

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

CLARIFICACIONES # 1

REFERENCIA: SdP 18037-2020: Consultoría para el fortalecimiento y soporte técnico de la plataforma INDICA IGUALDAD 2.0.

Fecha: 18 de febrero de 2021

Se notifica a las empresas interesadas, que se han recibido las siguientes consultas:

	Preguntas	Respuestas
1	Por este medio realizo la consulta de cuáles es el monto para la oportunidad "Consultoría para el fortalecimiento y soporte técnico de la plataforma INDICA IGUALDAD 2.0".	El monto está directamente atado a la propuesta ganadora.
2	De acuerdo al numeral D. ALCANCE DE LOS SERVICIOS punto 1, se solicita aclarar si cada componente corresponde a un idioma	Todos los componentes son multilingües
3	De acuerdo al numeral D. ALCANCE DE LOS SERVICIOS punto 1, las 10 instancias son solo para producción o serán requeridas para producción y desarrollo	Son 10 instancias incluídas producción y desarrollo
4	De acuerdo al número E. RESULTADOS ESPERADOS Y ENTREGABLES, punto 2, se habla de Redundancia 2N a nivel de servidor y datacenter. Se solicita aclarar si la replicación es multirregión.	No es requerido que sea multirregión
5	Dentro del alcance del servicio, se indica que el soporte de infraestructura sería por 6 meses, o podría extenderse posterior a la vigencia del contrato	El soporte correspondiente a esta solicitud es por 6 meses en este marco contractual.
6	¿Cada una de las instancias solicitadas corresponden a cada uno de los servicios especificados en el producto 2?	Sí, de acuerdo a las páginas 6 y 7
7	Para el almacenamiento tipo RAID. Cual tipo de almacenamiento solicitan (tipo 0 o tipo 1)	Cualquier almacenamiento que cumpla con una redundancia 2N es aceptable

8	Si es Raid tipo 1, se puede remplazar con una replicación en varias zonas de disponibilidad de la nube?	No
9	A partir de cual región del mundo se prevé van a requerir más peticiones (Europa, América, África)	El programa tiene presencia mundial la procedencia de las peticiones será variable.
10	Para las aplicaciones que van a requerir soporte, es necesaria la migración a la nueva infraestructura en la nube (Ej. Azure a Amazon?)	Sí
11	¿Las bases de datos vienen incluidas en las 10 instancias o estarían aparte?	La distribución de los recursos estará a criterio del proveedor del servicio, toda vez que cumpla con los requerimientos de los TDR
12.1	"Numeral 1. La propuesta debe considerar que el sistema en este momento requiere 10 instancias operativas para dar servicio a todos los componentes en sus distintos idiomas. ¿Cuáles son las características de las instancias actuales (Procesador, RAM, disco duro)?"	La información de las instancias actuales no está disponible para los proponentes.
12.2	¿Qué tipo de aplicaciones se encuentran en cada instancia?	El tipo de aplicaciones son las descritas en el producto 2 página 6 del TDR
12.3	¿Es posible presentar esta información en una tabla? Instancia 1 => características de hardware => aplicaciones que alojan.	El proponente tiene libertad para presentar la información de su propuesta en el formato que desee, usando el anexo 2
12.4	¿Es posible conocer la arquitectura actual de servidores, mediante un diagrama?	La información de la arquitectura no está disponible para los proponentes.
12.5	¿Cuáles son las características del servicio de cloud requerido?	Las descritas en el producto 2 página 7 del TDR
12.6	¿Durante cuánto tiempo se requiere el servicio de cloud?	6 meses en este marco contractual
12.7	¿Cuántos usuarios consultan actualmente el portal y sus diversas aplicaciones? ¿Cuántos de ellos son concurrentes? ¿Cuál es el peso de la información que se debe almacenar?	Se debe considerar que la plataforma tiene una carga variable por lo cual el proponente deberá garantizar las capacidades de los servidores con una consideración

