



PREGUNTAS Y RESPUESTAS A PROCESO CHL/SDC/162/2020

“Servicio de elaboración de diseño instruccional, impartición y gestión académica de entrenamiento modalidad e-learning en plataforma proporcionada por el proveedor referido a temas de ética e integridad para el Congreso Nacional (Senado, Cámara de Diputadas/os y Biblioteca del Congreso)”.

Santiago, 30 de noviembre de 2020

1. ¿En qué Plataforma y versión se subirá el contenido del curso?
R: La plataforma debe ser proporcionada por el proveedor del servicio. No se requieren plataformas ni versiones específicas.
2. ¿Qué tipos de recursos educativos interactivos se esperan en el contenido del curso?
R: Se esperan recursos gráficos, audiovisuales, ilustraciones, como elementos de comunicación visual que trabajen conjuntamente de manera armónica y sencilla.
3. ¿Qué tipo de evaluación formativa es esperada en el curso?
R: Se espera una evaluación formativa a través de preguntas de selección múltiple, con un porcentaje de 80% de respuestas correctas para poder aprobar el curso. Adicionalmente se contempla incorporar actividad interactiva de casos prácticos que permita evaluar el aprendizaje del/la usuario/a.
4. ¿Se contará con el contenido base del curso, y con el apoyo de los expertos para el desarrollo del curso?
R: El contenido base del curso será proporcionado en su totalidad y se contará con el apoyo de expertos/as de PNUD.
5. ¿Cuáles serán los criterios de valoración de la licitación? Técnica y Económica.
R: Los criterios están señalados en los Términos de Referencia Página 2 “Criterios de Evaluación: *Pleno conocimiento de las especificaciones técnicas y luego precio más bajo.*”



6. ¿Cuál sería el modelo de propuesta técnica y económica?
R: El modelo se encuentra señalado en el Anexo 2.
7. ¿A qué se refiere el apartado de Garantía y Requisitos de Postventa, en el cuadro número 2 del Anexo 2?
R: El servicio implica también el soporte a la contraparte tanto de gestión del curso como en lo informático por el período de la contratación.
8. ¿Cuál es el detalle de los servicios asociados al servicio 2? ¿Es un servicio de asistencia técnica de plataforma?
R: Se trata de la impartición y la gestión académica del curso e-learning. Debe ir acompañado de asistencia de la plataforma que debe ser provista por el proveedor en caso de ser necesario.
9. ¿Durante los 6 meses se forman a todos los usuarios? ¿O cuantos usuarios se capacitan al mes?
R: Existirá una planificación con las contrapartes respecto del tiempo considerado para la impartición de modo que se puedan cumplir con los plazos señalados.

