



TERMES DE REFERENCE

Recrutement d'un.e Consultant.e pour l'élaboration d'une mallette pédagogique sur la participation citoyenne

I. Information sur le poste

Code Title : Consultant.e national pour la conceptualisation et la réalisation et l'expérimentation d'une mallette pédagogique pour la participation citoyenne à partir du glossaire (critique) du lexique de la décentralisation

Département: PNUD Tunis

Reports to : Accelerator Lab, Head of experimentation

Type contrat : Individual contract

Lieu : Tunis (Tunisie)

Durée : 45 jours ouvrables étalés sur une période de 4 mois (Février 2021-Avril 2021)

II. Contexte

La Constitution de 2014 engage clairement la Tunisie sur la voie de la participation citoyenne dans la vie locale. En avril 2018, une nouvelle loi de décentralisation a été adoptée visant à contribuer à élargir l'espace démocratique et à faciliter la mise en place des collectivités locales, qui devraient être des acteurs clés pour l'amélioration des conditions de vie de la population. De ce fait, les collectivités locales tunisiennes (administrations et conseils municipaux) sont appelées à mettre en place des dispositifs qui facilitent la participation citoyenne et le dialogue entre les élus locaux, les citoyens et la société civile, ainsi que toutes les parties prenantes à l'élaboration des décisions et de l'action municipale. Le Dictionnaire critique et interdisciplinaire de la participation définit la démocratie participative¹ en tant que « l'ensemble des procédures, instruments et dispositifs qui favorisent l'implication directe des citoyens au gouvernement des affaires publiques ». La démocratie participative permet d'instaurer un système ouvert basé sur le dialogue entre tous les acteurs (individus, les élus, les agents) à travers les échanges, les concertations en vue de créer consensus pour un intérêt commun. Elle permet aussi de faciliter la cohésion sociale qui contribue à rapprocher les réticents et à créer une confiance mutuelle. La démocratie participative à donner une place et une voix aux personnes vulnérables et d'instaurer une démocratie inclusive.

La participation des citoyens à la vie locale est le levier de la démocratie participative, elle est au cœur des politiques de la ville, permet d'associer des populations ciblées à la fabrique de leur destin local, et renforcer le dialogue entre la municipalité et le citoyen. L'objectif fondamental est d'associer les citoyens à la prise de

¹ <https://www.dicopart.fr/fr/dico/critique-de-la-participation>

décision. Le processus décisionnel se construit sur plusieurs niveaux de participation « information, consultation, concertation, codécision).

Le code des collectivités locales et la loi relative au droit d'accès à l'information donnent un cadre légal à la participation citoyenne dans la vie locale :

- Les dispositifs pour la participation dans la décision
- Les dispositifs pour consultation et co-production des projets de villes
- Le droit à l'accès à l'information
- Le droit d'être informé.e

Mais au-delà de ces bonnes intentions, l'exercice de la participation citoyenne peine à être disséminé malgré les efforts des municipalités. Certaines études et témoignages montrent que la municipalité est considérée comme une boîte noire et que l'action locale peine à attirer les citoyens surtout les jeunes qui ont déjà exprimé un scepticisme et une réticence par rapport à la chose publique. Dans le cadre d'un workshop de sense-making (organisé par l'Acclab, 2020), les jeunes ont exprimé l'idée que l'administration publique, en dehors de sa forme et de l'image qu'elle projette, elle adopte une posture arrogante, des notions et des concepts incompréhensibles, et qu'elle n'attire pas les jeunes.

Dans le cadre de la première expérimentation de l'Accelerator Lab (PNUD-Tunisie), un.e consultant.e en décentralisation a été recruté pour l'élaboration d'un glossaire critique pour identifier 1) les termes spécifiques au domaine de la décentralisation avec un focus sur les mécanismes de la participation citoyenne, 2) une série d'enjeux de participation mis en situation selon différents scénarios et différentes postures et niveaux de participation (être informé.e, contrôle et suivi, consultation, co-production).

Dans le but d'opérationnaliser le contenu technique et théorique du glossaire, l'accelerator lab cherche à recruter un consultant pour concevoir un produit ou un kit ludique visant à vulgariser des notions relatives à la participation des jeunes dans leur municipalité. Le/la consultant.e sera recruté.e pour une période de 15 jours.

A qui est destiné ce kit ludique de participation citoyenne ?

