**Anexo E** 

|  |  |
| --- | --- |
|  **SOLICITUD DE REFERENCIA** |  |

Este documento está destinado al uso exclusivo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y se mantendrá estrictamente confidencial. No se divulgará a la empresa en cuestión ni a personas y/o entidades no autorizadas. Responda de manera concisa y sincera.

**Nombre de la Organización:**

**Tipos de servicios proporcionados:**

**Responsabilidades claves de la asignación:**

**Ubicación de la asignación:**

**Cuestionario de verificación de referencia:**

1. ¿Qué servicios brindó el proveedor a su organización?

|  |
| --- |
|  |

1. ¿Quedó satisfecho con el producto/servicio final? Comente sobre la calidad general del product/servicio, la experiencia técnica de los expertos del equipo, la comunicación y la gestion de proyectos, la puntualidad de la prestación del servicio, así como la flexibilidad y la resolución de problemas (encase de que surgieran problemas)

|  |
| --- |
|  |

1. ¿Describiría el producto/servicio entregado como de vanguardia y basado en las mejores prácticas de la industria?

|  |
| --- |
|   |

1. El PNUD es una institución pública que debe informar a los donantes sobre los resultados obtenidos con los fondos recibidos. En este context, en su opinion, ¿diría que el servicio proporcionado por el proveedor tiene una Buena relación calidad-precio?

|  |
| --- |
|  |

1. Si tuviera la opción, ¿volvería a trabajar con el proveedor A?

|  |
| --- |
|  |

1. El PNUD busca involucrar al proveedor para desarrollar un nuevo marco de competencias. ¿Los recomendaría para este trabajo?

|  |
| --- |
|  |

Nombre:

Título/Organización:

Firma:

Fecha: