

**Питання і відповіді за результатами конференції перед подачею пропозицій, що відбулася
10 березня 2021 року, 11-00, за допомогою Skype**

17-2021-UNDP-UKR-RFP-RPP

**Preparation, organization, and implementation of the range of activities aimed at raising awareness
regarding improving, controlling, and maintaining the quality of medical services and positively influencing
the installation of quality management systems in the structure of health care facilities in Donetsk and
Luhansk oblasts in promoting the health care reform in Ukraine**

№	Питання	Відповідь
1.	Загалом, Проект стосується виключно якості медичної допомоги і необхідності реформ чи також будуть підійматися питання безпеки пацієнтів та безпеки медичної діяльності? (уточнення щодо посилання на стандарти JCI)	Проект має на меті висвітлення усіх вимірів із покращення якості надання медичної допомоги, одним із яких виступає ознайомлення учасників навчальних заходів із дотриманням стандартів JCI. Таким чином приділяється увага й пацієнтській безпеці, але зазначені стандарти розглядаються паралельно з іншими підходами із менеджменту якості в медицині.
2.	Головними бенефіціарами цього Проекту будуть споживачі первинної чи вторинної медичної допомоги?	Оскільки відбір учасників буде здійснюватись за допомогою профільних департаментів Луганської та Донецької областей, наразі ми не можемо точно вказати, лікарі яких саме спеціальностей та якого рівня закладів будуть присутні на запланованих заходах.
3.	Чи повинні висвітлюватися питання якості лабораторної служби, або якість за стандартом 15189?	Оскільки проект має на меті охопити широке коло лікарів-практиків неприбуткових підприємств Донецької та Луганської областей, тематика навчання має бути сконцетрована на більш загальних питаннях з менеджменту якості, аніж на вузькоспецифічних.
4.	Щодо критеріїв відбору спікерів і тренерів, чи повинні це бути сертифіковані експерти, практики тощо, чи є більш детальні вимоги?	Експерти (у кількості, щонайменше 3 чоловік) мають відповідати вимогам, зазначеним у технічному завданні, а саме: - Принаймні ступінь магістра з менеджменту, управління охороною здоров'я, державного управління. - Надійні знання та перевірений досвід у навчанні з питань управління охороною здоров'я, просуванні реформи охорони здоров'я (проведено не менше 20 тренінгів). - Перевірений досвід у розробці навчальних програм, публікацій, роздаткових матеріалів та посібників, пов'язаних з управлінням охороною здоров'я (розроблено щонайменше 2 посібники). - Перевірений досвід розробки відеотренінгів з управління охороною здоров'я та промоції медичної реформи (щонайменше 3 відеотренінги). - Відмінні навички публічного виступу (записи тренінгів або посилання на такі записи надаються, якщо такі є). - Вільне володіння українською мовою.
5.	Чи може тексти до навчальних відеоматеріалів начитувати диктор, а не спікер/тренер?	Відеотренінги мають бути представлені та подані на затвердження ПРООН у відповідності до вимог технічного завдання. У разі виконання цих вимог, не буде мати значення, що за особа приймала участь в озвучуванні. Проте усі ці витрати мають

