

Termes de références  
pour les services d'un prestataire individuel (IC)

<b>Consultant National – Assurance inclusive et financement des risques</b>	
<b>I. INFORMATIONS GENERALES</b>	
<i>Intitulé de la mission :</i>	<b>Recrutement d'un Expert National pour la mise en œuvre d'un diagnostic participatif de l'environnement des assurances et de la gestion des risques financiers en Algérie</b>
<i>Référence :</i>	
<i>Type de contrat :</i>	<input type="text" value="Individual Contract"/>
<i>Durée du contrat :</i>	04 mois
<i>Durée de la mission :</i>	40 jours (ouvrables et de préparation à domicile) réparti sur les quatre mois
<i>Lieu :</i>	Alger et autres wilayas (Algérie)
<i>Date prévue de début :</i>	Décembre 2020
<i>Superviseur :</i>	Sous la supervision de la Représentante Résidente du PNUD et de l'Operations Manager du PNUD.

<b>II. CONTEXTE</b>
<p>Le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) est une organisation internationale avec plus de 17000 employés travaillant dans environ 170 bureaux dans le monde pour aider les gouvernements à développer des politiques, des institutions et des partenariats solides pour atteindre le Programme de développement durable et ses 17 objectifs de développement durable à l'horizon 2030. Le travail politique du PNUD mené aux niveaux du siège, des bureaux régionaux et des bureaux de pays forme un spectre contigu de connaissances locales approfondies en alignement avec les perspectives internationales de développement.</p> <p>Afin de concrétiser et de renforcer son engagement financier et lié au développement de l'investissement, le PNUD a lancé le Finance Hub, une plateforme de financement et d'innovation, qui s'appuie sur une masse critique d'expertise, d'initiatives et de partenariats du PNUD pour soutenir la mobilisation et l'exploitation des ressources pour la mise en œuvre des ODD et afin de diriger la mise en œuvre de la nouvelle stratégie du PNUD auprès du secteur privé.</p> <p><u>Le travail du PNUD sur l'assurance et le financement des risques</u></p> <p>La collaboration entre l'industrie de l'assurance et le secteur du développement s'est considérablement développée au cours des cinq dernières années. Des initiatives clés, telles que</p>

le Forum sur le développement de l'assurance, le Partenariat mondial InsuResilience et l'Ocean Risk and Resilience Action Alliance, se sont transformées en partenariats importants pour l'élaboration de politiques et de normes, réunissant les pays, le secteur du développement et les secteurs privé et mutuel / coopératif de l'industrie. De plus en plus, ces partenariats vont au-delà des politiques vers la programmation, avec un fort accent non seulement sur la fourniture de solutions d'assurance et de financement des risques aux pays et aux communautés, mais aussi sur le changement transformationnel à long terme des marchés de l'assurance.

Le travail croissant du PNUD dans ce domaine a conduit à la création d'une initiative phare sur l'assurance et le financement des risques, et à la création d'une structure dédiée pour soutenir les bureaux de pays du PNUD et les pays partenaires du monde entier, au sein du nouveau centre du secteur financier « Finance Hub ». Ce travail couvre un éventail de domaines critiques où les solutions d'assurance et de transfert des risques et la collaboration avec le secteur peuvent contribuer de manière significative à la réalisation des objectifs de développement durable (ODD). Couvrant l'assurance inclusive, le financement des risques souverains, les investissements d'assurance, le capital naturel, la santé, Le développement des PME et davantage d'autres thématiques, le PNUD travaillera à l'élaboration et à la fourniture de solutions d'assurance en collaboration avec les pays et les communautés, et collaborera avec des partenaires pour transformer les marchés de l'assurance en améliorant la législation, la réglementation et les capacités institutionnelles.

#### Diagnostiques pour l'assurance et le financement des risques

Dans le cadre de l'opérationnalisation croissante des travaux de la nouvelle structure - en partie grâce au début des travaux de l'Accord tripartite entre le PNUD, le Forum de développement de l'assurance (IDF) et le gouvernement allemand - il est nécessaire de préparer un diagnostic complet de toutes les questions pertinentes pour l'environnement de l'assurance et du financement des risques dans chaque pays ciblé. Ce diagnostic examinera les problèmes d'offre et de demande, de l'environnement législatif et réglementaire jusqu'aux besoins de la communauté, de l'assurance et du risque souverain aux investissements d'assurance et au capital naturel.

### III. TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

#### **RESUME DE LA MISSION**

Le but de cette mission est de fournir une assistance au bureau de pays du PNUD Algérie afin de fournir un rapport de diagnostic pour l'assurance inclusive et le financement des risques complet avec une analyse quantitative et qualitative complète, et à partir de là, préparer une base pour informer l'engagement futur du PNUD et la mise en œuvre d'un projet futur autour de la thématique.