Ce kit est, tout d'abord, destiné **aux jeunes sceptiques et réticent.es au changement**. Les sceptiques qui sont des personnes qui ont vécu ou connaissent des gens qui ont vécu une ou des expériences décevantes dans leurs municipalités ou bien qui ont des idées reçues et arrêtées concernant la sphère politique au niveau local ou national. Ce sont des jeunes qui pensent qu'ils/elles n'ont aucun apport et qu'ils/elles seront jamais prises au sérieux.

Ce kit est aussi destiné aux municipalités qui travaillent avec les projets du PNUD pour accélérer les processus et mécanismes de participation citoyenne dans leurs communautés.

III. Objectif / Mission et tâches

- Objectifs et missions

- L'objectif de cette mission est d'inciter les gens à participer dans la vie locale, en leur expliquant les nombreux dispositifs mis à leur disposition pour permettre leur participation et leur inclusion dans la vie locale à travers des matériaux ludiques qui leur permettent d'actionner ces dispositifs et devenir des citoyens proactifs dans leur communauté.
- Fournir les supports pédagogiques nécessaires et des outils ludiques qui permettent au jeune citoyen d'actionner les concepts théoriques du glossaire de la décentralisation. Le produit ou mallette

pédagogique a pour objectif de permettre à l'utilisateur, au citoyen, des possibilités et pistes concrètes pour participer dans la vie locale.

- **Résultats escomptés**

- Lecture exhaustive du glossaire de décentralisation élaboré dans le cadre de l'expérimentation de l'Accelerator lab par la consultante Hela Mathari et identification de pistes d'applications concrètes des différents éléments et concepts énumérés dans le Glossaire.
- Conceptualisation d'une mallette pédagogique/toolkit pour la participation citoyenne à partir du Glossaire de décentralisation.
- Réalisation de cette mallette ainsi que sa validation à travers une expérimentation du prototype dans le cadre d'un atelier participatif
- Documentation du processus entier et génération d'apprentissages sur la thématique de la participation citoyenne

IV. Livrables attendus

Résultats	Livrables	DELAIS/NB JOURS	%Paiement/Tranches
R1 : Cadrage méthodologique et conceptuel de la mission	L1 : Note de cadrage du projet L2 : Plan d'opérationnalisation du glossaire de décentralisation pour chaque section du glossaire avec des hypothèses et pistes concrètes.	10 jours (5 jours pour chaque livrable)	25 %
R2 : Developpement d'outils pour la participation citoyenne	L3 : Première version (prototype) d'une Mallette pédagogique (Toolkit ludique) destiné au citoyen sur la base de du livrable L2 tel que validé par l'administrateur du contrat.	17 jours	30%
R3 : Testing et affinement des outils développés dans le résultat 2	L4 : Un workshop de 2 jours pour tester avec un échantillon de citoyens la mallette produite (L2) L5 : Document énumérant les apprentissages issus du workshop comportant une évaluation du produit testé L6 : Version affinée de la mallette participation citoyenne (L2) selon le retour des participants du workshop conduit.	5 jours (3 jours préparation outils, 2 jours animation) 5 jours 8 jours	45 %

V. Impact of Results

Résultats attendus :

- L'exploitation des livrables pour outiller et inciter les jeunes et les citoyens qui n'ont pas l'habitude de contribuer à la vie de communauté avec la municipalité.
- Fournir des dispositifs ludiques de participation citoyennes à des municipalités à travers les projets du PNUD.

VI. Competencies

Compétences organisationnelles :

- Manifeste un engagement envers la mission du PNUD, sa vision et ses valeurs ;
- Fait preuve de sensibilité et d'adaptabilité aux différences de culture, de sexe, de religion, de race, de nationalité et d'âge ;
- Promeut la vision, la mission et les buts stratégiques du PUND et des Nations Unies ;

Compétences techniques :

- Expérience dans la vulgarisation de documents conceptuels/théoriques
- Expérience dans le domaine de la conceptualisation de dispositifs concrets à partir de documents conceptuels
- Expérience dans le domaine de la co-crédation de dispositifs ludiques
- Familiarité avec le domaine de la participation citoyenne et facilitation d'ateliers dans ce domaine
- Expérience avec des ONGs ;
- Réflexivité et aisance conceptuelle
- Expérience dans la vulgarisation de processus institutionnels, de connaissances et de concepts ;
- Excellente maîtrise de l'arabe et du français.

