

RFP-2021-003 «Разработка инструментария (тестовых заданий) по оценке способностей кандидатов/лиц, поступающих на государственную службу»

Раздел «Вопросы и ответы»:

#	Вопросы Поставщиков	Ответ ПРООН и АДГС РК
1	В типовом договоре указано: Стоимость не более 50 тыс долл. Это актуально для данного заказа?	Пункт 10 типового Договора ПРООН показывает применимые Общие Условия и Положения к Договору. Если Вы пролистаете ниже, то увидите, что имеется 3 варианта ОУП, которые применяются в зависимости от суммы Договора. Данный пункт не ограничивает Вас в формировании финансового предложения.
2	Можно ли уточнить формат предоставления тестовых вопросов (word, pdf, excel, что-то другое..)	Мы бы хотели получить вопросы в двух форматах (word, excel), потому что загрузка вопросов в систему осуществляется в формате excel
3	Нужно ли будет впоследствии осуществлять взаимодействие с программистами Заказчика при внедрении заданий в систему? Сколько раз предстоит взаимодействие с программистами Заказчика? Кто будет ответственным лицом со стороны Заказчика по мониторингу взаимодействия с Поставщиком?	Да, нужно, потому что иногда случаются ситуации, когда возникают проблемы при загрузке вопросов в систему. Частота взаимодействия с программистами Заказчика зависит от того, как часто будут корректироваться вопросы после пилотной апробации. Если загрузка вопросов пройдет без технических проблем, то взаимодействие может не понадобиться. Также планируется проведение пробного тестирования для добровольцев, и, если пробное тестирование покажет недочеты, то потребуются их устранение. Поэтому привлечение программистов Поставщика планируется на двух этапах. Мониторинг качества предоставляемых услуг будет проводиться коллегиально. Техническое внедрение в вопросах системы будет осуществляться НЦУП
4	В тех задании указаны должности для АДГС, коррупционной службы и Минюста. Согласно тех.заданию тесты должны быть разработаны для всех поступающих на госслужбу в соответствии с уровнем/грейдом должности и функциональному блоку. Правильно ли мы понимаем, что необходимо будет	Распределение должностей нормативно закреплено Постановлением Правительства № 939. В данном Постановлении должности распределены именно по указанным в ТЗ Государственным органам. По остальным

	использовать описание типовых должностей, подходящих для всех гос.органов, не только тех, которые представлены в тех.задании	гос органам такого распределения пока нет. В Техспецификации указано типовое распределение, которое будет взято за основу для всех гос органов в будущем. Планируется первичная апробация тестовых вопросов в рамках новых подходов к отбору сотрудников, и после успешной апробации эти тесты будут применимы для кандидатов на госслужбу во всех госорганах.
5	В тех задании не указано сколько тестовых вопросов будет для каждого уровня/рейда должности. Указано общее количество вопросов в целом для всех уровней. Решение по количеству вопросов, относящихся к каждой должности будет принято по согласованию с Заказчиком? На усмотрении поставщика? или это некритично?	Распределение количества вопросов по рейдам не критично, тем более это не было требованием Техспецификации. У Заказчика нет строгого требования к количеству вопросов по каждому рейду, но хотелось бы, чтобы по каждому рейду было примерно одинаковое количество вопросов.
6	В части обучения администрированию тестовых заданий. Можно прокомментировать? Расскажите, как Вы видите обучение администрированию тестов? Хотите ли Вы, чтобы и кандидаты знали методологию подсчета баллов?	Мы столкнулись с проблемой при внедрении тестовых вопросов в 2019 году. Пороговые значения ответов были основаны на достоверности ответов. Но по сей день имеется очень много вопросов как от кандидатов, так и от сотрудников НЦУПа касательно осуществления подсчета уровня выявления компетенций и достоверности ответов. На самом деле методология подсчета до сих пор не понятна ни кандидатам, ни НЦУП. После внедрения тестовых вопросов мы бы хотели получить некое пособие либо методологию для общего понимания процедуры подсчета. Кандидатам не обязательно знать формулы и детали подходов к подсчету баллов, но общее представление у них должно быть. При обжаловании результатов тестирования кандидатами у Заказчика должны быть конкретные доводы и полноценные разъяснения для результатов теста.

7	Из тех задания следует, что не менее 20% тестовых заданий по вербально-числовым тестам должны быть разработаны на основе стратегических и программных документов Республики Казахстан. В такие документы как правило по истечении времени вносятся изменения или они становятся более не актуальными. В этом случае необходимо предусмотреть рычаги управления этими изменениями и ответственных лиц.	Да, в стратегические документы действительно вносятся изменения. Но Заказчик предполагает долгосрочные стратегические документы (например, Стратегический План развития Казахстана до 2025, Концепция развития Государственного управления до 2030 года). Как правило, в такие документы редко вносятся изменения, они принимаются как минимум на 5 лет, как максимум – на 10 лет. Заказчик ожидает, что вопросы будут составлены на основании долгосрочных документов, которые не потребуют внесения изменений в ближайшие годы. По истечении 5 и более лет вопросы будут подлежать корректировке.
8	Должны ли мы сами указывать сроки в своем коммерческом предложении?	Все сроки прописаны в Техническом задании; на 3 этапа отводится 50 рабочих дней
9	Является ли ПРООН плательщиками НДС?	ПРООН не является плательщиком НДС, но мы всегда просим своих Поставщиков указывать общую сумму финансового предложения, включающую НДС и другие налоги.
10	Должны ли мы детально прописывать все расходы согласно приложению 2а?	Для Вашего удобства Форма предоставления Финансового предложения разбита на 2 блока: разбивка цены по траншам согласно Техническому заданию, и разбивка цены по расходам Компании. Позвольте напомнить, что Финансовое предложение должно быть защищено паролем, который может быть предоставлен только при официальном запросе от ПРООН (Кариной Амралиной)