		бути відображені у комерційній пропозиції.
6.	Чи існують критерії відбору локацій для шкіл і проведення відео-конференцій, оскільки це суттєво впливає на бюджет? Які витрати стосуються учасника?	Місцем проведення серії шкіл наразі визначено м.Святогірськ (підконтрольна уряду України територія Донецької області). Щодо односторонньої конференції, вона має бути проведеною у форматі телемосту із локаціями у Краматорську (підконтрольна уряду України територія Донецької області) та Северодонецьку (підконтрольна уряду України територія Луганської області), із залученням по 20 учасників на кожній та щонайменше 100 чоловік загалом. ПРООН покриває логістичні витрати на переїзд, проживання та харчування учасників протягом усіх заходів. У комерційній пропозиції від організатора мають бути відображеними витрати на проїзд, харчування, проживання та ін., що покривають потреби лідера проекту (за потреби) та спікерів.
7.	Щодо результатів/досягнень Проекту, які зміни поведінкових настанов мають відбутися для позитивної оцінки нашої роботи?	Оскільки наразі менеджмент якості медичної допомоги в Україні лише починає широко втілюватись, за мету ставиться початкове інформування працівників сфери охорони здоров'я щодо існуючих методик та підходів, а також спонукання до розробки та втілення проектів із покращення якості на рівні місцевих закладів охорони здоров'я. Подібні ініціативи потім мають бути відображено у посібнику, передбаченому проектом, - «Історії успіху з покращення якості медичної допомоги у лікувальних установах Донецької та Луганської областей».
8.	Формат оцінювання учасників тренінгів?	Організація, котра буде відібрана шляхом конкурсу, має запропонувати підхід щодо оцінювання знань, отриманих учасниками в ході шкіл та відеотренінгів, у відповідності до технічного завдання (набір тестів, тощо).
9.	Щодо розробки програм тренінгів, вони повинні бути індивідуальної спрямованості чи групові практичні завдання тощо?	Школи з менеджменту якості у охороні здоров'я передбачають 2 п'ятиденні модулі: теоретичний та практичний. Щодо останнього, то він має бути спрямований на розробку кожним із учасників проекту з покращення медичної допомоги, що можуть бути втіленими на місцях, та пізніше представленими у форматі історій успіху в посібнику.
10.	Щодо передачі прав на розроблені матеріали в рамках даного Проекту, йдеться про повну передачу авторських прав, що унеможливує автора використовувати ці матеріали у подальшій його практиці або, наприклад, зобов'язує його отримувати дозвіл на їх використання у ПРООН?	ПРООН зберігає за собою право на інтелектуальну власність та інші майнові права у повному обсязі щодо продуктів, процесів, винаходів, ідей, «ноу-хау» або документації та інших матеріалів, створених або розроблених Підрядником для ПРООН в рамках Договору, і які безпосередньо зв'язані або створені, підготовлені, зібрані внаслідок або в процесі виконання Договору. Подальше використання можливе тільки за погодженням з ПРООН.
11.	Серед вимог до тренерів зазначено наявність 20 тренінгів. Прохання уточнити, вимагається саме наявність окремих 20 навчальних курсів, чи, скажімо, викладач відповідних магістерських	Досвід у вигляді проведених, як мінімум 20 тренінгів, розглядається як показник мінімального затребуваного досвіду публічних виступів та обізнаності у сфері управління охороною

	програм також буде задовільняти цій вимозі?	здоров'я. У випадку із професійними викладачами, котрі щоденно провадять навчальну діяльність у зазначеній сфері, то подібний досвід також буде враховано у разі, якщо він буде зазначений у поданому на розгляд резюме.
12.	Пропозиція учасника повинна бути підготовлена англійською мовою, як і Запит? Чи є український переклад Запиту пропозицій?	Запиту пропозицій українською мовою не має. Пропозицію можна подавати англійською, українською або російською мовами з використанням англомовних форм
13.	Хто здійснюватиме друк розроблених матеріалів (сертифікатів, посібників і т.д.), у тому числі роздаткових матеріалів безпосередньо для проведення конференцій?	Від організації, з якої буде підписано контракт, очікується розробка матеріалів для конференції, шкіл та відеотренінгу. Питання друку матеріалів, а у випадку із посібником, і верстки, редагування та дизайну, буде покладено на ПРООН.
14.	Чи обов'язково друкувати план-графік, навчальні матеріали тощо, чи достатньо буде передати їх у цифровому форматі?	Матеріали мають бути розроблені та передані ПРООН на погодження, в той час як вирішення питання щодо друку покладається на Програму.
15.	Які витрати, пов'язані з розробкою та проведенням тренінгів і конференцій, повинен відобразити учасник у своїй комерційній пропозиції (логістика, модератори, перекладачі тощо)?	Комерційна пропозиція має включати: 1. Витрати на розробку п'яти 10-денних шкіл (презентації, роздаткові матеріали та ін.). 2. Витрати на розробку, продакшн відеотренінгу, супутніх матеріалів та розміщення на unrpp.school 3. Підготовка та проведення односторонньої конференції у форматі-телемосту (підбір спікерів та модераторів із покриттям їх гонорарів, для експертів - транспорт, харчування, проживання та ін.). 4. Підготовка матеріалів для посібників «Історії успіху з покращення якості медичної допомоги у лікувальних установах Донецької та Луганської областей» (представлення щонайменше 10 історій успіху, забезпечення світлин гарної якості).