

NOTA ACLARATORIA 1

IAL 00087688/004-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2021)

27 de enero de 2021

01	Pregunta:	Presentar los valores de suma asegurada de activos actualizados en formato Excel:
	Respuesta:	Ver Anexo 1, por políticas de seguridad de la empresa el documento únicamente está disponible en formato pdf.
02	Pregunta:	Presentar detalle por tipo de bien (Características, marca, modelo, antigüedad, costo, ubicación, ciudad y departamento) Edificios (Ubicación, costo)
	Respuesta:	Véase Anexo 2
03	Pregunta:	Presentar ingresos por tipo de Servicios del año 2020 y Proyección de Ingresos para el 2021.
	Respuesta:	Véase Anexo 3
04	Pregunta:	Cuál es el estado de las recomendaciones realizadas como consecuencia del informe de inspección realizado por Analistas de Riesgos y Control de Pérdidas en octubre 2018. (Ver adjunto)
	Respuesta:	Estas actividades fueron socializadas con autoridades superiores de Hondutel y están en proceso de ejecución.
05	Pregunta:	Presentar la siniestralidad actualizada de los últimos 5 años para los ramos: Seguro Integral Todo Riesgo, Seguro Colectivo de Vida (indicando la causa, monto de cada siniestro, fechas de ocurrencias, cobertura afectada, etc.)
	Respuesta:	La información ha sido publicada en la página <i>Procurement Notices</i> .
06	Pregunta:	Indicar puntualmente si sufrieron pérdidas derivadas del huracán ETA e IOTA (En caso de ser afirmativo, detallar pérdidas, monto, fecha, cobertura afectada, etc.).
	Respuesta:	No se tuvieron pérdidas originadas por esos fenómenos naturales
07	Pregunta:	Desglose de valores por Zona Cresta. (Ver adjunto de referencia remitido en período 2015-2016).
	Respuesta:	Véase Anexo 2

NOTA ACLARATORIA 1

IAL 00087688/004-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2021)

27 de enero de 2021

08	Pregunta:	Confirmar si es posible realizar inspecciones por ubicación, de ser factible, indicar hora, fecha y persona contacto.
	Respuesta:	Si es posible, Contacto para definir fecha y hora: Cesia Jiménez, Teléfono +504-9815-6168 Correo electrónico: cesia.jimenez@hondutel.hn
09	Pregunta:	Presentar sumas aseguradas por ubicación (Departamento, Municipio, etc.) incluyendo INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS.
	Respuesta:	La información ha sido publicada en la página <i>Procurement Notices</i> .
10	Pregunta:	Presentar sumas aseguradas para terrorismo, actualización de la siniestralidad por alborotos.
	Respuesta:	La información ha sido publicada en la página <i>Procurement Notices</i> .
11	Pregunta:	Favor especificar a que se debe la disminución de los valores totales de suma asegurada, puesto que el año anterior era de USD 165,595,519.98 y ahora es de USD 147,664,520.52.
	Respuesta:	Esto se debe a limitaciones de presupuesto asignado al rubro de Seguros Corporativos.
12	Pregunta:	En la sección de suma asegurada a primera pérdida, inciso 1, indican que es USD 16,559,551.98 o el 10% Limite Único Combinado, sin embargo, el 10% de la suma es de USD 14,766,452.05, confirmar cual es el dato correcto.
	Respuesta:	10 % de Inciso 1 es: USD 14,766,452.05
13	Pregunta:	En la sección de suma asegurada a primera perdida, inciso 2, indican que es USD 8,279,775.99, sin embargo, el 5% de la suma es de USD 7,383,226.03 (agregado riesgos políticos, incluidos sabotaje y terrorismo, daño directo e interrupción del negocio).
	Respuesta:	5 % de Inciso 2 es: USD. 7,383,226.03

NOTA ACLARATORIA 1

IAL 00087688/004-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2021)

27 de enero de 2021

14	Pregunta:	Proporcionar detalle de bienes en formato Excel (suma asegurada, ubicación etc.)
	Respuesta:	Ver Anexo 2, por políticas de seguridad de la empresa el documento únicamente está disponible en formato pdf.
15	Pregunta:	Proporcionar en formato Excel el listado de vehículos (indicando marca, modelo, tipo, placa, color, motor, chasis y valor).
	Respuesta:	por políticas de seguridad de la empresa el documento únicamente está disponible en formato pdf.
16	Pregunta:	Proporcionar en formato Excel el listado de las personas a asegurar, detallando el nombre, fecha de nacimiento, número de identidad, suma asegurada al puesto.
	Respuesta:	por políticas de seguridad de la empresa el documento únicamente está disponible en formato pdf.
17	Pregunta:	Proporcionar en formato Excel el listado de personas a fianzar (fianza de fidelidad).
	Respuesta:	por políticas de seguridad de la empresa el documento únicamente está disponible en formato pdf.
18	Pregunta:	Póliza de vehículos: Aclarar si la extensión territorial será para Centroamérica y Panamá o solo será para Honduras.
	Respuesta:	Solamente para Honduras
19	Pregunta:	Póliza de vehículos: Proporcionar el porcentaje de coaseguro de pérdida total y equipo especial.
	Respuesta:	Remítase a pagina 39 E.6 del Documento Base de Licitación.
20	Pregunta:	Póliza de vehículos: Favor aclarar si el deducible de 1.5% para la cobertura de colisión aplicará también para las coberturas de huelgas y alborotos populares, incendio y/o autoignición y fenómenos naturales y explosión, debido a que solo lo detallan para la cobertura de colisión.
	Respuesta:	Si aplica el 1.5% para las coberturas antes mencionadas.