VII. Recruitment Qualifications

Parcours Académique et Experience:	<ul style="list-style-type: none">• Avoir un diplôme Master dans un domaine de sciences humaines : Sociologie, Psychologie, Philosophie, Ethnographie ou tout domaine équivalent.• Un Phd dans un de ces domaines serait un atout.• Avoir 6 ans ou plus d'expérience dans la conceptualisation et élaboration de dispositif/supports à visée pédagogique ludiques, comme des toolkits et des malettes à destination des jeunes.• Avoir 2 ans ou plus d'expérience dans le cadre de co-crédation de dispositif dans le domaine de sensibilisation à l'engagement citoyen.• Deux expériences ou plus dans la facilitation d'atelier participatifs et de co-crédation avec des jeunes en Tunisie serait un atout.
Language Requirements:	Maitrise parfaite des langues arabe et française

VIII. Critères de sélection

Le/la consultant.e individuel.le doit faire parvenir :

- Une offre technique : Un billet de présentation synthétisant l'approche méthodologique à adopter en français et un chronogramme indicatif de la mission à mener.
- « Curriculum vitae » ;
- Une liste avec un petit descriptif de quelques projets proches de la mission ;
- Une offre financière (tous frais compris).

Les offres seront évaluées sur la base de la méthode de notation pondérée. L'attribution du contrat devrait être faite en fonction de l'évaluation des offres déterminée comme suit :

- Conformité aux critères et qualifications requises / acceptabilité
- Obtention du meilleur score sur un ensemble prédéterminé de pondération des critères techniques et financiers spécifiques.

Poids des critères techniques : 70%

Poids des critères financiers : 30%

Grille d'évaluation technique de la candidature		Max / 100 pts
1	Education :	15 pts
	- Master dans un domaine de sciences humaines : Sociologie, Psychologie, Philosophie, Ethnographie ou tout domaine équivalent.....10 pts	15 pts
	- Doctorat dans l'un de ces domaines15 pts	
2	Expérience(s) professionnelle(s) pertinente :	55 pts
	- Aucune expérience dans la conceptualisation et élaboration de dispositif/supports à visée pédagogique ludiques, comme des toolkits et des malettes à destination des jeunes.....0 pts	20 pts
	- 2-3 ans d'expérience15 pts	
	- 4-6 ans d'expérience20 pts	
	- Aucune expérience dans le cadre de co-crédation de dispositif dans le domaines de sensibilisation à l'engagement citoyen.....0 pts	15 pts
	- 1 an d'expérience dans le cadre de co-crédation de dispositif dans le domaines de sensibilisation à l'engagement citoyen.....10 pts	
	- 2 ans d'expérience dans le cadre de co-crédation de dispositif dans le domaines de sensibilisation à l'engagement citoyen.....15 pts	
	- Aucune expérience dans la facilitation d'atelier participatifs et de co-crédation avec des jeunes en Tunisie..... 0pts	15 pts
	- 1 expérience dans la facilitation d'atelier participatifs et de co-crédation avec des jeunes en Tunisie..... 10pts	
	- 2 expériences ou plus dans la facilitation d'atelier participatifs et de co-crédation avec des jeunes en Tunisie..... 15pts	
	Une expérience avec le système des Nations unies.....05 pt	05 pts
3	Note de compréhension de la mission :	30 pts
	- Maîtrise de la langue française10 pts	30 pts
	- Méthodologie cohérente et démontrant d'une bonne compréhension de la mission.....20 pts	
	- Chronogramme d'activités cohérent et adapté.....5 pts	
	TOTAL MAX	100 pts

Modalités de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents listés plus haut, démontrant leurs qualifications.

Les candidatures peuvent être envoyées par :

5.4 Modalités de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents listés plus haut, démontrant leurs qualifications.

Les candidatures peuvent être envoyées par :

- Email, avec pour objet « Recrutement IC – Malette participation citoyenne / Accelerator Lab », à l'adresse suivante : procurement.tn@undp.org
- Poste au bureau du PNUD à Tunis, à l'attention de Monsieur le Représentant Résident du PNUD en Tunisie, « Rue du Lac Windermere - Immeuble Le Prestige Business Center, Tour A, 1053 Les Berges du Lac 1 » avec la mention suivante : « NE PAS OUVRIR – Recrutement IC – Malette participation citoyenne / Accelerator Lab ».

Le dernier délai pour l'envoi des candidatures est de 15 jours à partir de la date de publication de l'avis.

Les demandes de clarifications devront être envoyées à la même adresse électronique (procurement.tn@undp.org au plus tard le 12/01/2021

IIX. Durée de la mission et calendrier de paiement

- a. Coûts et Durée de la mission
45 jours de mission répartis sur 4 mois.

- b. Tranches de versement

Le paiement sera effectué en 3 tranches après validation des livrables contractuels soumis (L1 -L6)

Tranche	% du paiement total	Livrables à valider
1	25	L1 & L2
2	30	L3
3	45	L4, L5 & L6