

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

NOTA ACLARATORIA 1

SOLICITUD DE COTIZACIÓN

REFERENCIA: 3354 PAN 2020 – Adquisición de Central Telefónica IP para el Programa de la Naciones Unidas para el Medio Ambiente, Oficina Regional para América Latina y el Caribe.

Se describen a continuación las preguntas y respuestas recibidas durante el Período de Preguntas para el Proceso 3354 PAN 2020:

Pregunta 1: En la página 24 solicitan también garantía de 2 años en la central y los teléfonos IP. Favor indicar si esto también se debe incluir en la propuesta, y qué tiempo de garantía solicitan.

Respuesta a pregunta 1: En la página 24 se solicita incluir en la propuesta el costo de un contrato de mantenimiento de 1 año, el cual debe ser incluido dentro de los costos de la oferta. Es importante diferenciar el mantenimiento vs. la garantía del hardware, garantía que debe cubrir 3 años.

Pregunta 2: En la página 23, donde menciona los modelos de los teléfonos IP, hacemos las siguientes recomendaciones para que las especificaciones contemplen modelos de varias soluciones:

- En el modelo de teléfono de uso general, que indique: “Pantalla a color de mínimo 2.4” “.
- En el modelo de teléfono ejecutivo, que indique “Pantalla a color de mínimo 3.4” “.
- En el modelo de teléfono recepción, que indique “Pantalla a color de mínimo 3.4” principal, 2 x mínimo 3.5” pantallas laterales”
- En el modelo de teléfono recepción, que indique “Mínimo 40 teclas programables”.

Respuesta a pregunta 2: Ver respuesta 6 del Acta de Conferencia Previa, y Enmienda 1 al Pliego SDC 3354 PAN 2020.

Pregunta 3: ¿Hay posibilidad de presentar otros modelos de teléfonos?, ya que miramos en la licitación que ustedes solicitan especificaciones de los teléfonos que tenemos que presentar en la licitación.

Respuesta a pregunta 3: Ver respuesta del Acta de Conferencia Previa, y Enmienda 1 al Pliego SDC 3354 PAN 2020 donde se modifican algunas especificaciones de los teléfonos requeridos. Además, todos los equipos deberán ser de la misma marca a fin de respetar la compatibilidad.

Pregunta 4: ¿El tiempo de entrega y configuración de la central se puede cambiar? Es difícil entregar en tiempos de diciembre en 15 días.

Respuesta a pregunta 4: Ver respuesta del Acta de Conferencia Previa, y Enmienda 1 al Pliego SDC 3354 PAN 2020.

Pregunta 5: ¿Se puede extender la fecha de entrega de ofertas que es el 9 de diciembre? Ya que el 8 de diciembre es día de las madres y no se trabaja. Eso nos quita tiempo para las firmas de ofertas y entrega de los documentos que exige la licitación.

Respuesta a pregunta 5: Si. La fecha de entrega de ofertas será el 11 de diciembre de 2020, 3:00pm, hora de la República de Panamá.

6. Se anexan imágenes de la configuración actual para sus referencias:







Fin del Documento