NOTA ACLARATORIA 1

IAL 00087688/004-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2021)

27 de enero de 2021

21	Pregunta:	Para la póliza de seguro de automóviles proporcionar el porcentaje de coaseguro de pérdida total para las coberturas de incendio y autoignición y alborotos populares y fenómenos naturales, ya que solo detallan el coaseguro para la cobertura de colisión.
	Respuesta:	Remítase a pagina 39 E.6 del Documento Base de Licitación.
22	Pregunta:	Indicar nombre, correo electrónico y teléfono de funcionario de Hondutel que extenderá constancia de la Dirección de Administración de Recursos Materiales, en la que se informe que la empresa no ha incumplido contratos o tiene reclamos pendientes de indemnización con Hondutel, igualmente indicar cual es la fecha máxima para solicitar la constancia.
	Respuesta:	El contacto se indica en la respuesta a la pregunta 8. La constancia se debe solicitar con la mayor antelación posible, considerar que Hondutel requiere un mínimo de 72 horas para elaborar la nota y obtener la firma correspondiente.
23	Pregunta:	Se podría realizar una inspección de las ubicaciones de mayor valor.
	Respuesta:	Si es posible, Contacto para definir fecha y hora: Cesia Jiménez, Teléfono +504-9815-6168 Correo electrónico: cesia.jimenez@hondutel.hn Contacte a la Sra. Jiménez para coordinar la visita.
24	Pregunta:	Confirmar la vigencia de la póliza.
	Respuesta:	10 meses
25	Pregunta:	Sobre el seguro de automóviles, por favor aclarar: El documento base indica de manera textual: el período de gracia para presentar siniestros a la compañía aseguradora puede ser durante la vigencia de la póliza de fianza de fidelidad. Cuál es el alcance del concepto anterior ¿a qué se refiere? ¿Será que solo se presentan siniestros dentro de la vigencia propia de la póliza de autos?
	Respuesta:	Solo se presentan reclamos por siniestros dentro de la vigencia propia de la póliza de vehículos.

NOTA ACLARATORIA 1

IAL 00087688/004-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2021)

27 de enero de 2021

26	Pregunta:	Favor proporcionar los anexos complementarios a las bases de licitación, solicitamos que los listados de bienes y personas sean remitidos en formato Excel.
	Respuesta:	Por políticas de seguridad de la empresa el documento únicamente está disponible en formato pdf.
27	Pregunta:	Es permitida la presentación de una sola garantía de oferta por todos los lotes en los que la compañía aseguradora decida participar, o debe presentarse una garantía por cada lote.
	Respuesta:	Es permitido presentar una sola garantía por todos los lotes en los que la compañía aseguradora decida participar.
28	Pregunta:	Confirmar si la vigencia de las pólizas será desde las 00:00 horas del 1 de marzo de 2021, hasta las 11:59 p.m. del 31 de diciembre de 2021.
	Respuesta:	Tomando en cuenta la ampliación mediante <i>prorrata temporis</i> 2020-2021 la vigencia de las pólizas será de: las 12:00 de mediodía del 28 de febrero de 2021 hasta las 12.00 m del 31 de diciembre del 2021.
29	Pregunta:	Los valores que serán ingresados por lote en eTendering, deben ser valor neto o el valor total, incluyendo impuesto sobre venta.
	Respuesta:	La oferta debe incluir impuesto sobre ventas.
30	Pregunta:	En la sección de suma asegurada a primera pérdida, inciso 2, indican que es: USD 8,279,775.99, el 5% en el agregado con respecto a los riesgos políticos, incluido sabotaje y terrorismo, daño directo e interrupción del negocio, sin embargo, el 5% de la suma asciende a USD 7,383,226.03. Por favor aclarar.
	Respuesta:	5 % de Inciso 2 es: USD. 7,383,226.03
31	Pregunta:	Presente un detalle de ingresos por tipo de servicios de los años 2018, 2019, 2020 y proyección de ingresos para el año 2021.
	Respuesta:	Véase respuesta 3 que antecede, ANEXO 3
32	Pregunta:	Necesitamos realizar Inspecciones por ubicación o por lo menos las más grandes
	Respuesta:	Véase respuesta 8 que antecede.

