



## AVIS DE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL

**Réf : IC 02-02-2021**

**Date : 08-02-2021**

---

<b>Pays :</b>	Maroc
<b>Description de la mission :</b>	Atelier/Journée de sensibilisation des médias marocains : « le traitement médiatique de l'extrémisme violent au Maroc »
<b>Durée de la mission :</b>	12 jours.
<b>Lieu :</b>	Rabat, Maroc

---

### 1. CONTEXTE

Le projet « Appui à la réinsertion et à la réhabilitation des revenants/rapatriés et de leurs familles » constitue un nouveau partenariat entre la Fondation Mohammed VI pour la réinsertion des détenus et le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) au Maroc. Ce projet vise à renforcer et à appuyer la mise en œuvre de la Stratégie intégrée de la Fondation Mohammed VI pour la Réinsertion des Détenus relative à la réinsertion efficace et efficiente des pensionnaires des établissements pénitentiaires après leur libération et de leurs familles dans le tissu socio-professionnel, dans le respect des principes de développement durable et dans une approche de prévention à la récidive.

Ce projet vise plus particulièrement à appuyer les programmes de la Fondation Mohammed VI en faveur des détenus condamnés dans les affaires d'extrémisme violent et des revenants des zones de tensions, notamment les femmes et les enfants. A travers une approche préventive il s'agit d'assurer le renforcement du dispositif d'accompagnement existant par des programmes, des outils et des moyens d'accompagnement dédiés exclusivement aux dites catégories. Le projet est conduit autour de plusieurs produits, dont la sensibilisation de la communauté nationale et des médias aux défis de la réinsertion de cette catégorie de citoyens marocains.

Le projet vise, essentiellement, et dans un premier temps, à la mise en place d'activités de communication et à une campagne de sensibilisation auprès du grand public, des acteurs

associatifs et de la société civile ainsi qu'avec les partenaires institutionnelles du projet. Ceci afin de vulgariser pour la culture d'acceptation et de tolérance et des principes et valeurs de solidarité et de responsabilités partagées dans le domaine de la réinsertion sociale et économique des personnes en contact avec la loi sur le terrorisme toute catégories confondues : Détenus, ex-détenus, graciés, revenants/expatriés (Femmes et Enfants).

## **2. OBJECTIF DE LA MISSION**

De nos jours, les médias ainsi que les réseaux sociaux jouent un rôle crucial dans la prévention et la lutte contre l'extrémisme violent (PVE), en influençant les comportements et la cohésion de la société, en véhiculant des messages de tolérance.

Les médias sont appelés à être un vecteur de construction d'une société démocratique et tolérante, favorisant, l'insertion sociale et la citoyenneté, le lien social entre ses populations, en ce compris les liens familiaux et intergénérationnels, et en rejetant toutes formes d'exclusion, d'incitation à la haine ou à la violence, de ghettoïsation et d'extrémisme.

Dans ce contexte, cette consultation vise le recrutement d'un(e) consultant(e) pour assurer avec succès la coordination et l'animation d'un atelier de sensibilisation à l'adresse des médias marocains au sujet du traitement médiatique des faits en lien avec l'extrémisme violent, et plus particulièrement des personnes en contact avec les affaires d'extrémisme violent dont les revenants /rapatriés des zones de conflit, de leur réinsertion et réhabilitation et en particulier, avec un focus sur les femmes et les enfants.

Cet atelier vise à sensibiliser et à mobiliser les médias à même de développer des actions concrètes et inclusives de PVE, et à s'écarter des attitudes stigmatisantes envers certaines communautés. Pour ce faire, la réussite de l'évènement nécessite l'implication de 20 acteurs et professionnels du secteur de la communication et de l'information, y compris les opérateurs médias, les instances de régulation, les entreprises de service public audiovisuel, et les responsables des réseaux sociaux.

L'évènement est prévu pour une durée de deux jours. La première journée sera consacrée aux ateliers de sensibilisation afin d'harmoniser la compréhension et les connaissances sur l'extrémisme violent et le terrorisme. La matinée de la deuxième journée sera consacrée à la suite des ateliers qui sera suivi d'une session plénière pour la présentation des recommandations.

