

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

ENMIENDA #1

REFERENCIA: 3354 PAN 2020 – Adquisición de Central Telefónica IP para el Programa de la Naciones Unidas para el Medio Ambiente, Oficina Regional para América Latina y el Caribe

Fecha: 4 de diciembre de 2020

Se notifica a las empresas interesadas, las siguientes modificaciones aplicables al proceso de la referencia:

1. Se informa que se modifica la siguiente Condición, en el pliego SDC 3354 PAN 2020:

DONDE DICE

Periodo de la entrega:	Quince (15) días calendarios a partir de la entrega de la orden de proceder.
------------------------	--

CAMBIA A

Periodo de la entrega:	Treinta (30) días calendarios a partir de la entrega de la orden de proceder. En este tiempo, se debe haber recibido los equipos y la solución instalada y configurada.
------------------------	---

2. Se informa que se modifica la siguiente Condición, en el pliego SDC 3354 PAN 2020:

DONDE DICE

Fecha límite de presentación de la cotización	<ul style="list-style-type: none"> 9 de diciembre de 2020 a las 3:00 p.m. hora de la República de Panamá (UCT/GMT -5) <p>REFERENCIA: 3354 PAN 2020 [NOMBRE DE LA EMPRESA]</p> <p>Nota: Se advierte a los oferentes que, si la oferta es recibida en todo o parcialmente tardía, será rechazada.</p>
---	--

CAMBIA A

Fecha límite de presentación de la cotización	<ul style="list-style-type: none"> • 11 de diciembre de 2020 a las 3:00 p.m. hora de la República de Panamá (UCT/GMT -5) <p>REFERENCIA: 3354 PAN 2020 [NOMBRE DE LA EMPRESA]</p> <p>Nota: Se advierte a los oferentes que, si la oferta es recibida en todo o parcialmente tardía, será rechazada.</p>
---	---

3. Se informa que se modifica la siguiente Condición, en el pliego SDC 3354 PAN 2020:

DONDE DICE

Servicio posventa requerido	La empresa proporcionará una propuesta de mantenimiento con vigencia de 1 año a partir de la puesta en marcha de la Central Telefónica, con opción a 4 años adicionales para extender este servicio de mantenimiento, que podrá activarse al final de cada año consecutivo.
-----------------------------	---

CAMBIA A

Servicio posventa requerido	<p>La empresa proporcionará una propuesta de mantenimiento con vigencia de 1 año a partir de la puesta en marcha de la Central Telefónica, con opción a 4 años adicionales para extender este servicio de mantenimiento, que podrá activarse al final de cada año consecutivo.</p> <p><u>Alcance del Mantenimiento:</u></p> <p>La intención primordial de tener un contrato de mantenimiento es la continuidad del servicio que prestará la Central ininterrumpidamente dentro de lo posible. EL contrato debe contemplar actividades periódicas preventivas. Pero también actividades correctivas, de asesoría e incluso de implementación de nuevas configuraciones. El contrato de mantenimiento entrará en vigor una vez todas las actividades de instalación y configuración iniciales sean completadas y aceptadas por PNUMA. Estas</p>
-----------------------------	---

	<p>actividades deben contemplar, pero no están limitadas a tareas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) revisión de logs periódicamente, b) garantizar respaldos actualizados de las configuraciones de la central, c) actualizaciones de firmware periódicas, d) revisiones periódicas de la central que contemplen incluso cables y conectores de acuerdo con la duración de la garantía e) limpiezas periódicas de los teléfonos. <p>Es importante que el contrato nos garantice que, en caso de daño grave o problemas críticos, se pueda garantizar una atención oportuna y expedita sin pasar por una "cola" de servicio. Se pretende tener con este tipo de contratos un socio que nos permita brindar un continuo y eficiente servicio de telefonía de acuerdo con los tiempos solicitados en el Documento de Solicitud de Cotización, Sección "K".</p> <p>Adicional, se solicita conocer el costo de mantenimiento para el segundo, tercer y cuarto año (cotizar fuera de la oferta principal ya que se necesita como precio de referencia. PNUMA se reservará el derecho de activar la opción de compra del mantenimiento para los años 2, 3 y 4, entendiéndose que los precios deberán estar de acuerdo con la cotización enviada.</p>
--	--