		porcentual como se indica en el producto 2 página 7
13	Numeral 2. Proveer servicios de asistencia técnica de actualización y mantenimiento de código a nivel de BackEnd (Node.js), FrontEnd (Vue) y base de datos no relacional (MongoDB), programación e integración de nuevas funcionalidades al sistema, así como soporte remoto y asesoría a los usuarios del sistema, dependiendo de los requerimientos. ¿Cómo es el diagrama de la arquitectura de las aplicaciones desacopladas? ¿Existe un documento detallado con el alcance, características funcionales y no funcionales de los módulos y servicios que se requieren desarrollar? ¿Existe un documento detallado con el alcance de los servicios de soporte técnico requeridos?	La información del diagrama de arquitectura y documento detallado del sistema estará disponible para el proveedor después de la firma del contrato. Los nuevos módulos o servicios, así como el soporte técnico serán solicitadas por PNUD de acuerdo a la necesidades del sistema y sus usuarios.
14	Numeral 3. Desarrollar un módulo de diagnóstico organizacional de Violencia Basada en Género, compuesto de dos herramientas de diagnóstico organizacional, un índice compuesto de VBG y un reporte de resultados integrados de forma nativa a la plataforma Indic@Igualdad. ¿Existe un documento detallado con el alcance, características funcionales y no funcionales de los módulos y servicios que se requieren desarrollar?	El documento detallado será desarrollado por el proveedor del servicio en coordinación con PNUD.
15	Numeral 4. Desarrollar una herramienta de micro-diagnóstico organizacional multilingüe con enfoque de género que permita evaluar de manera expedita la potencial existencia de brechas de género al interior de la organización; dicho micro diagnóstico será auto administrado e incluirá una herramienta rápida de auto-diagnóstico cuantitativo y	Multilingüe significa que estará disponible en distintos idiomas. PNUD entregará la traducción de los textos a los idiomas requeridos. El documento detallado será desarrollado por el proveedor del servicio en coordinación con PNUD.

	cualitativo, junto con un reporte automático. ¿A qué se refiere el término multilingüe? ¿Si se refiere a multilingüe, la entidad entregará los textos traducidos en el idioma requerido? ¿O se requiere contratar un sistema automático de traducción basado en inteligencia artificial? ¿Existe un documento detallado con el alcance, características funcionales y no funcionales de los módulos y servicios que se requieren desarrollar?	
16	Numeral 5. Desarrollar una herramienta web para medición de violencia – Segurómetro en español, inglés, francés portugués y árabe. Es de anotar que la localización de los lenguajes RTL (Right-to-Left) como el árabe, deben hacerse siguiendo los estándares de la industria, los cuales incluyen el rediseño y reversión completa de los elementos visuales y de contenido. ¿La entidad entregará los textos traducidos en el idioma requerido? ¿O se requiere contratar un sistema automático de traducción basado en inteligencia artificial? En general, de acuerdo al alcance de los Términos de Referencia, ¿Los nuevos desarrollos que están solicitando se deben realizar sobre la arquitectura de wordpress o la arquitectura de nodejs? ¿Es posible ofrecer Drupal 8.9 como solución para los nuevos desarrollos? ¿Es correcto considerar el tiempo completo de dedicación al proyecto de los profesionales solicitados en los presentes Términos de Referencia, es decir durante los 6 meses?	El PNUD entregará los textos traducidos para cada idioma. Los nuevos desarrollos son requeridos en una arquitectura Vue/Node.js, no se aceptan propuestas para desarrollos en arquitecturas distintas a las ya en uso. La estimación de dedicación de tiempo es a criterio del proveedor del servicio. El personal clave mencionado en la convocatoria es el mínimo requerido, será responsabilidad del proveedor considerar la asignación adecuada del recurso humano.
17	Página 20. El servicio de hosting debe incluir la renovación/compra de todos los	Debe incluir la renovación/compra de 15 dominios

	dominios necesarios para el funcionamiento de la plataforma indic@igualdad y los componentes detallados en este TDR. ¿Cuántos dominios se deben renovar/comprar?	
--	--	--

Se les notifica que el periodo de aclaratorias se encuentra cerrado. Si usted ya envió su propuesta y basado en estas clarificaciones desea corregir su propuesta y enviar una nueva, puede hacerlo siempre y cuando lo haga dentro del tiempo y antes del cierre; su propuesta anterior será devuelta sin abrir.

Fin de clarificaciones