Le/la consultant(e) aura pour mission de faciliter la planification, l'organisation et l'animation de la table ronde en collaboration avec la Fondation Mohammed VI (FMVI) et le PNUD Maroc. Cela se fera à travers trois phases principales, à savoir :

1. **Planification de l'atelier** : préparation de l'ensemble des documents nécessaires pour l'organisation (documents supports ; concept note, note de cadrage, communiqués de presse, programme, etc) ; identification des intervenants et animateurs en lien avec la FM6 et le PNUD. Le/ la consultant (e) pourra compter sur l'appui du PNUD pour l'organisation logistique de l'évènement (réservation de la salle, des hébergements, facilitation pour l'impression des documents supports, etc.)
2. **L'organisation et l'animation de l'atelier** : le/ la consultant (e) en sa qualité de facilitateur devra veiller au bon déroulement de l'évènement ; s'assurer que les discussions sont menées d'une manière inclusive et participative ; veiller à bien documenter les réflexions partagées ainsi que l'ensemble des remarques émises.
3. **Capitalisation** : élaboration d'un rapport documentant l'ensemble des débats et les principales recommandations, illustré par des photos.

### 3. RESULTATS ATTENDUS DE LA MISSION

Le/ la consultant(e) aura pour mission de :

- **Production d'une note méthodologique détaillée** : précisant la stratégie de réalisation de la mission en intégrant le déroulé de la mission et un chronogramme de travail précis.
  - Identifier une première liste d'institutions et de partenaires qui devraient assister à l'atelier de sensibilisation. La liste sera finalisée et validée avec la FM6 et le PNUD.
  - Identifier les intervenants potentiels pour les ateliers qui seront organisés. La liste sera finalisée et validée avec la FM6 et le PNUD.
- **Documents techniques pour l'organisation de l'Atelier de sensibilisation des médias** :
  - S'assurer de la participation des institutions et des intervenants préalablement identifiés.
  - Faire le lien avec le PNUD Maroc pour les aspects logistiques de l'Atelier (réservation des hébergements pour les participants, de la salle de la réunion, impression des documents supports pour les participants, etc).
  - Etablir une présentation PowerPoint qui servira de note de cadrage en vue de sa présentation à la réunion de l'atelier de sensibilisation.
  - Elaboration des documents supports en arabe et en français : communiqué de presse qui sera distribué lors du premier jour de de l'Atelier, une fiche synthétique de présentation du projet de la FM6 et du PNUD, le programme de l'atelier, etc.
  - L'ensemble des documents devront être validés en amont de l'atelier par la FMVI et le PNUD.
- **Animation et facilitation de la table ronde de sensibilisation des médias** :
  - Accueil des participants et réalisation d'une liste de présence.
  - Animation de la séance plénière et facilitation de l'organisation des ateliers en lien avec les intervenants.
  - S'assurer que pour chaque atelier une personne est chargée de la prise de note et de lister les recommandations/ points essentiels.
  - Préparer un bref compte-rendu des discussions lors du début de la 2eme journée ainsi

qu'un résumé des principaux points évoqués en clôture de l'Atelier.

- **Rapport de capitalisation et des recommandations de l'atelier sensibilisation des médias :**

- Un rapport détaillé de capitalisation des discussions et des recommandations qui ont été émises lors de l'Atelier, et proposition de feuille de route de mise en oeuvre. Le rapport devra être sous format Word en langues arabe et français, et illustré par des photos. En annexe, la liste de présence signée devra être jointe ainsi qu'une fiche Excel listant les participants et leurs emails / téléphone et tout autre document utile.
- Les deux documents devront être revus sur la base des commentaires effectués par la FMVI et le PNUD jusqu'à validation finale.

- Les outils pour le bon déroulement des séries de concertations préalables à la tenue de l'atelier et les consignes des travaux de groupes, l'agenda/feuille de route, les présentations PowerPoint, les discours, ou tout autre document utile demandé par le comité d'organisation.

#### **4. MODALITES DE MISE EN OEUVRE ET DE GOUVERNANCE DE LA MISSION**

Le Bureau du PNUD Maroc à Rabat est le point opérationnel principal pour cette mission. L'agenda et le planning finaux seront convenus d'un commun accord entre le/la consultant(e), le bureau du PNUD Maroc et la FMVI. Ces parties recevront la version provisoire du rapport de la mission et fourniront des commentaires avant son achèvement.

