’objectif général de la consultation est la répartition, l’installation et la mise en fonctionnement des équipements informatiques au niveau des centres d’écoute de de Boutilimit, Kankoussa et Bassikounou.

1. **Tâches du consultant**

Les tâches à réaliser sont :

* La répartition des équipements informatiques entre les centres d’écoute
* La vérification de l’adéquation des locaux pour l’installation des équipements (environnement, installation électrique, etc.)
* L’installation d’un réseau local dans la salle avec au moins 10 prises réseau conformément aux standards et normes en la matière.
* L’installation des équipements informatiques, audio et vidéo.
* Le téléchargement des différentes applications (office, AV, etc.).
* La configuration des logiciels sur les différents postes de travail (Office, Antivirus, etc.) et leur activation le cas échéant.
* La mise en réseau en local et partage des ressources (imprimante et accès internet).
* La formation des responsables sur l’utilisation et la maintenance de base des équipements installés.

1. **Durée de la consultation**

La mission de consultation, pour les trois sites, s’étendra sur une durée de 45 ouvrables à compter de la date de signature.

1. **Livrables**

Les livrables pour la consultation sont :

* Equipements repartis entre les centres
* Réseaux installés
* Equipements configurés et opérationnels
* Rapport

1. **Profil du consultant**

**Qualifications et compétences**

Le consultant doit être titulaire d’un :

* Diplôme d’études supérieures en informatique, avec au moins 5 années d’expérience professionnelle dans la gestion des systèmes d’information
* Bonnes connaissances dans le déploiement et l’installation du matériel informatique

Il doit disposer des compétences suivantes :

* Très bonne connaissance en installation réseau
* Expérience avérée dans la gestion de parc informatique de PC en réseau
* Très bonne connaissance des systèmes d’exploitation Microsoft MS Windows 7, 8.x et 10
* Bonne maitrise de diagnostic et de dépannage de premier niveau de PC.

**Critères d’évaluation IC**

|  |  |
| --- | --- |
| **Designation** | **Points** |
| Diplôme d’études supérieures en informatique | 20 |
| Expérience professionnelle générale avec au moins 5 années d’expérience professionnelle dans la gestion des systèmes d’information | 20 |
| Expérience professionnelle spécifique dans des missions similaires avec bonnes connaissances dans le déploiement et l’installation du matériel informatique | 35 |
| Adéquation des competences | 25 |
|  |  |