Guidé par le conseiller institutionnel du PNUD, le consultant national s'assurera que le bureau de pays dispose de toutes les informations nécessaires pour réaliser un diagnostic pour l'assurance inclusive et le financement des risques. Cet objectif sera atteint en connectant le bureau de pays à toutes les parties prenantes importantes du secteur de l'assurance, en guidant le bureau de pays sur les données et informations à collecter, en fournissant des conseils techniques sur l'assurance au bureau de pays et en aidant le bureau de pays à interviewer les parties prenantes. Les contributions et les informations générées seront ensuite utilisées pour la préparation du rapport.

#### **PRINCIPALES TACHES**

Les tâches comprendront donc les éléments suivants :

- Cartographie des principaux acteurs de l'assurance dans le pays, en se concentrant sur les fournisseurs d'assurance inclusive et du financement des risques ;
- Organiser et faciliter des ateliers avec les parties prenantes et un engagement stratégique avec les principales parties prenantes à différents niveaux ;
- Organiser et entreprendre des entretiens pour le bureau de pays avec les principales parties prenantes ;
- Coordonner et collecter les informations et les données requises des principales parties prenantes ;
- Analyser et interpréter les informations et données collectées ;
- Faciliter des sessions de formation pour le bureau de pays et les partenaires gouvernementaux sur les aspects techniques de l'assurance inclusive et du financement des risques ;
- Faciliter des enquêtes et des groupes de discussion avec des consommateurs potentiels pour une assurance inclusive ;
- Informer le conseiller institutionnel du PNUD et le spécialiste régional IRFF des progrès accomplis ;
- Préparation du rapport de diagnostic complet.

#### ***PRINCIPALES PARTIES PRENANTES POUR CONSULTATION :***

- Les régulateurs et contrôleurs d'assurance ;
- Ministères : finance et agriculture et développement rural ;
- Autres secteurs gouvernementaux responsables de la gestion des catastrophes, de l'environnement, de la santé ou de la solidarité ;
- Associations d'assureurs et réassureurs ;
- Les compagnies d'assurances nationales, privés ou étrangères ;
- Organisations de microfinance (mécanismes) ;
- Associations nationales, ONG et organisations de la société civile ;
- Groupes de PME et d'agriculteurs (coopératives, groupements professionnels, GICA...etc.).
- Experts nationaux et internationaux ;
- Universités, centres universitaires et centres de recherche.

#### **IV. RÉSULTATS ATTENDUS/LIVRABLES**

Les principaux résultats ci-après sont attendus de la mission :

- Informations et données pertinentes collectées, compilées dans un format convenu et partagées avec le bureau de pays ;
- Données et informations collectées analysées et interprétées pour une utilisation ultérieure par le bureau de pays ;
- Entretiens avec les parties prenantes menés selon le calendrier convenu, avec des rapports d'entrevue dûment préparés et soumis au bureau de pays ;
- Le bureau de pays a reçu les connaissances techniques nécessaires sur l'assurance inclusive et le financement des risques ;
- Sondages auprès des consommateurs et animation de groupes de discussion réalisés dans les délais convenus ;
- Rapport final élaboré conformément à la structure convenue et soumis au bureau de pays pour utilisation ultérieure et référence.

V. QUALIFICATIONS	
<i>Education:</i>	Diplôme universitaire (Master ou plus) en administration des affaires, en économie ou dans d'autres disciplines pertinentes.
<i>Experience:</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expérience avérée de 3 ans ou plus en assurance et financement par le secteur public ou privé ou dans le secteur bancaire est requise ;</li> <li>- Une excellente compréhension des marchés de l'assurance inclusive et du financement des risques en Algérie avec une connaissance supplémentaire des facteurs environnementaux plus larges et de l'agriculture en particulier est requise ;</li> <li>- Connaissance et compréhension du contexte national et international sur les questions liées aux ;</li> <li>- Au moins 5 ans d'expérience dans la recherche et la collecte de données ainsi que d'excellentes compétences analytiques sont nécessaires ;</li> <li>- Une excellente compréhension des principaux domaines et parties prenantes pertinents, tels que la législation, la réglementation et les institutions en matière d'assurance, la capacité et l'engagement de l'industrie, la sensibilisation des consommateurs, etc. est hautement souhaitable ;</li> <li>- Une expérience dans des connaissances de haut niveau sur les aspects techniques importants de l'assurance inclusive et du financement des risques est hautement souhaitable ;</li> <li>- Une expérience dans la collaboration avec des experts et des institutions nationales et internationales est hautement souhaitable ;</li> <li>- La capacité de transmettre des détails techniques complexes de manière concise et compréhensible est hautement souhaitable ;</li> <li>- Expérience préalable dans l'élaboration de diagnostics participatifs.</li> </ul>
<i>Langues :</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La maîtrise du français écrit et parlé est requise en plus de l'arabe (obligatoire).</li> <li>• Une connaissance pratique de l'anglais est requise.</li> </ul>
<i>Arrangements institutionnels et reporting :</i>	Le consultant travaillera sous la direction et la supervision directe de l'Operation Manager au sein du bureau de pays et en étroite collaboration avec le Programme Analyse du Portefeuille Nature, Climat et Energie, le conseiller institutionnel et le spécialiste régional au sein de l'équipe IRFF.
VI. DOCUMENTS CONSTITUTIFS DE L'OFFRE	
<b>OFFRE TECHNIQUE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ CV ou P11 indiquant au moins trois personnes de référence dans les domaines liés aux missions relatives aux présents termes de référence ;</li> <li>○ Note méthodologique détaillant la démarche à suivre et le calendrier prévisionnel d'exécution ;</li> <li>○ Formulaire de confirmation d'intérêt et de disponibilité (annexe 3) dûment rempli et signé.</li> </ul>	
<b>OFFRE FINANCIÈRE</b>	
L'offre financière doit être forfaitaire pour la réalisation des produits attendus (livrables) selon le calendrier d'exécution proposé pour cette mission, y inclus les frais de déplacement. L'offre doit être exprimée en Dinars algériens.	