4. Se informa que se modifica la siguiente especificación incluida el pliego SDC 3354 PAN 2020:

DONDE DICE

Artículos a suministrar*	Cantidad	Descripción/especificación de los bienes
Central Telefónica tipo Appliance	1	Capacidad de recibir E1 en RJ45
		Capacidad de manejar SIP Trunks
		1 x Gateway para Lineas Análogas y/o Lineas Celulares.

		Manejar 200 o más extensiones
		Manejo de softphones
		Configuración de Grupos
		Operador automático (menú, árbol de decisión, etc.)
		Buzón de llamadas
		Reenvío programable a extensiones locales
		Transferencia de llamadas
		Llamadas en conferencia
		Transferencia a números externos
		Capacidad de vocear
		Asignación de códigos para llamadas internacionales
		Tarificador de llamadas por código
		Llamadas en conferencia
Teléfonos IP	80	<p>Uso general.</p> <p>Pantalla a Color de 2.4 "</p> <p>4 teclas de funciones</p> <p>Altavoz Full Duplex</p> <p>2 puertos 10/100/1000 Ethernet</p> <p>PoE</p>
	2	<p>Ejecutivos.</p> <p>Pantalla de 4.3" a Color</p> <p>4 teclas de funciones</p> <p>Altavoz Full Duplex</p> <p>2 puertos 10/100/1000 Ethernet</p>

		PoE
	1	Recepción. Pantallas a Color: 4.3" principal, 2x 3.5" pantallas laterales 10 teclas de funciones dedicadas 106 teclas programables Altavoz Full Duplex 2 puertos ethernet 10/100/1000 PoE

* Sírvanse adjuntar el calendario de entrega, si es relevante, y los grupos por lote, si se permiten licitaciones parciales. Especifíquese los lugares de entrega de los bienes, en caso de destinos múltiples.

CAMBIA A

Artículos a suministrar*	Cantidad	Descripción/especificación de los bienes
Central Telefónica tipo Appliance	1	Capacidad de recibir E1 en RJ45
		Capacidad de manejar SIP Trunks
		1 x Gateway para Lineas Análogas y/o Lineas Celulares.
		Manejar 200 o más extensiones
		Manejo de softphones
		Configuración de Grupos
		Operador automático (menú, árbol de decisión, etc.)
		Buzón de llamadas
		Reenvío programable a extensiones locales
		Transferencia de llamadas
		Llamadas en conferencia

		Transferencia a números externos
		Capacidad de vocear
		Asignación de códigos para llamadas internacionales
		Tarificador de llamadas por código
		Llamadas en conferencia
Teléfonos IP	100	<p>Uso general.</p> <p>Pantalla a básica LCD 2"mínimo.</p> <p>4 teclas de funciones</p> <p>Altavoz Full Duplex</p> <p>2 puertos 10/100/1000 Ethernet</p> <p>PoE</p>
	2	<p>Ejecutivos.</p> <p>Pantalla a básica LCD 3"mínimo.</p> <p>4 teclas de funciones</p> <p>Altavoz Full Duplex</p> <p>2 puertos 10/100/1000 Ethernet</p> <p>PoE</p>
	1	<p>Recepción.</p> <p>Pantallas LCD 3.4" pantallas</p> <p>40 teclas programables mínimo.</p> <p>Altavoz Full Duplex</p> <p>2 puertos ethernet 10/100/1000</p> <p>PoE</p>

** Sírvanse adjuntar el calendario de entrega, si es relevante, y los grupos por lote, si se permiten licitaciones parciales. Especifíquese los lugares de entrega de los bienes, en caso de destinos múltiples.*

*****Fin de la enmienda*****