

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

CLARIFICACIONES # 1

REFERENCIA: SdP 17998-2020 - ACUERDO A LARGO PLAZO (LTA) PARA EL APOYO EN LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DEL ÁREA DE GÉNERO DEL PNUD Y MANTENIMIENTO Y MANEJO DE LA PLATAFORMA DE AMÉRICA LATINA

Fecha: 5 de marzo de 2021

Se notifica a las empresas interesadas, que se han recibido las siguientes consultas:

	Preguntas	Respuestas
1	Se puede presentar la Propuesta haciendo consorcio entre dos profesionales con la experiencia que solicitan, sin necesidad de que sean Persona Jurídica? o en este caso que modalidad sería	No, solo personería jurídica.
2	Antes ya he realizado consultoría con PNUD - Colombia y me he registrado en el sistema E-tendering, pero actualmente este no se presenta con la interfaz cuando me registré (ahora aparece como Atlas) y me solicita un correo Institucional, con ustedes puedo solucionar este detalle?	Este proceso no ha sido lanzado a través de e-tendering, no aplica.
3	En la documentación asociada al Formulario B: Formulario de información del proponente, se solicita: "Carta oficial de nombramiento como representante local, si el Proponente presenta una propuesta en nombre de una entidad ubicada fuera del país", a tenor de este requisito ¿si el licitador no se ubica en Panamá es necesario disponer de un representante local para acometer este proyecto? "Poder notarial", ¿qué documentación se solicita a este respecto?	Cuando se indica "local", se refiere al país donde se encuentra ubicada la firma/empresa que está ofertando, no exclusivamente Panamá. Por ejemplo, si su empresa tiene su base en Brasil, pero ustedes se encuentran en Colombia, se solicita la carta por parte de Brasil otorgando los permisos e indicando que La Señora María José Belén es la representante legal autorizada para Colombia.

4	¿Qué tecnología sustenta el actual portal de América Latina Genera (ALG)?	Gracias por su pregunta, favor especificar a que se refiere con este tema. El enlace de la página web es el siguiente: americalatinagenera.org
5	¿Existe un presupuesto estimado para la ejecución del proyecto?	Esta información no será desglosada durante esta convocatoria.
6	Aceptan la participación de un grupo de profesionales individuales conformados en equipo en donde la Team lider mantenga contacto directo con PNUD? Esta participación No es como empresa, sino que la propuesta es: como equipo de profesionales con una Team Leader. Para ello, se cuenta con el perfil técnico y financiero requerido por PNUD.	Sólo personas jurídicas
7	Permiten la participación de una Empresa, en donde pueda "agregarse" la experiencia de la propietaria/representante legal? La razón se debe a que la empresa es nueva (2 años), pero su propietaria/representante legal tiene experiencia en contratos de comunicación ejecutados con organismos internacionales en el tema de género y DDHH, y además formaría parte del equipo como Team Leader.	Se aceptan todas las participaciones, sin embargo, la evaluación de la empresa es referente a la empresa y la de su representante legal es referente al equipo de trabajo, siempre y cuando esta forme parte de el, favor ver criterios de evaluación donde se indican los puntajes tanto para la empresa como para los miembros del equipo de trabajo.
8	La plataforma web de América Latina Genera, la solicitan en plantilla de WordPress o un diseño personalizado?, El valor de página web con plantilla WordPress es más económico, mientras que el valor de una página web con diseño personalizado, es mucho más elevado (+ horas hombre).	Gracias por su pregunta, pedimos un diseño personalizado.
9	Los desembolsos que realiza PNUD son pagos mensuales o por productos? De acuerdo a los TdR, la mayoría de servicios son recurrentes, lo que implica brindar servicios de "asistencia técnica", con ello, desembolsos mensuales. Podrían confirmar por favor?	Gracias por su pregunta, en este caso es ambos, favor refeirse a los TDRs en los cuales detalla cuales son por producto y cuales son recurrentes.

10	En caso los desembolsos se realicen por producto, podrían indicar los periodos de tiempo de entrega, tipos de productos por favor?	Una vez el producto ha sido aceptado y aprobado por los/as supervisores del área de género se procederá con el pago 30 días después tal y como se indica en los Términos y Condiciones Generales, sección 7. TIME AND MANNER OF PAYMENT, favor revisar.
11	Tienen un presupuesto máximo definido para la consultoría? De acuerdo a los TdR, han dado a conocer el valor/historial de pagos que han realizado por año, sin embargo, en para este contrato requieren incluir al menos a 3 profesionales.	Esta información es parte de los objetivos que se espera obtener con sus propuestas.
12	Para diseños gráficos, requieren: Desarrollo de productos de diseño gráfico (diagramaciones, tarjetas de redes, infografías) y de materiales audiovisuales (gifs, videos cortos): a. 5 publicaciones b. 10 infografías c. 100 tarjetas de redes sociales (incluye su adaptación a los diferentes tamaños requeridos para cada red social) d. 25 gifs e. 15 videos cortos de 30 segundos. PREGUNTA: El total de los productos de diseños gráficos por año, son los indicados en incisos del "a al e", o requerirán productos adicionales? si requieren productos adicionales, podríamos tener idea de cuáles serían? o probablemente diagramaciones?	Gracias por su pregunta, ese es el estimado de productos para el año por lo que pedimos una cotización que incluya todos ellos pero especifique el precio de cada uno. Si tenemos uno adicional iría en una cotización a parte, para responder a su segunda pregunta si pedimos un producto adicional es probable que sea uno de los listados.
13	En la Sección 5 "Términos de Referencia" - Apartado "K. OBLIGACIONES" se recoge lo siguiente "La empresa/ONG interesada deberá enviar una breve propuesta técnica para el desarrollo de los productos (2 carillas)" A este respecto nos surge la siguiente duda, ¿hace referencia a la presentación de demostraciones de los trabajos a realizar en la ejecución de los trabajos (demo), algo externo? o ¿sería correcto	Gracias por su pregunta, la respuesta es sí, favor incluir un portafolio de trabajos pasados en la propuesta (puede ser en un enlace).