#### **5. DUREE DE LA MISSION ET CALENDRIER DE REMISE DES LIVRABLES**

La durée de cette mission est estimée à un total de 12 jours ouvrables qui seront repartis durant février et mars 2021.

Une mise à jour réaliste du calendrier sera effectuée juste après le recrutement du consultant/la consultant(e). En raison de l'épidémie du COVID-19 le calendrier pourra être revu en lien avec les mesures sanitaires décidées par les autorités marocaines.

<b>Livrables</b>	<b>Délais de remise</b>
Livrable 1 : Une note méthodologique détaillée	3 jours après la signature du contrat
Livrable 2 : Les documents techniques pour l'organisation de l'atelier	4 jours après la validation de la note méthodologique
Livrable 3 : Animation de l'atelier des Médias	2 jours après la validation des documents techniques pour l'organisation de l'atelier
Livrable 4 : Un rapport de capitalisation	3 jours après la fin de l'atelier

## 6. QUALIFICATIONS ET EXPERIENCES REQUISES

Le/la consultant(e) doit avoir une expérience avérée en matière d'animation et de facilitation de table ronde/ atelier dans le domaine de la prévention de l'extrémisme violent et des questions de réintégration des revenants. Une expérience prouvée de travail et animation de tables rondes visant la déconstruction des stéréotypes parmi les médias au Maroc.

- Minimum un Master (Bac+5) ou équivalent en gestion des conflits, droit international, planification, communication et plaidoyer, relations internationales ou dans des disciplines similaires.
- Une expérience à haut niveau dans le travail avec les médias au niveau national ou international, analysant les conflits, leurs causes et moyens pour les adresser.
- Une expérience prouvée d'au moins 5 ans dans le travail sur la prévention et la transformation de l'extrémisme violent et la déconstruction des stigma et stéréotypes parmi les médias constituent un atout.
- Au moins 3 ans d'expériences dans les domaines de la planification en événementiel, de la facilitation de débat ainsi qu'une excellente capacité d'animation, de communication et d'écoute.
- Excellente capacité rédactionnelle et de synthèse.
- Maîtrise de la langue arabe et française suffisante pour comprendre des documents et des discussions en atelier et la rédaction des rapports.
- Expérience souhaitée de travail dans les programmes de la Fondation Mohammed VI pour la réinsertion des détenus constitue un atout.

### 1. SOUMISSION DES OFFRES

#### L'offre technique :

L'offre technique doit comporter les éléments suivants :

- Note méthodologique détaillant l'approche proposée pour la réalisation de la mission, les livrables, un planning détaillant les tâches à réaliser, ainsi qu'une liste des personnes ressources sollicitées pour la réalisation de la mission ;
- CV du/de la consultant(e) mettant en valeur ses expériences et ses compétences en lien avec la consultation ;
- Liste de références similaires.
- Lettre d'intérêt et de disponibilité et modèle de l'offre financière (selon modèle en annexe 2)

#### L'offre financière :

L'offre financière pour la prestation devra comprendre un forfait d'honoraires total (y compris toutes autres charges liées à la réalisation des prestations, déplacements, etc). Afin d'assurer une bonne comparaison des propositions financières, la proposition financière comprendra une ventilation du montant forfaitaire.

NB : La devise de l'offre :

- Devise locale (Dirham Marocain –MAD) ou
- Dollar des États-Unis ou
- Euro

Conditions de conversion des devises :

Pour les besoins de la comparaison de l'ensemble des soumissions : Le PNUD convertira la devise indiquée dans la soumission dans la devise privilégiée par le PNUD à l'aide du taux de change opérationnel de l'ONU qui sera en vigueur à la date-limite de dépôt des soumissions.

Les consultants régies par la loi marocaine sont tenus de faire leur soumission en monnaie locale (MAD).

## 2. MODALITES DE PAIEMENTS

Le Paiement se fera les tranches de paiement ci-dessous :

<b>Livrable</b>	<b>Tranche de paiement</b>
Après validation du livrable 1 « Une note méthodologique détaillée assorti d'un chronogramme »	10 %
Après validation du livrable 2 « Les documents techniques pour l'organisation de la table ronde de sensibilisation »	30 %
Après validation du livrable 3 « Animation de l'atelier des Médis »	40 %
Après validation du livrable 4 « Un rapport de capitalisation»	20 %

## 9. CRITERES D'EVALUATION DE LA CONSULTATION :

Le/la consultant(e) sera évalué(e) en fonction d'une combinaison de critères techniques et financiers.