## VII. CRITERES D'EVALUATION DE L'OFFRE

Les offres seront évaluées en deux étapes selon les critères suivants :

### A. **EVALUATION TECHNIQUE**

<b>Critère technique</b>		<b>Note</b>
1	Qualification académique	10
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expérience avérée en assurance et en financement par le secteur public ou privé;                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une expérience de 3 ans-----5 pts</li> <li>- Une expérience de moins de 3 ans-----2 pts</li> <li>- Aucune expérience-----0 pts</li> </ul> </li> <li>- Une excellente compréhension des marchés de l'assurance inclusive et du financement des risques en Algérie avec une connaissance supplémentaire des facteurs environnementaux plus larges et de l'agriculture en particulier----5 pts</li> <li>- Expérience dans la recherche et la collecte de données ainsi que d'excellentes compétences analytiques ;                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une expérience de 5 ans-----5 pts</li> <li>- Une expérience de moins de 5 ans-----2 pts</li> <li>- Aucune expérience-----0 pts</li> </ul> </li> </ul>	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une excellente compréhension des principaux domaines et parties prenantes pertinents, tels que la législation, la réglementation et les institutions en matière d'assurance, la capacité et l'engagement de l'industrie, la sensibilisation des consommateurs, etc. -----5 pts</li> <li>- Une expérience dans des connaissances de haut niveau sur les aspects techniques importants de l'assurance inclusive et du financement des risques ;                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une expérience de 3 ans-----5 pts</li> <li>- Une expérience de moins de 3 ans----- 2 pts</li> <li>- Aucune expérience-----0 pts</li> </ul> </li> <li>- Une expérience dans la collaboration avec des experts et des institutions nationales et internationales ;                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une expérience de 3 ans-----5 pts</li> <li>- Une expérience de moins de 3 ans-----2 pts</li> <li>- Aucune expérience-----0 pts</li> </ul> </li> <li>- Maîtrise parfaite de la langue française et connaissances professionnelles de l'Arabe et de l'Anglais.-----5</li> </ul>	35
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance et compréhension du contexte national et international sur les questions liées aux assurances -----10 pts</li> </ul>	15

	- Capacité rédactionnelle et de communication.-----5 pts	
4	Expérience préalable dans l'élaboration de diagnostics participatifs -----	10
	Total	70

#### B. **ÉVALUATION FINANCIÈRE**

Les offres qualifiées ayant obtenues 70% du total des points à l'évaluation technique passeront à l'évaluation financière. Chaque offre financière (F) recevra une note financière (NF) calculée par comparaison avec l'offre financière la moins disante (Fm) de la manière suivante : **NF = 100 x Fm / F** (F étant le prix de l'offre financière).

#### C. **NOTE GLOBALE**

Les propositions seront classées en fonction de leurs notes technique (Nt) et financière (Nf) combinées, avec application des pondérations (70% pour la proposition technique et 30% pour la proposition financière), pour aboutir à une note globale (NG).

Le marché sera adjudgé à l'offre ayant obtenu la note globale (NG) pondérée la plus élevée tout en tenant compte des principes généraux du PNUD (coût et efficacité).

#### VIII. DÉPÔT DES CANDIDATURES

Les candidats intéressés sont priés de faire parvenir leur candidature, comprenant tous les documents susmentionnés, à l'adresse email [procurement.project.dz@undp.org](mailto:procurement.project.dz@undp.org), en indiquant comme objet « **Recrutement d'un Expert national pour la mise en œuvre d'un diagnostic participatif de l'environnement des assurances et de la gestion des risques financiers en Algérie** ».

*Le PNUD se réserve le droit de vérifier toutes les informations fournies et d'écartier toute soumission ayant fourni des informations erronées ou incomplètes.*