NOTA ACLARATORIA 1

IAL 00087688/004-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2021)
27 de enero de 2021

33	Pregunta:	Proporcionar detalle de valores desglosado por ítems y por ubicaciones
	Respuesta:	Véase respuesta 2 que antecede, ANEXO 2.
34	Pregunta:	Proporcionar sumas aseguradas por ubicación incluyendo con la cobertura de INTERRUPCION DE NEGOCIOOS.
	Respuesta:	Véase respuesta 9 que antecede.
35	Pregunta:	Para RC los detalles de ingresos por los últimos tres años.
	Respuesta:	Véase Anexo 4
36	Pregunta:	El valor asegurado el año pasado era de 165M, por lo tanto, su limite a primera perdida (10%) fueron 16M. este año los valores totales asegurables disminuyeron a 147M, por tanto, el 10% debería ser 14,766,452.00.
	Respuesta:	10 % de Inciso 1 es: USD 14,766,452.05
37	Pregunta:	De igual manera notamos que el año pasado la suma asegurada de terrorismo era el 5% del agregado o suma asegurable de USD 165,595,520.00, dejándolo este año sin ningún cambio por lo que necesitamos lo calculen y nos aclaren, pues debería ser el 5% de 147,664,520.00.
	Respuesta:	5 % de Inciso 2 es : USD. 7,383,226.03
38	Pregunta:	Favor aclarar si físicamente solo se debe presentar la garantía bancaria o si hay algún otro documento que adjuntar en físico.
	Respuesta:	Solo se debe presentar la garantía de oferta.
39	Pregunta:	En los anexos recibidos hoy (informe de activos al 12 agosto) la suma asegurada solicitada es una y en las bases es otra, favor revisar y confirmar cuál será la suma asegurada correcta.
	Respuesta:	Valor de suma asegurada es de USD. 147,664,520.00.

NOTA ACLARATORIA 1

IAL 00087688/004-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2021)

27 de enero de 2021

40	Pregunta:	Al revisar la sumatoria del inventario de vehículos de los anexos proporcionados por el PNUD (Páginas 1 al 7) el subtotal es de L 122, 813,084.44, sin embargo, en la página 8 indican total vehículos L 122,560,876.44, confirme cual es el monto correcto.
	Respuesta:	El monto correcto es de L 122, 813,084.44, haciendo un gran total de L. 125,944,933.14
41	Pregunta:	Sobre el seguro integral contra todo riesgo agradeceremos confirme la moneda y suma asegurada, puesto que los anexos proporcionados no concuerdan con las bases de licitación.
	Respuesta:	Moneda de la oferta: Dólares de los Estados Unidos (USD).
42	Pregunta:	Confirmar la siniestralidad de los últimos 5 años para responsabilidad civil (monto, ubicación, cobertura afectada, fecha).
	Respuesta:	La información ha sido publicada en la página <i>Procurement Notices</i> .
43	Pregunta:	Detallar e incluir en el reporte de la siniestralidad relativa a daño físico, robo, daño de cable y lucro cesante, así como la fecha exacta y lugar de ocurrencia de estos, ya que, en el archivo provisto, aparece un solo dato para todos ellos.
	Respuesta:	Véase Anexo 5.
44	Pregunta:	Actualizar los valores ya que en el reporte no están considerando el número de reclamos para la vigencia 31-01-2020 al 31-12-2020 y el monto pendiente de indemnizar de prorrata es del 31-12-2020 a 31-01-2021 y confirmar si los reclamos pendientes a indemnizar son en Lempiras o US Dólares.
	Respuesta:	En 2020 no se dieron siniestros en la póliza de seguro integral contra todo riesgo, los reclamos pendientes deben ser indemnizados en moneda USD de Estados Unidos
45	Pregunta:	Agradeceremos que los anexos sean presentados en Excel.
	Respuesta:	Por políticas de seguridad de la empresa el documento únicamente está disponible en formato pdf.

NOTA ACLARATORIA 1

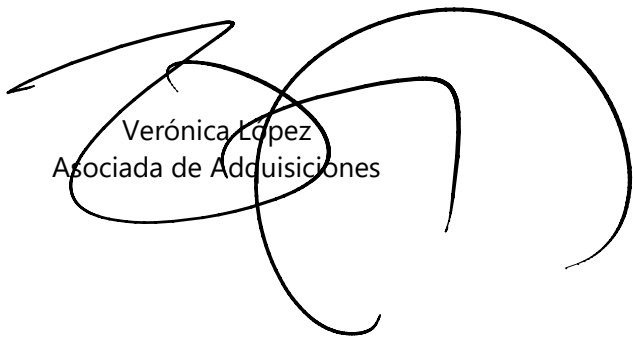
IAL 00087688/004-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2021)

27 de enero de 2021

46	Pregunta:	Podemos presentar la garantía de mantenimiento de oferta del banco que pertenece al mismo grupo, cabe mencionar que la compañía de seguros tiene su propia escritura de constitución.
	Respuesta:	Es preferible que la garantía no sea emitida por una institución del mismo grupo.

47	Pregunta:	Favor indicar en valores la siniestralidad de las pólizas ya que en la siniestralidad proporcionada solo detallan el número de reclamos del último período.
	Respuesta:	La información ha sido publicada en la página <i>Procurement Notices</i> .

48	Pregunta:	Proporcionar la proyección de ingresos del año 2021.
	Respuesta:	Ver Anexo 3.



Verónica López
Asociada de Adquisiciones