	incluir esta cláusula dentro de la propuesta técnica en la Sección 2: Metodología, enfoque y plan de ejecución propuestos?	
14	En el Formulario E “FORMATO DE PROPUESTA TÉCNICA” - Sección 2 “Metodología, enfoque y plan de ejecución propuestos” se recoge lo siguiente “2.6 Demuestre cómo planea integrar medidas de sostenibilidad en la ejecución del contrato” A este respecto nos surge la siguiente duda, ¿hace referencia a la descripción de medidas de sostenibilidad que aseguren el desempeño del proyecto? o ¿hace referencia a medidas relativas a la consecución de objetivos de Desarrollo Sostenible?	Gracias por su pregunta, la respuesta es ambas, queremos asegurarnos que los valores y las acciones de las compañías y/o personas con las/los que trabajamos estén alineados con los de nuestra organización y equipo (Agenda 2030/ODS).
15	En la sección 4 acerca de 2 criterios mínimos de "Elegibilidad y Calificaciones", y dice que estos se evaluarán con "Pasa/No Pasa"; y esos puntos son: - Mínimo de 1 año de experiencia relevante en el área de género - Mínimo de 1 contratos de valor, naturaleza y complejidad similares ejecutados en el último año En este caso la empresa a la que hago mención que muestra interés en participar, no tiene como tal contratos en área de género, pero si se desarrollan aplicaciones a diferentes clientes (pero no servicios de mantenimiento); sin embargo, su equipo de trabajo si tiene la experiencia brindando servicio en el área de género (mi caso en particular); y dando mantenimientos a medios mucho más grandes bajo requerimientos más complejos inclusive.	Gracias por su pregunta, cada caso es diferente y para la contratación de la empresa hay una variedad de elementos que valoramos. Favor responder tomando en cuenta que los TDRs evalúan tanto la empresa como las personas con las que estaremos trabajando.

	Mi pregunta es ¿la empresa no recibiría la aprobación para que se evalúe su propuesta técnica y económica por esos 2 puntos antes mencionados, aunque su equipo de trabajo cumpla sobradamente dichos requerimientos? ¿o esa experiencia del equipo de trabajo de la empresa puede ser tomada en cuenta para cumplir dicho requerimiento?	
16	Las plantillas de mailchimps por mes, son las mismas plantillas, o son diferentes?	Gracias por su pregunta, las plantillas de mailchimp que solicitamos varían depende del contenido, sin embargo hay algunas que se repiten como por ejemplo los mailchimps de anuncios de eventos.
17	Si las plantillas son diferentes, cuántas plantillas diferentes de mailchimps se necesitan por mes? o puede hacerse una propuesta?	Gracias por su pregunta, pedimos que la cotización incluya envío de mailchimps ilimitados.
18	Cuántos contactos de e mail tienen aproximadamente?	Gracias por su pregunta, por el momento tenemos alrededor de 8,000 pero aumentamos cada año
19	Al presupuesto cotizado, el PNUD deduce el IVA al momento de realizar las transferencias de pago, o realizan desembolsos con el valor íntegro sin ninguna deducción?	Gracias por su pregunta, dado que somos una organización sin fines de lucro no se aplica el IVA por lo que no lo deduciremos en el pago.
20	Cuando indican que debemos presentar un plan anual con diferentes audiencias ¿A qué se refieren? ¿Se trata de un plan de comunicaciones que usa como apoyo esta página web? ¿A un plan de desarrollo de la página en el cual participan distintos sectores, organizaciones y personas? ¿Por qué se establece para ello el período de un año?	Gracias por su pregunta, el plan anual debe incluir todos los productos solicitados (referirse a los TDRS) lo pedimos anual ya que cada año evaluamos nuestro plan de trabajo y la comunicadora evalúa su plan de comunicación con el que la empresa estará trabajando.
21	Al referirse a las subpáginas ¿Están incluyendo sólo lo que corresponde al menú principal? ¿O también hay que incluir las que corresponden a las iniciativas destacadas? Esta pregunta la hago porque hay algunas de esas	Gracias por su pregunta, la respuesta es sí incluye todo lo de la página de América Latina Genera y las páginas de sus iniciativas como ATENEA, DELGEN, etc (estas pueden ser encontradas en la página web de América Latina Genera).

	experiencias que llevan a sitios con otros dominios y supongo que no están incluidos en esta revisión.	
--	--	--

Se les notifica que el periodo de aclaratorias se encuentra cerrado. Si usted ya envió su propuesta y basado en estas clarificaciones desea corregir su propuesta y enviar una nueva, puede hacerlo siempre y cuando lo haga dentro del tiempo y antes del cierre; su propuesta anterior será devuelta sin abrir.

Fin de clarificaciones