

RFQ-001-21 – Invitation to Tender for supply of infokiosks in a quantity 10

#	Questions	Answers
1	Вы ищете систему платежных киосков или это информационный киоск? В помещении или на улице?	Информационный киоск с самообслуживанием. В помещении
2	<p>Должна ли приведенная ниже информация быть интегрирована с инфокиоском как единое целое?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Печать квитанций формата А6; 2. веб-камера; 3. AccessIS для чтения ID-карт и паспортов; 4. USB-телефон; 5. Поддержка RFID/NFC; 6. Возможность монтажа (Монтажный комплект) для установки платежной системы 	Да. Они должны быть интегрированы в инфокиоски как единое целое.
3	Какая модель/стандарт необходима для паспортного сканера? Access-IS ocr315-е или что-то еще?	Любая модель Access-IS, если она совместима с инфокиоском и самосканированием паспортов и удостоверений личности.
4	RFID/NFC - только UID или что-то еще?	Считыватель RFID/NFC должен быть включен в комплект поставки. Отдельных NFC-карт не требуется.
5	Какой тип VoIP телефона? С цифровой клавиатурой или без?	Цифровая клавиатура не требуется. Цифры набираются на дисплее.
6	Какой тип монтажа платежного терминала будет использоваться?	Visa и Mastercard и другие локальные платежные системы. В комплект поставки инфокиоска не входит платежная система. Она должна быть готова к установке платежной системы.
7	Какие особые требования предъявляются к термопринтеру?	Принтер должен быть способен печатать размером А6
8	В технической спецификации перечислены 4 различные операционные системы (ОС), нужны ли все эти различные операционные системы, или мы можем выбрать одну из них? ОС может непосредственно влиять на конфигурацию аппаратного обеспечения, так как для нее требуются различные материнские платы и платы контроллеров.	Инфокиоски должны быть совместимы с указанными операционными системами - ОС: Windows 10 (32/64 Bit), Ubuntu Linux, Android (см. приложение 1 SCHEDULE OF REQUIREMENTS).
9	В требованиях имеется 2D сканер штрих-кодов, поддержка RFID/NFC и Access-IS. Access-IS способен сканировать 2D и 3D штрих-коды и RFID/NFC. Не могли бы Вы рассмотреть возможность использования Access-IS для сканирования также штрих-кодов и RFID/NFC?	Да, это решение приемлемо.
10	Что ожидается от нас (поставщика) в отношении интеграции программного обеспечения?	Интеграция программного обеспечения не требуется. Программное обеспечение будет установлено Национальным партнером ПРООН после установки.

11	Для чего будет использоваться веб-камера? Есть ли у вас спецификации по качеству изображения?	Веб-камера предназначена для захвата пользователей инфокиосков. Никаких специальных требований к веб-камере не предъявляется. Любая HD веб-камера является приемлемой.
12	Кто будет устанавливать инфокиоск?	Установка будет осуществляться Национальным партнером ПРООН.
13	Требуется ли обслуживание?	Обслуживание на месте не требуется. Тем не менее, требуется гарантийное покрытие, как указано в тендерном документе.
14	Просим Вас описать краткое назначение закупаемого товара (возможности, функции).	Внедрение государственных услуг самообслуживания через интерактивные инфокиоски в многолюдных и общественных местах (религиозные учреждения, аэропорты, станции, станции метро, торговые и развлекательные комплексы) - это модульное решение, предназначенное для получения государственных услуг без очереди для операторов, что необходимо экономить время граждан без посещения Центров коммунальных услуг. Предлагаемые инфокиоски должны быть современными и удобными в использовании.
15	В приложении №1: Список требований указан USB телефон (пункт 6). Просим Вас дать разъяснение по данному пункту.	USB-телефон предназначен для связи с операторами Колл-Центра Агенства государственных услуг. Функция набора номера будет внедряться в ПО устанавливаемое в инфокиоск.
16	Какая платёжная система предусматривается? Платёжная система включается ли в комплект поставку инфокиоска?	Планируется установка терминалов Uzcard и Нито.