### **Phase 1 : Évaluation technique des offres**

L'évaluation technique sera effectuée sur la base des critères suivants :

<b>Critères de l'évaluation technique</b>	<b>Points</b>
<b>Note méthodologie proposée</b> <i>Simple : 15 points</i> <i>Améliorée : 30 points</i> <i>Non conforme : 0 point</i>	<b>30</b>
<b>Chronogramme proposé</b> <i>En adéquation avec les délais de réalisation : 10 points</i> <i>Non-respect des délais : 0 points</i>	<b>10</b>
<b>Profil du candidat</b> - <i>Minimum un Master (Bac+5) ou équivalent en gestion des conflits, droit international, planification, communication et plaidoyer, relations internationales ou dans des disciplines similaires.</i>	<b>10</b>
- <i>Au moins 5 ans d'expériences dans les domaines de la planification en évènementiel, de la facilitation de débat ainsi qu'une excellente capacité d'animation, de communication et d'écoute.</i> <i>&lt; 5 ans : 0 points</i> <i>5 ans- 10 ans : 8 points</i> <i>&gt; 10 ans : 15 points</i>	<b>15</b>
- <i>Une expérience à haut niveau dans le travail avec les médias au niveau national ou international, analysant les conflits, leurs causes et moyens pour les adresser.</i>	<b>10</b>
- <i>Une expérience prouvée d'au moins 3 ans dans le travail sur la prévention et la transformation de l'extrémisme violent et la déconstruction des stigma et stéréotypes parmi les médias constituent un atout.</i> <i>&lt; 3 ans : 0 points</i> <i>1 ans- 3 ans : 5 points</i> <i>&gt; 3 ans : 10 points</i>	<b>10</b>
- <i>Maîtrise de la langue arabe et française</i>	<b>10</b>
- <i>Expérience souhaitée de travail en collaboration dans des programmes de la Fondation Mohammed VI pour la réinsertion des détenus constitue un atout.</i>	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>

**Améliorée** : Bon niveau de détail, innovation et valeur ajoutée, pertinence de l'approche présentée, cohérence des éléments/activités proposés pour la réalisation des prestations ;

**Simple** : Simple reprise des éléments des TDR, manque d'investigation ;

**Non conforme** : Ne répond pas aux TDR, omission d'éléments clés des TDR.

Le/la candidat(e) qui recevra la notation technique et financière la plus élevée sera retenu pour effectuer la consultation.

**Important** : Seront systématiquement éliminées à l'issue de cette phase toutes les offres ayant obtenu :

Une note technique inférieure à la note technique minimale de 70 points qui représente 70% de la note maximale des offres techniques (100 points)

Les offres techniques seront évaluées sur la base de leur degré de réponse aux Termes de références.

### **Phase 2 : Analyse financière comparative des offres**

A l'issue de cette phase, chaque offre financière sera dotée d'une note (F) sur 100 :

La note 100 sera attribuée à l'offre valable techniquement et le moins disant. Pour les autres offres, la note sera calculée au moyen de la formule suivante :

$$F = 100 * \frac{P \text{ min}}{P}$$

P : Prix de l'offre

P min : Prix de l'offre valable techniquement et la moins disante.

### **Phase 3 : Analyse technico-financière :**

Les notes techniques (T) et financières (F) obtenues pour chaque candidat seront pondérées respectivement par les coefficients suivants :

- 70% pour l'offre technique
- 30% pour l'offre financière

$$N = 0,7 * T + 0,3 * F$$

Le contrat sera adjugé à l'offre ayant obtenu la note totale 'N' la plus élevée.

## 10. DEPOTS DES OFFRES

Les offres seront déposées ou envoyées par courrier, **au plus tard, le 05 mars 2021 à 16h30 (Heure de Rabat)** par courriel à l'adresse suivante : [procurement.morocco@undp.org](mailto:procurement.morocco@undp.org), en spécifiant dans l'objet : **IC 02-02-2021 Atelier/Journée de sensibilisation des médias marocains : « Le traitement médiatique de l'extrémisme violent au Maroc ».**

## 11. ANNEXES

Annexe 1: Individual consultant general terms and conditions

Annexe 2: Modèle de lettre d'intérêt et de disponibilité, et modèle d'offre financière